

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| PERSETUJUAN SKRIPSI | ii |
| PENGESAHAN KELULUSAN SKRIPSI | iii |
| PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI | iv |
| MOTO DAN PERSEMBAHAN | v |
| ABTRAK | vi |
| ABSTRACT | vii |
| KATA PENGANTAR | viii |
| DAFTAR ISI | x |
| BAB I | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 14 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 15 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 15 |
| 1.5 Sistematika Penulisan | 17 |
| BAB II | 19 |
| 2.1. Kepuasan Kerja | 19 |
| 2.2. Dukungan Organisasi | 24 |
| 2.3. Work-Life Balance | 29 |
| 2.3.1. Definisi Work-Life Balance | 29 |
| 2.3.2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Work-Life Balance | 32 |
| 2.3.3. Manfaat Work-Life Balance | 34 |
| 2.4. Penelitian Terdahulu | 34 |
| 2.5. Hubungan Antar Variabel | 38 |
| 2.5.1. Pengaruh Dukungan Organisasi terhadap Kepuasan Kerja | 38 |
| 2.5.2. Pengaruh Dukungan Organisasi terhadap Work-Life Balance | 38 |
| 2.5.3. Pengaruh Work-Life Balance terhadap Kepuasan Kerja | 39 |
| 2.6. Model Penelitian | 41 |
| BAB III | 42 |

| | | |
|-----------------------------|---|-----------|
| 3.1. | Definisi Operasional Variabel | 42 |
| 3.2. | Populasi..... | 44 |
| 3.3. | Sampel..... | 44 |
| 3.4. | Proses Pengumpulan Data..... | 45 |
| 3.5. | Alat Analisis Data | 45 |
| 3.6. | Metode Analisis | 46 |
| 3.6.1. | Measurement (Outer) Model..... | 47 |
| 3.6.2. | Structural (Inner) Model | 47 |
| BAB IV | | 48 |
| 4.1. | Deskripsi Objek Penelitian..... | 48 |
| 4.1.1. | Gambaran Umum Objek Penelitian | 48 |
| 4.1.2. | Tempat Kedudukan dan Jaringan Kantor | 50 |
| 4.1.3. | Permodalan | 51 |
| 4.1.4. | Sumber Daya Manusia | 51 |
| 4.1.5. | Susunan Pengurus | 52 |
| 4.1.6. | Gambaran Umum Responden | 53 |
| 4.2. | Hasil Analisis Partial Least Square | 56 |
| 4.2.1. | Uji Inner Model..... | 56 |
| 4.2.2. | Uji Outer Model..... | 57 |
| 4.2.3. | Hasil Uji Total Indirect Effect | 57 |
| 4.2.4. | Uji Cross Loading | 58 |
| 4.2.5. | Hasil Uji Hipotesis (p values) | 58 |
| 4.2.6. | Uji Model 1 | 59 |
| 4.2.7. | Uji Model 2..... | 60 |
| 4.2.8. | Gambar Full Model..... | 61 |
| 4.2.9. | Pembahasan Hasil Uji Hpotesis | 63 |
| 4.3. | Pembahasan..... | 64 |
| 4.3.1. | Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja | 64 |
| 4.3.2. | Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Work-Life Balance | 65 |
| 4.3.3. | Pengaruh Work-Life Balance terhadap Kepuasan Kerja | 65 |
| BAB V..... | | 66 |
| 5.1. | Kesimpulan | 66 |
| 5.2. | Saran | 66 |
| 5.3. | Keterbatasan Penelitian..... | 68 |
| 5.4. | Agenda Penelitian Mendatang | 68 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 69 |
| LAMPIRAN..... | | 83 |