

PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, SIKAP RASIONAL, DAN GENDER TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

(Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi PT Starlight Garment Semarang)



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Diploma IV
(Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana Terapan) Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro

Disusun Oleh:

Aulia Tri Yuniarti

40011419650339

PROGRAM STUDI D IV (SARJANA TERAPAN)

AKUNTANSI PERPAJAKAN

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

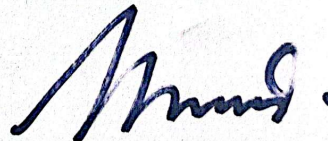
2025

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Nama Penyusun : Aulia Tri Yuniarti
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650339
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Sarjana Terapan Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : **Pengaruh Pengetahuan Pajak, Sikap Rasional, dan Gender Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi PT Starlight Garment Semarang)**

Semarang, 6 Januari 2025

Dosen Pembimbing



Drs. Dul Muid, M.Si., Akt.

NIP. 196505131994031002

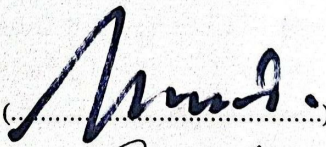
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Aulia Tri Yuniarti
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650339
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Sarjana Terapan Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : **Pengaruh Pengetahuan Pajak, Sikap Rasional, dan Gender Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi PT Starlight Garment Semarang)**

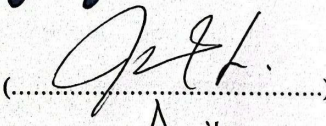
Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 24 Januari 2025.

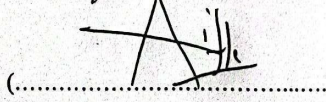
Tim Penguji

1. Drs. Dul Muid, M.Si., Akt.

()

2. Alfita Rakhmayani, S.E., M.Ak.

()

3. Raden Roro Diana Atika, S.E., M.Ak. ()

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya Aulia Tri Yuniarti, menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul: Pengaruh Pengetahuan Pajak, Sikap Rasional, dan Gender Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi PT Starlight Garment Semarang) yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 6 Januari 2025

Yang membuat pernyataan,



Aulia Tri Yuniarti

NIM. 40011419650339

ABSTRAK

Pajak merupakan sumber penerimaan negara yang berperan besar untuk negara. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh pengetahuan pajak, sikap rasional, dan gender terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada PT Starlight Garment Semarang.

Metode yang digunakan adalah kuantitatif, dengan pengumpulan data melalui kuesioner secara online yang disebarakan kepada 82 responden di PT Starlight Garment Semarang. Penentuan sampel menggunakan teknik *Probability Sampling* yaitu memberikan peluang yang sama terhadap setiap responden. Teknis analisis data yang dilakukan adalah regresi linier berganda dengan menggunakan SPSS versi 25.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel independen: pengetahuan pajak memiliki nilai signifikansi $0,000 < 0,05$, sikap rasional memiliki nilai signifikansi $0,000 < 0,05$, dan gender memiliki nilai signifikansi $0,385 > 0,05$ terhadap variabel dependen: kepatuhan wajib pajak. Penelitian ini dapat disimpulkan bahwa pengetahuan pajak dan sikap rasional berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, sedangkan gender tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata Kunci: Pengetahuan Pajak, Sikap Rasional, Gender, dan Kepatuhan Wajib Pajak.

ABSTRACT

Taxes are a major source of government revenue and play a significant role for the country. This study aims to examine the effect of tax knowledge, attitude rasionality, and gender on individual taxpayer compliance at PT Starlight Garment Semarang.

The research uses quantitative method with data collected through an online questionnaires distributed to 82 respondents at PT Starlight Garment Semarang. Determination of the sample uses probability sampling technique wich gives each respondents an equal opportunities of being selected. The data analysis technique is multiple linear regression using SPSS 25 application.

The result of the research show that the independent variable: tax knowledge has a significance value of $0,000 < 0,05$, attitude rasionality has a significance value of $0,000 < 0,05$, and gender has a significance value of $0,385 > 0,05$ in relation to the dependent variable: taxpayer compliance. This research concludes that tax knowledge and attitude rasionality have a significant effect on the taxpayer compliance, while gender has no significant effect on the taxpayer compliance.

