

## **BAB II**

### **GAMBARAN UMUM**

#### **2.1 Gambaran Umum Kota Jakarta Timur**

##### **2.2.1 Sejarah Kota Jakarta Timur**

Jakarta Timur dikenal sebagai wilayah dengan luas yang signifikan dan penduduk yang beragam. Sejak beberapa kelompok etnis mendirikan pemukiman mereka sendiri, seperti Kampung Ambon, Kampung Banda, Kampung Bugis, dan Kampung Melayu, pada awal abad ke-18, keragaman ini telah terdokumentasikan. Kampung Jatinegara Kaum di Jakarta Timur merupakan salah satu komunitas yang menjadi contoh perkembangan sosial Jakarta. Sejak periode Jayakarta, ketika kota tersebut diperintah oleh Pangeran Jayakarta pada abad ke-17, masyarakat Jatinegara Kaum dianggap sebagai penduduk asli Jakarta..

Pada awalnya, Jakarta Timur memiliki populasi terendah di DKI Jakarta selama tahun 1970-an hingga 1980-an. Namun, urbanisasi dan pembangunan permukiman membuat Jakarta Timur menjadi wilayah terpadat di DKI Jakarta. Peraturan Pemerintah Nomor 25 Tahun 1978 tentang Pembentukan Daerah Kotapraja dan Daerah Kecamatan di Jakarta memberikan Jakarta Timur status otonomi khusus sebagai kota administratif pada tahun 1966. Jakarta Timur kini menjadi bagian dari Provinsi DKI Jakarta.

Pada tahun 2021, jumlah penduduk Jakarta Timur sebanyak 3037139 jiwa dengan kepadatan penduduk 16152 jiwa per kilometer persegi. Wilayah Jakarta Timur berada di koordinat 106°49'35" Bujur Timur dan 06°10'37"

Lintang Selatan. Dengan luas 188,03 km<sup>2</sup>, wilayah ini menyumbang sekitar 28,39% dari total luas DKI Jakarta, menjadikannya wilayah terluas di provinsi tersebut.

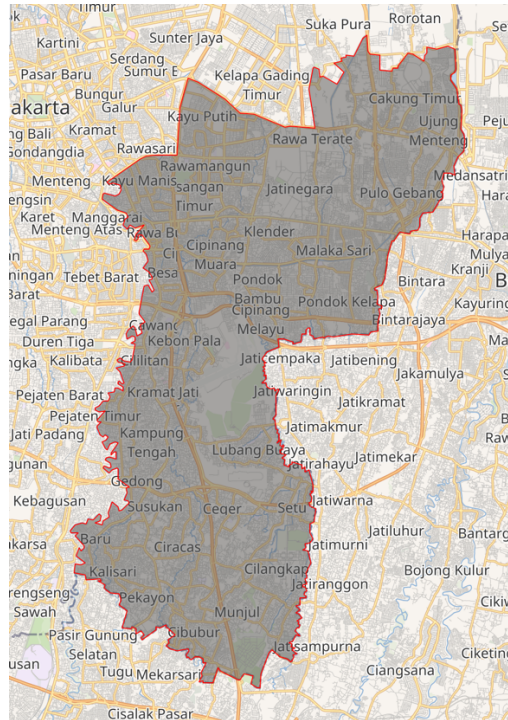
Jakarta Timur juga dikenal sebagai lokasi Bandara Internasional Halim Perdanakusuma, satu-satunya bandara yang masih beroperasi di kawasan ini. Selain itu, Jakarta Timur memiliki beberapa destinasi wisata outdoor, seperti Taman Mini Indonesia Indah (TMII) dan Bumi Perkemahan Cibubur. Wilayah ini berbatasan dengan beberapa kota administrasi DKI Jakarta serta kota-kota di Jawa Barat. Bagian utara berbatasan dengan Jakarta Utara dan Jakarta Pusat, di timur dengan Kota Bekasi, di selatan dengan Kabupaten Bogor, dan di barat dengan Jakarta Selatan.

