



SKRIPSI

**PROSES *COLLABORATIVE GOVERNANCE* DALAM PENANGANAN
PEMUKIMAN KUMUH DI KELURAHAN TANJUNG MAS KACAMATAN
SEMARANG UTARA KOTA SEMARANG**

Penyusun:

Muhammad Ikbal

14020220140072

Dosen Pembimbing:

Drs Ari Subowo, M.Si.

Dra. AP Tri Yuniningsih, M.Si

DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG

2025

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Prof. Sudarto, S.H.
Tembalang Semarang KodePos 50275
Tel/Faks. (024) 74605407
www.fkip.undip.ac.id | email: fkip@undip.ac.id

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Muhammad Ikbal
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020220140072
3. Tempat / Tanggal Lahir : Bima, 4 Januari 2001
4. Jurusan / Program Studi : Administrasi Publik PSDKU Rembang
5. Alamat : Jl. Dam Rontu RT05/RW 02 Kelurahan Rabangodu Selatan,
Kecamatan Raba, Kota Bima, Nusa Tenggara Barat 84113

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi) yang saya tulis berjudul :
Pengaruh Kredibilitas Celebrity Endorser Terhadap Keputusan Pembelian (Studi Kasus Artis Raisa
Sebagai Celebrity Endorser Produk Ice Cream Magnum Pada Mahasiswa Undip)

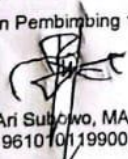
Adalah benar-benar Hasil Karya Ilmiah Tullsan Saya Sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain
dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil
uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20 %.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah
saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa
pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang
saya lakukan.

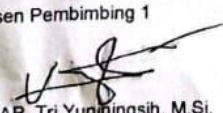
Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh
kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 12 Maret 2025

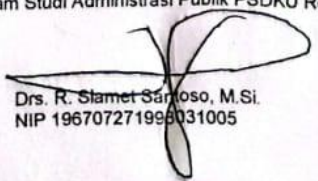
Mengetahui,
Dosen Pembimbing 1


Drs. Ari Sutawo, MA.
NIP 196101011990011001

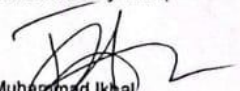
Dosen Pembimbing 1


Dr. AP. Tri Yuningsih, M.Si.
NIP 196706021992032001

Ketua Program Studi Administrasi Publik PSDKU Rembang


Drs. R. Slamet Santoso, M.Si.
NIP 196707271996031005

Pembuat Pernyataan,


Muhammad Ikbal
NIM 14020220140072

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : PROSES COLLABORATIVE GOVERNANCE DALAM
PENANGANAN PEMUKIMAN KUMUH DI KELURAHAN
TANJUNG MAS, KECAMATAN SEMARANG UTARA, KOTA
SEMARANG

Nama Penyusun : Muhammad Ikbal

NIM : 140202201400472

Semarang, 21 Maret 2025

Dekan



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.pol.Admin
NIP. 1969082219994031003

Wakil Dekan I



S. Rouli Manalu S.Sos., McommSt., PH.D.
NIP. 198209282005012001

Dosen Pembimbing :

1. Drs. Ari Subowo, MA.
2. Dra. AP Tri Yuniningsih, M.Si.



(.....)

(.....)

Dosen Penguji Skripsi :

1. Drs. Herbasuki Nurcahyanto, MT.
2. Drs. Ari Subowo, MA.
3. Dra. AP Tri Yuniningsih, M.Si.



(.....)

(.....)

(.....)

HALAMAN MOTTO

“ If Other Can Do It Then I Should Be Able To Do It Too “

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur pada Tuhan Yang Maha Esa, atas ridha, karunia, serta nikmat Nya yang luar biasa membuat Saya bisa menuntaskan proses penelitian skripsi yang berjudul "*Proses Collaborative Governance* dalam dalam Penanganan Pemukiman Kumuh di Kelurahan Tanjung Mas, Kecamatan Semarang Utara, Kota Semarang" Atas landasan itu, Saya selaku peneliti ingin mengucapkan terima kasih pada

1. Orang tua Saya, terima kasih atas kepercayaan, cinta, sokongan, dan do'a yang sudah diberi kepada Saya untuk melanjutkan pendidikan kuliah hingga selesai
2. Saya sendiri, terima kasih telah berjuang sampai akhir, hingga titik darah penghabisan, dan tidak menyerah disaat masa terpuruk
3. Saudara Saya, terima kasih atas pembelajaran yang telah diberikan dan dorongan yang memotivasi Saya.
4. Teman Saya, terima kasih telah memberikan hiburan dan dorongan

