

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh sanksi pajak, pengetahuan pajak, dan kualitas pelayanan terhadap penerimaan pajak bumi dan bangunan di UPTD PPD Bapenda Wilayah Bandung Selatan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan menggunakan pendekatan deskriptif dan verifikatif. Data yang digunakan merupakan data primer. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak di UPTD PPD Bapenda Wilayah Bandung Selatan sebanyak 72.961 wajib pajak dan sampel yang digunakan sebanyak 100 wajib pajak. Teknik penentuan sampel menggunakan *probability sampling* yakni *simple random sampling*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sanksi perpajakan, pengetahuan pajak, dan kualitas pelayanan di UPTD PPD Bapenda Wilayah Bandung Selatan berpengaruh signifikan terhadap penerimaan pajak bumi dan bangunan.

Kata Kunci : Sanksi Pajak, Pengetahuan Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Penerimaan pajak bumi dan bangunan

