

LAMPIRAN

INFORMASI HUKUM

Ketentuan Kontraktual Penggunaan platform 99.co.

Jika Anda menjelajahi atau dengan cara lain mengakses suatu konten atau data pada platform 99.co (termasuk situs web, mobile site atau aplikasinya), Anda setuju untuk terikat dengan Ketentuan Penggunaan ini.

Ketentuan Penggunaan ini dan [Kebijakan Privasi](#) kami merupakan dasar yang dapat Anda gunakan untuk mengakses dan menggunakan platform kami, termasuk situs web, setiap subdomain dari situs web tersebut, mobile site, aplikasi, API dan widget (bersama-sama disebut sebagai “platform kami” dalam ketentuan ini). Untuk API dan widget ketentuan penggunaan tambahan pada [tautan ini](#) juga berlaku.

Kami mencadangkan hak untuk mengubah seluruh atau setiap Ketentuan Penggunaan kami atau ketentuan-ketentuan lain untuk menggunakan platform kami sewaktu-waktu dengan mempublikasikan syarat atau ketentuan baru pada situs web kami. Penggunaan platform kami oleh Anda merupakan penerimaan Anda terhadap ketentuan-ketentuan tersebut. Apabila Anda memiliki keberatan atas salah satu dari Ketentuan Penggunaan kami atau pemberitahuan lain pada platform kami satu-satunya pilihan Anda adalah untuk segera menghentikan penggunaan platform kami oleh Anda.

Kami tidak menjamin bahwa konten, tautan, atau subdomain yang dimuat pada, atau berkaitan dengan situs web kami akan tersedia dan dapat diakses selalu oleh Anda. Kami dapat mengubah alur atau lokasi suatu tautan atau subdomain, atau mengarahkan ulang konten yang dimuat dalam suatu tautan atau subdomain pada

situs web kami sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya kepada Anda. Kami tidak menjamin bahwa suatu tautan yang Anda teruskan akan tetap konstan pada waktu Anda meneruskan atau membaginya, karena tautan tersebut dapat berubah-ubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan kepada Anda.

Informasi mengenai platform kami dan dalam setiap publikasi 99.co sebaiknya tidak dianggap sebagai pengganti advis profesional di bidang hukum, keuangan atau lahan yasan.

PT Ninety Nine Dotco (**Perusahaan**), anggota dari 99 Group Pte Ltd, grup perusahaan (99 Group) bertanggung jawab untuk menjaga platform kami dan seluruh publikasi 99.co tidak membuat jaminan apa pun tentang keakuratan atau keandalan dari informasi yang dimuat didalamnya (termasuk namun tidak terbatas pada, setiap konten atau informasi yang dihasilkan pada platform kami oleh atau atas nama Perusahaan, dan setiap Konten Pihak Ketiga pada situs web kami) dan Perusahaan dan entitas-entitas, para direktur, pejabat dan agennya yang terkait menyangkal segala kewajiban dan tanggung jawab atas kerugian atau kerusakan langsung atau tidak langsung yang mungkin diderita oleh suatu penerima dengan mengandalkan apa pun yang dimuat dalam atau dihilangkan dari platform atau publikasi kami.

Pembatasan penggunaan situs web

Dalam mengakses atau menggunakan platform kami Anda setuju bahwa Anda tidak akan:

- a. menggunakan peranti, perangkat lunak, proses atau cara otomatis untuk mengakses, mengambil, mengumpulkan, atau membuat indeks pada platform kami atau konten apa pun pada situs web kami;
- b. menggunakan peranti, perangkat lunak, proses atau cara apa pun untuk mengganggu atau berusaha mengganggu kerja yang benar pada situs web kami;
- c. mengambil tindakan apa pun yang akan mengenakan beban atau membuat permintaan lalu lintas yang berlebihan pada infrastruktur kami yang kami anggap, menurut diskresi kami semata-mata sebagai penggunaan situs yang tidak wajar atau tidak seimbang;
- d. menggunakan atau menyusun indeks untuk setiap konten atau data pada platform kami untuk keperluan:
 - i. membuat atau mengisi basis data properti yang dapat dicari,
 - ii. membangun basis data informasi properti; atau
 - iii. bersaing dengan kami dengan cara apa pun yang secara khusus tidak kami otorisasi;
- e. mengirimkan spam, surat berantai, kontes, junk email, survey, atau mass messaging lainnya, baik yang bersifat komersial atau tidak;
- f. menggunakan platform kami atau konten apa pun dari platform kami dengan cara apa pun yang, menurut diskresi mutlak kami, tidak wajar dan / atau tidak untuk tujuan penyediaannya;