### **2.2.2 Gambaran Geografis Wilayah**

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta mengelola pemerintahan Kota Jakarta Timur. Situs ini terletak di koordinat 106°04'35" Bujur Timur dan 06°10'37" Lintang Selatan. Luas wilayah Kota Jakarta Timur mencapai 187,75 km<sup>2</sup>. Wilayah ini terdiri dari dataran rendah.

Pemerintah Kota Jakarta Timur memiliki 10 kecamatan, yaitu asar Rebo, Ciracas, Cipayung, Makasar, Kramatjati, Jatinegara, Duren Sawit, Cakung, Pulogadung dan Matraman. Jumlah kelurahan di Pemerintah Kota Jakarta Timur adalah 65 kelurahan. Pemerintah Kota Jakarta Timur memiliki perbatasan dengan sebelah utara dengan Kota Jakarta Utara dan Jakarta Pusat, sebelah timur dengan Kota Bekasi (Provinsi Jawa Barat), sebelah

selatan Kabupaten Bogor (Provinsi Jawa Barat) dan sebelah barat dengan Kota Jakarta Selatan.



**Gambar 2. 1 Peta Wilayah Kota Jakarta Timur**

Sumber: OpenStreetMap

Dengan luas wilayah yang didominasi daratan sekitar 95%, Jakarta Timur juga memiliki area rawa dan persawahan. Rata-rata ketinggian wilayah ini adalah 50 meter di atas permukaan laut. Beberapa sungai besar seperti Ciliwung, Sunter, dan Kalimalang mengalir melintasi Jakarta Timur, membentuk jaringan hidrologi yang kompleks.

### **2.2.3 Gambaran Kependudukan Kota Jakarta Timur**

Jumlah penduduk Kota Jakarta Timur pada tahun 2020 adalah sebanyak 3.037.139 jiwa dengan kepadatan 17.419 jiwa/ km<sup>2</sup>. Adapun tabel berikut ini

yang menjelaskan jumlah penduduk di setiap kecamatan berdasarkan jenis kelamin

**Tabel 2. 1 Jumlah Penduduk Setiap Kecamatan Berdasarkan Jenis Kelamin**

| KECAMATAN                 | Penduduk Menurut Jenis Kelamin dan Kecamatan Kota Jakarta Timur (Jiwa) |                |                |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|
|                           | Laki-laki                                                              | Perempuan      | Jumlah         |
| Pasar Rebo                | 111506                                                                 | 109077         | 220583         |
| Ciracas                   | 149136                                                                 | 147180         | 296316         |
| Cipayung                  | 144139                                                                 | 141511         | 285650         |
| Makasar                   | 104168                                                                 | 103125         | 207293         |
| Kramat Jati               | 150339                                                                 | 148098         | 298437         |
| Jatinegara                | 152265                                                                 | 149452         | 301717         |
| Duren Sawit               | 206738                                                                 | 207866         | 414604         |
| Cakung                    | 285069                                                                 | 273971         | 559040         |
| Pulogadung                | 140357                                                                 | 140962         | 281319         |
| Matraman                  | 85942                                                                  | 86238          | 172180         |
| <b>Kota Jakarta Timur</b> | <b>1529659</b>                                                         | <b>1507480</b> | <b>3037139</b> |

Sumber : Data BPS Tahun 2020

Tabel diatas menjelaskan bahwa penduduk di Jakarta Timur lebih banyak laki-laki dibanding dengan perempuan dengan selisih 22.179. Jumlah penduduk tertinggi berada di wilayah Kecamatan Cakung, yaitu sebanyak 559.040 jiwa dan jumlah penduduk terendah berada di wilayah Kecamatan Matraman, yaitu sebesar 172.180 jiwa.

