

BAB II

GAMBARAN UMUM NATASHA SKINCARE

2.1 Sejarah Singkat Natasha Skincare

Natasha Skincare merupakan klinik perawatan kulit yang didirikan oleh Dr. Fredi Setyawan pada tahun 1999 dengan klinik pertamanya berlokasi di Ponorogo, Jawa Timur. Dr. Fredi Setyawan bersama istrinya, Drg. Tantri Onny Bianti terinspirasi dari industri kecantikan dan keinginan masyarakat untuk mempunyai kulit cantik sehat sehingga mereka berinisiatif untuk menghadirkan perawatan kulit berkualitas dengan memadukan bahan-bahan serta teknologi tinggi. Natasha Skincare yang mulanya menargetkan kalangan ibu rumah tangga kelas menengah-atas berhasil meroket cepat. Pada tahun yang sama, didirikan cabang klinik di Madiun dan Surabaya. Dalam perkembangannya, mahasiswa dan kaum laki-laki juga banyak yang menggunakan jasa Natasha untuk perawatan kulit mereka. Pendirian cabang ini mendapat tanggapan yang positif dari masyarakat dilihat dari pesatnya perkembangan klinik Natasha. Dalam jangka waktu 6 tahun, Klinik Natasha melebarkan sayap ke seluruh Indonesia. Hingga tahun 2024, Klinik Natasha sudah mempunyai 100 cabang yang tersebar di beberapa kota Indonesia dan 1 cabang di Kuala Lumpur, Malaysia.

Kesuksesan Natasha Skincare tidak terlepas dari komitmennya untuk memberikan pelayanan terbaik di tangan profesional/ahli yang handal. Natasha Skincare menggunakan konsep *Nature Meets Technology*, yaitu memadukan bahan aktif kosmetik botani yang diproses dengan teknologi tinggi untuk menghasilkan produk dan perawatan berkualitas tinggi.

Natasha Skincare mendirikan cabang di Kota Semarang pada 21 Juli 2007, tepatnya di Candi Baru Jalan Dieng No.11A, Gajahmungkur, Kota Semarang, Jawa Tengah. Saat ini, ada empat cabang Klinik Natasha Skincare di Semarang, yaitu:

1. Natasha Skin Care Semarang Candi
2. Natasha Skin Care Jalan Rejosari VII
3. Natasha Skin Care Paragon City Mall Semarang
4. Natasha Skin Care Thamrin

Natasha Skincare sudah menggunakan peralatan medis dan teknologi yang canggih sejak tahun 2002, seperti laser dermatologi, laser *remodeling* (untuk terapi kulit keriput), laser *vascular* (untuk kelainan darah seperti hemangioma, varises), laser pigmen (untuk menghilangkan flek), dan laser *pell* (untuk kulit berminyak dan penuaan dini) serta dikerjakan oleh profesional yang ahli di bidangnya sehingga hasil yang diberikan optimal dan aman untuk kulit dalam waktu jangka panjang. Natasha Skincare merupakan usaha dalam bidang jasa klinik kecantikan yang berbeda dengan klinik kecantikan pada umumnya. Natasha Skincare mengelompokkan produk dan perawatan berdasarkan usia dan jenis kelamin sehingga perawatan untuk kelompok remaja, dewasa, pria, dan wanita akan mendapat perlakuan dan produk yang berbeda. Natasha Skincare juga memberikan penawaran bagi pelanggan setianya dengan memberikan keanggotaan lewat *member card*. Natasha Skincare menyediakan tiga jenis *member card*, yaitu *Executive Card* (umum), *Executive Student Card*, dan *Executive Card Corporate*. Pasien yang tergabung dalam sistem *membership* akan memperoleh berbagai keuntungan seperti diskon atau promo.

2.2 Visi dan Misi Natasha Skincare

2.2.1 Visi Natasha Skincare

Menjadi perusahaan yang terkemuka di Indonesia di bidang perawatan kecantikan wajah dengan kualitas yang utama dan pelayanan yang prima.

2.2.2 Misi Natasha Skincare

Misi Natasha Skincare, yaitu:

1. Membangun perusahaan terpercaya yang mampu melebihi harapan pelanggan.
2. Meningkatkan kompetensi melalui perbaikan *skill*, *knowledge*, dan *attitude* dengan melakukan pelatihan yang rutin.
3. Melakukan inovasi secara berkala baik dalam produk maupun teknologi kecantikan, *nature meet technology*.
4. Meningkatkan kerjasama antar divisi.
5. Menciptakan nilai tambah dengan integritas tinggi.
6. Menjadi perusahaan terkemuka di Indonesia di bidang perawatan kecantikan wajah dengan kualitas yang utama dan pelayanan prima.

