

GAMBARAN UMUM PENELITIAN

Kondisi geologi Kabupaten Karawang bervariasi di setiap wilayahnya. Di bagian utara, daerah ini didominasi oleh dataran pantai yang luas, terdiri atas batuan sedimen yang terbentuk dari material lepas, terutama endapan laut dan aluvium vulkanik. Bagian tengah wilayah ini didominasi oleh perbukitan yang terbentuk dari batuan sedimen. Sementara itu, di bagian selatan terdapat Gunung Sanggabuana dengan ketinggian sekitar 1.291 meter di atas permukaan laut. Secara morfologi, Kabupaten Karawang dilintasi oleh aliran Sungai Citarum yang membentuk beberapa satuan geologi, yaitu Satuan Endapan Sungai Muda, Satuan Endapan Dataran Banjir, serta Satuan Batupasir Konglomeratan dan Batulanau.

Kabupaten Karawang juga dilintasi oleh beberapa sungai yang bermuara di Laut Jawa. Salah satunya adalah Sungai Citarum, yang berfungsi sebagai batas alami antara Kabupaten Karawang dan Kabupaten Bekasi. Sungai Cilamaya menjadi penanda batas wilayah dengan Kabupaten Subang, sedangkan Sungai Cibeet, yang bergabung dengan Sungai Citarum di Kecamatan Telukjambe Barat, menjadi pemisah antara Kabupaten Karawang dengan Kabupaten Bekasi dan Bogor di bagian selatan. Selain itu, wilayah ini memiliki tiga saluran irigasi utama, yaitu Saluran Induk Tarum Utara, Saluran Induk Tarum Tengah, dan Saluran Induk Tarum Barat, yang dimanfaatkan untuk irigasi sawah, tambak, serta sebagai sumber pembangkit tenaga listrik. Luas wilayah Kabupaten Karawang 1.753,27 Km² atau 175.327 Ha, luas tersebut merupakan 4,72 % dari luas Provinsi Jawa Barat (37.116,54 Km²) dan memiliki laut seluas 4 Mil x 84,23 Km, dengan batas-batas wilayah sebagai berikut:

- a. Sebelah Utara: Berbatasan dengan Laut Jawa

- b. Sebelah Timur: Berbatasan dengan Kabupaten Subang
- c. Sebelah Tenggara: Berbatasan dengan Kabupaten Purwakarta
- d. Sebelah Selatan: Berbatasan dengan Kabupaten Bogor dan Cianjur
- e. Sebelah Barat: Berbatasan dengan Kabupaten Bekasi

Kabupaten Karawang memiliki 30 kecamatan dan 309 desa/kelurahan yang terdiri dari 297 desa dan 12 kelurahan. Jika dikategorikan terdapat 175 desa/kelurahan berkategori swadaya, 126 desa/kelurahan swakarya, dan 8 desa/kelurahan swasembada.

Kabupaten Karawang juga diproyeksikan sebagai salah satu gerbang pembangunan di wilayah Indonesia bagian barat, berperan sebagai penyangga Ibu Kota Negara serta dikenal sebagai gudang beras dan lumbung pangan nasional. Secara geologis, Karawang merupakan kawasan yang relatif aman dari ancaman gempa bumi. Namun, wilayah ini tetap memiliki potensi terhadap beberapa bencana lain, seperti banjir, rob di daerah pesisir, tanah longsor, serta puting beliung di beberapa kecamatan.

Terdapat juga potensi pariwisata di Kabupaten Karawang yang berupa. Wisata Alam pantai (Pantai Tanjung Baru, Pantai Tanjung Pakis, Pantai Pisangan, Pantai Samudra Baru, Pantai Sedari), pegunungan (Sanggabuana), air terjun (Curug Cigentis, Curug Bandung, Curug Cikoleangkap, Curug Lalay, Curug Santri, Green Canyon), wisata sejarah berupa Tugu Perjuangan Rengasdengklok, Rumah Sejarah Ir. Soekarno di Rengasdengklok, Makam Syekh Quro, Situ Cipule, Bendungan Walahar, Wisata Air Leuweungseureuh, Monumen Rawagede, Situs Candi Jiwa

dan Candi Blandongan dan Monumen Surotokunto.

