

## DAFTAR ISI

<b>SERTIFIKASI</b> .....	ii
<b>PENGESAHAN TESIS</b> .....	iii
<b>MOTTO</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang Masalah</b> .....	1
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	9
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	9
<b>1.4 Kegunaan Penelitian</b> .....	10
<b>1.4.1 Kegunaan Teoritis</b> .....	10
<b>1.4.2 Kegunaan Praktis</b> .....	10
<b>1.5 Sistematika Penulisan</b> .....	11
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA</b> .....	12
<b>2.1 Work-Life Balance</b> .....	12
<b>2.1.1 Work-Life Balance Pada Manajer</b> .....	16
<b>2.2 Burnout</b> .....	17
<b>2.2.1 Burnout Pada Manager</b> .....	22
<b>2.3 Over Time</b> .....	22
<b>2.3.1 Over Time Pada Manager</b> .....	24
<b>2.4 Job Stress</b> .....	25
<b>2.4.1 Job Stress Pada Manager</b> .....	28
<b>2.5 Turnover Intention</b> .....	29
<b>2.5.1 Turnover Pada Manager</b> .....	32
<b>2.6 Penelitian Terdahulu</b> .....	33

2.7 Kerangka Berpikir.....	43
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>44</b>
3.1 Jenis dan Sumber Data .....	44
3.2 Informan Penelitian .....	46
3.3 Instrumen Penelitian .....	46
3.4 Teknik dan Metode Pengumpulan Data.....	47
3.4.1 Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.4.2 Metode Pengumpulan Data.....	49
3.5 Teknik Analisis Data .....	50
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>52</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian dan Data Pendukung .....	52
4.1.1 Profil Objek Penelitian .....	52
4.1.2 Deskripsi Profil Informan .....	54
4.2 Hasil Wawancara Manajer Penjualan .....	56
4.2.1 Pekerjaan Mengganggu Kehidupan Pribadi.....	60
4.2.1.1 Lingkup Pekerjaan Positif.....	61
4.2.1.2 Lingkup Pekerjaan Negatif.....	66
4.2.2 Kehidupan Pribadi Mengganggu Pekerjaan.....	68
4.2.2.1 Lingkup Kehidupan Pribadi Positif.....	69
4.2.2.2 Lingkup Kehidupan Pribadi Negatif .....	74
4.2.3 Kehidupan Pribadi Meningkatkan Kualitas Pekerjaan .....	76
4.2.3.1 Meningkatkan Kualitas Pekerjaan.....	77
4.2.3.2 Tidak Meningkatkan Kualitas Pekerjaan .....	81
4.2.4 Pekerjaan Meningkatkan Kualitas Kehidupan Pribadi .....	83
4.2.4.1 Meningkatkan Kualitas Kehidupan Pribadi .....	84
4.2.4.2 Pekerjaan Tidak meningkatkan Kualitas Pribadi .....	88
4.3 Hasil Pembahasan .....	95
4.3.1 Pekerjaan Mengganggu Kehidupan Pribadi.....	96
4.3.2 Kehidupan Pribadi Mengganggu Pekerjaan.....	101
4.3.3 Kehidupan Pribadi Meningkatkan Kualitas Pekerjaan .....	107
4.3.4 Pekerjaan Meningkatkan Kualitas Kehidupan Pribadi .....	112

<b>BAB V PENUTUP</b> .....	120
<b>5.1 Simpulan Penelitian</b> .....	120
<b>5.2 Implikasi Kebijakan Manajerial</b> .....	123
<b>5.3 Keterbatasan Penelitian</b> .....	123
<b>5.4 Saran Penelitian Mendatang</b> .....	124
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	125
<b>LAMPIRAN</b> .....	133
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	236



## DAFTAR GAMBAR

<b>GAMBAR 1. 1 PENGUNDURAN DIRI MANAJER.....</b>	<b>6</b>
<b>GAMBAR 2. 1 KERANGKA BERFIKIR .....</b>	<b>43</b>
<b>GAMBAR 4. 1 PEKERJAAN MENGGANGGU KEHIDUPAN PRIBADI.....</b>	<b>60</b>
<b>GAMBAR 4. 2 KEHIDUPAN PRIBADI MENGGANGGU PEKERJAAN.....</b>	<b>68</b>
<b>GAMBAR 4. 3 KEHIDUPAN PRIBADI MENINGKATKAN KUALITAS PEKERJAAN.</b>	<b>76</b>
<b>GAMBAR 4. 4 PEKERJAAN MENINGKATKAN KUALITAS KEHIDUPAN PRIBADI</b>	<b>83</b>



## DAFTAR TABEL

TABEL 1. 1 HASIL PRA SURVEY.....	8
TABEL 2. 1 TABEL PENELITIAN TERDAHULU .....	33
TABEL 3. 1 INSTRUMEN PENELITIAN .....	47
TABEL 4. 1 INFORMASI PROFIL DARI 7 MANAJER PENJUALAN .....	54
TABEL 4. 2 PEMAHAMAN MENGENAI WORK-LIFE BALANCE .....	56
TABEL 4. 3 URGENSI WORK-LIFE BALANCE .....	56
TABEL 4. 4 PEKERJAAN MENGGANGGU KEHIDUPAN PRIBADI .....	60
TABEL 4. 5 KEHIDUPAN PRIBADI MENGGANGGU PEKERJAAN .....	68
TABEL 4. 6 KEHIDUPAN PRIBADI MENINGKATKAN KUALITAS PEKERJAAN.....	76
TABEL 4. 7 PEKERJAAN MENINGKATKAN KUALITAS KEHIDUPAN PRIBADI.....	83
TABEL 4. 8 HARAPAN MANAJER TERHADAP KELUARGA .....	89
TABEL 4. 9 HARAPAN MANAJER TERHADAP PERUSAHAAN .....	89
TABEL 4. 10 UPAYA YANG PERNAH DILAKUKAN MANAJER .....	89
TABEL 4. 11 MENCAPAI WORK-LIFE BALANCE .....	89

SEMARANG  
FEB UNDIP

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 HASIL PRASURVEY.....	133
LAMPIRAN 2 FORM PERTANYAAN .....	136
LAMPIRAN 3 TRANSKRIP WAWANCARA .....	141
LAMPIRAN 4 OLAH DATA DAN INTERPETASI HASIL WAWANCARA.....	202
LAMPIRAN 5 INFORMED CONSENT .....	234
LAMPIRAN 6 SURAT IJIN PENELITIAN.....	235

