

**ANALISIS KINERJA KOPERASI WISATA MINA BAHARI 45
DI PANTAI DEPOK KABUPATEN BANTUL DENGAN
METODE *BALANCE SCORECARD***

SKRIPSI

**FATWA UMAROTUL HASANAH
26030118120032**



**PROGRAM STUDI PERIKANAN TANGKAP
FAKULTAS PERIKANAN DAN ILMU KELAUTAN
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2024

**ANALISIS KINERJA KOPERASI WISATA MINA BAHARI 45
DI PANTAI DEPOK KABUPATEN BANTUL DENGAN
METODE *BALANCE SCORECARD***

**FATWA UMAROTUL HASANAH
26030118120032**

Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Derajat Sarjana S1 pada Departemen Perikanan Tangkap
Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan
Universitas Diponegoro

**PROGRAM STUDI PERIKANAN TANGKAP
FAKULTAS PERIKANAN DAN ILMU KELAUTAN
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2024**

HALAMAN PENGESAHAN

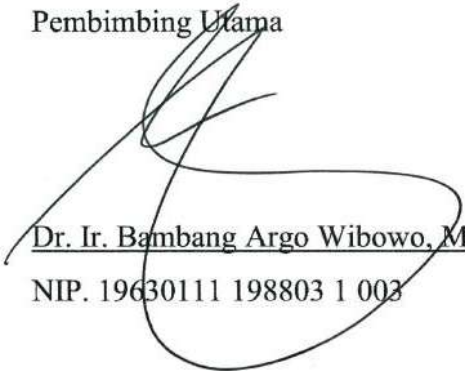
Judul : Analisis Kinerja Koperasi Wisata Mina Bahari 45
di Pantai Depok Kabupaten Bantul dengan Metode
Balance Scorecard

Nama Mahasiswa : Fatwa Umarotul Hasanah

Nomor Induk Mahasiswa : 26030118120032

Mengesahkan,

Pembimbing Utama


Dr. Ir. Bambang Argo Wibowo, M.Si.

NIP. 19630111 198803 1 003

Pembimbing Anggota


Prof. Dr. Dian Wijayanto, S.Pi., M.M., M.S.E.

NIP. 19751227 200604 1 002

Dekan

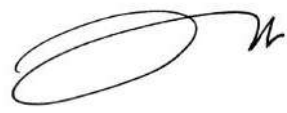
Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan
Universitas Diponegoro


Prof. Ir. Tri Winarni Agustini, M.Sc., Ph.D.

NIP. 19650821 199001 2 001

Ketua

Program Studi Perikanan Tangkap
Departemen Perikanan Tangkap


Prof. Dr. Dian Wijayanto, S.Pi., M.M., M.S.E.

NIP. 19751227 200604 1 002

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Analisis Kinerja Koperasi Wisata Mina Bahari 45
di Pantai Depok Kabupaten Bantul dengan Metode
Balance Scorecard

Nama Mahasiswa : Fatwa Umarotul Hasanah

Nomor Induk Mahasiswa : 26030118120032

Departemen/ Program Studi : Perikanan Tangkap/ S1-Perikanan Tangkap

Skripsi ini telah disidangkan di hadapan Tim Penguji pada:

Hari/Tanggal : Rabu, 31 Januari 2024

Tempat : Ruang C.102, Gedung C FPIK UNDIP

Penguji Utama



Dr. Trisnani Dwi Hapsari, S.Pi., M.Si.

NIP. 19820704 200501 2 001

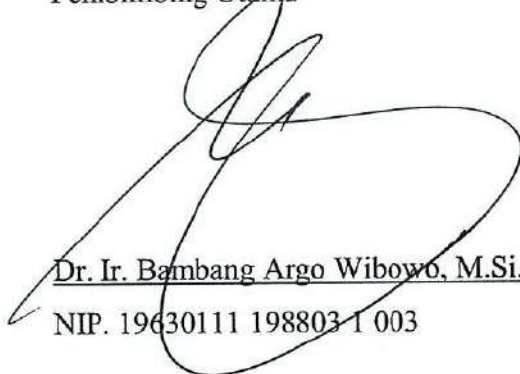
Penguji Anggota



Hendrik Anggi Setyawan, S.Pi., M.Si.

NIP. 19910820 201803 1 001

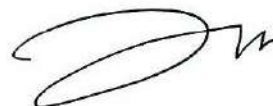
Pembimbing Utama



Dr. Ir. Bambang Argo Wibowo, M.Si.

NIP. 19630111 198803 1 003

Pembimbing Anggota



Prof. Dr. Dian Wijayanto, S.Pi., M.M., M.S.E.

