



**ANALISIS ATRIBUT INOVASI ABSENSI ONLINE SINAGA DI
BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH PROVINSI JAWA TENGAH**

Skripsi

**Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Pendidikan Strata I
Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

Penyusun:

ALFINA DAMAYANTI

14020221140005

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

SEMARANG

2025



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Prof. Sudarto, 3 H
Tembalang Semarang KodePos 50275
Tel./Faks. (024) 74605407
www.fisip.undip.ac.id | email: fisip[at]undip.ac.id

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Alfina Damayanti
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020221140005
3. Tempat / Tanggal Lahir : Rembang, 19 Agustus 2001
4. Jurusan / Program Studi : S1 Administrasi Publik K.Rembang
5. Alamat : Kelurahan Sidowayah RT 05 RW 03, Rembang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi) yang saya tulis berjudul :
Analisis Atribut Inovasi Absensi Online Sinaga di Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa
Tengah

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain
dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil
uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20 %.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah
saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa
pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang
saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh
kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 12 Februari 2025

Mengetahui,

Dosen Pembimbing

Dr, Drs. R Slamet Santoso, M.Si

Pembuat Pernyataan,

Alfina Damayanti

Ketua Program Studi

Dr, Drs. R Slamet Santoso, M.Si

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Atribut Inovasi Absensi Online Sinaga di
Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa
Tengah
Nama Penyusun : Alfina Damayanti
Departemen : Administrasi Publik

Semarang, 18 Maret 2025

Dekan



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin
NIP. 196908221994031003

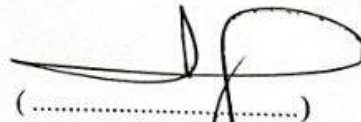
Wakil Dekan 1



S. Rouli Manalu, Ph.D.
NIP. 198209282005012001

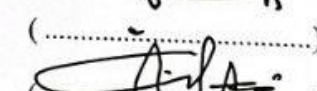
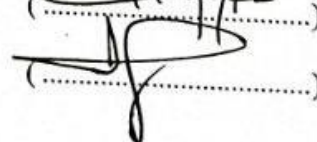
Dosen Pembimbing :

1. Dr. Drs. R Slamet Santoso, M.Si.


(.....)

Dosen Penguji :

1. Dra. Nina Widowati, M.Si
2. Drs. Aufarul Marom, M.Si
3. Dr. Drs. R Slamet Santoso, M.Si


(.....)

(.....)

(.....)

MOTTO

“Dan orang-orang yang bersungguh-sungguh untuk (mencari keridhaan) Kami, benar-benar akan Kami tunjukkan kepada mereka jalan-jalan Kami. Dan sesungguhnya Allah benar-benar beserta orang-orang yang berbuat baik.”

(Q.S Ankabut: 69)

“Ada peluang ambil dan coba dulu, nanti hasilnya evaluasi lagi.

Manusia pasti ada kurangnya. Jadi ya udah santai aja.”

-Tulus

Tidak perlu kau membuat orang lain takjub,
Jadilah dirimu sendiri.

-Hindia-

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamin. Puji Syukur tiada henti saya ucapkan kepada Allah SWT dan Rasulullah SAW atas kehadiran dan rahmat-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Dengan penuh rasa syukur dan kerendahan hati, karya tulis ini penulis persembahkan kepada:

1. Terima kasih tak terhingga kepada orang tua tercinta, Bapak Sularto dan Ibu Bastiyah, teladan penuh ketulusan dan keteguhan yang selalu memberikan cinta, doa, dan semangat tanpa henti. Walaupun Bapak dan Ibu tidak sempat mengenyam pendidikan tinggi, beliau mampu mengantar penulis hingga menjadi seorang sarjana. Kerja keras, pengorbana, dan dukungannya adalah motivasi terbesar yang membuat penulis mampu bertahan hingga titik ini
2. Kakaku tersayang, Fitri Handayani. Penulis persembahkan karya ini sebagai bentuk terima kasih telah menjadi contoh dan inspirasi. Terima kasih juga atas doa, dukungan yang diberikan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
3. Mas Aris dan Mba Indah. Penulis persembahkan karya ini sebagai bentuk terima kasih atas doa, dukungan yang diberikan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
4. Bapak Rudi Agus dan Bapak Diyantara Moderisa. Terimakasih atas dukungan dan inspirasi yang membantu penulis melewati masa sulit dan memantapkan langkah untuk terus bertahan hingga akhirnya menyelesaikan studi ini.
5. Orang-orang yang tak kalah penting kehadirannya, Kharisma Nurul Akmalisya, Samuel Jeffirio, Natha Argacia, Rahma Dwi Aprilia. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup saya. Berkontribusi banyak dalam penulisan karya tulis ini. Telah mendukung, menghibur, mendengarkan keluh kesah, dan memberikan semangat untuk pantang menyerah dari semester awal sampai semester akhir perkuliahan ini.

