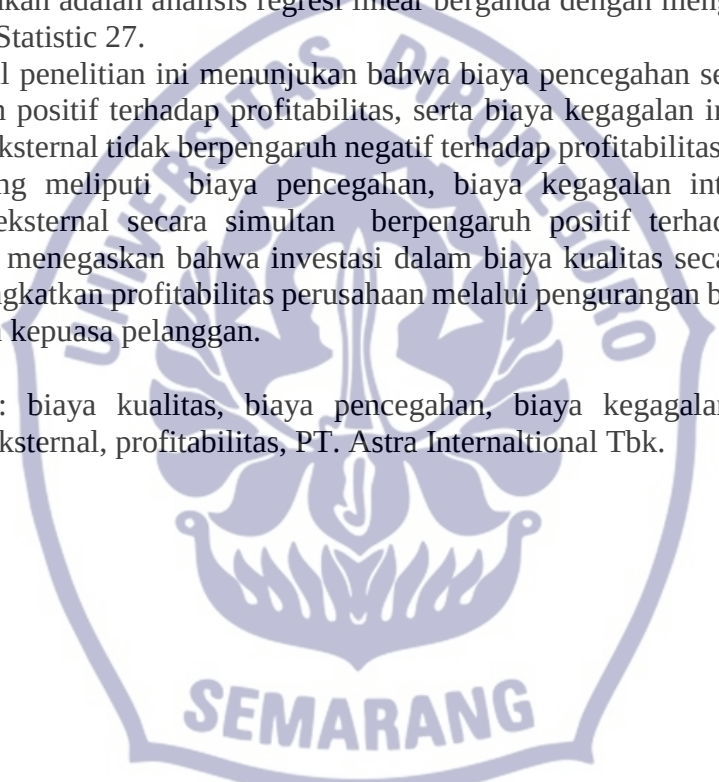


ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh biaya kualitas terhadap profitabilitas PT. Astra Internationa Tbk. Data penelitian menggunakan data sekunder yang didapatkan dari laporan keuangan perusahaan selama periode 2014-2023. Metode yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda dengan menggunakan aplikasi IBM SPSS Statistic 27.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa biaya pencegahan secara parsial tidak berpengaruh positif terhadap profitabilitas, serta biaya kegagalan internal, dan biaya kegagalan eksternal tidak berpengaruh negatif terhadap profitabilitas, sedangkan biaya kualitas yang meliputi biaya pencegahan, biaya kegagalan internal, dan biaya kegagalan eksternal secara simultan berpengaruh positif terhadap profitabilitas. Temuan ini menegaskan bahwa investasi dalam biaya kualitas secara bersama-sama dapat meningkatkan profitabilitas perusahaan melalui pengurangan biaya produksi dan peningkatan kepuasan pelanggan.

Kata kunci: biaya kualitas, biaya pencegahan, biaya kegagalan internal, biaya kegagalan eksternal, profitabilitas, PT. Astra International Tbk.



SEMARANG
FEB UNDIP