2.3 Logo Natasha Skincare

Logo merupakan lambang atau simbol berupa nama, gambar, lambang, atau elemen grafis lain yang mewakili identitas perusahaan. Logo dibuat unik supaya mudah diingat konsumen dan membedakan dari kompetitornya. Berikut logo dari Natasha Skincare:



Gambar 2.1 Logo Natasha Skincare

Sumber: Natasha Skincare

Logo Natasha adalah wajah emas yang menggambarkan ekspresi tenang dan gembira. Hal ini melambangkan nilai inti Natasha yang selalu berfokus pada setiap pelanggannya dengan memadukan teknologi perawatan kulit terkini serta tenaga profesional yang ahli di bidang kecantikan.

2.4 Produk dan Perawatan Natasha Skincare

Produk dari Natasha Skincare, yaitu:

- *Bakuchiol Glow Serum 15 gr*

Mengandung retinol membantu mencerahkan wajah, membantu *rejuvenation* (peremajaan) kulit botanikal, vitamin C, *glabridin*, *hexapeptide*, dan ekstrak botanikal yang dapat wajah, membantu menghaluskan, serta melembabkan kulit.

- *Brightening Antioxidant Cream 12gr*

Mengandung *extract botanical* yang membantu mencerahkan kulit wajah. Diperkaya dengan *antioxydant* dan vitamin yang dapat membantu melembabkan dan menjaga kelembaban kulit wajah dan dapat membantu mengurangi noda hitam membandel.

- *Brightening Antioxidant Serum 17gr*

Mengandung *resveratrol*, *AHA* dan *extract botanical* yang dapat berfungsi sebagai *antioxidant*, mencerahkan dan melembabkan kulit.

- *First Serum 20gr*

Mengandung *extract botanical* dan bahan aktif lainnya yang dapat menutrisi, menjaga dan melembabkan kulit sehingga kulit tampak sehat terawat.

- *Fullerene Glow Essence*

Mengandung ekstrak botanikal yang dapat membantu melembabkan kulit wajah, membantu menyamarkan noda hitam, bekas jerawat, serta kerutan di wajah.

- *Glowing Brightening Mask 30gr*

Mengandung *papain*, *licorice*, serta ekstrak botanikal yang dapat membantu mencerahkan wajah dan membersihkan wajah, membantu menghaluskan dan melembabkan kulit wajah.

- *Glutacol VC Mist Refill 30gr*

Mengandung *glutathion*, *collagen* dan vitamin C sebagai *antioxidant* yang membantu mencerahkan, melembabkan kulit sehingga kulit terasa lembut dan bercahaya.

- *Moist ACE Bright Serum 17gr*

Mengandung *extract botanical* yang dapat membantu mencerahkan dan melembabkan kulit wajah serta mengandung vitamin A, C dan E yang membantu menutrisi kulit wajah.

- *Moist Bright Serum 17gr*

Mengandung *extract botanical* yang dapat membantu mencerahkan dan melembabkan kulit.

- *Moist Dark Armpit 20gr*

Mengandung *extract botanical* dan zat aktif yang dapat melembabkan, menutrisi dan mencerahkan kulit daerah lipatan tubuh.

- *Moist Skin Bright Cream 12gr*

Mengandung *extract botanical* yang membantu mencerahkan kulit wajah. Diperkaya dengan *antioxydant* dan vitamin yang dapat membantu melembabkan dan menjaga kelembaban kulit wajah.

- *Natasha Extra Moist Lightening Cream 12gr*

Mengandung *botanical extract* yang dapat membantu mencerahkan dan melembapkan kulit wajah.

- *Natasha Nourishing C-Bright Serum*

Mengandung *botanical extract* yang dapat membantu mencerahkan dan melembapkan kulit wajah.

- *NOX Coffee Masker Clay Bubble 50gr*

Clay Bubble Mask merupakan *clay mask* yang menghasilkan *bubble* sehingga dapat membersihkan kulit wajah dan dapat membantu mensuplai oksigen ke dalam kulit. Dikombinasikan dengan *coffee oil*, ekstrak botanikal, dan ekstrak *beetroot* yang berfungsi sebagai *moisturizer* dan membantu mencerahkan kulit.

- *NOX Coffee Serum 40gr*

Mengandung *Lactoccus Ferment Lysate*, *Ekstrak Daisy Flower*, dan *Ekstrak Beet Root* yang berfungsi sebagai antioksidan, anti aging,

whitening, moisturizer pada kulit dan melindungi kulit dari kerusakan sinar matahari.

- *Nox Coffee Body Soap Aromatic Sandalwood 150gr*

Membersihkan seluruh tubuh, menjadikan kulit tampak lebih bersih segar terawat, serta mengandung *Coffe Oil* dan *Sandalwood Oil* sebagai *mousturizer*, mengandung vitamin B5, *penthenol* dan *milk protein* yang akan membantu menutrisi kulit.