- g. melanggar hak-hak yang dimiliki oleh orang mana pun, termasuk hak cipta, rahasia dagang, hak privasi, atau setiap hak kekayaan intelektual atau hak kepemilikan lainnya;
- h. berpura-pura sebagai orang atau entitas mana pun atau berupaya untuk memperoleh uang, kata kunci atau informasi pribadi dari orang mana pun;
- i. bertindak dengan melanggar Ketentuan Penggunaan atau ketentuan lain yang dikenakan oleh kami atau setiap hukum yang berlaku;
- j. menggandakan, mempublikasikan ulang, mengirimkan ulang, memodifikasi, mengadaptasi, mendistribusikan, menerjemahkan, membuat karya turunan atau adaptasi dari, menampilkan untuk publik, menjual, memperdagangkan, atau dengan cara apa pun mengusahakan platform kami atau setiap konten pada situs web kami, kecuali sebagaimana diotorisasi secara tegas oleh kami; atau
- k. mengirimkan atau berusaha mengirimkan virus komputer, worm, cacat, kuda Trojan atau hal lain apa pun yang bersifat destruktif.

Kami mencadangkan hak untuk melaksanakan cara apa pun yang kami anggap perlu untuk mencegah akses yang tidak sah kepada atau penggunaan situs web kami, termasuk namun tidak terbatas pada, membuat hambatan-hambatan teknologi, atau melaporkan perilaku Anda kepada orang atau entitas mana pun.

Hak cipta

Pokok materi pada dan yang dapat diakses dari platform dan publikasi-publikasi kami adalah hak cipta. Selain dari praktik berdasarkan keadilan yang diizinkan oleh

Undang-Undang Hak Cipta Indonesia (yaitu UU No. 28 Tahun 2014), Perusahaan memberikan kepada para pengunjung situs izin untuk mengunduh materi hak cipta hanya untuk keperluan pribadi dan bukan komersial. Untuk penggandaan atau penggunaan materi hak cipta 99.co diluar penggunaan tersebut, izin tertulis harus diperoleh secara langsung dari Perusahaan atau pemegang hak cipta terkait. Jika diberikan, izin akan tunduk kepada persyaratan bahwa nama dan kepentingan pemegang hak cipta dalam materi akan diakui pada saat materi tersebut digandakan atau dikutip, secara keseluruhan atau sebagian.

Tautan dan pengiklanan pihak ketiga

Platform kami seringkali memuat iklan, pranala dan penunjuk ke situs web-situs web yang dijalankan oleh para pihak ketiga. Tautan ke situs web pihak ketiga termasuk namun tidak terbatas pada, tautan ke platform kami atas sejumlah pelanggan agensi real estat kami. Situs web pihak ketiga tersebut bukan merupakan bagian dari platform kami dan tidak berada dalam kendali atau tanggung jawab Perusahaan. Apabila Anda menautkan situs web tersebut Anda meninggalkan platform kami dan melakukan hal tersebut seluruhnya atas risiko Anda sendiri. Perusahaan dan entitas terkaitnya tidak membuat jaminan apa pun mengenai keakuratan atau keterandalan informasi yang dimuat pada situs web pihak ketiga, dan Perusahaan dan entitas terkait, para direktur, pejabat dan agennya menyangkal semua kewajiban dan tanggung jawab atas setiap kerugian atau kerusakan langsung atau tidak langsung yang mungkin diderita oleh Anda dengan mengandalkan apa

pun yang dimuat pada atau dihilangkan dari situs web pihak ketiga tersebut. Suatu tampilan iklan tidak menyatakan dukungan atau rekomendasi oleh Perusahaan.

Kontribusi

Dalam bagian ini '**Kontribusi**', berarti informasi termasuk data, teks, video, citra diam, audio atau materi lain dimana Anda telah diizinkan oleh Perusahaan untuk menjadi host, membagi, mempublikasikan, memposkan, menyimpan atau mengunggah pada platform kami sebagaimana diizinkan berdasarkan ketentuan-ketentuan ini.

Perusahaan dapat sewaktu-waktu, namun tanpa kewajiban kepada Anda, menghapus, mengubah atau menonaktifkan akses kepada setiap atau seluruh Kontribusi Anda menurut diskresi mutlak tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada Anda. Tanpa membatasi kalimat sebelumnya, Perusahaan dapat menghapus atau menonaktifkan akses kepada setiap atau seluruh Kontribusi Anda jika pihaknya menganggap bahwa:

- a. Kontribusi tersebut melanggar peraturan atau perundang-undangan apa pun;
- b. Kontribusi tersebut melanggar hak atas kekayaan intelektual milik suatu pihak ketiga;
- c. pihaknya diwajibkan untuk melakukan hal tersebut oleh suatu badan pengatur atau otoritas terkait sesuai dengan pemberitahuan penurunan sementara atau final;
- d. Kontribusi tersebut:
 - i. bersifat menyesatkan atau menipu;

- ii. tidak sesuai terkait tujuan platform kami;
- iii. kemungkinan akan menyebabkan pelanggaran;
- iv. secara material tidak benar;
- v. bersifat cabul;
- vi. merusak nama baik;
- vii. dengan cara lain tidak sah; atau
- viii. rusak, karena adanya suatu virus atau kode lain yang bersifat menonaktifkan.