Keywords: *Tax Knowledge, Rational Attitude, Gender, and Taxpayer Compliance.*

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat, karunia, taufik, kasih sayang dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir/skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan Pajak, Sikap Rasional, dan Gender Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi PT Starlight Garment Semarang)” dengan baik dan lancar. Proses penulisan tugas akhir/skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi dan kelulusan untuk mendapatkan gelar Sarjana Terapan Program Studi Akuntansi Perpajakan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir/skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dorongan dan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga terselesaikannya skripsi ini, kepada:

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si. selaku Dekan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Apip, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Perpajakan Universitas Diponegoro.
4. Drs. Dul Muid, M.Si., Akt. Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu guna memberikan bimbingan seta arahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Bapak dan Ibu dosen Akuntansi Perpajakan Universitas Diponegoro yang telah mendidik dan memberikan ilmu kepada penulis selama masa kuliah.
6. Seluruh karyawan dan staff Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro yang telah ikut membantu selama proses perkuliahan hingga selesai.
7. PT Starlight Garment Semarang yang telah memberikan izin penelitian dan informasi kepada peneliti guna membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. Seluruh keluarga tercinta, papa dan mama serta kedua kakak saya mas Arif, mas Aji atas segala dorongan, kekuatan, dan dukungan yang tidak pernah berhenti mendo'akan saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman terdekat yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu Namanya yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini dan masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak untuk perbaikan lebih lanjut. Penulis memohon maaf apabila dalam penulisan skripsi ini terdapat kekurangan dan keterbatasan pengetahuan penulis. Besar harapan penulis agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca maupun pihak lainnya.

Semarang, 6 Januari 2025



Aulia Tri Yuniarti

NIM. 40011419650339

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI	i
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	8
1.3.1 Tujuan Penelitian	8
1.3.2 Kegunaan Penelitian	8
1.4 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II.....	12
TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu.....	12
2.1.1 Theory of Planned Behaviour	12
2.1.2 Penelitian Terdahulu	22
2.2 Kerangka Pemikiran	30
2.3 Hipotesis	31
BAB III.....	35
METODE PENELITIAN.....	35
3.1 Definisi Operasional Variabel	35
3.2 Populasi dan Sampel.....	39
3.3 Jenis dan Sumber Data	40

3.4 Metode Pengumpulan Data	41
3.5 Metode Analisis.....	42
3.5.1 Statistik Deskriptif	43
3.5.2 Uji Validitas	43
3.5.3 Uji Reliabilitas	44
3.5.4 Uji Asumsi Klasik.....	44
3.5.5 Analisis Regresi Berganda	47
3.5.6 Uji Hipotesis.....	47
BAB IV	50
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	50
4.2 Metode Analisis.....	52
4.2.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	52
4.2.2 Hasil Uji Validitas Data.....	54
4.2.3 Hasil Uji Relibialitas.....	57
4.2.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	59
4.2.4.1 Uji Normalitas	59
4.2.4.2 Uji Multikolinearitas	61
4.2.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	62
4.2.5 Analisis Regresi Linear Berganda	64
4.2.6 Uji Hipotesis	66
4.2.6.1 Uji Koefisien determinasi (R^2).....	66
4.2.6.2 Uji F	67
4.2.6.3 Uji t.....	68
4.3 Interpretasi Hasil	70
4.3.1 Pembahasan	70
BAB V.....	71
KESIMPULAN DAN SARAN.....	71
5.1 Kesimpulan.....	71
5.2 Keterbatasan Penelitian	72
5.3 Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA	75

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rasio Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi tahun 2019-2023.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Pengetahuan Pajak (X1).....	36
Tabel 3.2 Operasional Variabel Sikap Rasional (X2).....	37
Tabel 3.3 Operasional Variabel Gender (X3)	37
Tabel 3.4 Operasional Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	38
Tabel 3.5 Skala Likert.....	42
Tabel 4.1 Jumlah Responden Berdasarkan Usia	50
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	51
Tabel 4.4 Hasil Uji Analisis Deskriptif.....	52
Tabel 4.5 Uji Validitas Pengetahuan Pajak.....	55
Tabel 4.6 Uji Validitas Sikap Rasional	56
Tabel 4.7 Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak	57
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas Pengetahuan Pajak	58
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas Sikap Rasional	58
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak	59
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov (K-S).....	61
Tabel 4.12 Uji Multikolonieritas.....	62
Tabel 4.13 Uji Korelasi Linear Berganda Coefficients ^a	64
Tabel 4.14 Uji Koefisien Determinasi	66
Tabel 4.15 Uji Statistik F	67
Tabel 4.16 Uji t	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Probability Plot	60
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	81
Lampiran 2 Kuesioner.....	82
Lampiran 3 Daftar Pernyataan	86
Lampiran 4 Tabulasi Data.....	89
Lampiran 5 Uji Statistik Deskriptif.....	98
Lampiran 6 Uji Validitas Data	98
Lampiran 7 Uji Reliabilitas	102
Lampiran 8 Uji Asumsi Klasik	103
Lampiran 9 Analisis Linear Berganda	105
Lampiran 10 Uji Hipotesis	105