“ Kesempatan kedua adalah sebuah pengingat bahwa kamu tidak sendirian”

KATA PENGANTAR

Paji dan Syukar Saya haturkan untuk Tuhan Yang Maha Esa, atas karuniaNya Saya bisa menulis dan menuntaskan skripsi dengan topik Proses *Collaborative Goveranance* dalam penanganan pemukiman kumuh di Kelurahan Tanjung Mas, Kecamatan Semarang Utara, Kota Semarang, skripsi ini menjadi satu di antara syarat dalam menuntaskan pendidikan S1 Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Dipenogoro Saya sadar skripsi tidak akan berjalan tanpa adanya bimbingan, dukungan, doa dari berbagai pihak. Sebab dari itu, Saya ingin ucapkan terima kasih sebesar besarnya pada.

1. Bapak Dr. Drs. Teguh Yuwono, M. Pol Admin, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro
2. Bapak Dr. Drs. R. Slamet Santoso, M.Si, selaku ketua Prodi S1 Administrasi Publik K. Rembang Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro
3. Bapak Drs. Ari Subowo MA. Selaku Dosen Pembimbing 1, terima kasih atas seluruh ilmu, bimbingan, arahan, motivasi, nasehat, serta segala masukan yang diberi selama ini sehingga penulst bisa menuntaskan penelitian mi dengan baik serta benar
4. Ibu Dr. AP. Tri Yuniningsih M.Si. Selaku Dosen Pembimbing 2, terima kasih atas seluruh ilmu, bimbingan, arahan, motivasi, nasehat, serta segala masukan yang diberi selama ini sehingga penulis bisa menuntaskan penelitian ini dengan baik serta benar
5. Seluruh Informan pada penelitian ini yang telah menyokong peneliti pada saat mendapatkan serangkaian data yang diperlukan.
6. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Diponegoro PSDKU K. Rembang yang sudah memberi ilmu serta bantuan pada saat Saya berkuliah di Universitas Diponegoro, Keluarga, sahabat serta seluruh pihak yang tidak bisa Saya sebut satu persatu yang

membantu saya memberi saran dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dengan demikian, Saya berteruna kasih sebesar-besarnya kepada yang Saya sebutkan diatas, semoga skripsi yang Kalian bimbing, dukung, dan doakan menjadi berguna dan bermanfaat bagi masa depan Bangsa Indonesia.

Semarang,
Penulis

Muhammad Ikbal

ABSTRAK

Penelitian ini berlatar belakang dengan masih adanya penanganan pemukiman kumuh yang tidak berjalan dengan baik di Kota Semarang, yaitu Kelurahan Tajung Mas. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Collaborative governance dalam Penanganan Pemukiman kumuh di Kelurahan Tajung Mas, Kecamatan Semarang Utara, Kota Semarang. Penelitian ini menggunakan teori collaborative governance menurut Ansell dan Gash (2008) yaitu menyebutkan bahwa ada lima indikator dalam Proses Collaborative governance yaitu dialog tatap muka, membangun kepercayaan, komitmen terhadap proses, pemahaman bersama dan hasil sementara. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan studi dokumentasi. Hasil penelitian ini masih adanya hambatan dalam penanganan Pemukiman Kumuh di Kelurahan Tajung Mas yaitu kurangnya ketersediaan anggaran dan belum terdapat struktur organisasi, pembagian peran pelaksana dalam Penanganan Pemukiman kumuh, hal tersebut menjadi hambatan besar dalam menjalankan penanganan Pemukiman Kumuh di Kelurahan Tajung Mas, Sehingga harus adanya perbaikan dalam hambatan tersebut.

Kata Kunci: *Collaborative Governance, Penanganan Pemukiman Kumuh*

ABSTRACT

This research is based on the fact that there is still a handling of slums that are not running well in Semarang City, namely Tajung Mas Village. This study aims to analyze Collaborative governance in Handling Slums in Tajung Mas Village, North Semarang District, Semarang City. This study uses the theory of collaborative governance according to Ansell and Gash (2008), which states that there are five indicators in the collaborative governance process, namely face-to-face dialogue, building trust, commitment to the process, mutual understanding and interim results. This study uses a qualitative method with data collection techniques through interviews, observations, and documentation studies. The results of this study are that there are still obstacles in handling slums in Tajung Mas Village, namely the availability of the budget and There is no organizational structure or division of roles for implementers in handling slum settlements yet, this is a big obstacle in carrying out the handling of slums in Tajung Mas Village, so there must be improvements in these obstacles.