Wilayah Topografi di Kabupaten Karawang sebagian besar berbentuk dataran yang relatif rendah (25 m dpl) terletak pada bagian utara mencakup Kecamatan Pakisjaya, Batujaya, Tirtajaya, Pedes, Rengasdengklok, Kutawaluya, Tempuran, Cilamaya, Rawamerta, Telagasari, Lemahabang, Jatisari, Klari, Karawang, Tirtamulya, sebagian Telukjambe, Jayakarta, Majalaya, sebagian Cikampek dan sebagian Ciampel. Hanya sebagian kecil wilayah yang bergelombang dan berbukit-bukit di bagian selatan dengan ketinggian antara 26 – 1.200 dpl. Daerah perbukitan tersebut antara lain : Gunung Pamoyanan, Dindingsari, Golosur, Jayanti, Godongan, Rungking, Gadung, Kuta, Tonjong, Seureuh, Sinalonggong, Lanjung dan Gunung Sanggabuana. Terdapat pula Pasir Gabus, Cielus, Tonjong dengan ketinggian bervariasi antara 300-1.200 m dpl dan tersebar di Kecamatan Tegalwaru, sebagian kecil Kecamatan Pangkalan dan Kecamatan Ciampel.

2.1.2 Kondisi Demografi

Pada tahun 2022 jumlah penduduk Kabupaten Karawang mencapai 2.505.247 jiwa. Angka ini didapatkan dari hasil proyeksi dan masih sementara. Penduduk laki-laki pada tahun 2022 berjumlah 1.268.737 jiwa dan penduduk perempuan berjumlah 1.236.510 jiwa. Seks rasio penduduk Kabupaten Karawang tahun 2022 sebesar 102,61 yang artinya penduduk laki-laki lebih banyak dibandingkan dengan penduduk perempuan. Dengan luas Kabupaten Karawang sebesar 1.911,09 km² didapatkan kepadatan penduduk per km² sebesar 1.286,76 jiwa.

Table 2.1 Jumlah Penduduk Kabupaten Karawang Tahun 2018-2022

No	Uraian	2018	2019	2020	2021	2022
1.	Jumlah Penduduk (Jiwa	2.336.009	2.353.915	2.370.488	2.468.600	2.505.250
2.	Komposisi menurut jumlah kelamin:					
	Laki-laki	1.196.692	1.205.186	1.213.004	1.250.585	1.286.737
	Perempuan	1.139.317	1.148.729	1.157.484	1.217.991	1.236.510
No	Uraian	2018	2019	2020	2021	2022
3.	Pertumbuhan penduduk (LPP%)	0,84	0,77	0,84	1,60	1,49
4.	Tingkat Kepadatan Penduduk(perkm ²)	1.332	1.343	1.435	1.290	1.286,76

Sumber: Kabupaten Karawang Dalam Angka Tahun 2023

Hal lain yang menggambarkan karakteristik penduduk adalah komposisi penduduk. Komposisi penduduk adalah susunan atau pengelompokan penduduk berdasarkan kriteria tertentu. Dalam hal ini adalah berdasarkan usia dan jenis kelamin yang tergambarkan dari bentuk piramida penduduk pada Piramida penduduk pada Gambar 2.2 berikut :

Gambar 2.2 Piramida Penduduk Tahun 2022



Sumber: Kabupaten Karawang Dalam Angka Tahun 2023

Piramida penduduk tersebut menunjukkan penduduk di Kabupaten Karawang termasuk jenis yang ekspansif ditandai dengan bentuk yang besar pada bagian bawah dan semakin kecil ke bagian puncak. Bentuk piramida ini menunjukkan penduduk Kabupaten Karawang berada dalam keadaan bertumbuh dimana penduduk usia muda lebih besar. Hal ini berarti, angka kelahiran masih cukup tinggi, sementara tingkat kematian bayi cukup rendah. Kondisi ini menandakan pertumbuhan penduduk di Kabupaten Karawang termasuk yang cepat. Hal ini dapat terkonfirmasi dari angka laju pertumbuhan penduduk tahun 2022 yang mencapai 1,49%. Kondisi demikian menuntut perlu adanya kebijakan pengendalian jumlah penduduk, karena penduduk yang terlalu banyak akan berpengaruh pada pemerataan sumber daya dan pembangunan.

Tabel 2.1 menyajikan luas wilayah, jumlah penduduk, kepadatan, dan penyebaran penduduk menurut kecamatan di Kabupaten Karawang Tahun 2022. Penduduk terbanyak terdapat di Kecamatan Klari, yaitu 204.788 jiwa atau sebesar 8,17% sedangkan jumlah penduduk terkecil berada di Kecamatan Tegalwaru

dengan jumlah 40.000 jiwa atau sebesar 1,60%.

