



**ANALISIS KINERJA PROGRAM TELPONI UNTUK MENURUNKAN
ANGKA KEMATIAN IBU (AKI) DAN ANGKA KEMATIAN BAYI (AKB)
DI KABUPATEN REMBANG**

Skripsi

**Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Pendidikan Strata 1
Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

Penyusun:

NOVIA ANGGRAINY

14020221140048

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

SEMARANG

2025



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Prof. Sudarto, S.H.
Tembalang Semarang KodePos 50275
Tel./Faks (024) 74605407
www.fisip.undip.ac.id | email: fisip[at]undip.ac.id

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Novia Anggrainy
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020221140048
3. Tempat / Tanggal Lahir : Rembang, 19 November 2001
4. Jurusan / Program Studi : S1-Administrasi Publik K. Rembang
5. Alamat : Desa Tanjungsari RT.02/RW.03 Kecamatan Rembang,
Kabupaten Rembang, Jawa Tengah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi) yang saya tulis berjudul :
Analisis Kinerja Program TELPONI untuk Menurunkan Angka Kematian Ibu (AKI) dan Angka
Kematian Bayi (AKB) di Kabupaten Rembang

Adalah benar-benar Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain
dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil
uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20 %.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah
saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa
pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang
saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh
kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 14 Februari 2025

Mengetahui,

Dosen Pembimbing

Retna Hanani, S.Sos., M.PP
NIP. 198107212006042002

Pembuat Pernyataan,

Novia Anggrainy
NIM. 14020221140048

Ketua Program Studi

Dr. Drs. R. Slamet Santoso, M.Si
NIP. 196707271993031005

*) Lampirkan dokumen hasil uji Turnitin yang menunjukkan uji kemiripan <20%

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Kinerja Program TELPONI Untuk Menurunkan Angka Kematian Ibu (AKI) dan Angka Kematian Bayi (AKB) di Kabupaten Rembang

Nama Penyusun : Novia Anggrainy

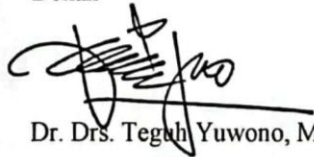
NIM : 14020221140048

Departemen : Administrasi Publik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I pada Departemen Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro, Semarang.

Semarang, 14 Februari 2025

Dekan



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin
NIP. 196908221994031003

Wakil Dekan I



S. Rouli Manalu S.Sos., MCommSt., Ph.D.
NIP. 198209282005012001

Dosen Pembimbing :

1. Retna Hanani S. Sos., M.PP



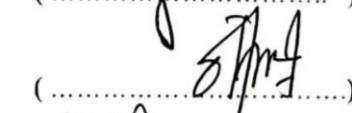
(.....)

Dosen Penguji :

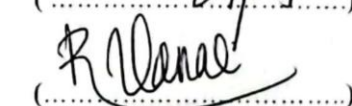
1. Dr. Drs. R Slamet Santoso, M.Si
2. Titik Djumiarti, S.Sos, M.Si
3. Retna Hanani S. Sos., M.PP



(.....)



(.....)



(.....)

HALAMAN MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

“Maka, sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan”

(Q.S Al-Insyirah :5)

“Orang lain gak akan bisa paham *struggle* dan masa sulitnya kita yang mereka ingin tau hanya bagian *success stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun ga ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini. Tetap berjuang yaa!