Anda memiliki semua hak kepemilikan dalam Kontribusi Anda. Perusahaan tidak memiliki kewajiban apa pun untuk memperlakukan Kontribusi Anda sebagai informasi kepemilikan.

Sepanjang suatu Kontribusi bersifat kepemilikan, Anda memberikan kepada Perusahaan lisensi yang berlaku di seluruh dunia, tidak eksklusif, bebas royalti, berkelanjutan, dapat dialihkan dan dapat ditarik kembali untuk menggunakan, menggandakan, memodifikasi, mengadaptasi, menerjemahkan, mendistribusikan, mempublikasikan, membuat karya turunan dan menampilkan dan melakukan secara publik Kontribusi Anda di seluruh dunia pada media apa pun, baik yang ada pada saat ini atau tidak. Anda juga memberikan kepada setiap pengguna platform kami lisensi tidak eksklusif untuk menggunakan, menggandakan, mengadaptasi, menerjemahkan, mendistribusikan, mempersiapkan karya turunan dari, menampilkan dan melaksanakan Kontribusi Anda sebagaimana diizinkan oleh Perusahaan dan ketentuan-ketentuan ini.

Anda memberikan kepada Perusahaan, terkait Kontribusi pada situs webnya hak untuk menggunakan nama Anda atau nama yang berikan beserta Kontribusi, dan, hak untuk menyatakan dan menjamin bahwa:

- a. Anda memiliki dan mengendalikan semua hak atas Kontribusi; atau
- b. Anda memiliki hak yang sah termasuk semua lisensi, hak, persetujuan dan izin yang diperlukan untuk menggunakan dan memberikan otorisasi kepada Perusahaan untuk menampilkan Kontribusi.

Untuk setiap Kontribusi dimana Anda mungkin memiliki hak moral didalamnya, Anda menyatakan bahwa:

- a. Anda tidak mewajibkan setiap informasi pengidentifikasi diri dapat digunakan sehubungan dengan Kontribusi, atau setiap karya turunan, peningkatan atau pembaruan Kontribusi; dan
- b. Anda memahami bahwa ketika mengakses platform kami, Anda dapat terekspos dengan Kontribusi dari para pengguna platform kami yang lain. Anda mengakui dan setuju bahwa Perusahaan tidak memiliki kendali dan tidak bertanggung jawab atas Kontribusi lain tersebut. Anda melepaskan Perusahaan dari klaim apa pun yang Anda dapat ajukan terhadap Perusahaan terkait atau sehubungan dengan Kontribusi lain tersebut.

Anda menyatakan dan menjamin bahwa:

- a. Anda memiliki hak yang sah termasuk semua lisensi, hak, persetujuan, dan izin yang diperlukan untuk menggunakan dan memberikan otorisasi kepada Perusahaan untuk menampilkan Kontribusi Anda; dan
- b. Anda tidak akan membuat Kontribusi apa pun yang:

- i. melanggar hak atas kekayaan intelektual dari pihak ketiga mana pun, dan Anda setuju untuk membayar semua royalti, imbalan atau uang lain yang harus dibayar karena suatu Kontribusi yang Anda buat;
- ii. bersifat menyesatkan atau menipu;
- iii. secara material tidak benar;
- iv. kemungkinan akan menyebabkan pelanggaran;
- v. secara langsung atau tidak langsung melibatkan pengiklanan atau pemasaran suatu produk atau jasa;
- vi. bersifat cabul, termasuk materi yang mengandung ponografi, kebencian, menyinggung ras atau etnik tertentu;
- vii. merusak nama baik;
- viii. dengan cara lain tidak sah atau mendorong perbuatan tidak sah; atau
- ix. dengan cara lain tidak sesuai terkait tujuan platform kami.

Konten Pihak Ketiga

Platform kami mengandung konten yang diberikan kepada Perusahaan oleh para pihak lain (**Konten Pihak Ketiga**). Perusahaan tidak memiliki praktik untuk memantau atau melakukan penyidikan mengenai Konten Pihak Ketiga. Perusahaan tidak bertanggung jawab atas, tidak mendukung dan tidak membuat pernyataan baik secara tersurat atau tersirat mengenai Konten Pihak Ketiga. Konten Pihak Ketiga tidak mewakili pandangan Perusahaan. Anda mengandalkan Konten Pihak Ketiga sepenuhnya atas risiko Anda sendiri.

Para penyedia platform

Aplikasi kami diberikan dengan tunduk kepada ketentuan-ketentuan platform atau penyedia perangkat lunak.

a. **Apple**

Jika Anda mengunduh salah satu aplikasi kami melalui iTunes, Anda mengakui bahwa ketentuan-ketentuan ini mencakup perjanjian lisensi pengguna akhir antara Anda dan Perusahaan. Perjanjian lisensi pengguna akhir adalah antara kami dan Anda – perjanjian tersebut bukan antara Apple Inc. (**Apple**) dan Anda.

Kami memberikan kepada Anda lisensi yang tidak dapat dialihkan untuk menggunakan aplikasi pada iPhone atau iPad mana pun yang Anda miliki atau kendalikan. Anda harus mematuhi Peraturan Penggunaan dalam [Ketentuan App Store](#).

Anda mengakui bahwa:

- Perusahaan (bukan Apple) bertanggung jawab secara mutlak atas aplikasi dan kontennya; dan
- Apple tidak diwajibkan untuk menyediakan jasa pemeliharaan atau pendukung untuk aplikasi tersebut.

Jika aplikasi tidak dapat memenuhi suatu garansi (jika ada), Anda dapat memberitahu Apple dan Apple akan mengembalikan harga pembelian aplikasi tersebut kepada Anda. Sepanjang diizinkan oleh hukum, Apple tidak memiliki kewajiban untuk memberikan garansi apa pun terkait aplikasi. Setiap klaim, kerugian, kewajiban, kerusakan, biaya atau pengeluaran lain yang berkaitan dengan kegagalan untuk memenuhi garansi (jika ada) merupakan tanggung jawab kami.

Kami (dan Apple tidak) bertanggung jawab untuk:

- menangani klaim apa pun oleh Anda atau pihak ketiga mana pun terkait aplikasi atau kepemilikan atau penggunaan aplikasi oleh Anda, termasuk (namun tidak terbatas pada): (i) klaim atas tanggung jawab produk; (ii) kegagalan aplikasi untuk memenuhi setiap persyaratan hukum atau peraturan yang berlaku; dan (iii) klaim berdasarkan perundang-undangan perlindungan konsumen atau perundang-unangan yang serupa; dan
- menyelidiki, membela, menyelesaikan dan membebaskan klaim pihak ketiga mana pun yang menyatakan bahwa aplikasi atau kepemilikan atau penggunaan aplikasi oleh Anda melanggar hak atas kekayaan intelektual pihak ketiga tersebut.

Anda menyatakan dan menjamin bahwa: (i) Anda tidak berada di suatu negara yang dikenakan embargo oleh Pemerintah AS, atau yang telah ditetapkan oleh Pemerintah AS sebagai negara “pendukung teroris”; dan (ii) Anda tidak tercantum dalam daftar pihak yang terlarang atau dibatasi oleh Pemerintah AS.

Jika Anda memiliki pertanyaan atau klaim apa pun Anda dapat menghubungi kami di bantuan@99.co, melalui opsi ‘umpan balik’ pada menu Penyetelan aplikasi atau dengan menghubungi (022) 2203 5075.

Sepanjang diizinkan oleh hukum setempat yang berlaku, Anda mengakui dan sepakat bahwa Apple dan anak-anak perusahaannya adalah penerima manfaat pihak ketiga dari perjanjian lisensi pengguna akhir ini dan bahwa, penerimaan Anda atas ketentuan-ketentuan ini (dan perjanjian lisensi pengguna akhir ini), memberikan

kepada Apple (dan Anda menerima bahwa Apple memiliki) hak untuk memberlakukan perjanjian lisensi pengguna akhir terhadap Anda sebagai penerima manfaat pihak ketiga dari perjanjian.

b. Android

Aplikasi yang dapat diakses melalui peranti Android termasuk perangkat lunak dari The Android Open Source Project Copyright (c) 2005-2008, The Android Open Source Project. Licensed berdasarkan the Apache License, Version 2.0 (“Lisensi”); Anda tidak dapat menggunakan berkas ini kecuali sesuai dengan Lisensi. Kecuali disyaratkan oleh hukum yang berlaku atau disepakati secara tertulis, perangkat lunak yang didistribusikan berdasarkan Lisensi didistribusikan “APA ADANYA”, TANPA GARANSI ATAU KETENTUAN DALAM BENTUK APA PUN, baik tersurat atau tersirat. Lihat Lisensi untuk bahasa tertentu yang mengatur izin dan batasan berdasarkan Lisensi.

Konten Tidak Berbayar

Platform kami juga memiliki konten (tidak berbayar) atas proyek properti yang bersumber dari data dan informasi yang tersedia untuk publik (**Konten Tidak Berbayar**). Perusahaan memegang hak penuh atas publikasi Konten Tidak Berbayar dan juga memegang hak penuh atas informasi preferensi konsumen dan pertanyaan konsumen atas Konten Tidak Berbayar, dan untuk seluruh penggunaan atas dan informasi lain yang didapatkan dari Konten Tidak Berbayar. Hal ini berlaku bila Pengembang/ Pemilik proyek dalam konten tersebut bukan merupakan pelanggan berbayar Perusahaan.

