

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Falih, S., & Wardianto, B. (2010). *Revitalisasi Negara*. Gava Media.
- Fontana, A. (2011). *Innovate We Can! Cipta Inovasi Sejahtera*.
- Hardiansyah. (2011). *Kualitas Pelayanan Publik*. Gava Media.
- Hayat. (2017). *Manajemen Pelayanan Publik*. PT Raja Grafindo Persada.
- Hutagalung, S. S., & Hermawan, D. (2018). *Membangun Inovasi Pemerintah Daerah* (1st ed.). Deepublish.
- Indrajit, R. E. (2005). *Egovernment in Action*. Andi Offset.
- Jordan, S. R., & Jordan, S. R. (2014). *The Purpose and Constraint of Innovation*.
- Keban, T. Y. (2004). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik, Konsep, Teori dan Isu*. Gava Media.
- Lundberg, E. D., Stavenga, M. H., & Krishnamoorthy, M. (1997). *Ekonomi Pariwisata*. PT Gramedia Pustaka Utama.
- Mahmudi. (2010). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Penerbit UUP STIM YKPN.
- Moenir, A. S. (2010). *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Bumi Aksara.
- Oka, A. Y. (1996). *Pengantar Ilmu Pariwisata*. Angkasa.
- Pendit, N. S. (2004). *Ilmu Pariwisata*. Pradnya Paramita.
- Robbins, S. P. (1994). *Teori Organisasi: Struktur, Desain dan Aplikasi* (J. Udaya, Trans.). Arcan.
- Rogers, E. M. (2003). *Diffusion of Innovations* (5th ed.). The Free Press.
- Soetomo, A. (1994). *Buku Pintar dan Sadar Wisata Pendidikan Kepariwisataaan*. CV Aneka.
- Spillane. (1987). *Pengertian pariwisata*. Angkasa.
- Sugiyono. (2018). *Metodologi Penelitian Evaluasi*. Alfabeta.
- Suwarno, Y. (2008). *Inovasi di Sektor Publik*. STIA LAN Press.
- Thoha, M. (2014). *Ilmu Administrasi Publik Kontemporer*. Rineka Cipta.

Jurnal :

- Agustina, K., & Widiyarta, A. (2023). Inovasi Program Aplikasi Jatirenggo Layanan Terpadu Online. *Jurnal Kebijakan Publik*, 14(4), 470. <https://doi.org/10.31258/jkp.v14i4.8298>
- Akbar, B., & Oktariyanda, T. A. (2023). Inovasi Pelayanan Melalui Aplikasi “Ayo Ke Lombok” Untuk Meningkatkan Minat Wisatawan (Studi Di Dinas Pariwisata Lombok Barat). *Publika*, 1735–1746. <https://doi.org/10.26740/publika.v11n2.p1735-1746>
- Anggi, S. N. M. Y. P. (2024). Inovasi Sektor Publik Dalam Layanan Transportasi Publik Di Kota Tangerang (Studi Kasus Pada Layanan Transportasi Umum “Si Benteng”). *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 10(23), 57–68.
- Cahyadi, L., Hanani, R., & Astuti, R. S. (2024). *Difusi Inovasi Aplikasi Lunpia Berbasis Smart Tourism Di Kota Semarang Diffusion Of Innovation In The Lunpia Application Based On Smart*.
- Gunawan, S. E. R. P., & Hertati, D. (2022). Inovasi Pelayanan Pengaduan Masyarakat Melalui Aplikasi Wargaku Berbasis Android di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Surabaya. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 22(3), 1360. <https://doi.org/10.33087/jiubj.v22i3.2462>
- Hapsari, A., Guntur, M., & Rukmana, N. S. (2021). Inovasi Pelayanan Publik (PAKDES: Aplikasi Laporan Dana Desa Kreatif Berbasis Online di Kecamatan Mallawa Kabupaten Maros). *Jurnal Administrasi Publik*, 17(2), 283–304. <https://doi.org/10.52316/jap.v17i2.77>
- Hemikawati, D., & Sensue, D. I. (2016). Uji Validitas Indikator-Indikator Pemeringkatan *E-government* Indonesia (PeGI) Tingkat Provinsi Dengan Analisis Faktor. *Jurnal Penelitian Pos Dan Informatika*, 1, 1–18.
- Hidayat, A. R., Santoso, R. S., & ... (2024). Kepemimpinan Inovatif Dalam Mewujudkan Inovasi Pelayanan Publik Di Dinas Kesehatan Kota Semarang. *Journal of Public Policy* ..., 1–12. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jppmr/article/view/42323%0Ahttps://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jppmr/article/download/42323/30430>
- Hidayat, W. (2021). *Analisis Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Aplikasi Tangerang Live di Kota Tangerang*. 48–57. <http://tangerangkota.go.id/peresmian-tangerang->
- Irawan, R. S., Fikri, Z., & Hidayat, W. (2023). Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Aplikasi “Jelitik Mempesona” Pada Kelurahan Jelitik Kecamatan Sungailiat Kabupaten Bangka. *Publicio: Jurnal Ilmiah Politik*, 5(2). <https://ejournal.upm.ac.id/index.php/public/article/view/1516%0Ahttps://ejournal.upm.ac.id/index.php/public/article/download/1516/1251>
- Islahuddin, E. B., Salim, M. A., Darmayasa, & Masatip, A. (2022). *Inovasi, Adaptasi, dan Kolaborasi: Pengembangan Wista Bahari Berbasis Inovasi, Adaptasi, dan Kolaborasi di Destinasi Super Prioritas Indonesia Pada Masa Pandemi Covid-19*.

<http://repository.poltekparmakassar.ac.id/462/1/Book> - Adaptasi Inovasi dan Kolaborasi.pdf

- Istiarni, P. R. D., & Hadiprajitno, P. B. (2014). *Analisis Pengaruh Persepsi Manfaat, Kemudahan Penggunaan Dan Kredibilitas Terhadap Niat Penggunaan Berulang Internet Banking Dengan Sikap Penggunaan Sebagai Variabel Intervening*.
- Khoirunnisa, I., Yuningsih, T., & Djumiarti, T. (2022). *Inovasi Pelayanan Publik melalui Aplikasi “RAGEM” (Religius, Adaptable, Great, Educate, Modern) di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Serang*.
- Kurniasih, D. (2023). Inovasi Pelayanan Publik Melalui Teknologi Digitalisasi Di Kabupaten Banyumas. *Dinamika Governance Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 12(4), 373–383. <http://ejournal.upnjatim.ac.id/index.php/jdg/article/view/1198>
- Kusuma, F. (2024). Inovasi Aplikasi “Lunpia” Dalam Pelayanan Pariwisata Kota Semarang. *E-Journal UNDIP*, 13(2).
- Larasati, E. (2015). *Inovasi Pelayanan Publik Bidang Perijinan Di Kabupaten Kudus. Universitas Diponegoro*. Undip Law Press.
- Mirnasari, R. M. (2013). *Inovasi Pelayanan Publik UPTD Terminal Purabaya-Bungurasih*. 1(1).
- Muharam, R. S. (2019). Inovasi Pelayanan Publik Dalam Menghadapi Era Revolusi Industri 4.0 Di Kota Bandung. *Decision: Jurnal Administrasi Publik*, 1(1), 39.
- Putra, R. W., Aji, T. L., Wulandari, S., & Erawati, D. (2024). *Wistakon Application as Cirebon Smart city Identity Icon 1, 2, 3, 4*. 4(1), 639–644.
- Ratnasari, M. O. B., Noor, I., & Hidayati, F. (2022). Analisis Pengembangan *E-government* pada Layanan Administrasi Pemerintahan (Studi pada “SURADI” di Dinas Komunikasi dan Informasi Kota Malang). *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik*, 8(1), 35–44. <https://doi.org/10.21776/ub.jiap.2022.008.01.4>
- Rokhman, A. (2011). *E-government Adoption in Developing Countries; the Case of Indonesia*. *Journal of Emerging Trends in Computing and Information Sciences*, 2(5), 228–236.
- Safira, Y. E., Nurcahyanto, H., & Marom, A. (2023). Analisis Atribut Inovasi *E-government* Melalui Sapa Mbak Ita Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Di Kota Semarang. *Journal of Public Policy and Management Review*, 13(1). <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jppmr/article/view/42446%0Ahttps://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jppmr/article/download/42446/30496>
- Sellfia, N. R., Dayat, U., & Aryani, L. (2022). Inovasi pelayanan publik berbasis *e-government* dalam aplikasi sampurasun Purwakarta. *Kinerja*, 18(4), 590–598. <https://doi.org/10.30872/jkin.v18i4.10363>
- Wijayanti, S. W. (2008). Inovasi pada Sektor Pelayanan Publik. *Jurnal Administrasi Publik*, 4(4), 38–52.
- Zuhdi, M. H. (2022). *Efektivitas Aplikasi Sampean (Sistem Aplikasi Mobile Kpegawaian) Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Di Kota Cirebon*. 1–11.