6. Teman seperjuangan saya yang juga sangat banyak membantu selama ini, Novia Anggrainy, terimakasih atas dedikasinya selama ini menemani dan saling memberi dukungan selama menyusun skripsi ini.
7. Teman-teman angkatan 21 APR yang selalu bersedia untuk bertukar pikiran dan memberikan motivasi tiada henti.
8. Kawanku Sususupernova Putri Nurfadhilah, Ribka Tambunan, Rockwell Sinaga. Terimakasih telah hadir menjadi bagian dari perjalanan perkuliahan saya. Telah memberikan kenangan-kenangan yang mewarnai masa perkuliahan saya.
9. Tulus dan Baskara (Hindia) terimakasih atas karya-karyanya yang selalu menemani perjalanan hidup saya.
10. Alfina Damayanti (penulis). Terima kasih atas keberanian untuk bermimpi, kesabaran, keteguhan untuk berjuang, dan ketangguhan untuk tidak menyerah bahkan ketika dunia terasa berat. Untuk setiap air mata yang jatuh, untuk setiap malam yang dihabiskan dengan kecemasan dan keraguan, dan setiap langkah kecil yang diambil meski hati terasa lelah, tapi yakinlah semua itu tidak sia-sia. Skripsi ini adalah bukti untuk mencapai apa yang sebelumnya terlihat mustahil dan bayangkan jika kita menyerah untuk membangun semua hal yang selalu kita lamunkan. Semoga langkah ini menjadi awal perjalanan yang lebih baik kedepannya. *I am always proud of you, as you are.*

Terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan banyak bantuan baik berupa moril atau materiil. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah diberikan. Skripsi ini menjadi wujud rasa syukur, penghormatan, dan cinta kepada semua pihak yang telah berperan dalam perjalanan hidup dan pendidikan penulis. Segala pencapaian ini bukanlah akhir, melainkan awal dari langkah baru menuju harapan yang lebih besar. Semoga karya ini dapat membawa manfaat dan menjadi inspirasi bagi siapa pun yang membacanya.

ANALISIS ATRIBUT INOVASI ABSENSI ONLINE SINAGA DI BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH PROVINSI JAWA TENGAH

Abstrak

Pemerintah Provinsi Jawa Tengah telah mengimplementasikan inovasi dalam sistem kehadiran pegawai melalui absensi online Sinaga, yang dikelola oleh Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Provinsi Jawa Tengah. Inovasi ini bertujuan untuk meningkatkan efisiensi dan transparansi pencatatan kehadiran aparatur sipil negara (ASN) sebagai bagian dari kebijakan *e-government*. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis atribut inovasi, faktor pendukung, dan faktor penghambat dalam penerapan absensi online Sinaga. Penelitian ini menggunakan teori atribut inovasi menurut Rogers (dalam Hardi Prabowo, 2022:42-43) dan menerapkan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara, observasi, dan analisis dokumen. Hasil penelitian menunjukkan bahwa atribut inovasi dalam absensi online Sinaga dapat dianalisis melalui *aspek relative advantages, compability, complexity, trialability, dan observability*. Faktor pendukung meliputi adanya regulasi yang jelas, dukungan dari instansi terkait, serta kesiapan infrastruktur teknologi. Sementara itu, faktor penghambat yang ditemukan antara lain keterbatasan sumber daya, gangguan teknis, potensi manipulasi data, serta rendahnya pemahaman pegawai terhadap sistem. Untuk meningkatkan kualitas inovasi absensi online Sinaga, perbaikan diperlukan dengan penggunaan server berbayar yang lebih stabil dan penyediaan fitur alternatif saat scan wajah bermasalah. Evaluasi berkala dan pembentukan tim pemantauan, serta peningkatan infrastruktur juga menjadi langkah strategis dalam perkembangan inovasi.

Kata kunci: Absensi online, E-government, Inovasi, Sinaga.