## **2.2 Gambaran Umum Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Jakarta Timur**

### **2.2.1 Profil Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Jakarta Timur**



**Gambar 2. 2 Kantor Dukcapil Jakarta Timur**

Sumber: Data Dukcapil 2024

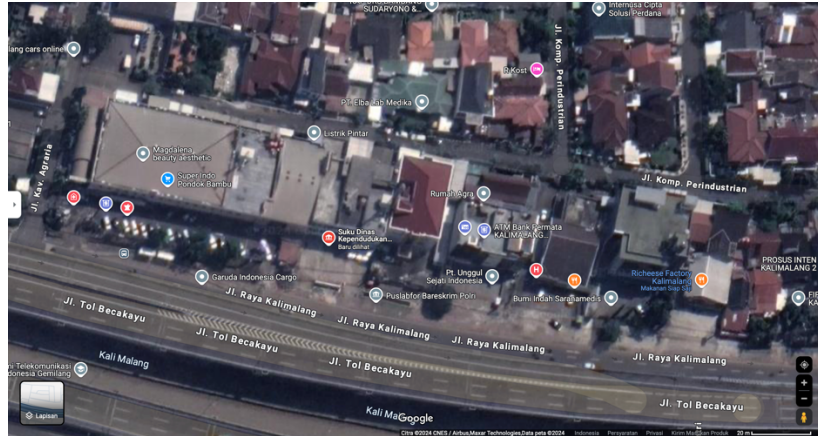
Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Jakarta Timur adalah salah satu dari 37 kantor pemerintah daerah di Kota Jakarta Timur. Kantornya terletak di Jl. Laksamana Malahayati (Raya Kalimalang) Kavling Agraria Blok E Nomor 5, Duren Sawit, Kota Jakarta Timur, DKI Jakarta dengan batas wilayah :

Sebelah Utara : Komplek Perindustrian Jakarta Timur

Sebelah Timur : Kantor Cabang Pembantu Bank Mega

Sebelah Selatan : Jl. Raya Kalimalang

Sebelah Barat : Restoran Sukinabe Japanese Suki & Grill



**Gambar 2. 3 Lokasi Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Jakarta Timur**

Sumber: [Dukcapil.maps.google.com](http://Dukcapil.maps.google.com)

## **2.2.2 Visi dan Misi Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Jakarta Timur**

### **1. Visi**

Menjadi instansi pelaksana pelayanan publik terbaik, akurat, dan terintegrasi dalam bidang administrasi kependudukan dan standar operasional prosedur administrasi kependudukan.

### **2. Misi**

- 1) Menerbitkan dokumen kependudukan dan pencatatan sipil sesuai peraturan perundang-undangan di bidang administrasi kependudukan dan standar operasional prosedur administrasi kependudukan;
- 2) Mengembangkan kapasitas sumber daya pelayanan publik yang meliputi SDM, teknologi informasi administrasi kependudukan dan sarana pendukung lainnya;

- 3) Menggunakan SIAK dalam pendaftaran penduduk dan pencatatan sipil;
- 4) Mengendalikan administrasi kependudukan melalui kemitraan dan partisipasi masyarakat.

### **2.2.3 Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil**

#### **Kota Jakarta Timur**



**Gambar 2. 4 Suasana Dukcapil Kota Jakarta Timur**

Sumber: Data Dukcapil 2024

Berdasarkan Peraturan Gubernur Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta Nomor 85 Tahun 2019 tentang Organisasi dan Tata Kerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil, Dukcapil Jakarta Timur ditugaskan untuk menyelenggarakan urusan pemerintahan bidang administrasi kependudukan dan pencatatan sipil. Untuk memenuhi tanggung jawab tersebut, Dukcapil Jakarta Timur menyelenggarakan fungsi-fungsi berikut:

- 1) Penyusunan rencana strategis dan rencana kerja dan anggaran Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil;

- 2) Pelaksanaan rencana strategis dan dokumen pelaksanaan anggaran Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil;
- 3) Penyusunan kebijakan, pedoman dan standar teknis urusan administrasi kependudukan dan pencatatan sipil;
- 4) Pelaksanaan pelayanan pendaftaran penduduk dan pencatatan sipil;
- 5) Pengumpulan, pengolahan, penyajian dan pemanfaatan data kependudukan;
- 6) Penyelenggaraan koordinasi administrasi kependudukan;
- 7) Pengawasan dan pengendalian mobilitas penduduk;
- 8) Pengembangan dan evaluasi pelaksanaan sistem administrasi kependudukan;
- 9) Penyelesaian permasalahan administrasi kependudukan;
- 10) Pemutakhiran data penduduk dalam pelaksanaan pemilihan umum;
- 11) Pembinaan dan pengembangan peran serta masyarakat dalam administrasi kependudukan;
- 12) Penyusunan profil kependudukan;
- 13) Pembinaan dan pengembangan tenaga fungsional kependudukan dan pencatatan sipil;
- 14) Pemungutan, penatausahaan, penyetoran, pelaporan dan pertanggungjawaban penerimaan retribusi di bidang administrasi kependudukan dan pencatatan sipil;
- 15) Penyediaan, penatausahaan, penggunaan, pemeliharaan dan perawatan prasarana dan sarana kerja di bidang kependudukan dan pencatatan sipil;