Keywords: *Collaborative Governance, Handling Slum Settlements*

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	II
HALAMAN MOTTO	IV
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	V
KATA PENGANTAR.....	VI
ABSTRAK.....	VIII
ABSTRACT	IX
DAFTAR ISI	X
DAFTAR GAMBAR	XII
DAFTAR TABEL.....	XIII
DAFTAR LAMPIRAN.....	XIV
BAB 1	15
PENDAHULUAN	15
1.1 Latar Belakang	15
1.2 Perumusan Masalah Masalah	27
1.2.1 Identifikasi masalah.....	27
1.2.2 Rumusan Masalah	27
1.3 Tujuan Penelitian	27
1.4 Kegunaan Penelitian	28
1.4.1 Kegunaan Akademis	28
1.4.2 Kegunaan Praktis	28
1.5 Penelitian Terdahulu	29
1.6 Kajian Teori	35
1.6.1 Administrasi Publik.....	35
1.6.2 Paradigma Administrasi Publik.....	36
1.6.3 Manajemen Publik	38
1.6.5 Governanace.....	Error! Bookmark not defined.
1.6.5.1 Collaborative Governance.....	40
1.6.5.2 Model dan Proses Collaborative	43
1.6.5.3 Faktor Pendukung dan Penghambat	47
1.6.5.4 Pemukiman kumuh.....	47
1.6.5.5 Penanganan pemukiman kumuh	48
1.7 Oprasional Konsep	48
1.8 Kerangka Pikir penelitian.....	50
1.9 Argumen Penelitian.....	51
1.10 Metodologi Penelitian	51
1.10.1 Tipe Penelitian	51
1.10.2 Situs Penelitian.....	51
1.10.3 Subjek Penelitian.....	51
1.10.4 Jenis Data	51
1.10.5 Sumber Data.....	52
1.10.6 Teknik Pengumpulan Data	52
1.10.7 Analisis dan Interpretasi Data.....	53
1.10.8 Keabsahan Data.....	54
BAB 2	55
GAMBARAN UMUM PENELITIAN.....	55
2.1 Gambaran Umum Kota Semarang.....	55
2.2.1 Kondisi Geografis dan Demografis Kota Semarang	56
2.2.2 Kondisi Geografis Kecamatan Semarang Utara	60
2.2 Gambaran Umum Kota Semarang.....	61
2.3.1 Kondisi Gografis, Demografis dan Ekonomi Kelurahan Tanjung Mas	61
2.3 Kondisi Pemukiman Kumuh di Kelurahan Tanjung Mas	63
BAB 3	66

HASIL DAN PEMBAHASAN	66
3.1 <i>Collaborative Governance</i> dalam Penanganan Pemukiman Kumuh di Kelurahan Tanjung Mas	66
3.2 Proses Kolaboratif	67
3.2.1 Dialog Tatap Muka	67
3.2.2 Membangun Kepercayaan	70
3.2.3 Komitmen Terhadap Proses	73
3.2.4 Pemahaman Bersama	75
3.2.5 Hasil Sementara	77
3.3 Faktor Pendukung dan Pendorong Collaborative Governance Penanganan Pemukiman Kumuh di Kelurahan Tanjung Mas, Kecamatan Semarang Utara, kota Semarang	79
3.3.1 Stuktur Sosial	79
3.3.2 Faktor Kultural	80
3.3.3 Faktor Kepentingan Pemerintah	82
3.3.4 Faktor Lainnya	Error! Bookmark not defined.
3.3.5 Summary Hasil Penelitian	85
BAB 4	88
PENUTUP	88
4.1 Kesimpulan	88
4.1.1 <i>Collaborative Governanace</i> dalam Penanganan Pemukiman Kumuh di Kelurahan Tanjung Mas Kecamatan Semarang Utara Kota Semarang	88
4.1.2 Faktor Pendukung Dan Penghambat Collaborative Governance dama Penanganan Pemukiman Kumuh di Kelurahan Tanjung Mas Kecamatan Semarang Utara Kota Semarang.....	89
4.2 Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	CVIII
LAMPIRAN	CXII