- *Nox Coffee Facial Wash*

Mengandung Sodium PCA (*NMF Factor*) sebagai *Moisturizer*, *Moringa Pterygosperma Estratc* sebagai anti polutan, antioksidan, antiaging, *moisturizer, brightening*, mengurangi kemerahan pada kulit, dan membuat kulit bersinar.

- *Overnight Serum 20ml*

Mengandung ekstrak bunga sakura yang terkenal di Jepang yang dipercaya mampu mencerahkan kulit wajah hingga terlihat merona dan *glowing*.

- *Pure Vit C Glow Serum 20ml*

Mengandung vit C murni (*Pure Vit C*) dan antiosidan botanikal yang meningkatkan kekenyalan, mencerahkan, melembabkan kulit, dan membantu menyamarkan noda hitam sehingga kulit terasa lembut dan bercahaya.

- *Refreshing and Smoothing Mask 30gr*

Mengandung *ekstract botanical* dan bahan bahan yang dapat membantu kulit wajah, membersihkan wajah, membantu menghaluskan, dan melembabkan kulit wajah.

- *Retinol White Night Serum 17gr*

Mengandung retinol dan bahan botanikal lainnya yang dapat memperlambat tanda- tanda penuaan dini, mencerahkan, dan dapat menjaga kelembaban kulit wajah.

- *Sakura Glow Skin Serum 20ml*

Mengandung ekstrak sakura serta ekstrak botanikal yang dapat membantu mencerahkan wajah dan membantu melembabkan wajah.

- *Sakura Refreshing Toner 100ml*

Mengandung ekstrak bunga sakura yang terkenal di Jepang yang dipercaya mampu mencerahkan kulit wajah hingga terlihat merona dan *glowing*.

- *Skin First Balancer 20gr*

Mengandung *extract botanical* dan bahan aktif lainnya yang dapat mencerahkan, menutrisi, menjaga dan melembabkan kulit sehingga kulit tampak sehat terawat.

- *Teen's Glowing Essence Serum with White Mulberry 15gr*

Mengandung *white mulberry*, serta bahan botanical lainnya yang dapat membantu kulit wajah tampak lebih cerah, glowing dan lembab.

- *Glowing Pink Lift Mask (Peel Off) 50gr*

Mengandung ekstrak botanikal yang dapat berfungsi sebagai anti *acne* dan membantu merawat kulit wajah yang berjerawat, membantu

mengurangi minyak berlebih dan membersihkan wajah, membantu menghaluskan dan melembabkan kulit wajah. Dikombinasikan dengan *red algae* yang membantu mengencangkan (*lifting*) kulit.

- *Idebenon VC Essence*

Mengandung *Idebenon*, vit C murni (*Pure Vit C*), dan antioksidan botanikal yang dapat membantu meningkatkan kekenyalan, mencerahkan, melembabkan kulit, menghaluskan kulit, serta membantu menyamarkan noda hitam sehingga kulit terasa lembut dan bercahaya.

- L22 Lifting Oil Serum 20ml

Mengandung L22 Oil, ekstrak Oak Root, ekstrak *Spilanthes Acmella*, dan ekstrak *Astragalus Membranaceus* yang dapat melembabkan kulit, membantu meningkatkan elastisitas kulit, dan membantu meningkatkan *skin barrier* pada kulit.

- *Moisturizing Anti Wrinkle Cream*, 12gr

Mengandung *peptide* dan *extract botanical* yang dapat membantu memperlambat tanda-tanda penuaan dini, dan diperkaya dengan *extract botanical* lainnya untuk membantu melembabkan kulit wajah.

- *Natasha Cyswhite Extra*

Mengandung *Cysteamine* dan antioksidan botanikal yang dapat membantu meningkatkan kekenyalan, mencerahkan, melembabkan kulit, menghaluskan kulit, dan membantu menyamarkan noda hitam sehingga kulit terasa lembut serta bercahaya.

- *Natasha Retinal Cyswhite Night*

Mengandung *retinal*, *cysteamine*, dan antioksidan botanikal yang dapat membantu meningkatkan kekenyalan, mencerahkan, melembabkan kulit, menghaluskan kulit, serta membantu menyamarkan noda hitam sehingga kulit terasa lembut dan bercahaya.

- *Rejuvenation Mask with Resveratol (grape skin) 30gr*

Mengandung ekstrak botanikal dan bahan bahan yang dapat membantu peremajaan kulit wajah, membersihkan wajah, membantu menghaluskan wajah, dan melembabkan kulit wajah.

- *Renewal Diamond Caviar Serum*

Mengandung *diamond caviar extract* yang merupakan kekayaan nutrisi dari laut sebagai anti aging. Dikombinasikan dengan *beetroot extract* yang membantu melembabkan, menjaga kelembaban kulit wajah, dan untuk mengecilkan pori pori.