- 16) Pemberian dukungan teknis kepada masyarakat dan perangkat daerah di bidang administrasi kependudukan dan pencatatan sipil; dan
- 17) Penegakan peraturan perundang-undangan daerah di bidang administrasi kependudukan dan pencatatan sipil;
- 18) Pengelolaan kepegawaian, keuangan dan barang Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil;
- 19) Pengelolaan ketatausahaan dan kerumahtanggaan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil;
- 20) Pengelolaan kearsipan, data dan informasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil; dan
- 21) Pelaporan dan pertanggungjawaban pelaksanaan tugas dan fungsi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.

#### 2.2.4 Sumber Daya Manusia Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota

##### Jakarta Timur

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Jakarta Timur memiliki sumber daya manusia sebanyak 76 pegawai dengan komposisi pegawai sebagai berikut :

**Tabel 2. 2 Komposisi Pegawai Berdasarkan Jabatan di Dinas**

##### **Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Jakarta Timur**

| <b>No</b>     | <b>Nama Jabatan</b>            | <b>Jumlah</b> | <b>Persentase</b> |
|---------------|--------------------------------|---------------|-------------------|
| 1             | Kepala Suku Dinas              | 1             | 1,32%             |
| 2             | Kasubag TU                     | 1             | 1,32%             |
| 3             | Kepala Seksi                   | 3             | 3,95%             |
| 4             | Kasektor Dukcapil Kecamatan    | 8             | 10,53%            |
| 5             | Kasatpel Dukcapil Kelurahan    | 48            | 63,16%            |
| 6             | Bendahara Pengeluaran Pembantu | 1             | 1,32%             |
| 7             | Pengurus Barang Pembantu       | 1             | 1,32%             |
| 8             | Verifikator Keuangan           | 1             | 1,32%             |
| 9             | Arsiparis Terampil             | 1             | 1,32%             |
| 10            | Analisis Dukcapil              | 2             | 2,63%             |
| 11            | Perencana                      | 1             | 1,32%             |
| 12            | Pengadministrasi Umum          | 8             | 10,53%            |
| <b>Jumlah</b> |                                | <b>76</b>     | <b>100%</b>       |

Sumber : DAI Jakarta Timur 2024

**Tabel 2. 3 Komposisi Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Jakarta Timur**

| <b>JENJANG PENDIDIKAN</b> | <b>JUMLAH</b> | <b>PERSENTASE</b> |
|---------------------------|---------------|-------------------|
| S3                        | 0             | 0,00%             |
| S2                        | 12            | 15,79%            |
| S1                        | 50            | 65,79%            |
| D3                        | 4             | 5,26%             |
| SLTA                      | 10            | 13,16%            |
| <b>JUMLAH TOTAL</b>       | <b>76</b>     | <b>100%</b>       |

