

DAFTAR PUSTAKA

Buku

Badan Pusat Statistik Kota Semarang. (2024). *Profil Kesehatan Kota Semarang 2023*. Semarang: Badan Pusat Statistik Kota Semarang.

Puskesmas Ngesrep Kota Semarang. (2024). *Profil Kesehatan Puskesmas Ngesrep Kota Semarang 2023*. Semarang: Puskesmas Ngesrep Kota Semarang.

Artikel Ilmiah

Belo, Domingos Lino Ximines & Christine Diah Wahyuningsih. (2021). Analisis Kualitas Pelayanan Kesehatan Pada Masa Pandemi Covid 19. *Public Service and Governance Journal*. 2(2): 17-23.

Dimuru, Ali Hadi La & Andri Rumau. (2021). Efektivitas Pelayanan Masyarakat. *Journal Administration and Public Service*. 1(2): 16-23.

Hariyoko, Yusuf, dkk.. (2021). Efektivitas Pelayanan Kesehatan Masyarakat Oleh Puskesmas Di Kabupaten Manggarai. *Jurnal Good Governance*. 17(2): 170-178.

Jayanti, Risky Dwi, dkk.. (2023). Efektifitas Pelayanan Kesehatan di Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) Kecamatan Wagir Kabupaten Malang. *Jurnal Respon Publik*. 17(5): 50-61.

Ridhani, Ahmad, dkk.. (2021). Efektivitas Pelayanan Kesehatan di Pusat Kesehatan Masyarakat Kecamatan Anjir Muara Kabupaten Barito Kuala.

Rosita, Sri, dkk.. (2021). Faktor yang Berhubungan dengan Efektivitas Pelayanan Kesehatan pada Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit TK II Iskandar Muda Banda Aceh. *Jurnal Sains dan Aplikasi*. 9(2): 112-119.

Rubandiyah, Hidayatul Issri. (2019). Faktor Kinerja Puskesmas di Kota Semarang. *HIGEIA Journal of Public Health Research and Development*. 3(1): 87-98.

Sabrina, Izky Ova Ayu & Sudarsana Arka. (2019). Efektivitas Pelayanan Kesehatan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di Kota Denpasar. *PIRAMIDA: Jurnal Kependudukan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. 15(2): 193-212.

Sari Nur Habiba Febriantika, dkk.. (2019). Efektivitas Pelayanan Kesehatan Pasien BPJS (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial) di Puskesmas (Studi Kasus di Puskesmas Dinoyo Kota Malang). *Jurnal Respon Publik*. 13(3): 113-121.

Shofia, Aina Khilya Isna, dkk.. (2020). Efektivitas Pelayanan Kesehatan Dalam Meningkatkan Kepuasan Masyarakat. *Jurnal Respon Publik*. 14(2): 24-34.

Sulistyaningsih, Novi & Herbasuki Nurcahyanto. (2019). Analisis Kualitas Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Srandol Kecamatan Banyumanik Kota Semarang.

Tumiwa, Rendy, dkk.. (2018). Efektivitas Kualitas Pelayanan Kesehatan Masyarakat pada Puskesmas di Kecamatan Dumoga. *EKSEKUTIF: Jurnal Jurusan Ilmu Pemerintahan*. 1(1).

Wahyu, Wahyu, dkk.. (2021). Analisis Faktor Pendukung dan Penghambat Pembelajaran Daring Masa Pandemi Covid-19 Bagi Guru Kelas VI. *Jurnal Pendidikan dan Pembelajaran*. 10(9): 1-10.

Zubaidah, Siti & Harapan Tua. (2021). Efektivitas Pelayanan Kesehatan Masa Pandemi Covid-19 di Puskesmas Kecamatan Kubu Babussalam Kabupaten Rokan Hilir. *JISIP: Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*. 10(3): 202-208.

Dokumen Lainnya

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 75 Tahun 2014 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas).