

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	14
1.5 Sistematika Penelitian	15
BAB II TELAAH PUSTAKA	17

2.1 Landasan Teori	17
2.1.1 Teori Motivasi.....	17
2.1.2 <i>Reward</i>	20
2.1.3 <i>Training</i>	26
2.1.4 <i>Empowerment</i>	29
2.1.5 Kinerja Karyawan	32
2.1.6 Keterikatan Karyawan.....	35
2.2 Penelitian Terdahulu.....	38
2.3 Hubungan Antar Variabel dan Pengembangan Hipotesis	44
2.3.1 Hubungan antara <i>Reward</i> dengan Kinerja Karyawan.....	44
2.3.2 Hubungan antara <i>Training</i> dengan Kinerja Karyawan	45
2.3.3 Hubungan antara <i>Empowerment</i> dengan Kinerja Karyawan	46
2.3.4 Hubungan antara <i>Reward</i> dengan Keterikatan Karyawan	47
2.3.5 Hubungan antara <i>Training</i> dengan Keterikatan Karyawan.....	48
2.3.6 Hubungan antara <i>Empowerment</i> dengan Keterikatan Karyawan.....	49
2.3.7 Hubungan antara Keterikatan Karyawan dengan Kinerja Karyawan ..	50
2.4 Model Penelitian.....	52
2.5 Hipotesis	52
BAB III METODE PENELITIAN.....	54
3.1 Variabel Penelitian dan Deskripsi Operasional Variabel	54

3.1.1 Variabel Penelitian	54
3.1.2 Deskripsi Operasional Variabel	55
3.2 Populasi dan Sampel	57
3.2.1 Populasi	57
3.2.2 Sampel	57
3.3 Jenis dan Sumber Data	58
3.3.1 Jenis Data	58
3.3.2 Sumber Data	58
3.4 Metode Pengumpulan Data	59
3.4.1 Kuesioner	59
3.4.2 Wawancara	60
3.4.3 Studi Pustaka	61
3.5 Tahapan Analisis Data	61
3.5.1 Pengolahan Data	61
3.6 Metode Analisis	62
3.6.1 Metode Spesifikasi dengan PLS	63
3.6.2 Metode Evaluasi	64
3.6.3 Pengujian Hipotesis	66
3.6.4 Pengujian Intervening	66
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	69

4.1 Deskripsi Objek Penelitian	69
4.1.1 Profil PT. Kilang Pertamina International Refinery Unit IV Cilacap ..	69
4.1.2 Visi, Misi, dan Tujuan Perusahaan	70
4.1.3 Struktur Organisasi	71
4.1.4 Profil Fungsi HSSE PT. Kilang Pertamina International Refinery Unit IV Cilacap	71
4.2 Gambaran Umum Responden.....	74
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	75
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	76
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	77
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	77
4.3 Analisis Data	78
4.3.1 Analisis <i>Outer Model</i>	79
4.3.2 Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	84
4.3.3 Uji Hipotesis (<i>Bootstrapping</i>).....	88
4.3.4 Uji Intervening	91
4.3.5 Interpretasi Hasil dan Pembahasan	93
BAB V PENUTUP.....	100
5.1 Kesimpulan.....	100
5.2 Keterbatasan penelitian	103

5.3 Saran.....	104
5.4 Agenda bagi Penelitian Mendatang.....	106
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	113