Sumber : DAI Jakarta Timur 2024

**Tabel 2. 4 Kondisi Pegawai Berdasarkan Golongan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Jakarta Timur**

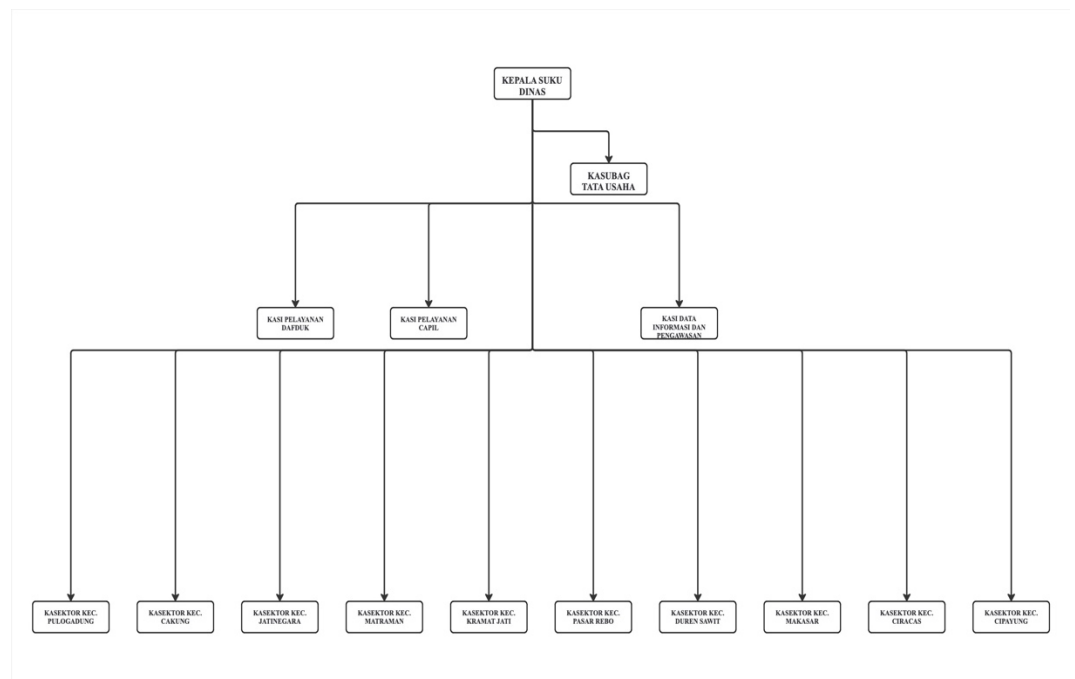
| <b>ESELON</b>       | <b>JUMLAH</b> | <b>PERSENTASE</b> |
|---------------------|---------------|-------------------|
| I                   | 0             | 0,00%             |
| II                  | 0             | 0,00%             |
| III                 | 1             | 1,32%             |
| IV                  | 12            | 15,79%            |
| STAFF               | 63            | 82,89%            |
| <b>JUMLAH TOTAL</b> | <b>76</b>     | <b>100,00%</b>    |

Sumber : DAI Jakarta Timur 2024

### 2.2.5 Struktur Organisasi

Bagan struktur Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Jakarta Timur sebagai berikut :

**Gambar 2. 5 Bagan Susunan Organisasi Suku Dinas  
Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Adm Jakarta Timur**



Sumber : DAI Jakarta Timur 2024

## 2.3 Gambaran Umum Aplikasi Alpukat Betawi

### 2.3.1 Aplikasi Alpukat Betawi

Warga yang berdomisili di DKI Jakarta, dapat langsung memanfaatkan layanan kependudukan melalui Aplikasi Alpukat Betawi, yaitu kanal layanan yang menyediakan akses langsung ke layanan dokumen kependudukan Cepat dan AkuraT. Warga dapat menjadwalkan janji temu, mengajukan

permohonan layanan, dan memantau pengajuan permohonan melalui aplikasi ini.