Laporan Properti

Apabila Anda meminta laporan atau perkiraan harga properti atau suburban (**Laporan Properti**) melalui platform kami (dengan tunduk kepada ketersediaan pada platform kami), Anda setuju untuk menggunakan alamat surat elektronik Anda untuk keperluan yang dijelaskan pada [Kebijakan Privasi](#) kami. Laporan Properti bersifat umum saja, berdasarkan data historis dan tidak akan memperhitungkan potensi dampak dari faktor-faktor eksternal (seperti perubahan-perubahan dalam perekonomian, infrastruktur yang direncanakan di masa mendatang, peraturan, lingkungan, atau pasar properti) yang dapat mempengaruhi nilai properti. Laporan Properti tidak boleh dianggap sebagai advis atau diandalkan oleh Anda atau orang lain mana pun dan kami menyarankan agar Anda mencari advis profesional sebelum membuat keputusan apa pun mengenai properti. Dalam memberikan Laporan Properti, kami tidak bertindak sebagai agen untuk Anda atau profesional lahan yasan mana pun yang terlibat dalam penyusunan laporan. Untuk menghindari keragu-raguan, bagian-bagian yang ditunjukkan dalam Laporan Properti dan bagian-bagian yang diberikan oleh para profesional lahan yasan (termasuk perkiraan harga) dianggap sebagai Konten Pihak Ketiga untuk keperluan bagian yang disebutkan di atas.

Konten editorial

Setiap konten atau artikel editorial pada situs kami bersifat umum saja dan tidak mempertimbangkan tujuan pribadi, keadaan keuangan atau keperluan khusus Anda. Konten editorial tidak boleh dianggap sebagai advis atau diandalkan oleh Anda atau

orang lain mana pun dan kami menyarankan agar Anda mencari advis profesional sebelum bertindak atas dasar konten tersebut. Untuk menghindari keragu-raguan, konten editorial yang disediakan oleh para penulis pihak ketiga yang tidak dipekerjakan oleh kami dianggap sebagai Konten Pihak Ketiga dan untuk keperluan bagian yang disebutkan di atas.

Jaminan lebih lanjut

Anda menyatakan dan menjamin bahwa:

- a. penggunaan platform kami oleh Anda akan selalu mematuhi ketentuan-ketentuan ini setiap arahan yang kami buat untuk Anda terkait penggunaan platform kami oleh Anda dari waktu ke waktu;
- b. Anda akan memastikan bahwa Anda menyimpan nama pengguna dan kata kunci Anda yang Anda digunakan untuk mengakses 99.co rahasia dan selalu aman; dan
- c. Anda menerima seluruh tanggung jawab atas setiap penggunaan yang tidak sah dari setiap nama pengguna dan kata kunci yang telah dikeluarkan kecuali untuk penggunaan yang tidak sah yang diakibatkan oleh tindakan kelalaian atau kealpaan yang secara hukum berkaitan dengan Perusahaan.

Ganti rugi

Anda setuju untuk memberikan ganti rugi dan membebaskan Perusahaan dan afiliasinya (dan para pejabat, agen, mitra dan karyawannya) terhadap setiap dan seluruh kerugian, kewajiban, klaim atau permintaan (termasuk biaya pengacara yang wajar) yang timbul dari, atau sehubungan dengan penggunaan dan akses

kepada platform kami oleh Anda atau membuat Kontribusi yang tidak sesuai dengan ketentuan-ketentuan ini.

Kebijakan untuk menautkan situs web kami

Anda hanya dapat menautkan konten pada platform kami jika kami menyetujuinya. Jika kami mengizinkan Anda untuk menautkan ke platform kami, hal tersebut dengan ketentuan bahwa Anda tidak boleh:

- a. mengaitkan suatu tautan ke konten Perusahaan sebagai tautan ke konten Anda sendiri atau konten orang lain (sebagai contoh, menggunakan logo Anda sendiri untuk membuat tautan ke konten kami);
- b. mengaitkan suatu tautan ke situs kami dan kemudian menautkan di tempat lain;
- c. membagi konten kami dengan sedemikian rupa untuk menampilkannya sebagai milik Anda sendiri atau milik siapa pun selain kami atau pemberi lisensi kami; atau
- d. menautkan ke konten kami sebagai bagian dari suatu situs web yang menggabungkan pencatatan properti dan/atau informasi atau bersaing dengan kami dengan cara apa pun.

Kami mencadangkan hak untuk meminta agar Anda tidak menautkan konten kami dan kami dapat melaksanakan hak ini dengan memberikan pemberitahuan kepada Anda. Kami mencadangkan diskresi sepenuhnya terkait pelaksanaan hak ini oleh kami, yang dapat karena hal-hal atau keadaan-keadaan di atas, atau hal atau keadaan lain apa pun yang kami anggap wajar.

Batas tanggung jawab

Hak-hak dan upaya pemulihan-upaya pemulihan tertentu dapat tersedia berdasarkan perundang-undangan perlindungan konsumen Indonesia dan mungkin tidak diizinkan untuk dikecualikan, dibatasi atau dimodifikasi. Selain dari hak-hak dan upaya pemulihan-upaya pemulihan tertentu tersebut yang tidak dapat dikecualikan, sepanjang diizinkan oleh hukum, tanggung jawab kami terhadap pelanggaran atas suatu garansi atau ketentuan tersirat yang tidak dapat dikecualikan tersebut dibatasi, atas pilihan kami untuk: penyediaan ulang jasa atau pembayaran biaya untuk penyediaan ulang jasa; atau penggantian atau perbaikan benda-benda atau pembayaran biaya penggantian atau perbaikan.