- *Retinal Glow*

Mengandung *retinal* dan bahan aktif lainnya yang dapat mencerahkan, menutrisi, dan menjaga kesehatan kulit.

- *Extra Refreshing Facial Wash for Oily Skin*

Membersihkan wajah, menjadikan kulit tampak lebih bersih segar terawat, dan membantu mengurangi minyak yang berlebih pada kulit wajah.

- *Moist Acne Sunblock Cream SPF 50+ PA++++ 30gr*

Mengandung *UV Filter* yang dapat membantu melindungi kulit wajah dari sinar matahari serta ekstrak edelweiss sebagai *radical protection factor* (RPF).

- *Sebum Balance Serum 17gr*

Mengandung bahan aktif yang berfungsi sebagai *sebum balance* dan mengandung *extract botanical* yang dapat membantu melembabkan kulit wajah.

- *Extra Moisturizing Facial Wash for Normal to Dry 150ml*

Membersihkan wajah, menjadikan kulit tampak lebih bersih segar terawat dan tetap menjaga kelembaban kulit wajah.

- *Facial Cleanser Oxygen (O2) Bubble 150ml*

Membersihkan wajah dari kotoran dan *make up*, menjadikan kulit tampak lebih bersih segar terawat, dan tetap menjaga kelembaban kulit wajah.

- *Gentle Foam Facial Wash 120ml*

Membersihkan wajah, menjadikan kulit tampak lebih bersih, segar terawat dan mengandung *extract botanical* sebagai anti polutan.

- *Hydrobiotic Serum 20ml*

Memperbaiki *skin barrier*, menstimulasi terbentuknya kolagen, melembabkan, menghaluskan dan mengenyalkan kulit wajah, mengurangi peradangan, membantu menyeimbangkan dan menjaga keseimbangan bakteri kulit.

- *Moist Skin Barrier AQP Serum 17gr*

Membantu menjaga *barrier* kulit, menutrisi dan menghidrasi kulit wajah.

- *Moisturizing Micellar Water 60gr*

Membersihkan & menghapus *make up* dalam 1 kali usap. Mengandung ekstrak *green tea* dan ekstrak *beetroot* yang dapat membantu melembabkan kulit. Dengan formula yang tidak lengket di wajah dan tidak berminyak.

- *Moisturizing Sunscreen Cream Gel 10gr*

Mengandung *UV Filter* yang dapat membantu melindungi kulit wajah dari sinar matahari dan menjaga kelembaban kulit wajah.

- *Natasha Cyanobiotic Vit B12*

Mengandung vitamin B12 dan ekstrak botanikal yang dapat membantu menyejukkan, memberikan rasa nyaman di kulit, serta membantu melembabkan kulit wajah dan menjaga kelembaban kulit wajah.

- *Skin Calming Complex 12gr*

Mengandung *peptide* yang dapat membantu memperlambat tanda-tanda penuaan dini, vitamin B5 dan *extract botanical* yang membantu melembabkan kulit wajah.

- *UV Filter Moist Day Cream SPF 50+ PA++++ 10gr*

Membantu melindungi kulit wajah dari sinar matahari. Mengandung ekstrak botanikal, *blue light guard* dan *infra red guard* yang membantu mencerahkan wajah. Dilengkapi dengan DHC serta ekstrak botanikal lainnya yang dapat membantu menjaga kelembaban kulit.

- *Renew Eye Cream 5gr*

Mengandung ekstrak botanikal yang dapat membantu mengurangi lingkaran hitam sekitar mata, menyamarkan garis halus, dan kantung mata.

- *Renard Blanc Skin Smooth Foam Cleanser* 60ml

Pembersih wajah dengan busa lembut yang membantu melembabkan kulit dan tidak menyebabkan kulit terasa kaku setelah membersihkan wajah.

- *Men's Balancing Skin Toner* 150ml

Digunakan untuk membersihkan dan melembabkan kulit pada bagian wajah dan leher, sehingga kulit tampak bersih dan segar.

- *Men's Facial Wash* 150ml

Membersihkan wajah dan menjadikan kulit tampak lebih bersih. Mengandung *horse chestnut extract* dan *aloe vera extract* yang membantu melembabkan kulit wajah.

- *Men's Sunscreen Gel Cream* 30gr

Mengandung *UV Filter* yaitu UV B dengan SPF 50+ dan UV A dengan PA++++ yang dapat membantu melindungi kulit wajah dari sinar matahari. Kandungan *repair complex*-nya dapat membantu mencegah terjadinya kerusakan kulit yang disebabkan oleh sinar UV.

- *Teen's Balancing Skin Toner* 150ml

Digunakan untuk membersihkan dan melembabkan pada bagian wajah dan leher.

- *Teens's Milk Cleanser* 150ml

Digunakan untuk membersihkan kotoran dan bekas *make-up* pada wajah, menjadikan kulit wajah terasa bersih dan segar.