“Tidak ada yang tidak mungkin selagi kita masih bisa berusaha”

(Novia Aangrainy)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT. Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat, petunjuk, dan karunia-Nya yang senantiasa melimpah. Skripsi ini disusun sebagai bagian dari pemenuhan syarat akademik guna meraih gelar Sarjana Administrasi Publik (S.A.P), Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, dukungan, dan bantuan berbagai pihak yang dengan ikhlas memberikan kontribusi. Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga terutama kepada kedua orang tua saya yang sudah berjuang dan bekerja keras membiayai pendidikan selama kuliah dan memberikan biaya hidup selama kuliah. Meskipun mereka tidak pernah merasakan bangku perkuliahan mereka tetap memberikan doa di setiap harinya yang tidak pernah putus, dukungan moral, kasih sayangnya dan tidak lupa dengan kata semangat. Dengan adanya dukungan dari kedua orang tua alhamdulillah anak pertama di keluarga yang bisa menempuh pendidikan sampai dengan sarjana dan bersyukur sekali bisa lulus tepat waktu. Doakan terus anakmu ini sampai dengan sukses sehingga bisa menjunjung tinggi derajat keluarga. Terimakasih juga kepada seluruh keluarga dan teman-teman semua atas doa, dukungan, dan semangatnya yang tak pernah henti. Semoga sehat dan bahagia selalu bapak, ibu, saudara dan teman-teman semua serta semoga doa-doa terbaik kalian kembali juga ke diri kalian masing-masing.

Abstrak

Program TELPONI adalah program untuk membantu menurunkan kasus Angka Kematian Ibu (AKI) Dan Angka Kematian Bayi (AKB) Di Kabupaten Rembang. Program ini sudah ada sejak 2020 yang di buat oleh Dinas Kesehatan Kabupaten Rembang. Di Kabupaten Rembang kasus Angka Kematian Ibu (AKI) Dan Angka Kematian Bayi (AKB) masih di dapatkan hasil yang tidak stabil. Hal tersebut merupakan masalah yang melatar belakangi penelitian ini yang bertujuan untuk menganalisis kinerja program TELPONI untuk menurunkan Angka Kematian Ibu (AKI) Dan Angka Kematian Bayi (AKB) Di Kabupaten Rembang dan mengidentifikasi faktor yang menjadi pendorong dan penghambat kinerja program TELPONI. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data yaitu wawancara, observasi, dan dokumentasi. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori Mahsun dengan teori indikator kinerja yaitu Masukan (*input*), Proses (*Process*), Keluaran (*output*), Hasil (*outcome*), Manfaat (*benefit*), dan Dampak (*impact*). Hasil penelitian program TELPONI belum optimal. Faktor pendorong dalam analisis kinerja program TELPONI meliputi faktor kepemimpinan dan faktor tim. Sedangkan faktor penghambat kinerja program adalah faktor sistem dan faktor kontekstual/situasional.

Kata Kunci: Angka Kematian Bayi (AKB), Angka Kematian Ibu (AKI), Kinerja Program, Program TELPONI.

Abstract

The TELPONI program is a program to help reduce cases of Maternal Mortality Rate (MMR) and Infant Mortality Rate (IMR) in Rembang Regency. This program has existed since 2020 and was created by the Rembang District Health Office. In Rembang Regency, the cases of Maternal Mortality Rate (MMR) and Infant Mortality Rate (IMR) are still unstable. This issue underlies the research which aims to analysis the performance of the TELPONI program to reduce the Maternal Mortality Rate (MMR) and Infant Mortality Rate (IMR) in Rembang Regency and identify the factors that support and hinder the performance of the TELPONI program. This research uses a descriptive qualitative approach with data collection techniques namely interviews, observation, and documentation. The theory used in this research is Mahsun's theory with research is performance indicator theory Mahsun of Input, Process, Output, Outcome, Benefit, and Impact. The analysis results indicate that the TELPONI program is not yet optimal. The driving factor in the performance of the TELPONI program are leadership factor and team factor. While the inhibiting factor of program performance are system factors and contextual/situational factors.

Keywords: *Maternal Mortality Rate (MMR), Infant Mortality Rate (IMR), Program Performance, TELPONI Program.*

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kepada Allah SWT atas berkah dan Rahmat-Nya, sehingga penyusunan skripsi yang berjudul “Analisis Kinerja Program TELPONI Untuk Menurunkan Angka Kematian Ibu (AKI) dan Angka Kematian Bayi (AKB) Di Kabupaten Rembang” ini dapat dikerjakan dan disusun sebaik mungkin.