DALAM HAL APA PUN PERUSAHAAN TIDAK BERTANGGUNG JAWAB KEPADA ANDA ATAU PIHAK KETIGA MANA PUN ATAS GANTI RUGI YANG BERSIFAT TIDAK LANGSUNG, KONSEKUENSIAL, CONTOH, INSIDENTAL, KHUSUS ATAU MENGHUKUM, TERMASUK KERUGIAN LABA, KEHILANGAN PENDAPATAN, KEHILANGAN GOODWILL, KEHILANGAN PELANGGAN, KEHILANGAN MODAL, BIAYA WAKTU PENGHENTIAN OPERASIONAL, KEHILANGAN LABA, KEHILANGAN ATAU KERUSAKAN TERHADAP REPUTASI, KERUGIAN BERDASARKAN ATAU TERKAIT KONTRAK LAIN APA PUN, KEHILANGAN DATA, KEHILANGAN PENGGUNAAN DATA, KEHILANGAN PENGHEMATAN ATAU MANFAAT YANG TELAH DIANTISIPASI YANG DIDERITA ATAU DITIMBULKAN OLEH ATAU DIBERIKAN TERHADAP ANDA BERDASARKAN ATAU DENGAN CARA APA PUN BERKAITAN DENGAN PERJANJIAN INI ATAU SITUS WEB. WALAUPUN TERDAPAT KETENTUAN

APA PUN YANG MENYATAKAN SEBALIKNYA DALAM KETENTUAN PENGGUNAAN INI, TANGGUNG JAWAB KESELURUHAN DARI 99 GROUP PTE LTD DAN PERUSAHAAN DAN ENTITAS TERKAITNYA KEPADA ANDA ATAS SETIAP PENYEBAB TINDAKAN APA PUN DAN TANPA MEMPERTIMBANGKAN BENTUK TINDAKAN TERSEBUT, SELALU DIBATASI SAMPAI DENGAN JUMLAH USD\$100,00 (setaranya dalam mata uang setempat).

Yurisdiksi

Dengan menggunakan platform kami Anda tanpa dapat ditarik kembali dan tanpa syarat menundukkan diri kepada yurisdiksi arbitrase yang diselenggarakan oleh Singapore International Arbitration Centre (“SIAC”) sesuai dengan Peraturan Arbitrase SIAC yang berlaku pada saat itu, peraturan mana dianggap dimasukkan melalui rujukan ke dalam klausul ini. Majelis terdiri dari tiga orang arbiter. Masing-masing pihak menunjuk satu orang arbiter, dan dua orang arbiter yang ditunjuk oleh para pihak dalam jangka waktu lima belas (15) hari kalender sejak penunjukan arbiter kedua menyetujui arbiter ketiga yang akan bertindak sebagai Ketua Majelis. Jika kesepakatan tidak tercapai dalam jangka waktu 15 hari kalender, Ketua SIAC akan mengusulkan dan menunjuk arbiter ketiga untuk bertindak sebagai Ketua Majelis.

Bahasa

Jika terdapat versi yang bukan dalam bahasa Inggris dari ketentuan-ketentuan ini dan Kebijakan Privasi kami, versi dalam bahasa Inggris yang berlaku jika terdapat ketidaksesuaian antara versi bahasa Inggris dan versi bahasa setempat.

