

## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRAK .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I .....	1
1.1 Latar belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	11
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	11
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	11
1.4 Sistematika Penulisan .....	12
BAB II .....	14
2.1 Landasan Teori .....	14
2.1.1 <i>Consumer Behavior</i> .....	14
2.1.1.1 <i>Law of Diminishing Marginal Utility</i> .....	15
2.1.1.2 Maksimalisasi Utilitas .....	16
2.1.1.3 <i>Veblen Goods</i> .....	19
2.1.2 Permintaan Pariwisata .....	22
2.1.3 <i>Tourist Satisfaction</i> .....	25
2.1.4 <i>Future Behavioral Intention</i> .....	26
2.1.4.1 <i>Revisit Intention</i> .....	27
2.2 Hubungan antara Kepuasan Wisatawan dengan <i>Revisit Intention</i> .....	28
2.3 Penelitian Terdahulu .....	30
2.4 Kerangka Pemikiran .....	34

2.5	Hipotesis.....	36
BAB III	.....	38
3.1	Variabel Penelitian dan Operasional Variabel.....	38
3.1.1	Variabel Dependen.....	38
3.1.2	Variabel Independen.....	39
3.2	Populasi dan Sampel.....	42
3.2.1	Populasi.....	42
3.2.2	Sampel dan Ukuran Sampel.....	42
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	43
3.3.1	Jenis Data.....	43
3.3.2	Sumber Data.....	44
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	44
3.4.1	Survei.....	45
3.4.2	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	45
3.5	Metode Analisa.....	46
3.5.1	Statistik Deskriptif.....	46
3.5.2	HOLSAT.....	47
3.5.2.1	Perhitungan Skor Kepuasan dalam Model Holsat.....	48
3.5.3	Logit.....	49
BAB IV	.....	52
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	52
4.1.1	Gambaran Umum Wilayah Penelitian.....	52
4.1.2	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	53
4.2	Karakertistik Responden.....	55
4.3	Analisis Data.....	59
4.3.1	Uji Validitas.....	59
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	60
4.3.3	Analisis <i>Holiday Satisfactions</i> .....	62
4.3.4	Analisis Regresi Logistik.....	67
BAB V	.....	85
5.1	Kesimpulan.....	85

5.2 Keterbatasan .....	86
5.3 Saran .....	86
DAFTAR PUSTAKA .....	88
LAMPIRAN .....	94

