

## DAFTAR PUSTAKA

- Antoni, Darius, Muhammad Izman Herdiansyah, Muhammad Akbar. 2022. E-GOVERNMENT BERBASIS INFORMATION TECHNOLOGY INFRASTRUCTURE Governance, Trust, Transparency, E-government RT/RW and Agriculture E-government. Surabaya: MITRA MANDIRI PERSADA,
- Badan Pusat Statistik Kota Tegal. Kota Tegal dalam Angka 2023/2024. Volume 45  
Badan Pusat Statistik Kota Tegal. Statistik Daerah Kota Tegal Tahun 2024. Volume 9.
- Badan Pusat Statistik Kota Tegal. Indikator Kesejahteraan Rakyat Kota Tegal 2024. Volume 5.
- Chaniago, S. F., Syaifuddin, M., Zakaria, R., & Rochani, R. (2022). Analisis Overlapping Job dan Rotasi Jabatan pada Perusahaan Percetakan (Studi Kasus PT XYZ).
- Dhevina, Ihsanira. "e-Government: Inovasi dalam Strategi Komunikasi". Kementerian Sekretariat Negara Republik Indonesia. Diakses pada 5 September 2024, melalui [https://www.setneg.go.id/baca/index/e\\_government\\_inovasi\\_dalam\\_strategi\\_komunikasi](https://www.setneg.go.id/baca/index/e_government_inovasi_dalam_strategi_komunikasi).
- Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tegal. Perubahan Rencana Strategis (RENSTRA) 2020-2024.
- Hikmawati, Fenti. (2017). Metodologi Penelitian. Depok: PT RajaGrafindo Persada.
- Indrajit, Richardus Eko. (2006). Electronic Government: Konsep Pelayanan Publik Berbasis Internet dan Teknologi Informasi. Jakarta: Aptikom.
- Indrajit, Richardus Eko. (2007). Electronic Government in Action: Strategi Implementasi di Berbagai Negara. Jakarta: Aptikom.
- Indrayani, Etin. 2020. E-Government: Konsep, Implementasi, dan Perkembangannya di Indonesia. Sumatera: LPP Balai Insan Cendekia.
- Irawan, Bambang, Muhammad Nizar Hidayat. 2021. E-Government: Konsep, Esensi, dan Studi Kasus. Samarinda: Mulawarman University Press.
- Kristianda, S. D. (2020). Faktor–Faktor Penghambat Produktivitas Kinerja Food and Beverage Department di Hotel JW Marriott Surabaya (Doctoral dissertation, Universitas Airlangga).
- Lestari, Tri. (2012). Polri dan Aplikasi Electronic Government dalam Pelayanan Publik. Suraya: Penerbit Putra Media Nusantara.
- Maryam, Neneng Siti. (2016). Mewujudkan Good Governance melalui Pelayanan Publik. Jurnal Ilmu Politik dan Komunikasi, 6(1), 1-15.
- Mokobombang, W., Syafaruddin, S., Syafaruddin, A. R. A., Khaeriyah, K., & Natsir, N. (2023). Dampak Perubahan Layanan Publik Yang Disebabkan

