



**PROSES *COLLABORATIVE GOVERNANCE* DALAM
PENGELOLAAN SAMPAH TERPADU BERBASIS TEKNOLOGI
REFUSE DERIVED FUEL (RDF)
DI KABUPATEN CILACAP**

Skripsi

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata-I
Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

Penyusun

ULFATUN ROFIQOH

14020221140025

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2025

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Prof. Sudarto, D.H.
Tembalang Semarang Kode Pos 50275
Tel./Faks: (024) 74605407
www.fisip.undip.ac.id | email: fisip@undip.ac.id

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Ulfatun Rofiqoh
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020221140025
3. Tempat / Tanggal Lahir : Cilacap, 17 Juni 2003
4. Jurusan / Program Studi : Administrasi Publik K. Rembang
5. Alamat : Jl. Ketanggung, RT/RW 3/5 No.33, Desa Kalisabuk, Kecamatan Kesugihan, Kabupaten Cilacap, Provinsi Jawa Tengah, 53274

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi) yang saya tulis berjudul :
Proses Collaborative Governance Pengelolaan Sampah Terpadu Berbasis Teknologi Refuse
Derived Fuel (RDF) di Kabupaten Cilacap

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20 %.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 6 Maret 2025

Mengetahui,
Dosen Pembimbing

Pembuat Pernyataan,

Dr. Drs. R. Slamet Santoso, M.Si.

Ulfatun Rofiqoh

Ketua Program Studi Administrasi Publik

Dr. Drs. R. Slamet Santoso, M.Si.

*) Lampirkan dokumen hasil uji Turnitin yang menunjukkan uji kemiripan <20%

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Proses Collaborative Governance dalam Pengelolaan Sampah Terpadu Berbasis Teknologi Refuse Derived Fuel (RDF) di Kabupaten Cilacap
Nama Penyusun : Ulfatun Rofiqoh
NIM : 14020221140025
Departemen : Administrasi Publik

Semarang, Maret 2025

Dekan,

Wakil Dekan I



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin
NIP. 196908221994031003



S. Rouli Manalu, S.Sos., McommSt, Ph.D.
NIP. 198209282005012001

Dosen Pembimbing :

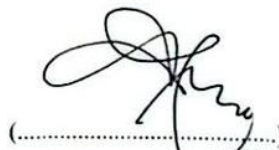
1. Dr. Drs. R. Slamet Santoso, M.Si.



(.....)

Dosen Penguji :

1. Dr. Dra. Augustin Rina Herawati, M.Si.



(.....)

2. Dr. Drs. R. Slamet Santoso, M.Si.



(.....)

3. Drs. Ari Subowo, M.A.



(.....)

HALAMAN MOTTO

“Maka sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.”

(QS Al-Insyirah 5-6)

“Life can be heavy, especially if you try to carry it all at once. Part of growing up and moving into new chapters of your life is about catch and release; you can't carry all things, decide what is yours to hold and let the rest go.”

(Taylor Swift)

“Semua jatuh bangunmu hal yang biasa, angan dan pertanyaan waktu yang menjawabnya, berikan tenggat waktu bersedihlah secukupnya, rayakan perasaanmu sebagai manusia.”

(Baskara Putra, Hindia)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Peneliti mengucapkan terima kasih tak terhingga kepada seluruh pihak yang telah mendukung penyusunan tugas akhir skripsi hingga terselesaikan dengan baik. Secara khusus, tugas akhir skripsi peneliti dipersembahkan kepada:

