

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS MAKANAN, HARGA,  
LOKASI DAN LINGKUNGAN, SERTA KUALITAS LAYANAN  
MELALUI KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP  
LOYALITAS PELANGGAN PADA RESTORAN CEPAT SAJI  
LOKAL ROCKET CHICKEN**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

**ANAN HASBY ANDAR**

**NIM. 12010120130247**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**SEMARANG**

**2024**