- *Teen's Facial Wash* 150ml

Membersihkan wajah dan menjadikan kulit tampak lebih bersih.

- *Argan Herbal Bath Shower* 100gr

Membersihkan seluruh tubuh, menjadikan kulit tampak lebih bersih segar terawat dan mengandung argan oil sebagai moisturizer.

- *Body Day Cream* 100gr

Mengandung *triple UV protection* yang membantu melindungi kulit dari sinar matahari. Diperkaya dengan ekstrak botanikal yang membantu melembabkan kulit badan, tangan dan kaki.

- *Body Firming Gel* 100gr

Mengandung ekstrak botanikal yang merawat kekencangan tubuh dan elastisitas kulit tubuh atau membakar lemak.

- *Cherry Blossom Body Lotion* 100gr

Mengandung ekstrak sakura dan vitamin B3 yang dapat membantu mencerahkan kulit.

- *Lulur Body Brightening Scrub Macadamia* 100gr

mengandung ekstrak *mulberry* yang mampu menyamarkan flek hitam. Kandungan *macadamia scrub*-nya dapat mengangkat sel-sel kulit mati dengan sempurna dan menjadikan kulit lebih cerah dan sehat.

- *Mangostana Firming Breast Cream* 30gr

Mengandung ekstrak buah manggis dan ekstrak botanikal lainnya yang membantu merawat kekencangan payudara dan elastisitas kulit payudara. Diperkaya dengan vitamin dan ekstrak botanikal lainnya yang dapat membantu melembabkan dan menjaga kelembaban kulit.

- *Moist Night White Extra Body Lotion* 100gr

Mengandung vitamin dan extract botanical yang membantu mencerahkan dan melembabkan kulit badan, tangan, dan kaki.

- *Moistseptic Spray Coffe* 40 ml

Mengandung *olive*, *sodium PCA*, dan ekstrak *aloe vera* yang dapat membantu melembabkan kulit. Dikombinasikan dengan ekstrak *thymus vulgaris* dan ekstrak *goldenenseal* sebagai antiseptik natural.

- *Moistseptic Spray Cucumber* 40 ml

- *Moistseptic Spray Rose* 40 ml

- *Moistseptic Spray Sage Mint* 40 ml

- *Natasha Almond Milk Butter*

Mengandung *almond butter*, *milk protein*, dan ekstrak botanikal yang membantu melembabkan serta menjaga kelembaban kulit.

- *Natasha Retinal Stretch Mark Lotion*

Mengandung *retinal*, *argireline* & *CICA*, optimal untuk menyamarkan tampilan *stretchmark*, mempercepat regenerasi sel kulit, merangsang produksi kolagen, melembabkan & mengurangi peradangan.

- *Night Body Whitening Cream* 100gr

Mengandung ekstrak botanikal yang membantu mencerahkan dan melembabkan kulit badan, tangan, dan kaki.

- *Anti Dandruff Nourishing Shampoo* 100gr

Mengandung ekstrak botanical yang membantu memberikan nutrisi pada kulit kepala untuk mengurangi ketombe pada rambut.

- *Natasha Anti Dandruff Serum* 45ml

Mengandung ekstrak botanikal yang dapat membantu menutrisi pada kulit kepala dan membantu merawat rambut berketombe.

- *Natasha Anti Hairloss Shampoo Sachet*

Mengandung ekstrak botanikal yang membantu memberikan nutrisi pada kulit kepala dan membantu mengurangi kerontokan rambut.

- *Natasha Argan Herbal Conditioner 100gr*

Mengandung minyak argan dan ekstrak *aloe vera* untuk memberikan ekstra *conditioning* pada rambut dan membuat rambut menjadi lembut dan berkilau.

- *Natasha Argan Herbal Shampoo 100gr*

Mengandung *argan oil*. Kandungan ekstrak botanikalnya membantu memberikan nutrisi pada kulit kepala dan rambut.

- *Anti Hairloss Shampoo 100gr*

Mengandung ekstrak botanikal yang membantu memberikan nutrisi pada kulit kepala untuk mengurangi kerontokan rambut.

Adapun perawatan yang disediakan Natasha Skincare, yaitu:

- *Natasha Laser CO2*

Laser CO2 merupakan salah satu treatment laser ablatif yang menggunakan sumber listrik dan medium gas karbon dioksida (CO2).

Panjang gelombang kisaran 10600nm dapat digunakan untuk mengatasi beragam keluhan estetik, seperti kutil, milia, *xanthelasma*, *skin tags*, *keratosis seborrheic*, juga bopeng dan beragam kondisi bekas luka lainnya.