Tabel 2.1 Luas Wilayah, Jumlah Penduduk, Kepadatan dan Penyebaran Penduduk
Menurut Kecamatan di Kabupaten Karawang Tahun 2022

No.	Kecamatan	Luas Wilayah (km ²)	Jumlah Penduduk (ribu)	Kepadatan (per km ²)	Proporsi Penyebaran penduduk (%)
1.	Pangkalan	97,38	41,90	401,98	1,67
2.	Tegalwaru	109,45	40,00	375,00	1,60
3.	Ciampel	117,63	45,14	393,43	1,80
4.	Telukjambe Timur	45,86	135,36	1.956,43	5,40
5.	Telukjambe Barat	66,63	56,88	809,52	2,27
6.	Klari	72,76	204,79	2.586,87	8,17
7.	Cikampek	38,71	122,22	3.290,92	4,88
8.	Purwasari	31,58	83,75	2.508,90	3,34
9.	Tirtamulya	46,60	51,29	1.106,21	2,05
10.	Jatisari	54,85	82,48	1.463,08	3,29
11.	Banyusari	55,30	57,39	1.041,38	2,29
12.	Kotabaru	33,56	141,26	4.123,15	5,64
13.	Cilamaya Wetan	77,95	81,58	1.037,01	3,26
14.	Cilamaya Kulon	66,74	67,42	986,95	2,69
15.	Lemahabang	54,22	67,44	1.256,94	2,69
16.	Telagasari	53,47	70,71	1.340,93	2,82
17.	Majalaya	33,04	80,43	2.102,18	3,21
18.	Karawang Timur	31,22	159,80	5.044,35	6,38
19.	Karawang Barat	38,76	166,86	4.200,66	6,66
20.	Rawamerta	51,56	55,34	1.097,91	2,21
21.	Tempuran	93,15	66,47	713,57	2,65
22.	Kutawaluya	55,60	62,16	1.33,00	2,48
23.	Rengasdengklok	36,59	118,62	1.044,00	4,73
24.	Jayakarta	41,32	68,93	1.570,16	2,75
25.	Pedes	69,63	80,84	1.232,93	3,23
26.	Cilebar	69,28	46,10	629,00	1,84
27.	Cibuaya	112,35	54,43	458,90	2,17
28.	Tirtajaya	110,63	71,76	698,48	2,86
29.	Batujaya	78,38	82,23	1.101,50	3,28
30.	Pakisjaya	65,81	41,68	612,20	1,66
	Jumlah	1.911,09	2.505,25	1.286,76	100,00

Sumber: Kabupaten Karawang Dalam Angka Tahun 2023

2.1.3 Visi dan Misi Kabupaten Karawang

1. Visi

"Karawang Hebat, Maju, Sejahtera, dan Berdaya Saing Berbasis Ekonomi Kerakyatan"

Visi ini menggambarkan cita-cita Kabupaten Karawang untuk menjadi daerah yang maju dan sejahtera dengan mengutamakan pemberdayaan masyarakat dan ekonomi kerakyatan. Dengan visi ini, Kabupaten Karawang berfokus pada pembangunan yang berkelanjutan dan inklusif, yang memberi manfaat langsung bagi masyarakat.

2. Misi

1. Meningkatkan Kualitas Sumber Daya Manusia (SDM)

Misi pertama ini menekankan pentingnya peningkatan kualitas pendidikan, kesehatan, dan pelatihan untuk menciptakan SDM yang unggul. Pendidikan yang berkualitas dan peningkatan kesehatan masyarakat akan meningkatkan produktivitas dan daya saing Karawang.

2. Mendorong Pembangunan Infrastruktur yang Merata dan Berkelanjutan

Pembangunan infrastruktur yang merata dan berkualitas, seperti jalan, jembatan, sarana air bersih, dan fasilitas umum lainnya, akan mempercepat kemajuan ekonomi serta meningkatkan aksesibilitas antarwilayah.

3. Meningkatkan Perekonomian Daerah Berbasis Kerakyatan Misi

ini bertujuan untuk meningkatkan sektor ekonomi berbasis masyarakat, seperti pertanian, industri kecil dan menengah, serta usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM). Pemberdayaan ekonomi kerakyatan diharapkan dapat menciptakan lapangan kerja, mengurangi kemiskinan, dan meratakan distribusi kesejahteraan.