© 99 Group Pte Ltd

Diperbarui terakhir pada Maret 2020

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Abdulkadir, Muhammad. *Hukum Perdata Indonesia*. Bandung: Citra Aditya Bakti, 2000.
- Asti, Maerisa Eka. *Panduan Praktis Membuat Surat-Surat Bisnis dan Perjanjian*. Jakarta: Visi Media, 2013.
- Badrulzaman, Mariam Darus. *Aneka Hukum Bisnis*. Bandung: Alumni, 1994.
- Barkatullah, Abdul Halim. *Hak-Hak Konsumen*. Yogyakarta: Nusamedia, 2019.
- Budiono, Herlien dalam Muhammad Syaifuddin. *Hukum Kontrak: Memahami Kontrak dalam Perspektif Filsafat, Teori, Dogmatik, dan Praktik Hukum*. Bandung: Mandar Maju, 2012.
- Busro, Achmad. *Kapita Selekta Hukum Perjanjian*. Yogyakarta: Pohon Cahaya, 2013.
- Dewan Periklanan Indonesia. *Etika Pariwara Indonesia*. Jakarta: Dewan Periklanan Indonesia, 2020.
- H.Sidik, Salim. *Hukum Kontrak Teori dan Teknik Penyusunan Kontrak*. Jakarta: Sinar Grafika, 2011.
- Hamid, Haris. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Makassar: CV. Sah Media, 2017.
- Hernoko, Agus Yudha. *Hukum Perjanjian (Asas Proporsionalitas dalam Kontrak Komersial)*. Jakarta: Kencana, 2010.
- Indrawan, Rully, dan Poppy Yaniawati. *Metodologi Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif, dan Campuran*. Jakarta: Refika Adhitama, 2014.
- Ishaq. *Metode Penelitian Hukum dan Penulisan Skripsi, Tesis, serta Disertasi*. Bandung: Alfabeta, 2016.
- Kansil, CST. *Pokok-Pokok Pengetahuan Hukum Dagang Indonesia*. Edisi Kedua. Jakarta: Sinar Grafika, 2013.
- Kusumadewi, Y., dan Sharon, G. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Yogyakarta: Lembaga Fatimah Azzahrah. 2022.
- Kristiyanti, Celina Tri Siwi. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Sinar Grafika, 2011.
- Marzuki, Peter Mahmud. *Penelitian Hukum*, cetakan ke-11. Jakarta: Kencana, 2011.
- Miru, Ahmadi. *Hukum Kontrak dan Perancangan Kontrak*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2008.
- _____. *Prinsip-Prinsip Perlindungan Hukum Bagi Konsumen di Indonesia*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada, 2011).
- _____, dan Sutarman Yodo. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada, 2014.
- Nasution, Azharuddin. *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*. Jakarta: Diadit Media, 2001.
- Nugroho, Susanti Adi. *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau dari Hukum Acara Serta Kendala Implementasinya*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2008.

- Panggabean, Henry Pandapotan. *Praktik Standaard Contract (Perjanjian Baku) dalam Perjanjian Kredit Perbankan*. Bandung: PT Alumni, 2012.
- Projodikoro, Wirdjono. *Hukum Perdata Tentang Persetujuan-persetujuan Tertentu*. Bandung: Sumur, 1991.
- R. Subekti, dan R. Tjitrosudibio. *Kitab Undang-Undang Hukum Perdata*, Cetakan 25, (Jakarta: PT Balai Pustaka, 1992).
- Sidabalok, Janus. *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*. Jakarta: Citra Aditya Bakti, 2010.
- Sjahdeini. Sutan Remy. *Kebebasan Berkontrak dan Perlindungan yang Seimbang bagi Para Pihak dalam Perjanjian Kredit Bank Indonesia*. Jakarta: Institut Bankir Indonesia, 1993.
- Soekanto, Soerjono, and Sri Mamudji. *Penelitian Hukum Normatif Suatu Tinjauan Singkat*. Jakarta: Rajawali Pers, 2015.
- Soemitro, Ronny Hanitijo. *Metode Penelitian Hukum dan Jurimetri*. Jakarta: Ghalia Indonesia, 1990.
- Sungguno, Bambang. *Metodologi Penelitian Hukum*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2016.
- Suteki, and Galang Taufani. *Metodologi Penelitian Hukum (Filsafat, Teori, dan Praktik)*. Jakarta: Rajawali Pers, 2018.
- Syahmin. *Hukum Perjanjian Internasional*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2006.
- Syaifuddin, Muhammad. *Hukum Kontrak Memahami Kontrak dalam Perspektif Filsafat, Teori, Dogmatik, dan Praktik Hukum (Seri Pengayaan Hukum Perikatan)*. Bandung: CV Mandar Maju, 2012.
- Tim Penyusun Kamus Pembinaan dan Pengembangan Bahasa-Depdikbud RI. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka, 1997.
- Widjaja, Gunawan, dan Ahmad Yani. *Hukum tentang Perlindungan Konsumen*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2001.
- Zulham. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2013.

Peraturan Perundang-Undangan

- Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.
- Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.
- Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.
- Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2011 tentang Rumah Susun.
- Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perdagangan
- Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik
- Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2024 tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 59 Tahun 2001 tentang Lembaga Perlindungan Konsumen Swadaya Masyarakat.
- Peraturan Pemerintah Nomor 13 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Rumah Susun.

Peraturan Pemerintah Nomor 71 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik
Peraturan Menteri Perdagangan Nomor 72 Tahun 2020 tentang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen,

