

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
13.1 Latar Belakang.....	1
13.2.....	Rumusan
Masalah.....	7
13.3.....	Tujuan
Penelitian.....	8
13.4.....	Manfaat
Penelitian.....	9
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	10

2.1 Lingkungan Kerja Fisik.....	10
2.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja Fisik.....	10
2.1.2 Unsur-unsur Lingkungan Kerja Fisik.....	11
2.1.3 Faktor-faktor Lingkungan Kerja Fisik.....	11
2.1.4 Indikator Lingkungan Kerja Fisik.....	12
2.2 Lingkungan Kerja Non-Fisik.....	13
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja Non-Fisik.....	13
2.2.2 Unsur-unsur Lingkungan Kerja Non-Fisik.....	14
2.2.3 Faktor-faktor Lingkungan Kerja Non-Fisik.....	15
2.2.4 Indikator Lingkungan Kerja Non-Fisik.....	15
2.3 Niatan keluar.....	16
2.3.1 Pengertian Niatan keluar.....	16
2.3.2 Jenis-jenis Niatan keluar.....	17
2.3.3 Faktor yang Mempengaruhi Niatan keluar.....	18
2.3.4 Dampak Niatan keluar.....	20
2.3.5 Indikator Niatan keluar.....	21
2.4 Konflik Peran.....	22
2.4.1 Pengertian Konflik Peran.....	22
2.4.2 Faktor yang Mempengaruhi Konflik Peran.....	23
2.4.3 Indikator Konflik Peran.....	24

2.4.4	Klasifikasi Konflik Peran	25
2.4.5	Upaya Menghindari Konflik Peran	25
2.5	Pengembangan Hipotesis.....	26
2.5.1	Lingkungan Kerja Fisik terhadap Niatan keluar	26
2.5.2	Lingkungan Kerja Non-Fisik terhadap Niatan keluar	27
2.5.3	Konflik Peran terhadap Niatan keluar	29
2.6	Penelitian Terdahulu.....	30
2.7	Model Riset	35
BAB III METODE PENELITIAN.....		37
3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	37
3.1.1	Variabel Penelitian	37
3.1.1	Definisi Operasional.....	38
3.2	Populasi dan Sampel	39
3.2.1	Populasi	39
3.2.2	Sampel.....	40
3.3	Jenis dan Sumber Data	42
3.3.1	Data Primer.....	42
3.3.2	Data Sekunder	42
3.4	Metode Pengumpulan Data	42
3.4.1	Studi Pustaka	42

3.4.2 Kuesioner.....	43
3.5 Metode Analisis Data	44
3.5.1 Uji Instrumen Data	44
BAB IV HASIL DAN ANALISIS	48
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	48
4.2 Gambaran Umum Responden.....	49
4.2.1 Deskripsi Berdasar pada Umur dan Jenis Kelamin	49
4.2.2 Deskripsi Berdasar pada Umur dan Domisili.....	50
4.2.3 Deskripsi Masa Bekerja di PT X.....	50
4.2.4 Deskripsi Berdasar pada Status Pekerjaan.....	51
4.2.5 Deskripsi Berdasar pada Jenis Kelamin dan Domisili.....	52
4.2.6 Deskripsi Berdasar pada Jenis Kelamin dan Status Pekerjaan	52
4.3 Analisis Data	53
4.3.1 Uji Coba Kuesioner	53
4.3.2 Uji Instrumen Data	58
4.4 Interpretasi Hasil	70
4.4.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Niatan Keluar	70
4.4.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Non-Fisik Terhadap Niatan Keluar	72
4.4.3 Pengaruh Konflik Peran Terhadap Niatan Keluar	73
BAB V PENUTUP.....	76

5.1 Kesimpulan.....	76
5.2 Keterbatasan Manajerial.....	77
5.3 Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA.....	81
LAMPIRAN.....	90

