

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SERTIFIKASI	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	12
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	12
1.4 Tujuan Penelitian.....	13
1.5 Kegunaan Penelitian.....	14
 BAB II TELAAH PUSTAKA	 16
2.1 Landasan Teori	16
2.1.1 Peningkatan Kinerja Optimalisasi Perusahaan <i>Fleet Management</i>	18
2.1.2 Pengelolaan Risiko Perusahaan Pengaruh Terhadap Optimalisasi Kinerja <i>Fleet Management</i>	20
2.1.3 Pengelolaan <i>Supply chain</i> Pengaruh Terhadap Optimalisasi Kinerja <i>Fleet Management</i>	25
2.1.4 Pengaruh <i>Human Capital</i> terhadap Kinerja Optimalisasi <i>Fleet Management</i>	31
2.2 Penelitian Terdahulu	35
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis	39
2.4 Dimensi Operasional Variabel.....	40

2.5	Definisi Variabel Variabel.....	45
BAB III METODE PENELITIAN		48
3.1	Jenis dan Sumber Data.....	48
3.2	Populasi dan Sampel.....	49
3.3	Metode Pengumpulan Data.....	50
3.4	Teknik Analisa Data	53
3.4.1	Uji Validitas, Reabilitas Data dan Pengujian Kuisioner.....	54
3.4.2	Pemodelan PLS-SEM	56
BAB IV ANALISIS DATA.....		62
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	62
4.1.1	Gambaran Umum PT Pertamina Patra Niaga Regional Jawa Bagian Tengah.....	62
4.1.2	Profil Responden.....	65
4.1.3	Statistik Deskriptif.....	68
4.2	Analisis Data & Pengujian Model Penelitian	72
4.2.1	Uji Validitas.....	72
4.2.2	Cronbach's Alpha	75
4.2.3	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Loading</i>).....	77
4.2.4	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	84
4.2.5	Uji Kesesuaian Model (<i>Goodness Of Fit</i>)	85
4.3	Uji Hipotesis & Pembahasan	87
4.3.1	Uji Hipotesis	89
BAB V KESIMPULAN & IMPLIKASI		96
5.1	Kesimpulan Penelitian.....	96
5.2	Implikasi Teori.....	97
5.3	Implikasi Kebijakan	98
5.4	Keterbatasan Penelitian	98
5.5	Agenda Penelitian yang Akan Datang	99

DAFTAR PUSTAKA.....	100
LAMPIRAN.....	106