Penyusunan skripsi ini dilaksanakan sebagai bentuk pemenuhan kewajiban menyelesaikan tugas akhir untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik (S. AP) di Universitas Diponegoro. Kelancaran dalam penyusunan tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
2. Ibu Dr. Dra. Tri Yuniningsih, M.Si selaku Kepala Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
3. Bapak Dr. Drs. R. Slamet Santoso M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Administrasi Publik K. Rembang Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
4. Ibu Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si selaku dosen wali dan juga dosen penguji 2 yang telah menyempatkan waktunya untuk melaksanakan sidang skripsi dan telah memberikan masukan serta arahnya dalam skripsi ini.
5. Dosen pembimbing saya yaitu Ibu Retna Hanani S.Sos., M.Si, yang telah memberikan ilmu dan arahnya kepada penulis serta dengan sabar membimbing penulis hingga akhir skripsi ini dapat diselesaikan.

6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik yang telah membimbing saya selama masa perkuliahan.
7. Cinta pertama dan panutanku, Bapak Sulistiyono yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat tanpa henti sehingga penulis dapat menyelesaikan studi.
8. Ibu tercinta, Ibu Chasanah. Terimakasih sebesar-besarnya atas doa yang setiap hari dipanjatkan, bantuan, semangat yang telah diberikan selama ini sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
9. Adik saya Amanda Dwi Aprilyani, terimakasih doa dan dukungannya yang diberikan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan studi sampai dengan sarjana.
10. Kepala Bidang Kesehatan Masyarakatan Dinas Kesehatan Kabupaten Rembang, Ibu drg. Dini Nuraida beserta stafnya yang telah mengizinkan dan membantu melakukan penelitian.
11. Kepala Puskesmas Rembang 1, Bapak dr. Muhammad Anton A P beserta stafnya yang telah mengizinkan dan membantu melakukan penelitian.
12. Teman kuliah saya yaitu Finanda Muna Faizatun Nisa, Sepftia Aulia Putri, dan Alfina Damayanti selaku teman dekat dan sahabat yang selalu siap sedia membantu saya dalam pengerjaan skripsi ini dan sebagai tempat bertukar pikiran selama di bangku perkuliahan.
13. Sahabat saya Ketika SMA, Yunita Dwi Lestari dan Galuh Cahyani yang selalu memberikan support dan dukungan kepada saya, agar terus tetap

semangat dan menjadi tempat keluh kesah pada saat pengerjaan skripsi ini berlangsung.

14. Seluruh teman-teman Program Studi Administrasi Publik K. Rembang Angkatan 2021 yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
15. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semarang, 14 Februari 2025

A handwritten signature in dark ink, appearing to be 'Novia Anggrainy', written in a cursive style.

Novia Anggrainy

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR BAGAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.2.1 Identifikasi Masalah	13
1.2.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Tujuan Penelitian	14
1.4 Kegunaan Penelitian	15
1.5 Penelitian Terdahulu	17
1.6 Definisi Konseptual	33
1.6.1 Administrasi Publik	33
1.6.2 Paradigma Administrasi Publik	34
1.6.3 Manajemen Publik	36
1.6.4 Kinerja	38
1.6.5 Pengukuran Kinerja	40
1.6.6 Kinerja Program	42
1.6.7 Dimensi Kinerja Program	43
1.6.8 Faktor Penghambat dan Faktor Pendorong Kinerja Program	48
1.6.9 Angka Kematian Ibu (AKI)	50
1.6.10 Angka Kematian Bayi (AKB)	51
1.6.11 Program TELPONI	52
1.7 Kerangka Pemikiran	53
1.8 Definisi Operasional	54

