

DAFTAR PUSTAKA

Jurnal :

- Djamrut, D. E. (2015). Inovasi Pelayanan Publik Di Kecamatan Sungai Kunjang Kota Samarinda. *eJournal Ilmu Pemerintahan*, 3(3), 1472-1486.
- Kurniawan, R. C. (2016). Tantangan Kualitas Pelayanan Publik Pada Pemerintahan Daerah. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik dan Pembangunan*, 7(1), 15-26.
- Lestari, R. D., Sarofah, R., Isbandi, F. S., Setiawan, S., & Fadli, Y. (xxxx). Inovasi Mal Pelayanan Publik di Kota Tangerang Selatan. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi dan Pelayanan Publik*, 10(1), 44-56.
- Malia, N. (2021). *Inovasi Mal Pelayanan Publik di Kota Aceh*. Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh.
- Maulana, A. R. & Widodo, E. (2019). Inovasi Mal Pelayanan Publik Kota Probolinggo Dalam Meningkatkan Efektivitas Pelayanan Publik. *Prosiding Simposium Nasional "Tantangan Penyelenggaraan Pemerintahan di Era Revolusi Industri 4.0"*, 4(6), 548-568.
- Muliawaty, L. & Hendryawan, S. (2020). Peranan E-Government Dalam Pelayanan Publik (Studi Kasus: Mal Pelayanan Publik Kabupaten Sumedang). *Universitas Pasundan Bandung*, 11(2), 110.
- Rahayu, F. I., Noor, M., Aimin, M. J. (2023). Inovasi Mal Pelayanan Publik Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Di Kota Samarinda. *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 11(1), 18-25.
- Sartibi, M. (2021). *Inovasi Dalam Pelayanan Publik Di Mal Pelayanan Publik Kota Pekanbaru*. Skripsi. Universitas Islam Riau. Pekanbaru.
- Solihah, M. (2021). *Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Website (Studi Kasus Pelayanan Sistem Informasi Penataan Ruang "Majapahit Gis" Pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Mojokerto) Tahun 2020*. Tesis. Universitas Islam Malang. Malang.
- Soselisa, H. C. & Puturuhi, D. (2021). Penerapan Prinsip New Publik Service dalam Pelayanan STNK pada Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap. *Jurnal Aplikasi Kebijakan Publik & Bisnis*, 2(2), 314-331.
- Sumarto, S., Suryahadi, A., & Arifianto, A. (2004). *Tata Kelola Pemerintahan dan Penanggulangan Kemiskinan: Bukti-bukti Awal Desentralisasi di Indonesia*. SMERU Working Paper.
- Ulya, F. D. (2023). Inovasi Mal Pelayanan Publik Di Kabupaten Pati Jawa Tengah. *Publika*, 11(2), 1953-1964

Sumber Lain :

<http://mpp.grobogan.go.id>

<https://www.dpmptsp.grobogan.go.id>

<https://www.menpan.go.id>

<https://grobogan.go.id>