4. Mewujudkan Pemerintahan yang Bersih, Transparan, dan Akuntabel
Pemerintahan yang transparan dan akuntabel adalah kunci dalam meningkatkan kepercayaan masyarakat. Pemerintah Kabupaten Karawang berkomitmen untuk memperbaiki tata kelola pemerintahan melalui pelayanan publik yang efektif, efisien, dan bebas korupsi.
5. Melestarikan Lingkungan Hidup dan Mengelola Sumber Daya Alam
dengan Bijaksana Pembangunan yang berkelanjutan harus tetap menjaga kelestarian lingkungan hidup. Pemerintah Kabupaten Karawang berusaha untuk mengelola sumber daya alam dengan bijak, serta mengurangi dampak negatif terhadap lingkungan akibat pembangunan.
6. Meningkatkan Kualitas Layanan Sosial dan Infrastruktur Kesejahteraan
Meningkatkan akses dan kualitas layanan sosial seperti pendidikan, kesehatan, dan layanan dasar lainnya. Pembangunan sektor sosial ini bertujuan untuk menciptakan masyarakat yang sejahtera dan memiliki kualitas hidup yang lebih baik.

2.2 Gambaran Umum Pemerintah Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

2.2.1 Profil Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karawang

Gambar 2.3 Logo Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten

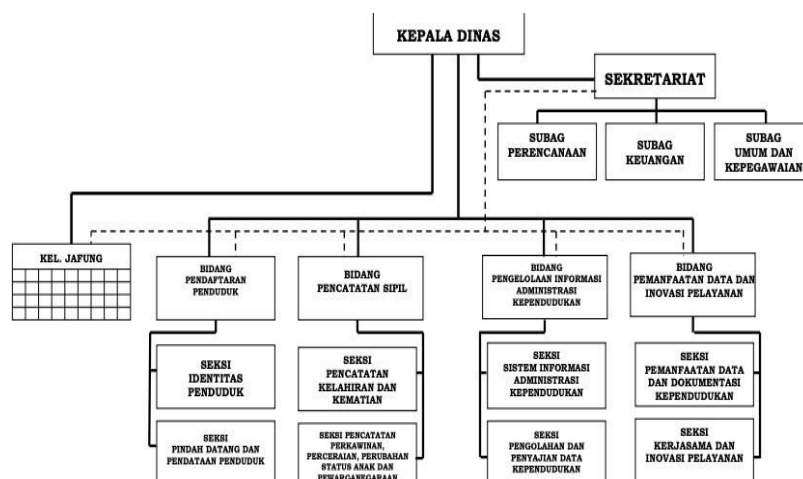
Karawang



Sumber: web.disdukcapil.jabar.prov.co.id

Gambar 2.3 merupakan logo dari Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kabupaten Karawang. Disdukcapil merupakan lembaga pemerintah daerah yang bertanggung jawab dalam mengelola data kependudukan dan memberikan pelayanan administrasi kependudukan kepada masyarakat. Selain itu, Disdukcapil Karawang sudah berdiri semenjak 8 Agustus 1950 hingga saat ini. Disdukcapil memiliki peran penting dalam menyediakan data yang akurat dan terkini sebagai dasar perencanaan pembangunan daerah

Gambar 2.4 Bagan Susunan Organisasi Disdukcapil Kabupaten Karawang



Sumber : karawangkab.go.id(2024)

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kabupaten Karawang memiliki tugas dan fungsi utama dalam mengelola administrasi kependudukan dan pencatatan sipil di wilayah Kabupaten Karawang, Jawa Barat. Disdukcapil berperan penting dalam memberikan layanan kepada masyarakat terkait dengan data kependudukan, seperti pembuatan Kartu Tanda Penduduk (KTP), Kartu Keluarga (KK), Akta Kelahiran, Akta Kematian, Akta Perkawinan, dan dokumen administratif lainnya.

Disdukcapil Kabupaten Karawang sangat berupaya untuk mengimplementasikan sistem pelayanan yang lebih cepat dan efisien dengan memanfaatkan teknologi. Salah satu contoh inovasi yang diterapkan adalah pelayanan administrasi secara online, yang memungkinkan masyarakat mengakses layanan kependudukan tanpa harus datang langsung ke kantor. Selain itu, e-KTP dan pelayanan pembuatan Akta Kelahiran dan Akta Kematian secara online juga telah disediakan untuk mempermudah masyarakat.

