

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

Amiruddin and Zainal Asikin. *Pengantar Metode Penelitian Hukum Edisi Revisi*. Jakarta: Rajawali Pers, 2018.

Badrulzaman, Mariam Darus. *Aneka Hukum Bisnis*. Bandung: Alumni, 1994.

Barkatullah, Abdul Halim. *Hak-Hak Konsumen*. Bandung: Nusamedia, 2021.

Hadjon, Philipus M. *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat Indonesia*, Surabaya: Bina Ilmu, 1987.

Harjono. *Konstitusi Sebagai Rumah Bangsa*. Jakarta: Sekretaris Jenderal dan Kepaniteraan Mahkamah Konstitusi, 2008.

Jogiyanto, Hartono M. *Analisis & Desain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis*. Yogyakarta: Andi Offset, 2017.

Kotler, Philip. *Dasar-Dasar Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta: BPEE, 2012.

Kristiyanti, Celine Tri Siwi. *Kebsahan Perlindungan Hukum*. Jakarta: Sinar Grafika, 140.

Marzuki, Peter Mahmud. *Penelitian Hukum*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2013.

Mertokusumo, Sudikno. *Hukum Acara Perdata Indonesia*. Yogyakarta: Liberty, 2009.

Miru, Ahmadi. *Prinsip-Prinsip Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Di Indonesia*.

Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2011.

Muchsin. *Perlindungan dan Kepastian Hukum Bagi Investor di Indonesia*.

Surakarta: Universitas Sebelas Maret, 2003.

Nasution, A. Z. *Hukum Perlindungan Konsumen: Suatu Pengantar*. Jakarta: Diadit

Media, 2007.

Nasution, A. Z. *Iklan dan Konsumen (Tinjauan Dari Sudut Hukum dan*

*Perlindungan Konsumen)*. Jakarta: LPM FE-UI, 1994.

Nazir, Moh. *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia, 2014.

Panggabean, H. P. *Praktik Standaard Contract (Perjanjian Baku) Dalam Perjanjian*

*Kredit Perbankan*. Bandung: Alumni, 2012.

Rahardjo, Satjipto. *Ilmu Hukum*. Bandung: Citra Aditya Bakti, 2000.

Rudy, Dewa Gde. *Buku Ajar Perlindungan Konsumen Fakultas Hukum Universitas*

*Udayana*. Denpasar: Universitas Udayana, 2016.

Sasongko, Wahyu. *Ketentuan-Ketentuan Pokok Hukum Perlindungan Konsumen*.

Bandar Lampung: Universitas Lampung, 2007.

Shidarta. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Grasindo, 2000

Sidabalok, Janus. *Hukum Perlindungan Konsumen Di Indonesia*. Bandung: Citra

Aditya Bakti, 2006.

Sjahdeini, Sutan Remi. *Keabsahan Berkontrak dan Perlindungan Yang Seimbang Bagi Para Pihak Dalam Perjanjian Kredit Bank Indonesia*. Jakarta: Institut Bankir Indonesia, 1993.

Soekanto, Soerjono and Sri Mamudji. *Penelitian Hukum Normatif*. Jakarta: Rajawali Pers, 1990.

Soekanto, Soerjono. *Beberapa Permasalahan Hukum Dalam Kerangka Pembangunan Di Indonesia*. Jakarta: UI-Press, 1983.

Soekanto, Soerjono. *Pengantar Penelitian Hukum*. Jakarta: UI Press, 2008.

Soeroso. *Pengantar Ilmu Hukum*. Jakarta: Sinar Grafika, 2006.

Suhardana, F. X. *Contract Drafting: Kerangka Dasar dan Teknik Penyusunan Kontrak*. Yogyakarta: Penerbit Universitas Atma Jaya, 2013

Sutedi, Adrian. *Tanggung Jawab Produk Dalam Hukum Perlindungan Konsumen*. Bogor: Ghalia Indonesia, 2008.

Syahrudin, Piping. *Hukum Dagang Beberapa Yang Diatur Dalam Undang-Undang*. Jakarta: Gunung Agung, 1996.

Syarifuddin, Muhammad. *Hukum Kontrak: Membangun Kontrak Dalam Perspektif Filsafat, Teori, Dogmatik, dan Praktik Hukum (Seri Pengayaan Hukum Perikatan)*. Bandung: CV. Mandar Maju, 2012.