Jurnal

- Anand, G., Nugraha, X., & Putri, D. E. K. (2023). "Formulasi Penegakan Hukum yang Sistematis Terhadap Penyelesaian Sengketa Konsumen E-Commerce Terkait Tidak Dipenuhinya Janji oleh Pelaku Usaha: Sebuah Upaya Mewujudkan Perfect Procedural Justice." *Jurnal Rechts Vinding: Media Pembinaan Hukum Nasional*. Vol. 12, No. 2, 211-235. <https://dx.doi.org/10.33331/rechtsvinding.v12i2.1262>.
- Bunga, M. (2021). "Mekanisme Penyelesaian Sengketa Konsumen Menurut Undang Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen." *Gorontalo Law Review*. Vol. 4, No. 2, 331-347. <https://doi.org/10.32662/golrev.v4i2.1961>.
- Darnia, M. E., Utami, E. E., & dkk. (2023). "Strategi Penguatan Hukum Perlindungan Konsumen Dalam Era Digital". *Perkara: Jurnal Ilmu Hukum Dan Politik*, Vol.1, No. 4, 44-58. <https://doi.org/10.51903/perkara.v1i4.1443>.
- Desi Haryani. (2021). "Akibat Hukum Terhadap Akta Perjanjian Pengikatan Jual Beli Yang Dinyatakan Prematur Berdasarkan Putusan Mahkamah Agung Nomor 680 K/PDT/2017," *Indonesian Notary*. Vol. 3, No. 1, 346-365. <https://scholarhub.ui.ac.id/notary/vol3/iss1/16>.
- Gede Geya Aditya Rachman, dan I Gusti Ayu Puspawati. (2013). "Tanggung Jawab Pelaku Usaha Sebagai Pemesan dan Pembuat Iklan Terhadap Iklan yang Merugikan Konsumen", *Kertha Semaya: Journal Ilmu Hukum*. Vol. 1, No. 6, 124-139.
- Harahap, R. S. P., & Chrisanta, F. (2023). "Pembatasan Klausul pada Perjanjian Baku dalam Upaya Perlindungan Konsumen melalui Undang-Undang Perlindungan Konsumen." *Jurnal Hukum Lex Generalis*. Vol. 4, No. 4, 323-338. <https://doi.org/10.56370/jhlg.v4i4.371>.
- Hidayansyah, T. Z., dan Agustina. (2023). "Penerapan Itikad Baik dan Kebebasan Berkontrak Pada Jaminan Kebendaan Berdasarkan Perjanjian Fasilitas Pinjaman (Facility Agreement) Dalam Sengketa Kepailitan: Studi Kasus Putusan Pengadilan Niaga Nomor 3/Pdt. Sus-Lain lain/2021/PN Niaga Mdn jo. Nomor 7/Pdt. Sus-PKPU/2018/PN Niaga Mdn." *Lex Patrimonium*. Vol. 2, No. 1, 1-17. <https://scholarhub.ui.ac.id/lexpatri/vol2/iss1/11>.
- Pranda, C. M. (2022). "Tinjauan Hukum Terhadap Iklan Yang Menyesatkan Berdasarkan Undang-Undang Perlindungan Konsumen di Indonesia Hukum Internasional Terkait." *Jurnal Paradigma Hukum Pembangunan*. Vol. 7, No. 2, 1-17. <https://doi.org/10.25170/paradigma.v7i2.3544>.

- Priyono Y. (2015). "Perlindungan Konsumen dalam Klaim Asuransi Barang pada Pembiayaan Kendaraan Bermotor" *Jurnal Ilmiah Living Law*. Vol. 2, No. 2, 214-229. <https://doi.org/10.30997/jill.v7i2.595>.
- Rahadita, I. B. A., Ardhya, S. N., & Dantes, K. F. (2023). "Perlindungan Konsumen Dalam Upaya Pengajuan Ganti Kerugian Atas Penipuan Jual Beli Ponsel Ilegal Pada Transaksi Elektronik Melalui E-Commerce." *Jurnal Ilmu Hukum Sui Generis*. Vol. 3, No. 4, 149-159.
- Ramadhani, R. (2022). "Kedudukan Hukum Perjanjian Perikatan Jual Beli (PPJB) dalam Kegiatan Pendaftaran Peralihan Hak Atas Tanah." *IURIS STUDIA: Jurnal Kajian Hukum*. Vol. 3, No. 1, 45-50. <https://doi.org/10.55357/is.v3i1.212>.
- Rohaya, N. (2018). "Pelarangan Penggunaan Klausula Baku Yang Mengandung Klausula Eksonerasi Dalam Perlindungan Konsumen". *JHR (Jurnal Hukum Replik)*. Vol. 6, No. 1, 23-42. <http://dx.doi.org/10.31000/jhr.v6i1.1116>.
- Sinaga, N. (2019). "Implementasi Hak Dan Kewajiban Para Pihak Dalam Hukum Perjanjian", *Jurnal Ilmiah Hukum Dirgantara*". Vol. 10, No. 1, 1-20. <https://doi.org/10.35968/jh.v10i1.400>.
- Waluyo, Bing. (2022). "Kajian Terhadap Perbuatan Melawan Hukum Berdasarkan Pada Pasal 1365 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata." *Cakrawala Hukum: Majalah Ilmiah Fakultas Hukum Universitas Wijayakusuma*. Vol. 24, No. 1, 14-22.

Website

- Kamus Bahasa Indonesia. Pengertian konsumen. <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/konsumen>, (diakses pada 31 Oktober 2024 19.52 WIB).
- Oxford Learner's Dictionaries. *Definition of terms and conditions noun from the Oxford Advanced Learner's Dictionaries*. <https://www.oxfordlearnersdictionaries.com/definition/english/terms-and-conditions> (diakses pada 26 Februari 2025 10.44 WIB).