- Oleh Teknologi Dan Media Sosial. *Journal of Business, Finance, and Economics (JBFE)*, 4(1), 348-359.
- Murdiyanto, Eko. (2020). METODE PENELITIAN KUALITATIF. Yogyakarta: UPN “Veteran” Yogyakarta Press.
- Mutiarin, D., & Zaenudin, A. (Eds.). (2014). *Manajemen birokrasi dan kebijakan: penelusuran konsep dan teori*. Pustaka Pelajar.
- Nasution, Abdul Fattah (2023). Metode Penelitian Kualitatif. Bandung: Harfa Creative.
- Nazir, Moh. (2013). Metode Penelitian. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Nurdin, Ismail. 2019. Kualitas Pelayanan Publik (Perilaku Aparatur dan Komunikasi Birokrasi dalam Pelayanan Publik). Surabaya: Penerbit Media Sahabat Cendekia.
- Ratnasari, M. O. B., Noor, I., & Hidayati, F. (2022). Analisis Pengembangan E-Government pada Layanan Administrasi Pemerintahan (Studi pada “SURADI” di Dinas Komunikasi dan Informasi Kota Malang). *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik*, 8(1), 35-44.
- Rusadi, S. (2023). Penerapan E-Government Melalui Aplikasi ‘Sitankak Makin Mantap’ oleh Dinas Sosial. *Jurnal Governansi*, 9(2), 95-102.
- Sadar. 2023. E-Government: Konsep, Implementasi, dan Evaluasi e-Government di Indonesia. Bandung: Penerbit Widina Media Utama.
- Sawir, Muhammad. 2020. Birokrasi Pelayanan Publik: Konsep, Teori, dan Aplikasi. Sleman: Penerbit Deepublish
- Setiyono, Budi. (2016). *Birokrasi dalam Perspektif Politik dan Administrasi*. Bandung: Penerbit Nuansa.
- Setyaningrum, A., Satispi, E., & Amalia, R. (2023). ANALISIS E-GOVERNMENT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK PADA DIREKTORAT JENDERAL KEPENDUDUKAN&PENCATATAN SIPIL KEMENTERIAN DALAM NEGERI. *Jurnal Media Administrasi*, 8(1), 48-60.
- Silalahi, Ulber. (2009). *Metode Penelitian Sosial*. Bandung: Refika Aditama.
- Soetam, Rizky Wicaksono. (2023). *Konsep Dasar E-Government*. Malang: Penerbit CV. Seribu Bintang.
- Solihah, Ratnia. (2019). Perihal Pemerintah dan yang Diperintah. *Pengantar Ilmu Pemerintahan*, 63.
- Sugiyono, D. (2013). Metode penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R&D.
- Pemerintah Kota Tegal. (2023, 15 Maret). Pemerintah Kota tegal Menerapkan Sistem Pemerintahan Berbasis Siklus Hidup Pembangunan Sistem. Diakses Melalui [https://www.tegalkota.go.id/v2/index.php?option=com\\_content&view=article&id=7001:pemerintah-kota-tegal-menerapkan-sistem-pemerintahan-](https://www.tegalkota.go.id/v2/index.php?option=com_content&view=article&id=7001:pemerintah-kota-tegal-menerapkan-sistem-pemerintahan-)

berbasis-elektronik-dengan-mengikuti-siklus-hidup-pembangunan-sistem&catid=20&Itemid=252&lang=id.

- Untari, F. (2018). *Penerapan e-Government Dalam Pelayanan Publik Melalui Sistem Pajak Online (e-tax)(Studi Pada Badan Pelayanan Pajak Daerah Kota Malang)* (Doctoral dissertation, Universitas Brawijaya).
- Utha. 2023. "Pemerintah Kota Tegal Menerapkan Sistem Pemerintahan Berbasis Siklus Hidup Pembangunan Sistem". Pemerintah Kota Tegal. Diakses pada 1 September 2024, melalui [https://www.tegalkota.go.id/v2/index.php?option=com\\_content&view=article&id=7001:pemerintah-kota-tegal-menerapkan-sistem-pemerintahan-berbasis-elektronik-dengan-mengikuti-siklus-hidup-pembangunan-sistem&catid=20&Itemid=252&lang=id](https://www.tegalkota.go.id/v2/index.php?option=com_content&view=article&id=7001:pemerintah-kota-tegal-menerapkan-sistem-pemerintahan-berbasis-elektronik-dengan-mengikuti-siklus-hidup-pembangunan-sistem&catid=20&Itemid=252&lang=id).
- Warta Bahari. (2019). Disdukcapil Presentasikan Laskar Den Baguse dalam TOP 40 KIPP Jateng. Diakses pada 9 September 2023, melalui <https://wartabahari.com/18232/disdukcapil-presentasikan-laskar-den-baguse-dalam-top-40-kipp-jateng/>.
- Wicaksono, Soetam Rizky. (2023). *Konsep Dasar e-Government*. Malang: Penerbit Seribu Bintang.