

DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Z. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif*. Makasar: CV. Syakir Media Press.
- Akib, H., & Tarigan, A. (2008). Artikulasi Konsep Implementasi Kebijakan: Perspektif Model dan Kriteria Pengukurannya. *Jurnal Baca Agustus*, 1.
- Alifiyasa, M. (2023, February 6). Tingkatkan Promosi Layanan Delicious: Antar Jemput Buku Perpustakaan bagi Dosen Unissula. *Kompasiana*. kompasiana.com/mauliddaalifiyasa/delicious-antar-jemput-buku-perpustakaan
- Anand, C.M. (2017). Documet Delivery Service. *Indira Gandhi National Open University*. <https://egyankosh.ac.in/bitstream/123456789/35908/6/Unit-8.pdf>
- Basuki, S. (1991). *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Braun, V., & Clarke, V. (2013). *Successful Qualitative Research: A Practical Guide for Beginners*. London: SAGE Publication Ltd.
- Chigwada, J. (2022). The Impact of COVID-19 on Academic Library Service Delivery in Zimbabwe. *International Journal of Librarianship*, 7(1), 43-55. <https://doi.org/10.23974/ijol.2022.vol7.1.222>
- Chopra, S., & Meindl, P. (2016). *Supply Chain Management: Strategy, Planning, and Operation*. London: Pearson.
- Creswell. (2014). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. London: SAGE Publications Inc.
- Darma. (2018, December 13). Menyelami Perpustakaan Perguruan Tinggi. *Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Kepulauan Bangka Belitung*. <https://dkpus.babelprov.go.id/content/menyelami-perpustakaan-perguruan-tinggi>
- Harisanty, Dessy. (2008). Persepsi Dosen Terhadap Pemanfaatan Perpustakaan. <http://dessyharisanty.web.ugm.ac.id/?p=11>
- Hartono. (2016). *Manajemen Perpustakaan Profesional: Dasar-dasar Teori Perpustakaan dan Aplikasinya*. Jakarta: Sagung Seto.

- Haryoso, H., & Diah W. C. (2020). Implementasi Kebijakan Pengembangan Perpustakaan di Kabupaten Rembang. *Public Service and Governance Journal*, 1(1). <https://doi.org/10.56444/psgj.v1i1.585>
- Himayah. (2013). Layanan dan Pelayanan Perpustakaan: Menjawab Tantangan Era Teknologi Informasi. *Khizanah Al-Hikmah*, 1(1).
- Indonesia. (2007). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan*. <https://peraturan.bpk.go.id/Details/39968>
- _____. (2014). *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2014 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan*. <https://peraturan.bpk.go.id/Details/5461>
- Iskandar, Z. F., Sukaesih, S., Rukmana, E. N., & CMS, S. (2021). Grab and Go Alternatif Layanan Peminjaman Buku Pustakalana Children's Library di masa pandemi. *Informatio: Journal of Library and Information Science*, 1(1), 83. <https://doi.org/10.24198/inf.v1i1.31740>
- Istiana, P. (2014). *Layanan Perpustakaan*. Yogyakarta: Ombak.
- Mahardita, A. R., & Syafril, E. P. E. (2022). Implementasi Layanan Drive Thru dan Delivery Order Buku di Masa Pandemi Covid-19 pada Minat Baca Peserta Didik SDN Gajasari. *UMP Press: Proceedings Series on Social Sciences & Humanities*. <https://doi.org/10.30595/pssh.v3i.381>
- Mazurkiewicz, Karen. (2007). Sending Interlibrary Loan Books the Cheapest and Smartest Way. *Journal of Interlibrary Loan, Document Delivery & Electronic Reserve*, 17(4). https://doi.org/10.1300/J474v17n04_03
- Mestri, D. D. (2020). Reopening libraries in COVID 19 pandemic: Challenges and recommendations. *IP Indian Journal of Library Science and Information Technology*, 5(1), 16-23. <https://doi.org/10.18231/j.ijlsit.2020.004>
- Moleong, L. J. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Morissan. (2019). *Riset Kualitatif*. Jakarta: Kencana Prenada Media Grup.
- Mukran H. Usman., Aswar, A., & Iskandar, A. (2021). Menuju Indonesia Berkemajuan dalam Studi Peradaban Islam. *Analisis: Jurnal Studi Keislaman*, 21(1), 39-74. <https://dx.doi.org/10.24042/ajsk.v21i1.7862>
- Murphy, Molly. (2020). Campus Book Delivery at the University of Oklahoma. *Journal of Interlibrary Loan, Document Delivery & Electronic Reserve*. <https://doi.org/10.1080/1072303X.2020.1740854>