1. Ayah peneliti, Hadi Suparno dan Ibu peneliti, Khomsiyah. Atas segala segala cinta, kasih, doa, serta pengorbanan yang telah diberikan. Ayah dan Ibu adalah sumber kekuatan terbesar yang selalu menopang langkah peneliti, memberikan dukungan tanpa batas, baik secara emosional maupun finansial, serta pengorbanan yang tidak terhitung sejak langkah pertama hingga titik ini. Semoga setiap langkah ini menjadi bagian dari kebahagiaan dan kebanggaan bagi Ayah dan Ibu, sebagaimana kebanggaan yang selalu peneliti rasakan karena terlahir sebagai anak kalian.
2. Kakak-kakak peneliti, yaitu Kamsi Aziz Rohman dan Fendi Riyadi atas segala bentuk dukungan moril, perlindungan, serta kebersamaan yang selalu menguatkan. Dalam perjalanan menyelesaikan skripsi ini, kehadiran dan perhatian yang diberikan menjadi sumber semangat bagi peneliti untuk tetap bertahan, meskipun dihadapkan pada berbagai tantangan dan kelelahan. Setiap bantuan, baik dalam bentuk kepedulian, waktu, maupun keringanan dalam berbagai kebutuhan, telah menjadi bagian penting yang membuat peneliti dapat fokus menyelesaikan pendidikan ini. Semoga ikatan ini senantiasa terjaga dan semoga keberhasilan ini bisa menjadi kebanggaan bagi keluarga yang selalu ada di setiap fase kehidupan peneliti.
3. Adik peneliti, Yanuar Reski Fauzan atas kebersamaan yang selalu menjadi warna dalam perjalanan hidup peneliti. Dukungan, meskipun sering kali tidak terucapkan, selalu terasa dalam setiap langkah yang ditempuh. Semoga perjalanan ini dapat menjadi inspirasi bagi masa depan yang lebih baik.
4. Dosen Pembimbingan, Bapak Dr. Drs. R. Slamet Santoso, M.Si. yang senantiasa membimbing dengan penuh kesabaran selama proses

penyusunan skripsi ini. Dedikasi Bapak dalam membimbing, membagi ilmu, serta memberikan arahan bukan hanya menjadi bagian dari perjalanan akademik ini tetapi juga menjadi bekal berharga bagi peneliti untuk menapaki langkah berikutnya. Semoga segala kebaikan yang Bapak berikan dibalas dengan keberkahan tanpa batas. Terima kasih telah menjadi bagian penting dalam perjalanan intelektual ini.

5. Finalisty Estry Pangestu, Widya Rini Setyaningsih, Syavira Puspita Nur Kamila, Rafida Rahmayanti, keempat sahabat saya yang telah terjalin sejak masa Sekolah Menengah Atas. Kalian bukan hanya sebatas sahabat tetapi juga bagian dari rumah yang selalu memberikan kenyamanan dan ketulusan peneliti selama perjalanan penelitian skripsi ini. Kebersamaan yang selalu menjadi pengingat bahwa tidak ada perjalanan yang harus ditempuh sendirian. Semua momen itu akan selalu tersimpan sebagai kenangan berharga yang tak tergantikan.
6. Fikri. N, sahabat yang telah membersamai peneliti dalam setiap fase jatuh dan bangkit selama dinamika penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas kesabaran, dukungan, serta keikhlasan dalam berbagi ilmu. Kehadiran dan bantuannya bukan hanya meringankan langkah tetapi juga menguatkan tekad peneliti untuk terus maju. Semoga segala kebaikan yang diberikan berbuah keberkahan di setiap perjalanan hidupnya.
7. Teman-teman Administrasi Publik K. Rembang, Universitas Diponegoro, Luar Semarang, Luar Biasa!