Terdapat 2 kategori pegawai yang dimiliki Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karawang yaitu tenaga kerja ASN dan Non-ASN. Tenaga kerja ASN (Aparatur Sipil Negara) meruokan pegawai yang bekerja di instansi pemerintah di Indonesia. ASN bertugas untuk menjalankan pelayanan publik, administrasi pemerintahan, dan mendukung kebijakan serta program pemerintah. Tenaga kerja harian di Disdukcapil (Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil) umumnya adalah pegawai non-ASN yang bekerja dengan status tenaga honorer atau pegawai harian lepas (PHL). Mereka dipekerjakan berdasarkan kebutuhan harian untuk mendukung operasional pelayanan publik.

2.2.2 Visi dan Misi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karawang

1. Visi

“Mewujudkan Karawang Mandiri, Bermartabat dan Sejahtera”

Visi ini menggambarkan cita cita Disdukcapil Kabupaten Karawang untuk menjadi Lembaga yang memberikan layanan administrasi kependudukan dan pencatatan sipil secara professional dan terpercaya, dengan pemanfaatan teknologi informasi untuk meningkatkan efisiensi dan aksesibilitas layanan

2. Misi

Untuk mewujudkan visi tersebut, Disdukcapil Kabupaten Karawang memiliki beberapa misi utama yang berfokus pada peningkatan kualitas pelayanan dan pengelolaan administrasi kependudukan. Berikut adalah misi Disdukcapil Kabupaten Karawang

1. Meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Misi pertama adalah meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat terkait dengan pengurusan dokumen kependudukan seperti KTP, KK, Akta Kelahiran, Akta Kematian, dan dokumen lainnya dengan cepat, mudah, dan tepat.
2. Mewujudkan Sistem Administrasi Kependudukan yang Akurat dan Terpadu Disdukcapil berupaya untuk memastikan bahwa data kependudukan yang dimiliki akurat dan terintegrasi dalam satu sistem yang dapat diakses oleh

instansi terkait serta memudahkan pengelolaan data yang lebih efisien.

3. Mengoptimalkan Pemanfaatan Teknologi Informasi dalam Pelayanan Disdukcapil Kabupaten Karawang berkomitmen untuk terus mengembangkan dan memanfaatkan teknologi informasi (IT) untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik, seperti melalui aplikasi online, pendaftaran digital, dan sistem informasi administrasi kependudukan (SIAK).
4. Memberikan Pelayanan yang Mudah Diakses oleh Masyarakat Misi ini menekankan pentingnya mempermudah akses layanan bagi masyarakat, termasuk melalui inovasi layanan keliling, layanan online, dan peningkatan kapasitas layanan di tingkat desa dan kecamatan.
5. Meningkatkan Sosialisasi dan Edukasi tentang Administrasi Kependudukan Disdukcapil akan terus melakukan sosialisasi kepada masyarakat tentang pentingnya administrasi kependudukan yang tertib dan akurat, serta memberikan pemahaman tentang cara mengurus dokumen kependudukan.
6. Meningkatkan Kerja Sama dengan Instansi Pemerintah dan Swasta Untuk memperlancar pelayanan administrasi kependudukan, Disdukcapil Karawang menjalin kerja sama dengan berbagai instansi pemerintah dan lembaga swasta, serta memperkuat sinergi antar sektor dalam pengelolaan data kependudukan.
7. Meningkatkan Transparansi dan Akuntabilitas dalam Pelayanan Disdukcapil Kabupaten Karawang berkomitmen untuk meningkatkan transparansi dalam

proses pelayanan publik serta memastikan semua layanan berjalan dengan akuntabel dan bebas dari praktik korupsi.

8. Mewujudkan Pemerintahan yang Bersih dan Efektif Melalui implementasi sistem digital dan pemerintahan yang berbasis teknologi, Disdukcapil berupaya mewujudkan tata pemerintahan yang lebih bersih, efisien, dan efektif dalam pelayanan administrasi kependudukan.