Pada kondisi pasien yang ingin melakukan pengangkatan milia, prosedur laser CO2 dapat dilakukan dengan cukup simple dan nyaman. Pasien diberikan anestesi oles di area milianya sekitar 30-40 menit, sedang pengerjaan laser CO2 relatif singkat, bergantung pada banyak sedikit spot milia yang dikeluhkan. Untuk bekasnya, post treatment Laser CO2 pada kasus milia umumnya minimalis dan cukup variatif, bergantung pada berat ringan kasus perkasus awalnya. Meskipun jarang, manajemen bekas dapat dikerjakan bilamana diperlukan.

- *Natasha Light Activated Therapy*

Perawatan non invasif menggunakan sinar photodynamic dengan panjang gelombang tertentu yang dapat memberikan berbagai manfaat untuk kulit wajah. Terdapat 3 jenis *light activated therapy* yang memiliki masing-masing manfaat, yaitu:

- *Infra Red* yang bermanfaat untuk untuk *rejuvenation*, mengurangi kemerahan pada kulit akibat peradangan dan infeksi.
- *Blue Light Activated Therapy* yang memiliki manfaat untuk terapi jerawat meradang dengan membunuh bakteri penyebab jerawat.
- *Red Light Activated Therapy* bermanfaat untuk mengatasi tanda tanda penuaan seperti kerutan diwajah, mampu mengurangi sintesis pigmen melanin penyebab flek hitam sehingga kulit menjadi cerah, glowing, dan kenyal.

- *Natasha Dual Yellow Laser*

Laser CuBr kombinasi panjang gelombang 578 nanometer dan 511 nanometer. Panjang gelombang 578 adalah gelombang warna kuning, bekerja di jaringan vaskuler, paling kuat diabsorpsi dalam hemoglobin. Panjang gelombang ini terbukti mengurangi atau menghilangkan kelainan vaskuler pada kulit.

Sedangkan gelombang 511 nanometer berwarna hijau, diabsorpsi di sel pigmen melanin. Kelainan kulit yang dapat diatasi dengan Laser Dual Yellow: pigmentasi, bintik-bintik, tanda lahir berwarna coklat, *angioma*, *rosacea*, *teleangiektasi*, dan tanda lahir merah, *lentigines* (*age spot*), *keratosis seboroik*. Beberapa jenis *laser dual yellow* yaitu *acne*, *melasma*, dan *vascula*.

- *Natasha Ulthera*

Perawatan pengencangan dan pengangkatan (*lifting*) otot wajah dan leher tanpa menggunakan operasi dari *no down time*. Perawatan ini menggunakan gelombang ultrasonik (gelombang suara) untuk melawan efek dari bertambahnya umur dan gaya gravitasi pada kulit.

Terbukti dapat mengembalikan kondisi kulit secara bertahap dengan merangsang pertumbuhan kolagen, mengembalikan elastisitas kulit dan jaringan di bawahnya.

- *Natasha Platelet Rich Plasma (PRP)*

Perawatan *anti aging* dengan menginjeksikan plasma darah kita sendiri yang banyak mengandung bahan-bahan *growth factor* yang akan merangsang tumbuhnya jaringan kolagen di kulit.

- *Natasha Botanical Mesotherapy Modern*

Perawatan *mesotherapy* menggunakan teknologi elektroporesis dan *ultrasound* untuk memasukkan serum botanical ke dalam kulit, tanpa rasa sakit dan tidak menimbulkan bekas. Berfungsi untuk peremajaan, melembabkan, mencerahkan dan mengurangi noda hitam kulit.

- *Natasha Botanical Jet Peel*

Perawatan kulit menggunakan serum botanical *anti aging* dan oksigen tekanan tinggi dengan kecepatan aliran 200m/detik. Kulit menjadi lebih sehat, segar bersih, kenyal dan bersinar.

- *Natasha HIFU (Intensity Focused Ultrasound)*

Teknologi pengencangan kulit wajah dengan metode *ultrasound* yang terfokus pada titik-titik tertentu. Bekerja dengan kapasitas daya yang tinggi sehingga mampu menstimulasi kolagen, dapat mengurangi lemak dan mengencangkan kulit yang kendur yang umumnya terletak pada daerah mata, dagu, pipi, rahang, dan leher tanpa prosedur operasi.

- *Natasha Radiofrequency*

Perawatan menggunakan teknologi radiofrekuensi untuk pengencangan dan mengurangi *aging* (pengenduran) pada wajah.

- *Natasha Botanical Peeling*

Peremajaan kulit dengan menggunakan formula botanical yang diolah dengan teknologi tinggi, efektif menghilangkan sel-sel mati di permukaan kulit, merangsang pembentukan kolagen, mencerahkan dan menghaluskan tekstur kulit.

- *Natasha Facial Oxygen Botanical*

Perawatan kulit wajah dengan menggunakan oksigen dan serum *botanical* yang berfungsi untuk memperbaiki metabolisme kulit, relaksasi, melancarkan aliran darah, dan mencerahkan kulit wajah.

