



**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI IMPLEMENTASI
KEBIJAKAN PERLINDUNGAN KETENAGAKERJAAN UNTUK PEKERJA
BUKAN PENERIMA UPAH Di DI YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1

Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Diponegoro

Penyusun:

Azzano Ghazy Malano

14020220140039

Dosen Pembimbing:

- 1. Drs. Ari Subowo, M.A.**
- 2. Dra. Dewi Rostyaningsih, M.Si.**

**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2024

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Prof. Sudarto, S.H.
Tembalang Semarang KodePos 50275
Tel./Faks. (024) 74605407
www.fkip.undip.ac.id | email: fkip[at]undip.ac.id

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Azzano Ghazy Malano
 2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020220140039
 3. Tempat / Tanggal Lahir : Jakarta, 23 Juni 2002
 4. Jurusan / Program Studi : Administrasi Publik K. Rembang
- Alamat : Jl. Swadarma III Dalam No.15 Rt 10 Rw 9 Petukangan Utara,
Pesanggrahan, Jakarta Selatan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi) yang saya tulis berjudul :
Implementasi Program Jaminan Sosial Bagi Pekerja Informal Oleh BPJS Ketenagakerjaan di Kantor
Cabang Yogyakarta

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain
dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji
kemiripan Turnitin yang kurang dari 20 %.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah
saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa
pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang
saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran
serta tanggung jawab.

Semarang, 31 Januari 2025

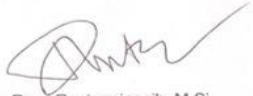
Mengetahui,
Dosen Pembimbing 1

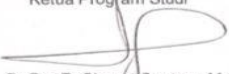
Pembuat Pernyataan,


Drs. Ari Subowo, M.A.
NIP. 196101011990011001


Azzano Ghazy Malano
NIM. 14020220140039

Dosen Pembimbing 2


Dra. Dewi Rostyaningsih, M.Si.
NIP. 196005051988032001

Ketua Program Studi

Dr. Drs R. Slamet Santoso M.Si
NIP. 196707271993031005

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Proposal : ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PERLINDUNGAN KETENAGAKERJAAN
UNTUK PEKERJA BUKAN PENERIMA UPAH Di DI YOGYAKARTA

Nama Penyusun : Azzano Ghazy Malano

NIM : 14020220140039

Program Studi : S1 Administrasi Publik K. Rembang

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I.

Semarang,

Dekan

Wakil Dekan I

Dr.Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin.

S. Rouli, S.Sos., McommSt., Ph.D.

NIP. 196908221994031003

NIP. 198209282005012001

Dosen Pembimbing

1. Drs. Ari Subowo, M.A.

(.....)

2. Dra. Dewi Rostyaningsih, M.Si.

(.....)

Dosen Penguji

1. Retna Hanani S.Sos., MPP

(.....)

2. Drs. Ari Subowo, M.A.

(.....)

3. Dra. Dewi Rostyaningsih, M.Si.

(.....)

HALAMAN MOTTO

**Keberanian Yang Menyelamatkan
Ketakutanlah Yang Menenggelamkan**

- Hujan Mata pisau -

(FSTVLST)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT, karena dengan rahmat dan hidayat-Nya selalu memberikan kemudahan untuk mengerjakan dan menyelesaikan penulisan skripsi ini. Terima kasih kepada keluarga saya dan teman-teman saya yang telah memberikan doa, motivasi, bantuan, dan dukungan untuk menulis skripsi ini.

ABSTRAK

Hadirnya ide terhadap program jaminan sosial di suatu negara merupakan sebuah bentuk tanggung jawab dan kewajiban negara tersebut dalam memberikan perlindungan sosial ekonomi kepada masyarakatnya. Indonesia telah menjalankan beberapa program jaminan sosia, Sejak diberlakukannya program BPJS Ketenagakerjaan, salah satu kendala yang ditemui adalah rendahnya angka kepesertaan pekerja informal dibandingkan dengan pekerja formal di Indonesia. Bahkan, jumlah pekerja informal di Indonesia lebih besar daripada pekerja formal. jumlah angkatan kerja di DI Yogyakarta 2.221.694 Juta orang di tahun 2023, di sektor formal sebesar 46,22% dan sektor informal 53,78%. Dari jumlah angkatan kerja di DI Yogyakarta yang terdaftar hanya 25.15% (558.681) dari jumlah yang terdaftar hanya sebesar 116.047 pekerja informal yang terdaftar BPJS Ketenagakerjaan. Penelitian ini bertujuan mejelaskan dan menganalisis implementasi program jaminan sosial untuk Pekerja Informal oleh BPJS Ketenagakerjaan di DI Yogyakarta dan faktor-faktor terkait implementasi tersebut. Metode penelitian ini menggunakan kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. penelitian ini menggunakan Peraturan Menteri Ketenagakerjaan Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2016 Tentang Tata Cara Penyelenggaraan Program Jaminan Kecelakaan Kerja, Jaminan Kematian, dan Jaminan Hari Tua Bagi Peserta Bukan Penerima Upah dan menggunakan teori George C. Edwards III. Hasil penelitian menunjukan BPJS Ketenagakerjaan cabang Yogyakarta sudah maksimal dalam mengimplementasikan program jaminan sosial dengan cara sosialisasi melalui offline atau online, terlepas dari itu masih banyaknya angkatan kerja terutama pekerja informal masih banyak yang belum terdaftar hingga ada yang belum mengetahuinya. Untuk mengeatasi masalah tersebut diperlukanya sosialisasi yang lebih luas kepada masyarakat dan penambahan pegawai untuk mendukung pelaksanaan sosialisasi agar lebih banyak dilakukan.

