

DAFTAR PUSTAKA

- Ancok, Djamaludin. 2012. *Kepemimpinan dan Inovasi*. Jakarta: Erlangga.
- Ancok, Jamaludin. 2012. *Psikologi Kepemimpinan & Inovasi*. Jakarta: Erlangga.
- Antonio, J.J. 2022. “Pengaruh Inovasi Sahabat Lapor terhadap Kualitas Pelayanan Publik di Sekretariat Daerah Kabupaten Gowa.” *Unismuh* 1-7.
- Barata, Atep Adya. 2004. *Dasar Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Cindy, Feliana. 2023. *Implementasi Inovasi Kebijakan Pelayanan Administrasi Kependudukan (Studi Kasus Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Provinsi DKI Jakarta)*. Semarang: UIN Walisongo.
- Dimetrio, Nicodemus, Endang Larasati Setianingsih, dan Dyah Lituhayu. 2022. “Dimensi-Dimensi Dalam Ketidakefektifan Penerapan Aplikasi Alpukat Betawi Di Kota Jakarta Timur.” *Public Policy And Management Review* 8-13.
- Dimock, Dimock &. 1992. *Administrasi Negara*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Haboddin, Muhtar. 2015. *Pengantar Ilmu Pemerintahan*. Malang: Eureka Media Aksara.
- Handoko, T Hani. 2009. *Manajemen*. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.
- Handoko, T. Hani. 2009. *Manajemen*. Yogyakarta: BPFE.
- Hasibuan, Malayu. 2009. *Manajemen: Dasar, Pengertian, dan Masalah*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hidayat, Anwar. 2013. *Uji Normalitas dan Metode Perhitungan (Penjelasan Lengkap)*.
- Indrajit, R. E. 2005. *Electronic Government in Action*. Yogyakarta: Andi Yogyakarta.
- Keban, Yeremias T. 2004. *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik, Konsep, Teori, dan Isu*. Yogyakarta: Gava Media.
- Keban, Yeremias T. 2008. *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik : Konsep, Teori, dan Isu*. Yogyakarta: Gava Media.

- Mahmudi. 2010. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Edisi Kedua. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Marx, Fritz Morstein. 1963. *Elements of Public Administration*. Pennsylvania: Prentice-Hall.
- Moenir. 2008. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Napitupulu. 2007. *Pelayanan Publik dan Customer Satisfaction*. Bandung: PT. Alumni.
- Pasolong, Harbani. 2007. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Prabawati, I, dan Meirinawati. 2015. “Manajemen Kearsipan untuk mewujudkan Tata Kelola Administrasi Perkantoran yang Efektif dan Efisien.” SNPAP “Pengembangan Ilmu dan Profesi Administrasi Perkantoran; Tantangan dan Peluang.
- Rahman, Fathur. 2018. “Ilmu Pemerintahan.” Dalam *Teori Pemerintahan*, oleh Fathur Rahman, 2-5. Malang: UB Press.
- Rahman, Muhammad Fatur, Silvia Shyfa Azani, dan Githa Putri Rengganis. 2022. “Inovasi Aplikasi Alpukat Betawi Dalam Pelayanan Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Di Dki Jakarta.” *Jispendiora* 3-6.
- Ratminto, Atik dan. 2012. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Safroni, Ladzi. 2012. *Manajemen dan Reformasi Pelayanan Publik dalam Konteks Birokrasi Indonesia*. Surabaya: Aditya Media Publishing.
- Santosa, Pandji. 2008. *Administrasi publik teori dan aplikasi good governance*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Siagian, dan Sondang. 2007. *Manajemen Sumber Daya*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Siburian, R., L. Kurniawati, dan R. Lukman. 2020. “Analisis Penerapan Standar Operasional Pelayanan Publik Pada Kantor Kecamatan Menteng Kota Administrasi Jakarta Pusat Provinsi DKI Jakarta.” *Ekbang*.
- Siregar, Rahayu Oktian, Tuah Nur, dan Dine Meigawati. 2023. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Pembuatan Kartu Keluarga (Kk) Terhadap Kepuasan Masyarakat Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil.” *Governansi* 2-4.

- Sudarmanto. 2009. Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM, Teori, Dimensi Pengukuran dan Implementasi dalam Organisasi. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sugiyono. 2019. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Suryana. 2008. Kiat dan Proses Menuju Sukses. (cetakan ketiga). Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Susanto. 2007. Management Gems. Jakarta: Kompas.
- Thoha, Mifta. 2001. Perilaku Organisasi Konsep dasar dan Aplikasinya. Jakarta: CV Rajawali.
- Tjiptono, Fandy. 1997. "Strategi Pemasaran." 51. Yogyakarta: Andi-Offset.
- Wahyuni, Retno. 2023. "Inovasi Aplikasi Alpukat Betawi Dalam Pelayanan Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Di Dki Jakarta." Jurnal Ilmu Manajemen, Ekonomi Dan Kewirausahaan 4-8.
- Wibawa, Samodra. 2009. Administrasi Negara; Isu-Isu Kontemporer. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Widodo, Tri Utomo. 2016. Inovasi sebagai keniscayaan baru dalam Ilmu dan Praktek Administrasi Publik di Indonesia. Jakarta: Laskar Inovasi Deputi Inovasi Administrasi Negara, Jakarta.
- Yenny. 2013. "Prinsip-Prinsip Good Governance Studi Tentang Penerapan Prinsip – Prinsip Good governance Dalam Pelaksanaan Pelayanan Publik di Kantor Camat Samarinda Utara Kota Samarinda." Ilmu Administrasi Negara 198.
- Yogi, Suwarna. 2008. Inovasi Sektor Publik. Jakarta: STIA LAN Press.
- Yulianti, Ririn, Yani Hendayaningsih, dan Yesi Nur Asyah. 2022. "Kualitas Pelayanan Publik Pembuatan Kartu Keluarga Dalam Memberikan Hak Administrasi Kependudukan Kepada Masyarakat (Study Pada Kantor Kecamatan Cidolog, Kabupaten Ciamis)." Moderat 1-3.