- *Natasha Mesotherapy Hair*

Mesotherapy Hair merupakan perawatan rambut di Natasha Skin Clinic Center dengan memasukkan serum dan obat-obatan tertentu ke kulit kepala dengan menggunakan alat mesogun. *Mesotherapy hair* sangat efektif untuk mencegah kerontokan dan kebotakan, bermanfaat untuk memperkuat akar rambut, menstimulasi pertumbuhan rambut baru, dan mencegah kerusakan rambut seperti rambut kusam, rambut patah dan bercabang. Selain itu *mesotherapy hair* juga bermanfaat untuk mengobati masalah ketombe di kulit kepala.

- *Natasha Glow Lip Laser*

Natasha hadir dengan perawatan ‘*Laser Glowing Bibir*’, dengan teknologi laser panjang gelombang 1064 nm, mampu mengurangi level melanin bibir sehingga mencerahkan dan sekaligus merangsang rejuvenisasi sel-sel kulit bibir, menjadikan bibir jauh lebih sehat dan nampak lebih cerah merona.

2.5 Identitas Responden

Identitas responden digunakan untuk mengetahui informasi yang dibutuhkan mengenai latar belakang responden yang menjadi sampel penelitian. Responden dalam penelitian ini dikelompokkan berdasarkan usia, jenis kelamin, alamat domisili, pendidikan terakhir, pekerjaan, dan seberapa sering responden dalam melakukan perawatan di Klinik Natasha Skincare Semarang. Responden dalam

penelitian ini harus berdomisili di Semarang dan berusia minimal 17 tahun. Kuesioner dibagikan secara langsung dalam bentuk kertas *print out* kepada responden sehingga responden dapat mengisi pernyataan yang diberikan serta menulis alasan untuk memperjelas jawaban yang dipilih. Berdasarkan kuesioner yang sudah dibagikan, didapatkan data identitas responden berdasarkan usia, jenis kelamin, alamat domisili, pendidikan terakhir, pekerjaan, dan frekuensi responden untuk melakukan perawatan di Klinik Natasha Skincare.

2.5.1 Identitas Responden berdasarkan Usia

Identitas responden berdasarkan usia diperlukan untuk mengetahui kelompok usia berapa saja yang melakukan perawatan di Klinik Natasha, mengingat Klinik Natasha menargetkan usia kalangan anak hingga dewasa pada target pasarnya. Namun demikian, penelitian ini menetapkan batas usia minimal untuk responden adalah 17 tahun karena dianggap dewasa dan mampu mengisi kuesioner. Berikut tabel responden berdasarkan usia.

Tabel 2. 1Jenis Kelamin Responden

No.	Rentang Usia	Frekuensi	Persentase (%)
1.	< 20 tahun	2	2.06
2.	20-24 tahun	26	26.08
3.	25-29 tahun	40	41.23
4.	30-34 tahun	18	18.55
5.	>35 tahun	11	11.34
	Jumlah	97	100

Sumber: Data primer yang diolah, 2025

Berdasarkan tabel di atas, dapat diketahui bahwa responden yang mengisi kuesioner mayoritas berada pada kelompok usia rentang 25-29 tahun (41.23%), kemudian disusul dengan responden yang berusia di atas 20-24 tahun (26.08%),

dan yang paling sedikit adalah responden yang berusia < 20 tahun, yaitu sebesar 2.06 % saja.

2.5.2 Identitas Responden berdasarkan Domisili

Identitas responden berdasarkan usia diperlukan untuk mengetahui tempat tinggal responden Klinik Natasha. Berikut tabel responden berdasarkan domisili.

Tabel 2.2 Domisili Responden

No.	Domisili	Frekuensi	Persentase (%)
1.	Candisari	13	13.40
2.	Pedurungan	35	36.08
3.	Semarang Barat	27	27.83
4.	Semarang Tengah	10	10.30
5.	Semarang Timur	12	12.37
	Jumlah	97	100

Sumber: Data primer yang diolah, 2025

Berdasarkan tabel di atas, dapat diketahui bahwa responden yang mengisi kuesioner mayoritas berdomisili di Pedurungan dengan jumlah 35 orang (36.08%), kemudian disusul dengan responden yang berdomisili di Semarang Barat sejumlah 27 orang (27.83%), dan yang paling sedikit adalah responden yang berdomisili di Semarang Tengah, yaitu sejumlah 10 orang (10.30%).

2.5.3 Identitas Responden berdasarkan Jenis Kelamin

Pelanggan Klinik Natasha berdasarkan jenis kelamin dibagi menjadi laki-laki dan perempuan. Identitas responden berdasarkan jenis kelamin perlu diketahui untuk membandingkan antara pelanggan laki-laki dan perempuan di Klinik Natasha. Berikut tabel identitas responden berdasarkan jenis kelamin.

