

ABSTRAK

Penelitian ini membahas tentang pencantuman klausula baku dalam suatu kontrak baku yang ditetapkan secara sepihak oleh pelaku usaha. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis keabsahan pencantuman klausula baku dalam *terms and conditions* penggunaan aplikasi jasa transportasi InDrive dan bentuk perlindungan hukum yang diberikan kepada para pengguna InDrive yang mengalami kerugian dalam pemanfaatan atau penggunaan *platform* tersebut. Penelitian ini merupakan penelitian hukum yuridis normatif dengan menggunakan pendekatan undang-undang dan pendekatan konseptual. Adapun, spesifikasi penelitian yang digunakan adalah analitis deskriptif dengan metode pengumpulan data melalui studi kepustakaan menggunakan data sekunder berupa peraturan perundang-undangan dan literatur lainnya yang dikaji dengan metode analisis kualitatif.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa berdasarkan format penulisannya, pencantuman klausula baku dalam *terms and conditions* aplikasi InDrive tidak bertentangan dengan ketentuan Pasal 18 ayat (1) UU Perlindungan Konsumen. Namun, secara substansi, beberapa klausula baku dalam *terms and conditions* tersebut memuat ketentuan penghindaran dan/atau pengalihan tanggung jawab yang tidak sesuai dengan prinsip *presumption of liability* sebagai prinsip pertanggungjawaban pelaku usaha yang dianut dalam UU Perlindungan Konsumen, dan oleh karena itu pencantuman klausula baku tersebut telah melanggar ketentuan Pasal 18 ayat (1) huruf (a) UU Perlindungan Konsumen, sehingga *terms and conditions* yang berlaku sebagai kontrak tersebut dinyatakan batal demi hukum. Adapun, bentuk perlindungan hukum terhadap pengguna InDrive yang mengalami kerugian akibat penggunaan *platform* InDrive adalah perlindungan hukum korektif berupa gugatan ganti rugi atau pertanggungjawaban InDrive yang dapat ditempuh melalui upaya penyelesaian sengketa baik secara non-litigasi melalui BPSK maupun secara litigasi melalui badan peradilan umum dengan dasar gugatan perbuatan melawan hukum.

Kata Kunci: Klausula Baku, *Terms and Conditions*, InDrive, *Presumption of Liability*, BPSK.