Zulfadli, M. (2019). *Inovasi Pelayanan Berbasis Smart city Di Kota Makassar*. Universitas Muhammadiyah Makassar.

Peraturan Perundangan :

Instruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan E-Government. (2003).

Peraturan Wali Kota Cirebon Nomor 41 Tahun 2020 Tentang Pengembangan Sistem Informasi Pengelolaan Wisata Kota Cirebon (WISTAKON). (2020).

UU Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah BAB XXI tentang Inovasi Daerah. (2014).

Internet :

BPBPD. (2023). *Adminstrasi Kota Cirebon*. Cirebonkota.Go.Id. <https://bpbd.cirebonkota.go.id/administrasi/>

BPS.go.id. (2023). *Jumlah Penduduk Per Kecamatan di Kota Cirebon*. Cirebonkota.Bps.Go.Id. <https://cirebonkota.bps.go.id/id/statistics-table/2/MTM5IzI=/jumlah-penduduk-per-kecamatan-di-kota-cirebon.html>

Jabar.bps.go.id. (2024). *Jumlah Kunjungan Wisatawan ke Objek Wisata*. Jabar.Bps.Go.Id. <https://jabar.bps.go.id/id/statistics-table/2/MjIwIzI=/jumlah-kunjungan-wisatawan-ke-objek-wisata.html>

Jupri, M. (2020, June 10). *Sambut AKB, Pemerintah Kota Cirebon Segera Pulihkan Industri Pariwisata*. Timesindonesia. https://timesindonesia.co.id/peristiwa-nasional/276692/sambut-akb-pemerintah-kota-cirebon-segera-pulihkan-industri-pariwisata#google_vignette

Prayitno, P. (2018). *Mimpi Cirebon Jadi Lokasi Wisata Unggulan Berbasis Digital di Jawa Barat*. Liputan6.Com. <https://www.liputan6.com/regional/read/3857954/mimpi-cirebon-jadi-lokasi-wisata-unggulan-berbasis-digital-di-jawa-barat>

Savira. (2024). *KaDisbudpar Kota Cirebon Sebut Sektor Pariwisata Berikan Kontribusi Besar Pajak Daerah*. Eljohnnews.Com. <https://eljohnnews.com/kaDisbudpar-kota-cirebon-sebut-sektor-pariwisata-berikan-kontribusi-besar-pajak-daerah/>

Teknopers.com. (2020). *Review Aplikasi WISTAKON Wisata Kota Cirebon*. Teknopers.Com. <https://www.teknopers.com/2020/09/review-aplikasi-wistakon-wisata-kota-cirebon.html>