

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh keunggulan sumber daya manusia sebagai pelaku UMKM terhadap performa UMKM yang dikelolanya, dengan moderasi pengambilan risiko. Ukuran yang digunakan sebagai keunggulan sumber daya manusia, atau sebagai variabel independen adalah literasi keuangan, inklusi keuangan, teknologi digital, dan dimoderasi pengambilan risiko. Sedangkan variabel dependennya adalah performa UMKM.

Penelitian ini menggunakan teknis analisis *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan menggunakan alat analisis SMARTPLS4 terhadap responden yang tergabung dalam forum bisnis ikatan alumni SMA Negeri 28 Jakarta. Forum bisnis terdiri atas 237 pelaku UMKM, namun kuisioner hanya diisi oleh 132 responden. Data yang digunakan dalam pengolahan data ada 99 data dikarenakan 33 data tidak memenuhi persyaratan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa literasi keuangan dan teknologi digital berpengaruh positif signifikan terhadap performa UMKM, pengambilan risiko dapat memoderasi pengaruh literasi keuangan terhadap performa UMKM secara positif signifikan, inklusi keuangan tidak berpengaruh signifikan terhadap performa UMKM, pengambilan risiko tidak dapat memoderasi pengaruh inklusi keuangan dan teknologi digital terhadap performa UMKM.

Kata Kunci : Literasi keuangan, inklusi keuangan, teknologi digital, pengambilan risiko

SEMARANG
FEB UNDIP