***ANALYSIS OF INNOVATION ATTRIBUTES IN THE SINAGA ONLINE
ATTENDANCE SYSTEM AT THE REGIONAL CIVIL SERVICE AGENCY
OF CENTRAL JAWA PROVINCE***

Abstract

The Provincial Government of Central Java has implemented an innovation in employee attendance management through the Sinaga online attendance system, managed by the Regional Civil Service Agency (BKD) of Central Java Province. This innovation aims to enhance efficiency and transparency in recording the attendance of civil servants (ASN) as part of the e-government policy. This study aims to analyze the characteristics of innovation, supporting factors, and inhibiting factors in the implementation of the Sinaga online attendance system. This research adopts Rogers' innovation theory and employs a descriptive qualitative approach using data collection techniques such as interviews, observations, and document analysis. The findings indicate that the innovation attributes in the Sinaga system can be assessed through relative advantages, compability, complexity, trialability, and observability. Supporting factors include clear regulations, institutional support, and technological infrastructure readiness. Meanwhile, inhibiting factors consist of resource limitations, technical issues, potential data manipulation, and employees' lack of understanding of the system. To improve the quality of the Sinaga online attendance innovation, enhancements are needed through the use of more stabel paid servers and the provision of alternative features when facial scan issues occur. Regular evaluations, the establishment of a monitoring team, and infrastructure improvements are also strategic steps in the development of the innovation.

Keywords: *E-government, Innovation, Online attendance, Sinaga.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan anugerah-Nya yang memudahkan peneliti dalam menyelesaikan skripsi yang berjudul "Analisis Atribut Inovasi Absensi Online Sinaga di Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah". Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan sekaligus untuk menyelesaikan program S-1 Administrasi Publik di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi tidak akan berhasil tanpa adanya doa, dukungan, bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak, serta kritik dan saran yang membantu terselesaikannya penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si. sebagai Rektor Universitas Diponegoro Semarang;
2. Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro;
3. Dr. A.P. Tri Yuniningsih, M.Si selaku Kepala Departemen Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik;
4. Dr. Drs. R Slamet Santoso, M.Si selaku Kepala Program Studi S-1 Administrasi Publik K. Rembang, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik dan Dosen Pembimbing yang selalu memberikan dukungan dan doa;
5. Drs. AUFARUL MAROM, M.Si selaku Dosen Wali yang memberikan dukungan dan doa;

6. Seluruh civitas akademisi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, atas ilmu, didikan, dan bantuan yang telah diberikan selama peneliti menjadi mahasiswa;
7. Seluruh narasumber yang memberikan informasi dan bantuan selama melakukan penelitian di Provinsi Jawa Tengah.

Peneliti menyadari bahwa terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Dengan rendah hati, peneliti siap menerima kritik dan masukan yang dapat meningkatkan kualitas skripsi ini. Terakhir, peneliti berharap bahwa skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

Semarang, 18 Maret 2025

Peneliti,

A handwritten signature in black ink, featuring a stylized 'A' and 'D' with a long horizontal stroke extending to the right.

Alfina Damayanti

NIM. 14020221140005

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ixx
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	13
1.3 Tujuan Penelitian	14
1.4 Kegunaan Penelitian	14
1.4.1 Kegunaan Praktis	14
1.4.2 Kegunaan Teoritis	15
1.5 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	16
1.5.1 Penelitian Terdahulu	16
1.5.2 Administrasi Publik	24
1.5.3 Paradigma Administrasi Publik	26
1.5.4 Manajemen Publik	29

1.5.5 E-government	31
1.5.6 Inovasi Pelayanan Publik.....	33
1.5.7 Atribut Inovasi	35
1.5.8 Faktor Pendukung dan Penghambat Inovasi	37
1.6 Kerangka Berpikir	39
1.7 Operasional Konsep	40
1.7.1 Atribut inovasi	40
1.7.2 Faktor Pendukung dan Penghambat Inovasi.....	43
1.8 Metode Penelitian	45
1.8.1 Tipe Penelitian	45
1.8.2 Situs Penelitian	46
1.8.3 Instrument Penelitian	46
1.8.4 Subjek Penelitian	47
1.8.5 Jenis Data	49
1.8.6 Sumber Data	50
1.8.7 Teknik Pengumpulan	51
1.8.8 Analisis dan Interpretasi Data.....	51
1.8.9 Kualitas Data atau Keabsahan Data	52
BAB II GAMBARAN UMUM	54
2.1 Gambaran Umum Provinsi Jawa Tengah.....	54
2.1.1 Kondisi Geografis Provinsi Jawa Tengah.....	54
2.2 Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah	55
2.2.1 Visi dan Misi Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah	57
2.2.2 Sumber Daya Manusia.....	58