## Skripsi

Gentiana, Nova Irawati. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Pengguna Jasa Transportasi Online InDriver di Kota Medan”. *Skripsi*. Kearsipan Universitas HKBP Nommensen Medan. 2018.  
<https://repository.uhn.ac.id/handle/123456789/8605>.

Sinaga, Masyanti. “Tinjauan Yuridis Atas Penggunaan Klausula Eksonerasi Dalam Perjanjian Baku Perusahaan Jasa Pengiriman Barang Oleh PT. Citra Van Titipan Kilat (TIKI)”, *Skripsi*, Kearsipan Fakultas Hukum Universitas Diponegoro, 2016, 40.

## Artikel Jurnal

Ananda, Hilda and Siti Nur Afifa. “Penyelesaian Secara Litigasi dan Non Litigasi”. *Sharecom: Jurnal Ekonomi Syariah dann Keuangan Islam*. Vol. 1, No. 1, (August, 2023): 55-64.  
<https://ejurnal.iq.ac.id/index.php/sharecom/article/view/1023>.

Antameng, Ryan Oczio, Yetti Yetti, and Yeni Triana. “Tanggung Jawab Perusahaan Perbankan Terhadap Debitor Dalam Perjanjian Baku Yang Memuat Klausula Eksonerasi”. *Proceeding IAIN Butusangkar*. Vol. 1, No. 1, (December, 2022): 776-783.  
<https://ejournal.uinmybatusangkar.ac.id/ojs/index.php/proceedings/article/view/7949>.

Ardiansyah, Ristina, and M. Syahrani Jailani. “Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian Ilmiah Pendidikan Pada Pendekatan Kualitatif dan

Kuantitatif”. *IHSAN: Jurnal Pendidikan Islam*. Vol. 1, No. 2. (July, 2023): 1-9. <https://doi.org/10.61104/ihsan.v1i2.57>.

Arwini, Ni Putu Decy and I Made Juniastra. “Peran Transportasi Dalam Dunia Industri”. *Jurnal Vastuwidya*. Vol. 6, No. 1. (February, 2023): 70-77. <https://doi.org/10.47532/jiv.v6i1.794>.

Diamontina, Amanda, Yuliana, and Susanto. “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Jasa Transportasi Online (Studi Kasus Mahasiswa Politeknik Cendana Medan Tahun Akademik 2020-2021)”. *Jurnal Ekonomi dan Manajemen*. Vol. 1, No. 1. (May, 2024): 37-43. <https://journal.beaninstitute.id/index.php/jembatan/article/view/23>.

Eleanora, Fransiska Novita. “Prinsip Tanggung Jawab Mutlak Pelaku Usaha Terhadap Ketentuan Pasal 27 UU No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen”. *Jurnal Krtha Bhayangkara*. Vol. 12, No. 2, (December, 2018): 2077-228. <https://doi.org/10.31599/krtha.v12i2.26>.

Kumala, Yovie Carissa and Evelyne Juanda. “Perspektif Hukum Konsumen Terhadap Jasa Pengiriman SiCepat Ekspres Terkait Klausula Eksonerasi Dalam Syarat-Syarat Dan Ketentuan (Terms And Conditions) SiCepat Ekspres”. *Jurnal Paradigma Hukum Pembangunan*. Vol. 4, No. 2. (July, 2019): 1-19. <https://doi.org/10.25170/paradigma.v4i02.1646>.

Maharani, Sri MTVM and Indah Rachmawati. “Perlindungan Hukum Konsumen Atas Kebocoran Data Pribadi Pada Marketplace”. *Jurnal Pendidikan*

*Tambusai*. Vol. 7, No. 3. (December, 2023): 21625-21631.  
<https://doi.org/10.31004/jptam.v7i3.9939>.

Mahendar, Fahdelika and Christiana Tri Budhayati. “Konsep Take It Or Leave It Dalam Perjanjian Baku Sesuai Dengan Asas Kebebasan Berkontrak”. *Jurnal Ilmu Hukum Alethea*. Vol. 2, No. 2. (February, 2019): 97-114.  
<https://ejournal.uksw.edu/alethea>.

Nasution, Hafni Cholida. “Peranan Hukum Perlindungan Konsumen Terhadap Pengguna Transportasi Online InDriver Di Kota Medan”. *Jurnal Visi Ekonomi Akuntansi dan Manajemen*. Vol. 6, No. 2. (March, 2024): 100-109.  
<https://stieibmi.ac.id/ojs/ojsibmi/index.php/JIBMI/article/view/222>.

