

DAFTAR ISI

SAMPUL DEPAN.....	i
SERTIFIKASI	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	11
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	13
1.4. Tujuan Penelitian.....	13
1.5. Manfaat Penelitian	14
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	16
2.1. Kepemimpinan	16
2.2. Efektifitas Kepemimpinan	17
2.2.1. Kemampuan Konseptual.....	22
2.2.2. Kemampuan Komunikasi	23
2.2.3. Kemampuan Intelektual.....	25
2.2.4. Kemampuan Sosial Emosional	26
2.2.5. Dampak terhadap Kinerja Karyawan	29
2.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Efektifitas Kepemimpinan	31
2.4. Strategi Bisnis	34
2.5. Kinerja Perusahaan.....	36
2.6. Kerangka Pemikiran Teoritis	44
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1. Penelitian Kualitatif (Qualitative Study).....	45
3.2. Pendekatan Studi Kasus (<i>Study Case</i>).....	48

3.3.	Desain Riset (<i>Study Case Design</i>).....	49
3.4.	Sumber Data.....	51
3.5.	Instrumen Penelitian.....	52
3.6.	Metode Pengumpulan Data.....	54
3.7.	Populasi, Teknik Pengambilan Sampel, Narasumber.....	56
3.8.	Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		64
4.1.	Gambaran Profil Objek Penelitian.....	64
4.1.1.	Profil Perusahaan.....	64
4.1.2.	Profil Unit Bisnis Pembangkitan (UBP) Semarang.....	65
4.1.3.	Profil Narasumber.....	69
4.2.	Hasil Wawancara.....	73
4.2.1.	Kemampuan Konseptual pada Efektifitas Kepemimpinan.....	73
4.2.1.1.	Dimensi Kemampuan Konseptual dari Perspektif Pemimpin Internal.....	73
4.2.1.2.	Dimensi Kemampuan Konseptual dari Perspektif Karyawan Internal.....	81
4.2.2.	Kemampuan Komunikasi pada Efektifitas Kepemimpinan.....	85
4.2.2.1.	Dimensi Kemampuan Komunikasi dari Perspektif Pemimpin Internal.....	86
4.2.2.2.	Dimensi Kemampuan Komunikasi dari Perspektif Karyawan Internal.....	96
4.2.3.	Kemampuan Intelektual pada Efektifitas Kepemimpinan.....	99
4.2.3.1.	Dimensi Kemampuan Intelektual dari Perspektif Pemimpin Internal.....	100
4.2.3.2.	Dimensi Kemampuan Intelektual dari Perspektif Karyawan Internal.....	110
4.2.4.	Kemampuan Sosial Emosional pada Efektifitas Kepemimpinan.....	114
4.2.4.1.	Dimensi Kemampuan Sosial Emosional dari Perspektif Pemimpin Internal.....	115
4.2.4.2.	Dimensi Kemampuan Sosial Emosional dari Perspektif Karyawan Internal.....	125
4.2.5.	Efektifitas Kepemimpinan Terhadap Strategi Perusahaan.....	129
4.2.5.1.	Dimensi Efektifitas Kepemimpinan pada Strategi Perusahaan dari Perspektif Pemimpin Internal.....	129

4.2.5.2. Dimensi Efektifitas Kepemimpinan pada Strategi Perusahaan dari Perspektif Karyawan Internal	139
BAB V PENUTUP	148
5.1. Simpulan Penelitian	148
5.2. Keterbatasan Penelitian	149
5.3. Implikasi Kebijakan	150
5.3.1. Implikasi Teoritis	150
5.3.2. Implikasi Manajerial	151
5.4. Saran Penelitian	151
DAFTAR PUSTAKA	153
DAFTAR LAMPIRAN	157