ABSTRAKSI

Masalah sampah merupakan tantangan kompleks yang tidak dapat diselesaikan hanya dengan pendekatan konvensional seperti pembuangan ke Tempat Pembuangan Akhir (TPA) tanpa adanya proses pengolahan lebih lanjut. Ketergantungan pada metode ini menyebabkan berbagai dampak lingkungan, seperti pencemaran dan penurunan daya tampung TPA. Diperlukan adanya inovasi teknologi dalam pengelolaan sampah yang lebih berkelanjutan. Salah satu solusi yang diterapkan di Kabupaten Cilacap adalah pemanfaatan teknologi *Refuse Derived Fuel* (RDF) yang mengubah sampah menjadi bahan bakar alternatif. Dalam pelaksanaan pengelolaan sampah berbasis teknologi RDF di Kabupaten Cilacap dinilai belum berjalan maksimal karena proses kolaborasi antar *stakeholders* belum optimal yang dibuktikan dengan masih tingginya timbunan sampah tidak tertangani di Kabupaten Cilacap. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis proses *collaborative governance* dan mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi dalam proses kolaborasi pengelolaan sampah terpadu berbasis teknologi RDF di Kabupaten Cilacap. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan tipe deskriptif. Teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan proses *collaborative governance* dalam pengelolaan sampah terpadu berbasis teknologi RDF di Kabupaten Cilacap dikatakan cukup karena dari kelima tahapan proses kolaboratif, terdapat 3 aspek yang perlu diperbaiki yaitu dialog tatap muka, komitmen terhadap proses, dan hasil sementara serta terdapat dua faktor yang belum berjalan dengan baik yaitu faktor budaya dan institusi. Peneliti merekomendasikan saran untuk memperbaiki keberjalanan proses kolaboratif dengan meningkatkan komunikasi dan sumber daya kolaborasi agar pengelolaan sampah terpadu berbasis teknologi RDF di Kabupaten Cilacap dapat berjalan lebih optimal.

Kata Kunci: *Collaborative Governance*, Pengelolaan, Proses Kolaboratif, RDF, Sampah

ABSTRACT

The waste problem is a complex challenge that cannot be solved only by conventional approaches such as disposal to landfills without any further processing. Reliance on this method causes various environmental impacts, such as pollution and a decrease in landfill capacity. Technological innovation is needed in a more sustainable waste management. One of the solutions implemented in Cilacap Regency is the utilization of Refuse Derived Fuel (RDF) technology that converts waste into alternative fuel. In the implementation of RDF technology-based waste management in Cilacap Regency, it is said that it has not run optimally because the collaboration process between stakeholders has not been optimal, as evidenced by the high amount of unmanaged waste in Cilacap Regency. This research aims to analyze the collaborative governance process and find out the factors that influence the collaborative process of integrated waste management based on RDF technology in Cilacap Regency. This research uses a qualitative approach with a descriptive type. Data collection techniques through interviews, observation, and documentation. The results showed that the collaborative governance process in integrated waste management based on RDF technology in Cilacap Regency was said to be sufficient because of the five stages of the collaborative process, there 3 aspects that needed to be improved, namely face-to-face dialogue, commitment to the process, and temporary results and there were two factors that had not gone well, namely cultural and institutional factors. The researcher recommends suggestions to improve the collaborative process by improving communication and collaboration resources so that integrated waste management based on RDF technology in Cilacap Regency can run more optimally.

Keywords: *Collaborative Governance, Management, Collaborative Process, RDF, Waste*

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Tuhan yang Maha Esa atas berkat rahmat dan hidayah-Nya penelitian tugas akhir skripsi dengan judul “Proses *Collaborative Governance* Pengelolaan Sampah Terpadu Berbasis Teknologi *Refuse Derived Fuel (RDF)* di Kabupaten Cilacap” dapat terselesaikan sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sarjana Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro. Dalam penyusunan tugas akhir skripsi, terdapat berbagai hambatan dan kendala yang peneliti hadapi. Namun, peneliti menyadari bahwa kelancaran dalam penyusunan skripsi ini tidak lain berkat bantuan, dorongan, dukungan, dan masukan dari berbagai pihak yang selalu setia mendampingi peneliti setiap saat.

Dalam kesempatan ini, peneliti ingin menyampaikan terima kasih yang sangat mendalam kepada seluruh pihak yang telah membantu serta memberikan dorongan dalam menyelesaikan Skripsi selama ini. Semoga apa yang telah diberikan sebagai nilai ibadah dari Tuhan. Ucapan terima kasih yang tulus, ikhlas, tak terhingga peneliti sampaikan kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Diponegoro serta seluruh civitas akademika yang memberikan kesempatan kepada peneliti untuk menempuh pendidikan di tempat yang luar biasa, Program Studi Sarjana Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro;
2. Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang;
3. Ibu Dr. Drs. Tri Yuniningsih, M. Si selaku Kepala Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro;
4. Bapak Dr. Drs. R Slamet Santoso, M.Si. selaku Ketua Program Studi S1 Administrasi Publik K. Rembang Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro sekaligus Dosen Pembimbing peneliti yang telah

bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan masukan dalam penyusunan skripsi ini;

