



**ANALISIS BUDAYA ORGANISASI DALAM DIMENSI *CORE VALUES* ASN
BER-AKHLAK PADA BADAN PENDAPATAN DAERAH DI KOTA BANDUNG**

Skripsi

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Sarjana
Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

Penyusun

**RAHMA DWI APRILIA NAJMA RACHMAN
14020221140069**

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL & ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2025

**SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

1. Nama Lengkap : Rahma Dwi Aprilia Najma Rachman
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020221140069
3. Tempat/Tanggal lahir : Bandung, 02 April 2003
4. Jurusan/Program studi : S1- Administrasi Publik K. Rembang
5. Alamat : Jl. Bakung XV Blok 10 Rt.02 Rw.10, Kec. Rancaekek, Kab
Bandung, Jawa Barat

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi) yang saya tulis berjudul

**ANALISIS BUDAYA ORGANISASI DALAM DIMENSI *CORE VALUES* ASN BER-
AKHLAK PADA BADAN PENDAPATAN DAERAH DI KOTA BANDUNG**

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20%. Apabila di kemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang,

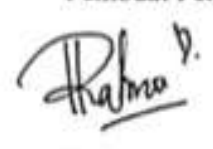
Mengetahui,

Dosen Pembimbing

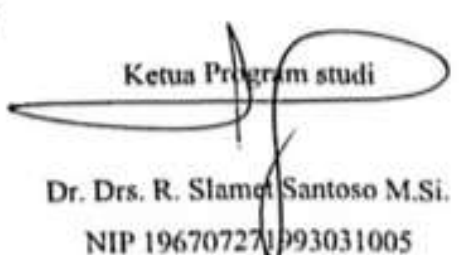

Dr. A.P. Dra. Tri Yuniningsih, M.Si.

NIP 196706021992032001

Pembuat Pernyataan



Rahma Dwi Aprilia N.R.


Ketua Program studi

Dr. Drs. R. Slamet Santoso M.Si.

NIP 196707271993031005

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Budaya Organisasi Dalam Dimensi *Core Values* Asn Ber-AKHLAK Pada Badan Pendapatan Daerah Di Kota Bandung

Nama Penyusun : Rahma Dwi Aprilia Najma Rachman

Departemen : Administrasi Publik

Semarang, 11 Maret 2025

Dekan



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin

NIP. 196908221994031003

Wakil Dekan I



S. Rouli Manalu S.Sos., M.CommSt., Ph.D.

NIP. 198209282005012001

Dosen Pembimbing :

1. Dr. A.P. Dra. Tri Yuningsih, M.Si



Dosen Penguji :

1. Dr. A.P. Dra. Tri Yuningsih, M.Si

2. Dr. Dra. Dyah Liruhayu M.Si.

3. Prof. Dr. Dra. Kismartini, M.Si.



MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

“Maka, sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan.” (Q.S Al-Insyirah :5)

“Life goes on, so keep moving forward.”

It won't ever get old, not in my soul, not in my spirit, keep it alive

We'll go down this road 'til it turns from color to black and white

Or do you not think so far ahead?

-Thinkin Bout You-Frank Ocean-

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur, penulis memanjatkan puji ke hadirat Allah SWT atas limpahan kesehatan, rahmat, dan hidayah-Nya, yang memungkinkan penulis menyelesaikan skripsi ini sebagai syarat meraih gelar Sarjana Administrasi Publik. Meski masih jauh dari kesempurnaan, penulis merasa bangga telah mencapai tahap ini dan menyelesaikan skripsi tepat waktu. Karya ini dipersembahkan untuk:

1. Kedua orang tua tercinta yaitu Bapak Abdurohman dan Ibu Purwanti, cinta kasih, doa, dukungan (baik moril maupun materil), serta pengorbanan tanpa batas dari kalian adalah pendorong utama dalam setiap langkahku. Terima kasih atas segalanya.
2. Diri sendiri, terimakasih telah berjuang, telah kuat menjalaninya dan tidak lupa untuk selalu bersyukur dan selalu berusaha. Kamu kuat telah melewati sampai sejauh ini. Tetap semangat karena ini baru permulaan.
3. Kakak tersayang, Arty Nurulia Rachman, terimakasih telah memberi support baik secara motivasi maupun berupa materi. Terimakasih telah memberikan pengalaman hidup yang berarti.
4. Salwa Nisrina, Putri Lathifah, Jazeera Tharifa, N.R Farida, dan Putri Nabyla. Terimakasih telah menemaniku dari masa putih abu-abu hingga sekarang dan selalu mensupport serta membantuku disaat kesulitan.
5. Natha Argacia Maulani, terimakasih telah menjadi teman di masa-masa semester akhir dan memberikan semangat serta berbagi kamar kost. Terimakasih yang tak ternilai telah menjadi penolongku.