- Musaddik, M., & Nurislaminingsih, R. (2019). Analisis Implementasi Layanan Jamila (Jaminan Layanan Prima Mengantar Buku Andalan Ke Pemustaka) di Perpustakaan Umum Kota Yogyakarta. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 7(1), 111-120. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jip/article/view/22822>
- Muslim, Budiman. (2015). Layanan Delivery Pustaka (De_Tak) Inovasi Layanan Perpustakaan Umum. *Media Pustakawan*, 22(4). <https://doi.org/10.37014/medpus.v22i4.220>
- Muslim. (2018). Varian-Varian Paradigma, Pendekatan, Metode, dan Jenis Penelitian Dalam Ilmu Komunikasi. *Media Bahasa, Sastra, dan Budaya Wahana*, 1(10), 77-85.
- Nitecki, D. A. (2013). Managing Library Service. *Exploring library value*, 14(1). <https://doi.org/10.1108/14678041311316103>
- Nugrahani, F. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif dalam Penelitian Pendidikan Bahasa*. Solo: Cakra Books.
- Olnasvi, N., & Desriyeni. (2016). Sistem Peminjaman Buku Pesan-Antar di Perpustakaan Kantor Perwakilan Bank Indonesia Provinsi Sumatera Barat. *Jurnal Ilmu Informasi Perpustakaan dan Kearsipan*, 5(1). <https://doi.org/10.24036/6289-0934>
- Pamungkas, A. H. (2022). Inovasi Layanan “Delivery Service” Pada Perpustakaan Sekolah di Era Pandemi Covid-19. *Tibannndaru: Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, 6(2). <https://doi.org/10.30742/tb.v6i2.2557>
- Peraturan Presiden (PERPRES) Nomor 20 Tahun 1961 tentang Tugas-Kewajiban dan Lapangan Pekerjaan Dokumentasi dan Perpustakaan dalam Lingkungan Pemerintah. <https://peraturan.bpk.go.id/Home/details/69428>
- Perpustakaan Nasional RI. (2015). *Pedoman Penyelenggaraan Perpustakaan Perguruan Tinggi*. *Perpustakaan Nasional Republik Indonesia*. <https://press.perpusnas.go.id/files/pdf/120.pdf>
- _____. (2017). *Peraturan Kepala Perpustakaan Nasional Nomor 13 Tahun 2017 tentang Standar Nasional Perpustakaan Perguruan Tinggi*. <https://peraturan.go.id/id/perpusnas-no-13-tahun-2017>
- Perpustakaan Universitas Brawijaya. (2022, September 22). Inovasi Layanan Perpustakaan: Ingin Pinjam Koleksi Perpustakaan Pesan Antar Saja Mudah Bukan. <https://lib.ub.ac.id/en/berita/inovasi-layanan-perpustakaan-ingin-pinjam-koleksi-perpustakaan/>

- Perpustakaan Unissula. (2022). Buku Panduan Pemustaka UPT Perpustakaan Unissula. <https://library.unissula.ac.id/wp-content/uploads/2022/11/12>.
- _____. (2022, February 7). Mengenalkan layanan Delicious {Photographs}. <https://www.instagram.com/p/CZqoi0vwy-/>
- Puspitadewi, G. C., & Harzel, A. W. (2023). Analisis Pemanfaatan Layanan Book Delivery Pada Masa Endemi Covid-19. *JUPI (Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi)*, 8(2). <http://doi.org/10.30829/jupi.v8i2.17029>
- Rahmah, Elva. (2018). *Akses dan Layanan Perpustakaan: Teori dan Aplikasi*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Rony, Z. T. (2017). *Siap Fokus, Siap Menulis Skripsi, Tesis, Disertasi (Jurus Mudah Gunakan Metode Kualitatif Tipe Studi Kasus)*. Jakarta: Pusat Studi Sumber Daya Manusia (PSSDM).
- Savitri, I. (2019). *Layanan Book Delivery Perpustakaan dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi di Kantor Pusat Bank Indonesia*. UIN Syarif Hidayatullah.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Sutartono (2009). *Sikap Tenaga Akademik Terhadap Layanan Perpustakaan: Studi Kasus Pusat Layanan Pustaka Universitas Terbuka Jakarta* [Unpublished Magister Humaniora thesis]. Universitas Indonesia.
- Tachjan. (2006). *Implementasi Kebijakan Publik*. Bandung: Puslit KP2W Lemlit Unpad.
- Vijayakumar, J. K., & Barayyan, Faten Al. (2015) The Role of the Document Delivery Service at an Evolving Research Library in Saudi Arabia. *Interlending & Document Supply*, 43(1), 41-46. <http://dx.doi.org/10.1108/ILDS-01-2014-0011>
- Walidin, W., Saifullah, & Tabrani, Z. (2015). *Metodologi Penelitian Kualitatif & Grounded Theory*. Banda Aceh: FTK Ar-Raniry Press.
- Widayati, E. F., & Pariyanti, P. (2020). Delivery Service Pustakawan Di Era New Normal. *Pustakaloka*, 12(2). <https://doi.org/10.21154/pustakaloka.v12i2.2321>

- Ye, Zheng, Lan Yang, & Suzanne D Gyeszly. (2009). Document Delivery from Texas to Qatar: An International Inter-Campus Service. *Interlending & Document Supply*, 37(3), 116-25.
<https://doi.org/10.1108/02641610910985576>
- Yin, R. K. (2013). *Studi kasus: Desain & Metode*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Yustika, H. W. (2020). *Implementasi Layanan Perpustakaan Delivery Order (Pinjam-Antar) Di Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY* [Tugas Akhir]. Universitas Sebelas Maret.
- Zulkarnain. (2020). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan*. Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Barat. <https://dpk.kalbarprov.go.id/undang-undang-43-tahun=2007-tentang-perpustakaan/>