NIP. 19751227 200604 1 002

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Dengan ini saya, Fatwa Umarotul Hasanah, menyatakan bahwa karya ilmiah /skripsi yang berjudul “Analisis Kinerja Koperasi Wisata Mina Bahari 45 di Pantai Depok Kabupaten Bantul dengan Metode *Balace Scorecard*” asli karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar kesarjanaan strata satu (S1) dari Universitas Diponegoro maupun perguruan tinggi lainnya.

Semua informasi yang dimuat dalam karya ilmiah/skripsi ini yang berasal dari karya orang lain, baik yang dipublikasi atau tidak, telah diberikan penghargaan dengan mengutip nama sumber penulis secara benar dan semua isi dari karya ilmiah/skripsi ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Semarang, Januari 2024



Fatwa Umarotul Hasanah

NIM. 26030118120032

ABSTRAK

(Fatwa Umarotul Hasanah. 26030118120032. Analisis Kinerja Koperasi Wisata Mina Bahari 45 di Pantai Depok Kabupaten Bantul dengan Metode *Balance Scorecard*. Bambang Argo Wibowo dan Dian Wijayanto).

Koperasi pada suatu wilayah berperan aktif dalam meningkatkan kualitas serta mengembangkan perekonomian anggotanya. Penilaian kinerja Koperasi Wisata Mina Bahari 45 merupakan salah satu analisis kinerja suatu organisasi wilayah dengan tujuan untuk mengevaluasi hal yang telah dilaksanakan. Tujuan dilakukannya penelitian untuk menganalisis kinerja finansial, non finansial dan hasil analisis menggunakan metode *balanced scorecard* di Koperasi Wisata Mina Bahari 45. Penelitian dilaksanakan pada bulan Februari tahun 2022 di Koperasi Wisata Mina Bahari 45, Depok Parangtritis, Kabupaten Bantul. Metode yang digunakan dalam penelitian adalah metode deskriptif. Objek penelitian yang digunakan yaitu karyawan, pelanggan (anggota dan non anggota) serta dokumen-dokumen yang relevan. Metode pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi, wawancara, kuisioner, studi pustaka dan dokumentasi. Metode analisis data yang digunakan yaitu *balanced scorecard* dengan empat perspektif. Hasil kinerja finansial dengan analisis rasio likuiditas menggunakan perhitungan *current ratio* mencapai angka 176,53% dengan kategori baik, analisis rasio solvabilitas menggunakan perhitungan *total debt to equity* mencapai angka 16,2% dengan kategori baik sekali, dan analisis rasio rentabilitas menggunakan perhitungan *return on assets* mencapai angka 1,6% dengan kategori kurang baik. Hasil kinerja non finansial dengan analisis perspektif bisnis internal dengan menggunakan perhitungan *net growth ratio* mencapai angka 28,571% yang artinya terdapat peningkatan yang lebih baik, analisis perspektif pelanggan dengan menggunakan perhitungan kepuasan pelanggan mencapai angka 41,86% dengan kategori puas, dan analisis perspektif pertumbuhan dan pembelajaran menggunakan perhitungan kepuasan karyawan mencapai angka 41,74% dan perhitungan tingkat keterampilan karyawan dengan mencapai angka 16,44% yang artinya terdapat karyawan terampil yang mampu mempengaruhi pertumbuhan koperasi. Hasil pengukuran kinerja menggunakan metode *balanced scorecard* termasuk pada kategori baik dengan nilai 85,49%.

Kata Kunci: *Balanced Scorecard*, Finansial, Kinerja, Koperasi, Non Finansial

ABSTRACT

(Fatwa Umarotul Hasanah. 26030118120032. Performance Analysis of Mina Bahari 45 Tourism Cooperative at Depok Beach, Bantul Regency through Balance Scorecard. Bambang Argo Wibowo dan Dian Wijayanto).

A cooperative in a region actively plays role in improving the quality and developing the economy of its members. The performance evaluation of the Mina Bahari Tourism Cooperative is one of the performance analyses of a regional organization with the aim of evaluating what has been implemented. This study aims to analyze the financial and non-financial performance, and the result of the analysis using the balanced scorecard method at the Mina Bahari 45 Tourism Cooperative. The research was conducted in February 2022 at the Mina Bahari 45 Tourism Cooperative, Depok Parangtritis, Bantul Regency. The method used descriptive method involving employees, customer (members and non-members), as well as relevant document. The data collection methods used observation, interviews, questionnaires, literature review, and documentation, the data analysis method use the balanced scorecard with four perspectives. The result of financial performance were through liquidity ratio analysis using the current ratio calculation, reaching 176,53% and categorized as good. Solvency ratio analysis used the total debt to equity calculation, reaching 16,2%, categorized as very good. Profitability ratio analysis used the return on assets calculation, reaching 1,6% and categorized as less good. Non-financial performance result were through internal business perspective analysis, using net growth ratio calculation, reached 28,571% indicating a better improvement. Customer perspective analysis used customer satisfaction calculation, reached 41,86% categorized as satisfied. Growth and learning perspective analysis used employee satisfaction calculation, reached 41,47%, and employees skill level calculation reached 16,44%, indicating the presence of skilled employees capable of influencing cooperative growth. The performance measurement result using the balanced scorecard method showed in the good category with a score of 85,49%.