5. Dr. Dra. Augustin Rina Herawati M.Si. selaku dosen wali yang telah memberikan dukungan dan doa kepada peneliti;
6. Drs. Ari Subowo, M.A. selaku dosen penguji yang turut serta memberikan masukan, saran, dan perbaikan pada skripsi peneliti.
7. Seluruh Dosen Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang, seluruh Staf Program Studi Administrasi Publik, dan seluruh staf Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang;
8. Seluruh informan yang telah berpartisipasi dan bersedia meluangkan waktu untuk membantu melengkapi penelitian pada skripsi peneliti.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini jauh dari makna sempurna, karena itu kritik dan saran sangat diharapkan oleh peneliti. Demikian harapan yang peneliti persembahkan, semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua dan dapat memberikan dampak yang baik bagi perkembangan ilmu di masa yang akan mendatang.

Semarang, Maret 2025

Peneliti

Ulfatun Rofiqoh

14020221140025

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	17
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	17
1.2.2. Rumusan Masalah.....	17
1.3. Tujuan Penelitian	18
1.4. Kegunaan Penelitian	18
1.4.1. Kegunaan Praktis	18
1.4.2. Kegunaan Teoritis	19
1.5. Kerangka Teori/Konsep	19
1.5.1. Administrasi Publik.....	31
1.5.2. Paradigma Administrasi Publik.....	33
1.5.3. Manajemen Publik	37
1.5.4. <i>Collaborative Governance</i>	38
1.5.5. Faktor Penghambat <i>Collaborative Governance</i>	46
1.6. Kerangka Pikir Penelitian	48

1.7. Operasionalisasi Konsep	49
1.7.1. Proses <i>Collaborative Governance</i>	49
1.7.2. Faktor Penghambat Proses <i>Collaborative Governance</i>	51
1.8. Argumentasi Penelitian	52
1.9. Metode Penelitian	53
1.9.1. Tipe Penelitian	53
1.9.2. Situs Penelitian.....	55
1.9.3. Subjek Penelitian	55
1.9.4. Jenis Data	57
1.9.5. Sumber Data.....	58
1.9.6. Teknik Pengumpulan Data	59
1.9.7. Analisis dan Interpretasi Data	61
1.9.8. Kualitas dan Validitas Data	63
BAB II GAMBARAN UMUM	64
2.1. Gambaran Umum Kabupaten Cilacap	64
2.1.1. Kondisi Geografis	64
2.1.2. Visi dan Misi Kabupaten Cilacap.....	66
2.2. Gambaran Umum Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Cilacap.....	67
2.2.1. Visi dan Misi Dinas Lingkungan Hidup	67
2.2.2. Tugas dan Fungsi Dinas Lingkungan Hidup.....	68
2.2.3. Struktur Organisasi Dinas Lingkungan Hidup.....	72
2.2.4. Bidang Pengelolaan Sampah sebagai Unit yang Menaungi Tempat Pengelolaan Sampah Terpadu Berbasis Teknologi RDF	73
2.3. Gambaran Umum Tempat Pengelolaan Sampah terpadu Berbasis Teknologi RDF.....	75

BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	81
3.1. Deskripsi Informan	81
3.2. Proses <i>Collaborative Governance</i> dalam Pengelolaan Sampah Terpadu Berbasis Teknologi <i>Refused Derived Fuel (RDF)</i> di Kabupaten Cilacap	82
3.2.1. Dialog Tatap Muka (<i>Face to Face Dialogue</i>).....	83
3.2.2. Membangun Kepercayaan	108
3.2.3. Komitmen dalam Proses (<i>Commitment to Process</i>)	127
3.2.4. Pemahaman Bersama (<i>Shared Understanding</i>)	144
3.2.5. Hasil Sementara (<i>Intermediate Outcomes</i>)	161
3.3. Faktor Penghambat Proses <i>Collaborative Governance</i> dalam Pengelolaan Sampah Terpadu Berbasis Teknologi RDF di Kabupaten Cilacap	173
3.3.1. Faktor Budaya.....	173
3.3.2. Faktor Institusi	184
3.3.3. Faktor Politik	192
BAB IV PENUTUP	207
4.1. Simpulan	207
4.2. Saran	210
DAFTAR PUSTAKA.....	215
LAMPIRAN.....	224

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Provinsi Penghasil Timbunan Sampah Terbesar di Indonesia	5
Tabel 1.2.	Jumlah Penduduk Menurut Kabupaten/Kota di Jawa Tengah (Jiwa) Tahun 2019-2023	6
Tabel 1.3.	Jumlah Timbulan Sampah Terbesar Tingkat Kabupaten di Provinsi Jawa Tengah Tahun 2019-2021	7
Tabel 1.4.	<i>State of The Art</i>	20
Tabel 1.5.	Operasionalisasi Konsep Proses <i>Collaborative Governance</i>	50
Tabel 1.6.	Operasionalisasi Konsep Faktor Penghambat.....	52
Tabel 1.7.	Daftar Informan	57
Tabel 2.1.	Luas Daerah Kecamatan di Kabupaten Cilacap	65
Tabel 3.1.	Data Informan	82
Tabel 3.2.	Partisipasi Peran <i>Stakeholders dalam</i> Pengelolaan Sampah RDF.	88
Tabel 3.3.	Rekapitulasi Data Sampah dan Produksi RDF TPST	168
Tabel 3.4.	Matriks Faktor Penghambat <i>Collaborative Governance</i>	201

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.	Negara Penghasil Sampah Terbesar di Dunia	3
Gambar 1.2.	Hasil capaian Pengelolaan Sampah Indonesia	4
Gambar 1.3.	Penandatanganan Pembaharuan Kerjasama	12
Gambar 1.4.	Daftar Kebutuhan Operasional RDF	13
Gambar 1.5.	Model <i>Collaborative Governance</i> Ansell & Gash.....	41
Gambar 1.6.	Kerangka Pikir Penelitian	48
Gambar 2.1.	Peta Kabupaten Cilacap	64
Gambar 2.2.	Struktur Organisasi Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Cilacap	73
Gambar 2.3.	Alur Proses Pengelolaan Sampah Domestik menjadi RDF	78
Gambar 2.4.	RDF Berdasarkan Jenisnya	80
Gambar 2.5.	Produk RDF TPST Kabupaten Cilacap.....	80
Gambar 3.1.	Kunjungan TPST RDF Kabupaten Cilacap	89
Gambar 3.2.	Rapat Pembuatan Dokumen Addendum	96
Gambar 3.3.	<i>Briefing</i> Bersama <i>Stakeholders</i> Terlibat Operasional	103
Gambar 3.4.	Rapat Triwulan	111
Gambar 3.5.	Pemberitaan Pengelolaan Sampah RDF	116
Gambar 3.6.	Dokumentasi Absensi dan Kerja Bakti Pekerja Hijau.....	124
Gambar 3.7.	Pembagian <i>Sharing Cost</i>	135
Gambar 3.8.	Perjanjian Kerja Sama (PKS).....	140

Gambar 3.9.	Usaha Meningkatkan Kesadaran Pengelolaan Sampah	151
Gambar 3.10.	Pemberitaan Harga RDF	178
Gambar 3.11.	Program dan Kegiatan Inovatif Pengelolaan Sampah.....	197
Gambar 3.12.	Model Kolaborasi Pengelolaan Sampah Berbasis Teknologi RDF di Kabupaten Cilacap	202

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	<i>Interview Guide</i>	224
Lampiran 2.	Dokumentasi Penelitian	231
Lampiran 3.	Bukti Penelitian.....	234
Lampiran 4.	Hasil Uji Turnitin	235