2.2.3 Pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karawang

Salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas layanan administrasi kependudukan dan pencatatan sipil adalah dengan memberikan pelayanan administrasi yang optimal. Pelayanan yang disediakan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karawang bertujuan untuk dapat melayani masyarakat dengan baik dan optimal Berikut adalah beberapa jenis layanan yang disediakan di Kantor Disdukcapil Kabupaten Karawang:

1. Layanan Perekaman Kartu Tanda Penduduk Elektronik (e-KTP) dan Akta Kelahiran

Layanan ini bertujuan untuk menyediakan Kartu Tanda Penduduk (KTP) berbasis elektronik yang memiliki data yang lebih aman dan valid. Salah satu tujuan utama dari e-KTP adalah untuk mempercepat perekaman data kependudukan dan mencegah pemalsuan dokumen. Selain itu, Disdukcapil juga menyediakan layanan pembuatan Akta Kelahiran bagi bayi yang baru lahir sebagai dokumen resmi yang mencatat identitas mereka.

2. Layanan Kartu Keluarga (KK)

Layanan ini bertujuan untuk memperbarui dan mencetak Kartu Keluarga (KK) yang merupakan dokumen penting dalam administrasi kependudukan. KK digunakan untuk mencatat identitas seluruh anggota keluarga dalam satu kartu.

3. Layanan Permohonan Akta Kematian

Disdukcapil Karawang juga berfokus pada pencatatan sipil yang berkaitan dengan pengurusan dokumen termasuk akta kematian. Pencatatan kematian juga penting untuk keperluan administrasi seperti ahli waris, warisan, dan sebagainya.

4. Kartu Identitas Anak (KIA)

KIA adalah identitas resmi bagi anak-anak di Indonesia yang usianya di bawah 17 tahun. Kartu ini berfungsi layaknya KTP-el bagi orang dewasa, hanya saja terdapat beberapa perbedaan dalam elemen data dan penggunaannya.

5. Layanan Pindah Penduduk

Surat Keterangan Pindah Penduduk adalah dokumen yang diterbitkan Dinas Dukcapil sebagai informasi bahwa seseorang telah pindah domisili atau tempat tinggal ke suatu tempat yang baru. Surat Keterangan Pindah diperlukan untuk menerbitkan dokumen kependudukan pengganti dengan alamat baru sesuai dengan Permohonan yang diajukan.

6. Layanan Pengurusan Dokumen (Pernikahan, Perceraian dan Pengadilan)

Disdukcapil juga menyediakan layanan terkait dengan pencatatan sipil yang meliputi pernikahan, perceraian, dan pengesahan pengadilan.

1. Pencatatan Pernikahan: Disdukcapil menyediakan layanan untuk mencatatkan pernikahan yang dilaksanakan, baik secara agama maupun secara resmi di kantor Pencatatan sipil.
2. Pencatatan Perceraian: Perceraian yang sudah diputuskan oleh pengadilan akan dicatatkan oleh Disdukcapil untuk mengupdate data status perkawinan dalam Kartu Keluarga (KK).
3. Pengesahan Pengadilan: Disdukcapil juga menerima dokumen yang disahkan oleh pengadilan, seperti pengesahan pengadilan bagi anak luar kawin

2.2.4 Sarana dan Prasarana Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karawang

1. Sarana Mobil Keliling

Gambar 2.5 Mobil layanan Disdukcapil Karawang



Sumber: Dokumentasi penelitian, 2025

Disdukcapil Karawang juga menjalankan program Layanan Keliling untuk mempermudah masyarakat yang sulit mengakses kantor Disdukcapil. Mobil layanan keliling Disdukcapil seperti pada Gambar 2.4 yang berkeliling ke desa-desa atau kawasan terpencil untuk memberikan pelayanan administrasi kependudukan, seperti perekaman e-KTP, pembuatan KK, dan pencatatan sipil lainnya.

2. Mesin Pelayanan IKD

Gambar 2.6 Mesin Pelayanan IKD Kantor Dukcapil Karawang



Sumber: Dokumentasi Penelitian, 2025

Pada Gambar 2.6 merupakan mesin pelayanan di Disdukcapil Karawang berfungsi untuk mempermudah masyarakat untuk mencetak dokumen kependudukan dengan cepat. Untuk pencetakan e-KTP, KK, KIA masyarakat hanya perlu mendownload aplikasi dukcapil dan langsung mengisi ketentuannya sehingga dokumen bisa langsung di download tanpa menghabiskan waktu untuk mengantri dan menunggu proses pembuatan dokumen sendiri. Mesin ini membantu masyarakat untuk mempermudah dan mengurangi waktu tunggu untuk mengurus dokumen kependudukan sehingga proses administrasi lebih efisien.

