

DAFTAR PUSTAKA

Buku

Ahmadi, Miru, dan Sutarman Yodo. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Rajawali Pers, 2004.

———. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada, 2019.

———. *Prinsip-Prinsip Perlindungan Hukum Bagi Konsumen di Indonesia*. Jakarta: Rajawali Pers, 2021.

Ahmad Fikri, Assegaf. *Penjelasan Hukum tentang Klausula Baku*. Jakarta: Pusat Studi Hukum dan Kebijakan Indonesia (PSHK), 2014.

Bank Indonesia. *Blueprint Sistem Pembayaran Indonesia 2030*. Jakarta: Bank Indonesia, 2024.

Basarah, Moch. *Prosedur Alternatif Penyelesaian Sengketa - Arbitrase Tradisional dan Modern*. Bandung: Genta Publishing, 2010.

Barkatullah, Abdul Halim. *Urgensi Perlindungan Hak-Hak Konsumen dalam Transaksi di E-Commerce*. Yogyakarta: Jurnal Hukum, 2019.

Budiono. *Asas Keseimbangan Bagi Hukum Perjanjian Indonesia: Hukum Perjanjian Berlandaskan Asas-Asas Wigati Indonesia*. Bandung: Citra Aditya Bakti, 2006.

Budhijanto, Danrivanto. *Cyber Law dan Revolusi Industri 4.0*. Bandung: Logoz Publishing, 2019.

Darus Badruzaman, Mariam. *Aneka Hukum Bisnis*. Bandung: Alumni, 1994.

- Gunawan, Johannes dan Bernadette M. Waluyo, *Perjanjian Baku Masalah dan Solusi*. Jerman: Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH. 2021.
- Gunawan, Johannes. *Bunga Rampai Hukum Keperdataan*. Ed. Yanly Gandawidjaja. Bandung: Nuansa Aulia, 2019.
- Hartono, Sri Redjeki. *Kapita Selekta Hukum Ekonomi*. Bandung: Mandar Maju, 2000.
- Inosentius, Syamsul. *Perlindungan Konsumen, Kemungkinan Penerapan Tanggung Jawab Mutlak*. Jakarta: Fakultas Hukum Pascasarjana Universitas Indonesia, 2004.
- Irwansyah. *Penelitian Hukum: Pilihan Metode dan Praktik Penulisan Artikel*. Edisi Revisi, Cetakan 4. Yogyakarta: Mitra Buana Media, 2021.
- Kusumadewi, Yessy, dan Grace Sharon. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Yogyakarta: Lembaga Fatimah Azzahrah, 2022.
- Mahmud Marzuki, Peter. *Penelitian Hukum*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2015.
- Manajemen, Philip. *Manajemen Pemasaran di Indonesia: Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Pengendalian*. Jakarta: Salemba Empat, 2014.
- Nugroho, Susanti Adi. *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau dari Hukum Acara serta Kendala Implementasinya*. Jakarta: Kencana, 2018.
- Otoritas Jasa Keuangan dan Badan Pusat Statistik. *Survei Nasional Literasi dan Inklusi Keuangan Tahun 2024*. Jakarta: Otoritas Jasa Keuangan, 2024.

- Panjaitan, Hulman. *Reposisi dan Penguatan Kelembagaan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Dalam Memberikan Perlindungan Hukum Kepada Konsumen Dan Menjamin Keseimbangan Kepentingan Konsumen dan Pelaku Usaha*. Jakarta: Jala Permata Aksara, 2021.
- Rakhmat, Muhammad. *Pengantar Logika Dasar*. Bandung: Tim Kreatif Penerbit, 2013.
- Shidarta. *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*. Jakarta: Grasindo, 2019.
- Sidharta. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Grassindo, 2006.
- Siburian, Paustinus. *Arbitrase Online (Alternatif Penyelesaian Sengketa Perdagangan Secara Online)*. Jakarta: Djambatan, 2004.
- Sjahdeini, Sutan Remy. *Hukum Siber di Indonesia*. Jakarta: Kencana, 2023.
- Soekanto, Soerjono. *Faktor-faktor yang Memengaruhi Penegakan Hukum*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2012.
- Sudikno. *Ilmu Hukum*. Yogyakarta: Penerbit Liberty, 2008.
- Syamsul, Inosentius. *Perlindungan Konsumen, Kemungkinan Penerapan Tanggung Jawab Mutlak*. Jakarta: Universitas Indonesia, 2004.
- Tobing, David M. L. *Klausula Baku: Paradoks dalam Penegakan Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2019.
- Yusuf Shofie. *Perlindungan Konsumen dan Instrumen-Instrumen Hukumnya*. Bandung: Citra Aditya Bakti, 2019.

Jurnal

Anggraeni, Rika. "Ramai Warganet Mengeluh Saldo Hilang, DANA: Pengguna Banyak Komplain Pasti Banyak." *Jurnal Teknologi Bisnis* (2024).

A, Mulyana dan Wijaya H. "E-Payment System Design in E-Wallet Using AndroidBased on QR Codes". *Komputika: Jurnal Sistem Komputer* 7, no. 2, (2018), 22.