6. Alfina Damayanti, Kharisma Nurul, Samuel Jeffirio (Mintul Family) yang telah memberikan support dan membantu serta mendengarkan keluh kesah selama menyelesaikan skripsi.
 7. Aurellia Indira, Ariya Zulfa, Fidya L. yang telah menyemangati dan memberikan ruang diskusi.
 8. Ananda Aprilia dan Erlina Putri, terimakasih atas kebersamaan dan menemani selama kkn hingga akhir semester ini.
 9. Semua teman Adminitrasi Publik K.Rembang yag telah menjadi bagian dari perjalanan singkat di bangku perkuliahan ini.
 10. Dosen pembimbing dan pengajar, terima kasih atas ilmu, bimbingan, dan arahan yang telah diberikan selama proses pembelajaran hingga terselesaikannya skripsi ini.
- Saya berharap karya sederhana ini mampu memberikan manfaat dan menjadi langkah awal dalam pengabdian kepada masyarakat.

Dalam rasa syukur yang mendalam,

Rahma Dwi Aprilia Najma R.

ANALISIS BUDAYA ORGANISASI DALAM DIMENSI *CORE VALUES* ASN BER-AKHLAK PADA BADAN PENDAPATAN DAERAH DI KOTA BANDUNG

Abstrak

Budaya organisasi merupakan seperangkat nilai, norma, dan praktik yang membentuk identitas serta cara kerja suatu organisasi. Menteri Pendayagunaan Aparatur Sipil Negara dan Reformasi (MENPAN dan RB) menetapkan kebijakan tentang *Core Values* ASN Ber-AKHLAK dengan harapan menjadi pegangan budaya organisasi baik tingkat pusat hingga daerah. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis budaya organisasi yang ada pada Badan Pendapatan Daerah Di Kota Bandung. Penelitian ini termasuk dalam tipe deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dan observasi, serta pemilihan informan dilakukan menggunakan teknik *purposive sampling*. Penelitian ini menggunakan fenomena berorientasi pelayanan, akuntabel, kompeten, harmonis, loyal, adaptif, dan kolaboratif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Budaya Organisasi Dalam Dimensi *Core Values* Asn Ber-AKHLAK Pada Badan Pendapatan Daerah Di Kota Bandung belum berjalan dengan baik. Faktor penghambat dalam budaya organisasi pada Badan Pendapatan Daerah Di Kota Bandung masih belum baik terutama dalam hal kepemimpinan yang lemah serta kurangnya kepedulian antar pegawai yang perlu ditingkatkan menjadi lebih baik. Penelitian ini merekomendasikan untuk membangun komunikasi secara terbuka, pengembangan dan pelatihan SDM untuk meningkatkan inovasi dan kreatifitas, edukasi mengenai pentingnya kedisiplinan serta meningkatkan kepedulian antar pegawai demi mewujudkan budaya organisasi yang lebih baik di Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung.

Kata Kunci : *Budaya Organisasi, Core Values, ASN Ber-AKHLAK*

ANALYSIS OF ORGANIZATIONAL CULTURE IN THE CORE VALUES DIMENSION OF ASN WITH MORALS IN THE REGIONAL REVENUE AGENCY IN BANDUNG CITY

Abstract

Organizational culture is a set of values, norms, and practices that shape the identity and working methods of an organization. The Minister of State Civil Apparatus Empowerment and Reform (MENPAN and RB) has established a policy on the Core Values of ASN Ber-AKHLAK with the hope of becoming a guideline for organizational culture at both the central and regional levels. This study aims to analyze the organizational culture that exists at the Regional Revenue Agency in Bandung City. This study is included in the descriptive type with a qualitative approach. Data were collected through in-depth interviews and observations, and the selection of informants was carried out using purposive sampling techniques. This study uses the phenomenon of service-oriented, accountable, competent, harmonious, loyal, adaptive, and collaborative. The results of the study indicate that Organizational Culture in the Core Values Dimension of ASN Ber-AKHLAK at the Regional Revenue Agency in Bandung City has not been running well. Inhibiting factors in organizational culture at the Regional Revenue Agency in Bandung City are still not good, especially in terms of weak leadership and lack of concern between employees that need to be improved. This study recommends building open communication, HR development and training to increase innovation and creativity, education on the importance of discipline and increasing concern between employees to realize a better organizational culture at the Regional Revenue Agency in Bandung City.

Keywords : *Organizational Culture, Core Values, ASN Ber-AKHLAK*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan anugerah-Nya yang memudahkan peneliti dalam menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Budaya Organisasi Dalam Dimensi Core Values Asn Ber-AKHLAK Pada Badan Pendapatan Daerah Di Kota Bandung”. Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana sekaligus untuk menyelesaikan program S1 Administrasi Publik di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi tidak akan berhasil tanpa adanya doa, dukungan, bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak, serta kritik dan saran yang membantu terselesaikannya penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Diponegoro Semarang;
2. Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro;
3. Dr. A.P. Tri Yuniningsih, M.Si selaku Kepala Departemen Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik serta selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, kritik dan dukungan selama penulisan skripsi ini;
4. Dr. Drs. R. Slamet Santoso M.Si selaku Kepala Program Studi S-1 Administrasi Publik K.Rembang, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik;
5. Prof. Dr. Dra. Kismartini, M.Si. selaku Dosen Wali yang memberikan dukungan dan doa;