3. Pelayanan IKD Menggunakan Sijempol (Sistem Jemput Bola)

Gambar 2.7 Pelayanan IKD Menggunakan Sijempol oleh Petugas Disdukcapil



Sumber: Dokumentasi Petugss Pelayanan
Disdukcapil,2024

IKD Sijempol adalah layanan dari Disdukcapil (Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil) yang terkait dengan Identitas Kependudukan Digital (IKD). "SIJEMPOL" merupakan singkatan yang digunakan di beberapa daerah untuk mempermudah penyebutan layanan digital atau online dari Disdukcapil. Terlihat dari Gambar 2.7 yang menunjukkan proses pelayanan IKD yang dilakukan oleh petugas Disdukcapil Karawang. Layanan ini bertujuan untuk memodernisasi administrasi kependudukan dan meningkatkan efisiensi serta kemudahan akses bagi masyarakat.

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karawang terus berinovasi dalam memberikan pelayanan, evaluasi peningkatan kerja yang efisien, efektif dan memanfaatkan teknologi digital dengan maksimal. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil di Kabupaten Karawang juga terus berupaya untuk mengembangkan sarana dan prasarana yang lebih baik, agar dapat memberikan pelayanan administrasi yang baik dan

sesuai dengan visi, misi dan maklumat pelayanan yang telah ditetapkan sesuai dengan program-program yang juga merupakan upaya dari Disdukcapil Kabupaten Karawang untuk berkembang dan berupaya untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat, dengan mempermudah akses terhadap administrasi kependudukan, dan memastikan data kependudukan yang akurat, transparan dan sesuai dengan motto pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karawang adalah “Melayani Untuk Mmembahagiakan Masyarakat #CepatAkuratGratis”

2.2.5 Data Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Departemen Kependudukan dan Pencatatan Sipil mempekerjakan total 160 orang. Setiap karyawan memiliki tanggung jawab dan peran tertentu sesuai dengan pekerjaannya. Karyawan merupakan elemen penting dalam Departemen Kependudukan dan Pencatatan Sipil. Hal ini dikarenakan Disdukcapil merupakan instansi pemerintah yang bertugas memberikan pelayanan administrasi masyarakat. Setiap karyawan telah diberi tanggung jawab dan wewenang sesuai dengan bakat dan kemampuannya. Tabel 2.2 menyajikan statistik tenaga kerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karawang tahun 2025 yang bertugas memberikan pelayanan kepada masyarakat:

Tabel 2.2 Data Pegawai Disdukcapil Kabupaten Karawang Tahun 2025

No.	PENDIDIKAN	JABATAN	JUMLAH
1.	S1	PLT. Kepala Dinas	1
2.	S2	Sekretaris	1
3.	S2	Kepala Bidang Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan	1
4.	S2	Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk	1
5.	S2	Kepala Bidang Pemanfaatan Data dan Inovasi Pelayanan	1

6.	S1	Kasubag Umum dan Kepegawaian	1
7.	S1	Perancangan Peraturan Perundang-undangan	1
8.	S1	Pranata Komputer Ahli Muda	2
9.	S1	Kasubag Keuangan	1
10.	S1	Katim Sub Subtansi Pencatatan Perkawinan, Perceraian, Perubahan Status Anak dan Kewarganegaraan	1
11.	S1-D3	Pemeriksa Kependudukan	6
12.	S1	Katim Sub Subtansi Perencanaan	1
13.	S1	Katim Sub Subtansi Identitas Kependudukan	1
14.	S1	Katim Sub Subtansi Kerjasama dan Inovasi Pelayanan	1
15.	S1	Analisis Rencana Program dan Kegiatan	1
16.	D3	Analisis Tata Usaha	1
17.	S1	Ahli Pertama- Administrator Database Kependudukan	6
28.	D3	Terampil-Pranata Komputer	5
29.	S1	Ahli Pertama - Pranata Humas	2
30.	S1	Ahli Pertama - Perencana	2
31.	S1-D3	Operator SIAK	105
32.	SMA	Kebersihan	5
33.	SMA	Keamanan	7
TOTAL			160

Sumber: Pegawai Disdukcapil Karawang, 2025

Selain data pegawai pada Tabel 2.2, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karawang juga memiliki 4 pegawai pada Mal Pelayanan Publik Kabupaten Karawang, 17 pegawai pelaksana pelayanan *online* (E-dukcipil dan WhatsApp) dan 37 Pegawai yang tersebar di 30 kecamatan di Kabupaten Karawang.