

DAFTAR PUSTAKA

- Hibatullah, F., & Mawar, M. (2023). *Evaluasi Peraturan Gubernur Tentang Standar Pelayanan Minimal Layanan Angkutan Umum TransJakarta Daerah Khusus Ibukota Jakarta*. Penelitian ini menggabungkan pendekatan kualitatif dengan metodologi deskriptif dan membahas efektivitas regulasi dalam meningkatkan standar pelayanan minimal TransJakarta.
- Hervino, A. D., Lukito Budi, A. S., & Aditya Utama, J. (2022). *Kepuasan Pengguna Halte Transit TransJakarta dengan Pendekatan Heterogeneous Customer Satisfaction Index (HCSI)*. Studi ini mengukur tingkat kepuasan pengguna halte TransJakarta Koridor 1 dengan metode kuantitatif dan kualitatif.
- Azzami, A. N. (2024). *Respons Pengguna TransJakarta terhadap Fasilitas Penumpang Berkebutuhan Khusus (Studi Kasus Pengguna TransJakarta di Halte Ragunan)*. Penelitian ini membahas aspek inklusivitas dalam layanan TransJakarta, khususnya bagi penyandang disabilitas.
- Fadhli, H., & Mawar, M. (2023). *Evaluasi Standar Pelayanan TransJakarta dalam Perspektif Efisiensi dan Inklusivitas*. Studi ini mengevaluasi efektivitas kebijakan transportasi publik berbasis Bus Rapid Transit (BRT) dan relevansinya terhadap kebutuhan masyarakat perkotaan.
- Sugiyono (2007). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Hidayat, Rahmat (2020). Analisis Implementasi Sistem Pembayaran Digital pada Transportasi Publik di Jakarta. *Jurnal Administrasi Publik*, Vol. 8, No. 2, 105-120.
- Yusuf, Andi & Pratama, Rian (2023). Integrasi Moda Transportasi di Jakarta: Evaluasi dan Tantangan. *Jurnal Transportasi dan Mobilitas*, Vol. 10, No. 1, 45-63.

Rahman, Budi & Sari, Dewi (2022). Desain Halte Bus yang Inklusif: Studi Kasus di Jakarta. *Jurnal Teknik Sipil dan Transportasi*, Vol. 6, No. 3, 78-94.

Osborne, David & Gaebler, Ted (1992). *Reinventing Government: How the Entrepreneurial Spirit is Transforming the Public Sector*. Reading, MA: Addison-Wesley.

Nigro, Felix A. (1965). *Modern Public Administration*. New York: Harper & Row.

Dwiyanto, Agus (2017). *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

Poerdwadarminata, W. J. S. (2014). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.