

DAFTAR ISI

SERTIFIKASI.....	ii
PENGESAHAN TESIS	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
<u>I. PENDAHULUAN</u>	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Research Gap	10
1.3. Perumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian	12
1.4. Tujuan Penelitian.....	14
1.5. Manfaat Penelitian.....	15
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	15
1.5.2 Manfaat Praktis.....	15
<u>II. TELAAH PUSTAKA</u>	17
2.1 Payung Teori	17
2.1.1 Konsep Kinerja Organisasi.....	17
2.1.2 Konsep Implementasi Strategi.....	33
2.1.3 Konsep Inovasi Organisasi.....	38
2.1.4 Konsep Manajemen Pengetahuan	47
2.1.5 Penelitian Terdahulu yang Relevan	51
2.2 Model dan Hipotesis/ Pertanyaan Penelitian.....	72
2.2.1 Hipotesis.....	72
2.2.2 Model Analisis	73
<u>III. METODE PENELITIAN</u>	74
3.1. Paradigma Penelitian.....	74
3.1.1. Pendekatan dan Jenis Penelitian	74
3.1.2. Operasionalisasi Variabel.....	75
3.1.3. Sumber Data.....	77

3.2.	Populasi dan Sampel.....	78
3.2.1.	Jenis Populasi	78
3.2.2.	Prosedur Pemilihan Sampel.....	80
3.3.	Teknik Analisis.....	82
3.3.1.	Structural Equation Modelling.....	82
IV.	ANALISIS DATA	84
4.1.	Deskripsi Umum tentang Objek Penelitian.....	84
4.1.1.	Gambaran Umum Responden Penelitian	84
4.1.2.	Gambaran Umum Responden	91
4.1.3.	Karakteristik Deskriptif Responden	92
4.2.	Hasil Pengolahan Data Statistik	96
4.2.1.	Analisis Outer Model	97
4.2.2.	Analisis Inner Model.....	107
4.3.	Pembahasan.....	117
V.	PENUTUP DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN.....	121
5.1.	Simpulan Hipotesis	121
5.2.	Simpulan Penelitian.....	122
5.3.	Implikasi Kebijakan	128
5.4.	Implikasi Teoritis	130
5.5.	Keterbatasan Penelitian	131
5.6.	Agenda Penelitian Mendatang.....	132
	DAFTAR PUSTAKA	134
	LAMPIRAN-LAMPIRAN	
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Research Gap Penelitian.....	11
Tabel 2.1	Studi Terdahulu Mengenai Hubungan antara Implementasi Strategi terhadap Performa Organisasi.....	52
Tabel 2.2	Studi Terdahulu Mengenai Hubungan antara Inovasi Organisasi terhadap Performa Organisasi..	56
Tabel 2.3	Studi Terdahulu Mengenai Hubungan antara Manajemen Pengetahuan terhadap Performa Organisasi.....	66
Tabel 3.1	Definisi Variabel dan Indikator.....	75
Tabel 4.1	Karakteristik Sebaran Responden Penelitian.....	93
Tabel 4.2	Nilai Loading Faktor Indikator-Indikator Variabel Laten.....	98
Tabel 4.3	Nilai Cronbach's Alpha dan Composite Reliability Variabel Laten.....	100
Tabel 4.4	Nilai Average Variance Extracted (AVE) Variabel Laten.....	102
Tabel 4.5	Hasil Uji Fornell-Larcker Criterion.....	103
Tabel 4.6	Hasil Uji Cross Loadings.....	104
Tabel 4.7	Hasil Uji Heterotrait–Monotrait Ratio (HTMT)....	106
Tabel 4.8	Nilai Inner Variance Inflation Factor (VIF).....	108
Tabel 4.9	Uji Hubungan Dampak Variabel Laten Independen pada Variabel Laten Dependen.....	109
Tabel 4.10	Uji Hipotesis dengan perbandingan t-tabel dan t-hitung.....	110

Tabel 4.11	Nilai R Square, Adjusted R Square, dan Q Square..	113
Tabel 4.12	Nilai Taksiran Standardized Root Mean Square Residual (SRMR).....	115
Tabel 4.13	Hasil PLSpredict Berdasarkan Penilaian terhadap Nilai Mean Absolute Error (MAE) dan Nilai Root Mean Squared Error (RMSE).....	116



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Produksi Sapi Perah (kg) di Provinsi Jawa Tengah Tahun 2023.....	4
Gambar 1.2	Realisasi Penerimaan Perpajakan Kantor Pelayanan Pajak Regional Soloraya Tahun 2023.....	6
Gambar 2.1	Empat Proses dalam Pengelolaan Strategi berdasarkan Balanced Scorecard.....	23
Gambar 2.2	Penciptaan Pengetahuan.....	47
Gambar 2.3	Desain Penelitian.....	73
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama dan Madya.....	89
Gambar 4.2	Distribusi Jumlah Responden Kantor Pelayanan Pajak di Wilayah Soloraya.....	92
Gambar 4.3	Model Penelitian Final.....	112

FEB UNDIP

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	Surat Pengantar Izin Penelitian Universitas.....	147
Lampiran B	Surat Pernyataan Kesediaan Menyerahkan Hasil Riset kepada Direktorat Jenderal Pajak.....	148
Lampiran C	Persetujuan Izin Eriset Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta.....	149
Lampiran D	Persetujuan Izin Eriset Kantor Pelayanan Pajak Madya Surakarta.....	150
Lampiran E	Persetujuan Izin Eriset Kantor Pelayanan Pajak Pratama Boyolali.....	151
Lampiran F	Persetujuan Izin Eriset Kantor Pelayanan Pajak Pratama Klaten.....	152
Lampiran G	Persetujuan Izin Eriset Kantor Pelayanan Pajak Pratama Karanganyar.....	153
Lampiran H	Persetujuan Izin Eriset Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sukoharjo.....	154
Lampiran I	Kuesioner Penelitian.....	155
Lampiran J	Berita Acara Penyebaran Kuesioner Penelitian KPP Pratama Boyolali.....	162
Lampiran K	Berita Acara Penyebaran Kuesioner Penelitian KPP Pratama Klaten.....	163
Lampiran L	Berita Acara Penyebaran Kuesioner Penelitian KPP Pratama Karanganyar.....	164
Lampiran M	Berita Acara Penyebaran Kuesioner Penelitian KPP Madya Surakarta.....	165

Lampiran N	Berita Acara Penyebaran Kuesioner Penelitian KPP Pratama Sukoharjo.....	166
Lampiran O	Berita Acara Penyebaran Kuesioner Penelitian KPP Pratama Surakarta.....	167
Lampiran P	Jawaban Responden Penelitian.....	168
Lampiran Q	Hasil Olah Data SmartPLS 3.0 – PLS Algorithm.....	180
Lampiran R	Hasil Olah Data SmartPLS 3.0 – Bootstrapping.	184
Lampiran S	Hasil Olah Data SmartPLS 3.0 – Blindfolding...	185
Lampiran T	Hasil Olah Data SmartPLS 3.0 – PLSPredict....	186