Nasution, M. Adlan Al Hawari, Siswanto, and Eko Suryana. “Rancangan Media Pembelajaran Berupa Aplikasi Augmented Reality Berbasis Android”. *Jurnal Media Informasi*. Vol. 19, No. 2. (October, 2023): 528-537.  
<https://doi.org/10.37676/jmi.v19i2.4771>.

Njatrijani, Rinitami. “Posisi Undang-Undang Perlindungan Konsumen Nomor 8 Tahun 1999 Dalam Upaya Perlindungan Terhadap Konsumen”. *Diponegoro Private Law Review*. Vol. 1, No. 1. (November, 2017): 23-35.  
<https://ejournal2.undip.ac.id/index.php/dplr/article/view/1935>.

Pratama, Geistiar Yoga, Suradi, and Aminah. “Perlindungan Hukum Terhadap Data Pribadi Pengguna Jasa Transportasi Online Dari Tindakan Penyalahgunaan Pihak Penyedia Jasa Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999

- Tentang Perlindungan Konsumen”. *Diponegoro Law Journal*. Vol 5, No. 3. (June, 2016): 1-19. <https://doi.org/10.14710/dlj.2016.12128>.
- Russ, Brian. “All Wrap Up and Nowhere to Gogo: Wrap Contracts Meet the Wrapture”. Vol. 1, No. 1, (February, 2016): 1-28. <https://dx.doi.org/10.2139/ssrn.2731804>.
- Sinaga, Niru Anita. “Implementasi Asas Kebebasan Berkontrak Pada Perjanjian Baku Dalam Mewujudkan Keadilan Para Pihak”. *Jurnal Ilmiah Hukum Dirgantara*. Vol. 9, No. 1. (September, 2018): 32-54. <https://doi.org/10.35968/jh.v9i1.295>.
- Sinaulan, JH. “Perlindungan Hukum Terhadap Warga Masyarakat”. *Ideas: Jurnal Pendidikan Sosial dan Budaya*. Vol. 4, No. 1, (February, 2018): 79-84. <https://jurnal.ideaspublishing.co.id/index.php/ideas/article/view/67>.
- Supena, Cecep Cahya. “Manfaat Penafsiran Hukum Dalam Rangka Penemuan Hukum”. *Jurnal Moderat*. Vol. 8, No. 2, (May, 2022): 427-435. <https://doi.org/10.33541/tora.v4i1.1167>.
- Tan, David. “Metode Penelitian Hukum: Mengupas Dan Mengulas Metodologi Dalam Menyelenggarakan Penelitian Hukum”. *Nusantara: Jurnal Ilmu Pengetahuan Sosial*. Vol. 8, No. 8. (December, 2021): 2463-2478. <http://jurnal.um-tapsel.ac.id/index.php/nusantara/index>.
- Utamaningrum, Anita, Albertus Sentot Sudarwanto, and Emmy Latifah. “Dinamika Terms and Conditions Dalam Situs Jual Beli Sebagai Perjanjian Menurut

Hukum Yang Berlaku Di Indonesia”. *Proceeding of Conference on Law and Social Studies*. Vol. 4, No. 1. (November, 2023): 1-10.  
<http://prosiding.unipma.ac.id/index.php/COLaS>.

Vitarani, K. and Rumawi. “Consumer Protection Due to Disclaimer Clause in Internet Site”. *BILANCIA: Jurnal Studi Ilmu Syariah dan Hukum*. Vol. 18, No. 1. (June, 2024): 112-142. <https://doi.org/10.24239/blc.v18i1.2850>.

Wardani, Ikhlashul Sholah Kusuma, Alya Safirah, and Alfika Salsa Qurrotulaini. “Kontrak Elektronik Dalam Mekanisme Hukum Di Indonesia”. *UNES Law Review*. Vol. 6, No. 3. (March, 2024): 8068-8073.  
<https://doi.org/10.31933/unesrev.v6i3>.

Zakiyah. “Klausula Eksonerasi Dalam Perspektif Perlindungan Konsumen”. *Al’Adl Jurnal Hukum*. Vol. 9, No. 3. (December, 2017): 435-451.  
<http://dx.doi.org/10.31602/al-adl.v9i3.1052>.