Keywords: Balanced Scorecard, Cooperative, Financial, Non-Financial, Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, keberkahan dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi dengan judul **“Analisis Kinerja Koperasi Wisata Mina Bahari 45 Pantai Depok Kabupaten Bantul dengan Metode *Balance Scorecard*”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat memperoleh gelar sarjana pada Departemen Perikanan Tangkap, Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan Universitas Diponegoro. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua yang telah memberikan dukungan, doa, motivasi serta semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas skripsi;
2. Dr. Ir. Bambang Argo Wibowo, M.Si. dan Prof. Dr. Dian Wijayanto, S.Pi., M.M., M.S.E. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan memberikan arahan dalam penyusunan skripsi;
3. Pegawai Koperasi Wisata Mina Bahari 45 yang telah membantu dan memberikan informasi yang mendukung dalam berjalannya skripsi; dan
4. Teman-teman dan semua pihak yang telah menemani, memberikan dukungan dan membantu dalam penelitian dan penulisan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, demi kesempurnaan dalam penulisan selanjutnya penulis berharap kritik, saran dan masukan yang membangun.

Semarang, 31 Januari 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
1. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar belakang	1
1.2. Pendekatan masalah.....	2
1.3. Tujuan penelitian	2
1.4. Manfaat penelitian	2
1.5. Waktu dan tempat penelitian	3
1.6. Skema penelitian.....	4
2. TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1. Koperasi.....	5
2.1.1. Pengertian Koperasi.....	5
2.1.2. Bentuk dan Jenis Koperasi.....	5
2.1.3. Koperasi Perikanan	6
2.1.4. Fungsi dan Peran Koperasi	6
2.1.5. Struktur Organisasi Koperasi.....	7
2.1.6. Manajemen Koperasi	7
2.2. Nelayan	8
2.3. Tempat Pelelangan Ikan	8
2.4. Kinerja	9
2.5. Metode Pengambilan sampel.....	9
2.6. Analisis <i>Balance Scorecard</i>	10
2.7. Penelitian Terdahulu.....	12

3. MATERI DAN METODE	15
3.1. Materi Penelitian	15
3.2. Metode Penelitian.....	15
3.2.1. Metode Pengambilan Sampel	15
3.2.2. Metode Pengumpulan Data.....	16
3.2.3. Metode Analisis Data	17
4. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	23
4.1. Keadaan umum lokasi penelitian.....	23
4.2. Profil Koperasi Wisata Mina Bahari 45	24
4.2.1. Struktur Organisasi	24
4.2.2. Anggota Koperasi	25
4.3. Program Kerja Koperasi Wisata Mina Bahari 45.....	25
4.3.1. Bidang Administrasi dan Organisasi	25
4.3.2. Bidang Keuangan	26
4.3.3. Bidang Usaha.....	27
4.3.4. Bidang Sarana Dan Prasarana.....	28
4.3.5. Bidang Sosial.....	29
4.4. Karakteristik Responden.....	30
4.5. Peranan koperasi dalam pembangunan perikanan.....	31
4.6. Pengukuran kinerja koperasi	32
4.6.2. Perspektif keuangan.....	32
4.6.3. Perspektif bisnis internal	37
4.6.4. Perspektif pelanggan.....	38
4.6.5. Perspektif pertumbuhan dan pembelajaran.....	41
4.7. <i>Balance Scorecard</i> Koperasi Wisata Mina Bahari 45	44
5. KESIMPULAN DAN SARAN.....	52
5.1. Kesimpulan.....	52
5.2. Saran	52
DAFTAR PUSTAKA	54
L A M P I R A N.....	59
RIWAYAT HIDUP.....	91