6. Dr. Dra. Dyah Lituhayu M.Si. selaku Dosen Penguji yang memberikan koreksi dan saran untuk kesempurnaan tulisan ini
7. Seluruh civitas akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, atas ilmu, didikan, dan bantuan yang telah diberikan selama peneliti menjadi mahasiswa;
8. Seluruh narasumber yang memberikan informasi dan bantuan selama melakukan penelitian di Kota Bandung;

Skripsi ini tentu tak luput dari kekurangan, dan peneliti dengan rendah hati menerima segala kritik dan saran. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Semarang, 11 Maret 2025

Peneliti,

Rahma Dwi Aprilia Najma R.

NIM. 14020221140069

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
MOTTO.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
Abstrak	vii
<i>Abstract</i>	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	13
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	13
1.2.2 Rumusan Masalah.....	14
1.3 Tujuan Penelitian	14
1.4 Kegunaan Penelitian	14
1.4.1 Kegunaan Akademis	14
1.4.2 Kegunaan Teoritis.....	15
1.4.3 Kegunaan Praktis	15
1.5 Kerangka Pemikiran Teoritis	16
1.5.1 Penelitian Terdahulu	16
1.5.2 Administrasi Publik.....	23
1.5.3 Paradigma Administrasi Publik	25
1.5.4 Manajemen Publik	29
1.5.5 Budaya Organisasi	30
1.5.6 Aparatur Sipil Negara	33
1.5.7 <i>Core Values</i> Ber-AKHLAK.....	34
1.5.8 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	38
1.6 Operasionalisasi Konsep.....	39
1.7 Argumen Penelitian	45

1.8 Metode Penelitian	46
1.8.1 Tipe Penelitian	46
1.8.2 Situs Penelitian.....	46
1.8.3 Subjek penelitian.....	47
1.8.4 Jenis Data	48
1.8.5 Sumber Data.....	49
1.8.7 Analisis dan Interpretasi Data	51
1.8.8 Kualitas Data.....	53
BAB II GAMBARAN UMUM	55
2.1 Kota Bandung	55
2.2 Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung	57
2.1.1 Visi dan Misi Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung.....	58
2.1.2 Struktur Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung	60
2.1.3 Tugas, Pokok, dan Fungsi Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung.....	60
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	62
3.1 Identifikasi Informan	62
3.2 Hasil Penelitian	64
3.2.1 Penerapan Core Values ASN Ber-AKHLAK Dalam Meningkatkan Budaya Organisasi Pada Badan Pendapatan Daerah kota Bandung	64
3.2.2 Budaya Organisasi Dalam Dimensi <i>Core Values</i> Asn Ber-AKHLAK Pada Badan Pendapatan Daerah Di Kota Bandung.	65
3.2.2 Faktor penghambat dalam pelaksanaan Budaya Organisasi Dalam Dimensi <i>Core Values</i> Asn Ber-AKHLAK Pada Badan Pendapatan Daerah Di Kota Bandung	94
3.3 Hasil Analisis	102
3.3.1 Analisis Budaya Organisasi Dalam Dimensi <i>Core Values</i> Asn Ber-AKHLAK Pada Badan Pendapatan Daerah Di Kota Bandung.....	102
3.3.2 Analisis Faktor penghambat dalam Budaya Organisasi Dalam Dimensi <i>Core Values</i> Asn Ber-AKHLAK Pada Badan Pendapatan Daerah Di Kota Bandung.	112

BAB IV PENUTUP	116
4.1 Kesimpulan.....	116
4.1.1 Budaya Organisasi Dalam Dimensi <i>Core Values</i> Asn Ber-AKHLAK Pada Badan Pendapatan Daerah Di Kota Bandung.	116
4.1.2 Faktor penghambat dalam pelaksanaan Budaya Organisasi Dalam Dimensi <i>Core Values</i> Asn Ber-AKHLAK Pada Badan Pendapatan Daerah Di Kota Bandung	120
4.2 Saran	121
DAFTAR PUSTAKA	124
LAMPIRAN	128

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Absensi Kehadiran Karyawan di Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung	7
Tabel 1. 2 Keluhan Masyarakat Terhadap Pelayanan Dan Sikap Pegawai.....	9
Tabel 1. 3 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3. 1 Identitas Informan.....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Rating dan ulasan masyarakat mengenai Aplikasi Teman PBB	12
Gambar 1. 2 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	38
Gambar 2. 1 Peta Wilayah Kota Bandung	55
Gambar 2. 2 Gedung Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung.....	57
Gambar 2. 3 Bagan Struktur Organisasi Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung 2024	60
Gambar 3. 1 Pelayanan Di Luar Kantor Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung.....	70
Gambar 3. 2 Rapat di Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung	85
Gambar 3. 3 Giat Monitoring dan Evaluasi Bersama di Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung	93