Kata Kunci: Jaminan Sosial, Pekerja Informal, Peraturan Menteri Ketenagakerjaan Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2016.

ABSTRACT

The presence of the idea of a social security program in a country is a form of responsibility and obligation of that country in providing socio-economic protection to its people. Indonesia has implemented several social security programs. Since the implementation of the BPJS Employment program, one of the obstacles encountered is the low participation rate of informal workers compared to formal workers in Indonesia. In fact, the number of informal workers in Indonesia is greater than formal workers. the total workforce in DI Yogyakarta will be 2,221,694 million people in 2023, in the formal sector 46.22% and the informal sector 53.78%. Of the total workforce in DI Yogyakarta that is registered, only 25.15% (558,681) of the registered number is only 116,047 informal workers who are registered with BPJS Employment. This research aims to explain and analyze the implementation of the social security program for Informal Workers by BPJS Employment in DI Yogyakarta and the factors related to this implementation. This research method uses qualitative data collection techniques through interviews, observation and documentation. This research uses the Regulation of the Minister of Manpower of the Republic of Indonesia Number 1 of 2016 concerning Procedures for Implementing Work Accident Insurance, Death Insurance and Old Age Security Programs for Non-Wage Earning Participants and uses the theory of George C. Edwards III. The research results show that the Yogyakarta branch of BPJS Employment has been maximal in implementing the social security program by means of socialization through offline or online, apart from that there is still a large workforce, especially informal workers, who are still not registered and some don't know about it. To overcome this problem, wider outreach to the community is needed and additional staff to support the implementation of more outreach.

Keywords: *Social Security, Informal Workers, the Regulation of the Minister of Manpower of the Republic of Indonesia Number 1 of 2016*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT, karena dengan rahmat dan hidayat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada program studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada pihak-pihak yang telah membantu, membimbing dan mendukung dalam penulisan dan penyelesaian skripsi ini. Dengan ini, penulis mengucapkan terima kasih terkhusus kepada:

1. Bapak Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol. Admin selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro.
2. Bapak Drs. R. Slamet Santoso, M.Si selaku Ketua Departemen Administrasi Publik PSDKU Rembang, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro.
3. Ibu Retna Hanani S. Sos., MPP selaku Dosen wali sekaligus dosen penguji yang telah memberikan banyak arahan dan masukan selama masa studi.
4. Bapak Drs. Ari Subowo, M.A. selaku dosen pembimbing pertama yang selalu memberikan kritik, saran, arahan dan bimbingan selama proses penulisan skripsi.
5. Ibu Dra. Dewi Rostyaningsih, M.Si selaku dosen pembimbing kedua yang selalu memberikan kritik, saran, arahan dan bimbingan selama proses penulisan skripsi.

6. Seluruh Dosen Program Studi Administrasi Publik PSDKU Rembang yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat selama penulis berkuliah di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro.
7. BPJS Ketenagakerjaan Cabang DI Yogyakarta.
8. Informan yang telah memberikan informasi yang diperlukan dalam penulisan skripsi ini.
9. Sahabat-sahabat Perkumpulan Kontrakan, Kobang, Koramil, Jesa Penthouse, Teman-teman UKM Basket Universitas Diponegoro dan Teman-teman Administrasi Publik PSDKU Rembang 2020, terima kasih telah memberi memori baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, besar harapan penulis untuk mendapatkan saran dan kritik agar dapat menjadi koreksi dan perbaikan dalam penulisan agar dapat menjadi lebih baik. Terakhir, besar harapan penulis agar tulisan ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Semarang, 29 Januari 2025

Penyusun,

Azzano Ghazy Malano

NIM. 14020220140039

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA)	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB 1	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Perumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2.1. Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2.2. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Kegunaan Akademis	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Kegunaan Teoritis	Error! Bookmark not defined.
1.4.3 Kegunaan Praktis	Error! Bookmark not defined.
1.5 Kerangka Pemikiran Teoritis	Error! Bookmark not defined.
1.5.1 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
1.6 Kajian Teori	Error! Bookmark not defined.
1.6.1 Administrasi Publik	Error! Bookmark not defined.
1.6.2 Paradigma Administrasi Publik	Error! Bookmark not defined.
1.6.3 Kebijakan Publik	Error! Bookmark not defined.
1.6.4 Implementasi Program	Error! Bookmark not defined.
1.6.5 Model Implementasi Program	Error! Bookmark not defined.

