

## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	10
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	10
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	10
1.4 Sistematika Penulisan .....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 Zakat.....	13
2.1.2 Zakat Profesi .....	15
2.1.3 Tahapan dalam Pengambilan Keputusan Berzakat Profesi.....	17
2.1.4 Pengetahuan Zakat .....	21
2.1.5 Pendapatan .....	22
2.1.6 Kepercayaan ( <i>trust</i> ).....	22
2.1.7 Kualitas Layanan.....	25
2.2 Hubungan Antar Variabel .....	27
2.2.1 Hubungan Pengetahuan Terhadap Keputusan Membayar Zakat .....	27
2.2.2 Hubungan Pendapatan Terhadap Keputusan Membayar Zakat .....	28
2.2.3 Hubungan Kepercayaan Terhadap Keputusan Membayar Zakat.....	29

2.2.4 Hubungan Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Membayar Zakat .	30
2.3 Penelitian Terdahulu .....	32
2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>39</b>
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	39
3.1.1 Variabel Penelitian .....	39
3.1.2 Definisi Operasional.....	39
3.2 Populasi dan Sampel .....	43
3.2.1 Populasi .....	43
3.2.2 Sampel.....	43
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	44
3.3.1 Jenis Data .....	44
3.3.2 Sumber Data.....	45
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	45
3.5 Metode Analisis.....	46
3.5.1 Uji Analisis Indeks Jawaban .....	47
3.5.2 Uji Instrumen Data.....	49
3.5.3 Uji Penyimpangan Asumsi Klasik .....	50
3.5.4 Uji Hipotesis .....	53
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>57</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	57
4.1.1 Gambaran Umum LAZDAI Kota Bandar Lampung .....	57
4.1.2 Visi dan Misi LAZDAI Kota Bandar Lampung.....	57
4.1.3 Struktur Organisasi LAZDAI Kota Bandar Lampung .....	58
4.2 Gambaran Umum Responden .....	59
4.2.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	59
4.2.2 Responden Berdasarkan Usia.....	60
4.2.3 Responden Berdasarkan Pekerjaan (Profesi) .....	61
4.2.4 Responden Berdasarkan Pendidikan .....	61
4.2.5 Responden Berdasarkan Pendapatan .....	63
4.2.6 Domisili Responden .....	66
4.3 Metode Analisis Data .....	67
4.3.1 Uji Analisis Indeks Jawaban .....	67

4.3.2 Uji Instrumen Data.....	72
4.3.3 Uji Penyimpangan Asumsi Klasik .....	74
4.3.4 Uji Hipotesis.....	79
4.4 Pembahasan.....	84
4.4.1 Pengaruh Pengetahuan terhadap Keputusan Muzaki dalam Membayar Zakat di LAZDAI.....	84
4.4.2 Pengaruh Pendapatan terhadap Keputusan Muzaki dalam Membayar Zakat di LAZDAI.....	85
4.4.3 Pengaruh Kepercayaan terhadap Keputusan Muzaki dalam Membayar Zakat LAZDAI.....	87
4.4.4 Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Keputusan Muzaki dalam Membayar Zakat di LAZDAI .....	88
5.1 Kesimpulan .....	90
5.2 Keterbatasan.....	91
5.3 Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA .....	93
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	99