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu Tentang Penilaian Kinerja Koperasi	12
Tabel 3.1	Kriteria Penilaian Perspektif Keuangan	19
Tabel 3.2	Presentase Bobot Skor Perhitungan <i>Balance Scorecard</i>	22
Tabel 4.1	Pendapatan Unit-Unit Usaha Koperasi Wisata Mina Bahari 45 Tahun 2017-2021	27
Tabel 4.2	Jumlah Responden Berdasarkan Umur	30
Tabel 4.3	Jumlah Produksi Ikan Di TPI Mina Bahari 45 Tahun 2017-2021	31
Tabel 4.4	Hasil Perhitungan <i>Current Ratio</i> Tahun 2017-2021	33
Tabel 4.5	Hasil Perhitungan <i>Debt To Equity Ratio</i> Tahun 2017-2021	34
Tabel 4.6	Hasil Perhitungan <i>Return On Assets</i> Tahun 2017-2021	36
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Perspektif Pelanggan.....	38
Tabel 4.8	Hasil Uji Reabilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Perspektif Pelanggan.....	39
Tabel 4.9	Indeks Kepuasan Pelanggan Koperasi Wisata Mina Bahari 45	39
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Terhadap Kepuasan Karyawan Pada Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran.....	41
Tabel 4.11	Hasil Uji Reabilitas Terhadap Kepuasan Karyawan Pada Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran.....	42
Tabel 4.12	Indeks Kepuasan Karyawan Koperasi Wisata Mina Bahari 45	42
Tabel 4.13	Hasil Perhitungan <i>Balance Scorecard</i> pada perspektif keuangan.....	44
Tabel 4.14	Hasil Perhitungan <i>Balance Scorecard</i> pada perspektif bisnis internal ..	45
Tabel 4.15	Hasil Perhitungan <i>Balance Scorecard</i> pada perspektif pelanggan.....	45
Tabel 4.16	Hasil Perhitungan <i>Balance Scorecard</i> pada perspektif pertumbuhan dan pembelajaran	48
Tabel 4.17	Hasil Perhitungan <i>Balance Scorecard</i>	50
Tabel 4.18	Indeks perhitungan kepuasan pelanggan Koperasi Wisata Mina Bahari 45	66
Tabel 4.19	Indeks perhitungan pertumbuhan dan pembelajaran Koperasi Wisata Mina Bahari 45.....	70

Tabel 4.20 Total aktiva Koperasi Wisata Mina Bahari 45 tahun 2017-2021.....	82
Tabel 4.21 Hutang dan ekuitas Koperasi Wisata Mina Bahari 45 tahun 2017-2021	83
Tabel 4.22 Hutang dan ekuitas Koperasi Wisata Mina Bahari 45 tahun 2017-2021	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Skema Penelitian	4
Gambar 4.1 Grafik Jumlah Produksi Ikan TPI Mina Bahari 45 2017-2021.....	31
Gambar 4.2 Grafik <i>Current Ratio</i> Koperasi Wisata Mina Bahari 45 2017-2021....	33
Gambar 4.3 Grafik <i>Debt To Equity Ratio</i> Koperasi Wisata Mina Bahari 45 2017-2021	35
Gambar 4.4 Grafik <i>Return on Assets</i> Koperasi Wisata Mina Bahari 45 2017-2021.	36
Gambar 4.5 Gedung Koperasi Wisata Mina Bahari 45	87
Gambar 4.6 Unit usaha pabrik es	87
Gambar 4.7 Unit usaha kolam renang	87
Gambar 4.8 Unit Tempat Pelelangan Ikan	88
Gambar 4.9 Unit usaha tempat parkir	88
Gambar 4.10 Unit usaha pasar ikan.....	88
Gambar 4.11 Unit tempat pedagang kaki lima	89
Gambar 4.12 Unit usaha gedung meeting room	89
Gambar 4.13 Unit usaha Sentra Olahan Hasil Perikanan	89
Gambar 4.14 Wawancara karyawan koperasi	90
Gambar 4.15 Wawancara pelanggan koperasi	90
Gambar 4.16 Wawancara pelanggan koperasi	90

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Peta Lokasi Koperasi Wisata Mina Bahari 45	60
Lampiran 2. Denah Lokasi Koperasi dan Unit-Unit Usaha Koperasi Wisata Mina Bahari 45	61
Lampiran 3. Perhitungan Perspektif Keuangan.....	62
Lampiran 4. Perhitungan <i>Net Growth Ratio</i> (NGR) pada Perspektif Bisnis Internal	65
Lampiran 5. Perhitungan Kepuasan Pelanggan Perspektif Pelanggan Koperasi Wisata Mina Bahari 45.....	66
Lampiran 6. Perhitungan Kepuasan Karyawan Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran Koperasi Wisata Mina Bahari 45.....	70
Lampiran 7. Perhitungan Produktivitas Karyawan Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran Koperasi Wisata Mina Bahari 45.....	72
Lampiran 8. Uji Validitas dan Reabilitas Pada Pelanggan Koperasi Wisata Mina Bahari 45	73
Lampiran 9. Uji Validitas dan Reabilitas pada Karyawan Koperasi Wisata Mina Bahari 45	76
Lampiran 10. Kuisisioner Pelanggan Koperasi Wisata Mina Bahari 45	79
Lampiran 11. Kuisisioner Karyawan Koperasi Wisata Mina Bahari 45.....	81
Lampiran 12. Neraca Keuangan Koperasi Wisata Mina Bahari 45	82
Lampiran 13. Dokumentasi	87