1.6.6	BPJS Ketenagakerjaan	Error! Bookmark not defined.
1.7	Kerangka Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.8	Operasionalisasi Konsep.....	Error! Bookmark not defined.
1.9	Argumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.10	Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.10.1	Tipe Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.10.2	Situs dan Subjek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.10.3	Jenis Data	Error! Bookmark not defined.
1.10.4	Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
1.10.5	Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
1.10.6	Analisis Dan interpretasi Data	Error! Bookmark not defined.
1.10.7	Kualitas Data	Error! Bookmark not defined.
BAB II		Error! Bookmark not defined.
GAMBARAN UMUM		Error! Bookmark not defined.
2.1	Kondisi Geografis Provinsi DI Yogyakarta	Error! Bookmark not defined.
2.2	Jumlah Penduduk DI Yogyakarta	Error! Bookmark not defined.
2.3	Data Pekerja DI Yogyakarta	Error! Bookmark not defined.
2.4	Gambaran Umum Wilayah Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2.4.1	Sejarah BPJS Ketenagakerjaan	Error! Bookmark not defined.
2.4.2	Visi dan Misi BPJS Ketenagakerjaan	Error! Bookmark not defined.
2.4.3	Struktur Organisasi BPJS Ketenagakerjaan	Error! Bookmark not defined.
2.4.4	Landasan Hukum	Error! Bookmark not defined.
2.4.5	Manfaat BPJS Ketenagakerjaan.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.6	Program BPJS Ketenagakerjaan.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.7	Cara Mendaftar Menjadi Peserta BPJS Ketenagakerjaan	Error! Bookmark not defined.
2.4.8	Cara Melakukan Klaim Manfaat BPJS Ketenagakerjaan	Error! Bookmark not defined.
2.4.9	Cara Cek Saldo BPJS Ketenagakerjaan	Error! Bookmark not defined.

2.4.10 Cara Cek Saldo BPJS Ketenagakerjaan Cara Mengambil Antrian Online BPJS Ketenagakerjaan	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Deskripsi Informan	Error! Bookmark not defined.
3.2 Implementasi program Jaminan Sosial Bagi Pekerja Informal Oleh BPJS Ketenagakerjaan di Kantor Cabang Yogyakarta...	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Pembinaan	Error! Bookmark not defined.
3.3.1 Pengendalian	Error! Bookmark not defined.
3.3 Faktor-faktor terkait Implementasi program Jaminan Sosial bagi pekerja informal oleh BPJS Ketenagakerjaan di Kantor Cabang Yogyakarta	Error! Bookmark not defined.
3.3.1 Komunikasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.2 Sumberdaya.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.3 Disposisi dan Sikap	Error! Bookmark not defined.
3.3.4 Struktur Birokasi	Error! Bookmark not defined.
3.4 Hasil Implementasi program Jaminan Sosial Bagi Pekerja Informal Oleh BPJS Ketenagakerjaan di Kantor Cabang Yogyakarta	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
4.1 Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
4.2 Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

<i>Table 1.1</i>	Data Jumlah Angkatan Kerja Di Indonesia Februari 2024.....	8
<i>Table 1.2</i>	Data Jumlah Peserta BPJS Ketenagakerjaan di Indonesia.....	9
<i>Table 1.3</i>	Data Jumlah Peserta BPJS Ketenagakerjaan di Provinsi DI Yogyakarta....	10
<i>Table 1.4</i>	Penelitian Terdahulu.....	16
<i>Table 1.5</i>	Operasionalisasi Konsep.....	50
<i>Table 2. 1</i>	Data Jumlah Penduduk DI Yogyakarta.....	58
<i>Table 2.2</i>	Jumlah Angkatan Kerja Provinsi DI Yogyakarta.....	59
<i>Table 2.3</i>	Jumlah Angkatan Kerja Kota dan Kabupaten DI Yogyakarta.....	59
<i>Table 3.1</i>	Informan Penelitian.....	76
<i>Table 3. 2</i>	Hasil Penelitian.....	116

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Angkatan Kerja Provinsi di Pulau Jawa Tahun 2023.....	9
Gambar 1. 2 Jumlah Angkatan Kerja di DI Yogyakarta.....	10
Gambar 2. 1 Struktur Organisasi.....	65
Gambar 3. 1 Sasaran Sosialisasi Bukan Penerima Upah	84
Gambar 3. 2 Materi Sosialisasi	87
Gambar 3. 3 Contoh Perhitungan Iuran	87
Gambar 3. 4 Metode Sosialisasi	