1.9 Metode Penelitian	55
1.9.1 Tipe Penelitian	55
1.9.2 Lokus dan Fokus Penelitian	56
1.9.3 Subjek Penelitian	56
1.9.4 Sumber data dan Jenis Data	58
1.9.5 Teknik Pengumpulan Data	59
1.9.6 Analisis dan Interpretasi Data	60
1.9.7 Kualitas Data dan Validitas Data	62
BAB II GAMBARAN UMUM	63
2.1 Gambaran Umum Kabupaten Rembang	63
2.1.1 Kondisi Geografis Kabupaten Rembang	63
2.2.1 Kondisi Demografis Kabupaten Rembang	65
2.2 Gambaran Umum Dinas Kesehatan Kabupaten Rembang	66
2.2.1 Visi dan Misi	67
2.2.2 Tugas Pokok dan Fungsi	67
2.2.3 Struktur Organisasi	68
2.3 Bentuk Program TELPONI	70
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	75
3.1 Hasil Penelitian	76
3.1.1 Kinerja Program	76
3.1.1.1 Masukan (<i>input</i>)	79
3.1.1.2 Proses (<i>Process</i>)	89
3.1.1.3 Keluaran (<i>output</i>)	93
3.1.1.4 Hasil (<i>outcome</i>)	97
3.1.1.5 Manfaat (<i>benefit</i>)	102
3.1.1.6 Dampak (<i>impact</i>)	106
3.1.2 Faktor Pendorong dan Penghambat Kinerja Program TELPONI	109
3.1.2.1 Faktor Pendorong	109
3.1.2.2 Faktor Penghambat	119
3.2 Analisis Hasil Penelitian	132
3.2.1 Kinerja Program	132
3.2.1.1 Masukan (<i>input</i>)	132
3.2.1.2 Proses (<i>Process</i>)	140
3.2.1.3 Keluaran (<i>output</i>)	144
3.2.1.4 Hasil (<i>outcome</i>)	146
3.2.1.5 Manfaat (<i>benefit</i>)	148
3.2.1.6 Dampak (<i>impact</i>)	151
3.2.2 Faktor Pendorong dan Penghambat Kinerja Program TELPONI	153

3.2.2.1	Faktor Pendorong	153
3.2.2.2	Faktor Penghambat	156
BAB IV	PENUTUP	164
4.1	Kesimpulan	164
4.2	Saran	168
DAFTAR PUSTAKA		171
LAMPIRAN		176
Lampiran 1.	Surat Izin Penelitian	176
Lampiran 2.	Hasil Wawancara Dinas Kesehatan Kabupaten Rembang dan Puskesmas Rembang 1	177
Lampiran 3.	Dokumentasi Wawancara	198

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 1.2 Tabel Operasional	47
Tabel 2.1 Jumlah Penduduk Kabupaten Rembang 2024	65
Tabel 3.1 Identifikasi Informan	76
Tabel 3.2 Data AKI dan AKB di Puskesmas Rembang 1 Tahun 2020-2024	98
Tabel 3.3 Data AKI dan AKB di Dinas Kesehatan Tahun 2020-2024	100
Tabel 3.4 Tabel Hasil	129

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Perkembangan AKI (Per 100.000 Kelahiran Hidup)	3
Gambar 1.2 Grafik Perkembangan AKB (Per 1.000 Kelahiran Hidup)	4
Gambar 1.3 Kasus AKI di Pulau Jawa	5
Gambar 1.4 Diagram Penyebab Kematian Ibu	6
Gambar 1.5 Grafik Kasus AKI di Kabupaten Rembang Tahun 2020-2024	11
Gambar 1.6 Grafik Kasus AKB di Kabupaten Rembang Tahun 2020-2024	12
Gambar 2.1 Peta Kabupaten Rembang	63
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Dinas Kesehatan Kabupaten Rembang	68
Gambar 3.1 Buku Catatan Ibu Hamil, Balita, Ibu Nifas Dan Catin	71
Gambar 3.2 Hasil Rencana Pelaksanaan Kegiatan Bulanan	72
Gambar 3.3 <i>Website</i> Laporan Pendampingan TPK Rembang	73
Gambar 3.4 Kegiatan Pengecekan Kesehatan Balita	96

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	46
---	----