Apriliya, Gina. "Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Konsumen Dalam Pembelian Makanan Secara Online." *Jurnal Mitra Manajemen* 6, no. 5 (Mei 5, 2022): 297.

Buning, Madeleine de Cock, et al. "Consumer@ Protection. EU. An Analysis of European Consumer Legislation in the Information Society." *Journal of Consumer Policy* 24, no. 3–4 (2001): 287–338.
<https://doi.org/10.1023/A:1013965627370>.

Nurinda, Disca Tyas. "Perlindungan Hukum Bagi Konsumen terhadap Penyalahgunaan Data Pribadi dalam Transaksi Elektronik." *Jurist-Diction* 4, no. 2 (Maret 2021): 509-528.

Nisantika, Riris, dan Ni Luh Putu Egi Santika Maharani. "Penyelesaian Sengketa Konsumen Oleh Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK)." *Jurnal Locus Delicti* 2, no.1 (April 2021): 53.

Rosaningsih, Shinta Dewi. "Perlindungan Hukum terhadap Konsumen dalam Perjanjian Baku Elektronik." *Masalah-Masalah Hukum* 47, no. 1 (Januari 2018): 14-21.

Sanusi, M. Arsyad. *E-Commerce: Peluang dan Tantangan Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Jurnal Hukum Bisnis, 2021.

Selfina Kuahaty, Sarah, dkk. *Pendidikan Perlindungan Konsumen Kepada Masyarakat Desa di Kecamatan Teon Nila Serua Kabupaten Maluku Tengah*. AIWADTHU: Jurnal Pengabdian Hukum, 2021.

Trakic, Adnan. "Statutory Protection of Malaysian Consumers against Unfair Contract Terms: Has Enough Been Done?" *Common Law World Review* 44, no. 3 (2015): 203-221. <https://doi.org/10.1177/1473779515600142>.

Peraturan Perundang-undangan

Undang - Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.

Kitab Undang - Undang Hukum Perdata.

Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.

Undang-undang Nomor 1 Tahun 2024 tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik.

Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik

Peraturan Pemerintah Nomor 71 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik.

Peraturan Bank Indonesia Nomor 3 Tahun 20223 tentang Pelindungan Konsumen Bank Indonesia

Peraturan Bank Indonesia Nomor 23/6/PBI/2021 tentang Penyedia Jasa Pembayaran.

Peraturan Bank Indonesia Nomor 22/23/PBI/2020 tentang Sistem Pembayaran.

Peraturan Bank Indonesia Nomor 20/6/PBI/2018 tentang Uang Elektronik.

Peraturan Bank Indonesia Nomor 18/40/PBI/2016 tentang Penyelenggaraan
Pemrosesan Transaksi Pembayaran.

Peraturan Bank Indonesia Nomor 14/23/PBI/2012 tentang Transfer Dana.

Internet

AFTECH. "Statistik Laporan Pengaduan Konsumen Melalui Kanal Pengaduan
AFTECH Sepanjang Tahun 2023." *Instagram*. Diakses 11 Januari 2025.
<https://www.instagram.com/aftech.id>.

Aji Cakti. "Studi: Pengguna Dompot Digital Meningkat Drastis di Masa COVID-
19." *Antara News*. Diakses 10 Januari 2025.
<https://www.antaranews.com/berita/234567/studi-pengguna-dompot-digital-meningkat-drastis-di-masa-covid-19>.

Bank Indonesia. "Sekilas Sistem Pembayaran di Indonesia." Diakses 12 Januari
2025. <https://www.bi.go.id/id/publikasi/sistem-pembayaran>.

CHP LAW. "Lika-Liku Lengkap Penyelesaian Sengketa Konsumen." Diakses 14
Januari 2025. <https://www.chplaw.co.id/artikel/lika-liku-penyelesaian-sengketa-konsumen>.

CNN. "BI Ungkap Kasus Pembobolan Uang Elektronik Saldo Jumbo." Diakses 11
Januari 2025. <https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/2024/bi-ungkap-kasus-pembobolan-uang-elektronik-saldo-jumbo>.

Cussol, Etienne. "Clickwrap vs. Browsewrap Agreements and When To Use Them." Diakses 11 Januari 2025. <https://www.termsfeed.com/blog/clickwrap-vs-browsewrap>.

InsightAsia. "GoPay: Largest Market Share and the Strongest Consumer Loyalty." Diakses 11 Januari 2025. <https://www.insightasia.com/market-research/gopay-largest-market-share>.

Kurniawan, Faizal. "Bisakah Syarat dan Ketentuan Aplikasi Disebut Perjanjian?" *Hukumonline*, 2025. <https://www.hukumonline.com/berita/bisakah-syarat-dan-ketentuan-aplikasi-disebut-perjanjian>.

Pahlevi, Reza. "Proyeksi Nilai Transaksi E-Wallet di Indonesia (2021-2025)." *Databoks Katadata*, 2025. <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2025/01/10/proyeksi-nilai-transaksi-e-wallet-di-indonesia>.