2.2.3 Tugas dan Fungsi Bidang Informasi Kepegawaian (INKA)	59
2.2.4 Struktur Organisasi	63
2.3 Inovasi Absensi online “Sinaga”	64
BAB III HASIL PENELITIAN.....	66
3.1 Identifikasi Informan	66
3.2 Pelaksanaan Inovasi Absensi online Sinaga.....	68
3.2.1 Relative Advantage (Keuntungan Relatif).....	69
3.2.1.1 Nilai Ekonomi.....	70
3.2.1.2 Kenyamanan	73
3.2.1.3 Kepuasan.....	75
3.2.2 Compability (Kesesuaian)	79
3.2.2.1 Kesesuaian dengan Nilai atau Norma.....	80
3.2.2.2 Kesesuaian dengan Pengalaman Masa Lalu	82
3.2.2.3 Kesesuaian dengan Kebutuhan	86
3.2.3 Complexity (Kerumitan)	91
3.2.3.1 Kemudahan Dipahami	91
3.2.3.2 Kemudahan Digunakan.....	95
3.2.4 Trialability (Kemungkinan Dicoba).....	98
3.2.4.1 Kemudahan Dapat Dicoba.....	98
3.2.4.2 Kemudahan Memperoleh Informasi Cara Penggunaan Suatu Inovasi	100
3.2.5 Observability (Kemudahan Diamati).....	103
3.2.5.1 Kemudahan Melakukan Observasi.....	104
3.2.5.2 Kemudahan Untuk Melihat Hasil atau Manfaat dari Inovasi.....	106

3.3 Faktor Pendukung dan Penghambat Absensi online Sinaga	109
3.3.1 Faktor Pendukung	109
3.3.1.1 Jaringan Kolaborasi	109
3.3.1.2 Akses Teknologi.....	112
3.3.1.3 Kebijakan	114
3.3.2 Faktor Penghambat.....	116
3.3.2.1 Minimnya Sumber Daya.....	117
3.3.2.2 Ketidakpastian Risiko	119
BAB IV PENUTUP	121
4.1 Kesimpulan	121
4.1.1 Atribut Inovasi Absensi online Sinaga di Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah	121
4.1.2 Faktor Pendukung dan Penghambat Inovasi Absensi online Sinaga.....	124
4.2 Saran.....	125
4.2.1 Atribut Inovasi Absensi online Sinaga di Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah	125
4.2.2 Faktor Penghambat Inovasi Absensi online Sinaga di Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah.....	126
DAFTAR PUSTAKA.....	127

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pelanggaran Fake GPS dan Scan Wajah	4
Tabel 1.2 Peringkat Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah Dalam BKN Award 2023	5
Tabel 1.3 Penilaian Pengguna Aplikasi Sinaga Tahun 2024	8
Tabel 1.4 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 1.5 Kerangka Pemikiran	39
Tabel 1.6 Operasional konsep Atribut Inovasi	42
Tabel 1.7 Operasional Konsep Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat	44
Tabel 2.1 Jumlah PNS BKD Provinsi Jawa Tengah Berdasarkan Jenis Kelamin 2023	58
Tabel 2.2 Jumlah PNS BKD Provinsi Jawa Tengah Berdasarkan Jenis Kelamin.	59
Tabel 3.1 Identifikasi Informan	67
Tabel 3.2 Peningkatan Kapasitas SDM	118

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tampilan Aplikasi Absensi Online Sinaga	2
Gambar 1.2 Ulasan Pengguna Aplikasi Absensi Online Sinaga.....	11
Gambar 2.1 Peta Provinsi Jawa Tengah	54
Gambar 2.2 Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah	56
Gambar 2.3 Bagan Organisasi BKD Provinsi Jawa Tengah	63
Gambar 2.4 Layout Sampul dan Fitur Aplikasi Sinaga.....	64
Gambar 3. 1 Rating dan Ulasan Aplikasi Sinaga	77
Gambar 3.2 Fitur Cuti Online	87
Gambar 3.3 Laporan Aduan whatsapp 2024	93
Gambar 3.4 Informasi Aplikasi Absensi Online Sinaga	101
Gambar 3.5 Rapat FGD Aplikasi Sinaga 2024	105