Tabel 2.3 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

No.	Jenis Kelamin	Frekuensi	Persentase (%)
1.	Laki-laki	12	12.37
2.	Perempuan	85	87.63
	Jumlah	97	100

Sumber: Data primer yang diolah, 2025

Berdasarkan tabel di atas, dapat diketahui bahwa responden yang mengisi kuesioner ini mayoritas adalah berjenis kelamin perempuan, yaitu sebanyak 87.62%, sedangkan responden yang berjenis kelamin laki-laki sebanyak 12.37%.

2.5.4 Identitas Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir

Informasi pendidikan terakhir diperlukan untuk mengetahui jenjang pendidikan tertinggi yang ditempuh oleh responden ketika mengisi kuesioner ini.

Berikut tabel identitas responden berdasarkan pendidikan terakhir.

Tabel 2.4 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir

No.	Pendidikan Terakhir	Frekuensi	Persentase (%)
1.	SMP	1	1.03
2.	SMA	27	27.83
3.	Diploma	11	11.34
4.	S1/S2/S3	58	59.79
	Jumlah	97	100

Sumber: Data Primer yang diolah, 2025

Berdasarkan tabel di atas, dapat diketahui bahwa mayoritas responden merupakan lulusan S1/S2/S3 dengan total 58 responden, disusul lulusan SMA sebanyak 27 responden, lulusan Diploma sejumlah 11 responden, dan lulusan SMP hanya 1 responden.

2.5.5 Identitas Responden berdasarkan Pekerjaan

Pengelompokan identitas responden berdasarkan pekerjaan dibutuhkan untuk mengetahui pekerjaan yang dilakukan oleh pelanggan Klinik Natasha

sebagai sumber utama pencaharian. Berikut tabel identitas responden berdasarkan pekerjaan.

Tabel 2.5 Identitas Reponden Berdasarkan Pekerjaan

No.	Pekerjaan	Frekuensi	Persentase (%)
1.	Pelajar/Mahasiswa	6	6.18
2.	TNI/Polri/PNS	6	6.18
3.	Karyawan BUMN	19	19.58
4.	Karyawan Swasta	39	40.20
5.	Wirausaha	15	15.46
6.	Ibu rumah tangga	12	12.37
	Jumlah	97	100

Sumber: Data primer yang diolah, 2025

Berdasarkan tabel di atas, dapat diketahui bahwa mayoritas responden bekerja sebagai karyawan swasta sebanyak 39 responden (40.20%) sedangkan pekerjaan yang paling sedikit adalah pelajar/mahasiswa dan TNI/Polri/PNS masing-masing sejumlah 6 responden.

2.5.6 Identitas Responden Berdasarkan Penghasilan per Bulan

Pengelompokan responden berdasarkan penghasilan per bulan bertujuan untuk mengetahui tingkat pendapatan yang dihasilkan oleh responden tiap bulannya. Penghasilan ini berpengaruh terhadap gaya hidup, daya beli, dan pemenuhan kebutuhan sekunder maupun tersier responden. Berikut tabel identitas responden berdasarkan penghasilan.

Tabel 2.6 Identitas Responden Berdasarkan Penghasilan per Bulan

No.	Penghasilan	Frekuensi	Persentase (%)
1.	≤ Rp 2.000.000	3	3.09
2.	> Rp 2.000.000 – 4.000.000	38	39.17
3.	> Rp 4.000.000 – 6.000.000	26	26.80
4.	> Rp 6.000.000	30	30.92
	Jumlah	97	100

Sumber: Data primer yang diolah, 2025

Berdasarkan tabel di atas, dapat diketahui bahwa sebagian besar responden mempunyai penghasilan pada rentang Rp 2.000.000-4.000.000 dengan jumlah 38 responden (39.17%)

2.5.7 Identitas Responden Berdasarkan Frekuensi Perawatan di Klinik

Natasha Skincare Semarang Dalam Enam Bulan Terakhir

Data ini digunakan untuk mengetahui frekuensi responden dalam melakukan perawatan di Klinik Natasha Skincare Semarang dalam kurun waktu enam bulan terakhir.

Tabel 2.7 Frekuensi Perawatan di Klinik Natasha Skincare Semarang Dalam Enam Bulan Terakhir

No.	Frekuensi Perawatan	Frekuensi	Persentase (%)
1.	2 kali	45	46.39
2.	3-5 kali	43	44.32
3.	>5 kali	9	9.27
	Jumlah	97	100

Sumber: Data primer yang diolah, 2025

Berdasarkan tabel di atas, dapat diketahui bahwa sebanyak 45 responden sudah melakukan perawatan di Klinik Natasha Skincare sebanyak 2 kali, 43 responden sebanyak 3-5 kali, dan 9 responden sebanyak lebih dari 5 kali dalam kurun waktu 6 bulan terakhir.