**Gambar 2. 6 Logo Alpukat Betawi**

Sumber: <https://Alpukat-Dukcapil.jakarta.go.id>

### **2.3.2 Layanan Alpukat Betawi**

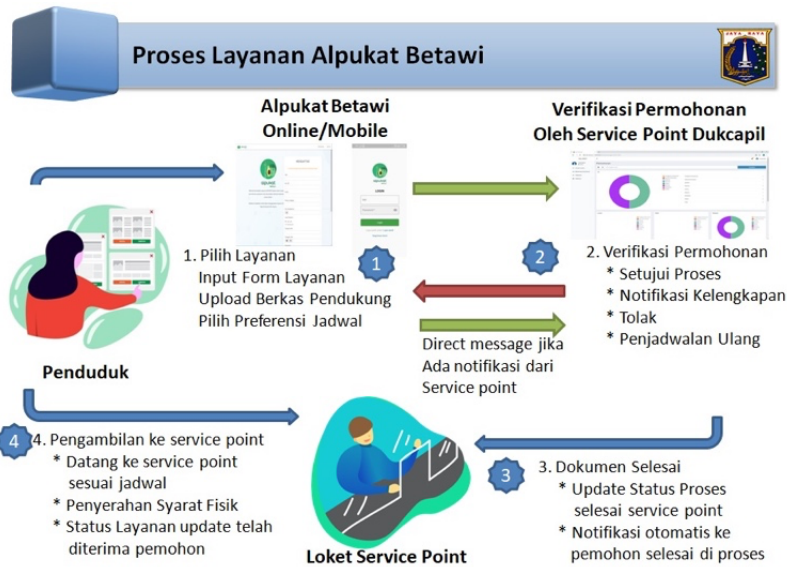
Akta kelahiran dan kematian merupakan salah satu layanan yang ditawarkan oleh Alpukat Betawi. Warga DKI Jakarta dapat menjadwalkan janji temu, mengajukan permohonan layanan, dan melacak status permohonan mereka. Berbagai layanan untuk mengurus dokumen kependudukan yang dibutuhkan juga termasuk dalam program ini, termasuk:

- 1) Pencetakan Kartu Penduduk Elektronik (KTP)
- 2) Akta kelahiran
- 3) Akta kelahiran tanpa Nomor Induk Kependudukan (NIK)
- 4) Sertifikat kematian
- 5) Penerbitan Kartu Keluarga (KK)
- 6) Perubahan data biometrik
- 7) Pencetakan Kartu Identitas Anak (KIA)

- 8) Informasi Data Keluarga
- 9) Duplikasi/Legalisir akta
- 10) Permohonan pemindahan
- 11) Permohonan kedatangan

Proses permohonan melalui Aplikasi Alpukat Betawi adalah sebagai berikut:

- 1) Pilih jenis layanan
- 2) Mengisi formulir permohonan
- 3) Unggah berkas pendukung
- 4) Pilih jadwal yang tersedia
- 5) Kirim permohonan
- 6) Tunggu konfirmasi petugas loket
- 7) Setelah mendapatkan konfirmasi, datang ke loket sesuai jadwal untuk pengambilan dokumen yang diajukan dengan syarat layanan yang diajukan



**Gambar 2. 7 Proses Layanan Alpukat Betawi**

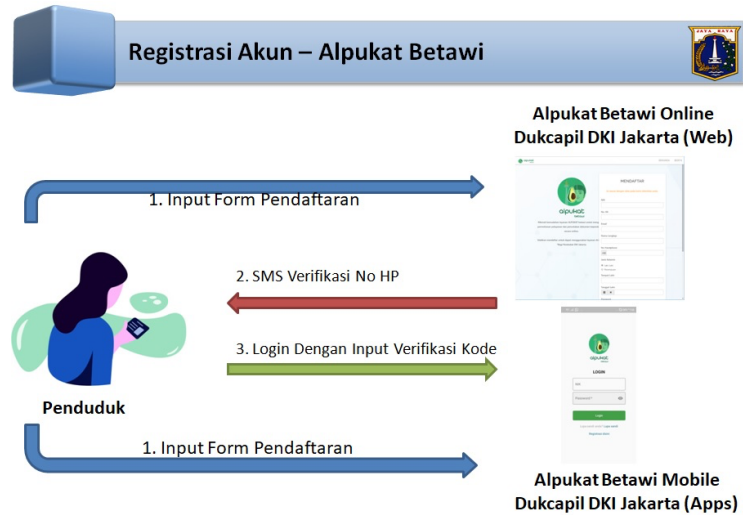
Sumber: <https://Alpukat-Dukcapil.jakarta.go.id>

### 2.3.3 Registrasi Akun Alpukat Betawi

Menggunakan layanan Aplikasi Alpukat Betawi diperlukan untuk melakukan registrasi pengguna akun dengan tata cara berikut ini:

- 1) Buka aplikasi Alpukat Betawi yang sudah Anda unduh di gawai Anda.
- 2) Pilih opsi "Daftar" atau "Registrasi".
- 3) Isi data diri yang meliputi:
  - Nomor Induk Kependudukan (NIK);
  - Nomor Kartu Keluarga (KK);
  - Nama lengkap;
  - Alamat email;
  - Nomor telepon; dan
  - Buat password yang kuat.

- 4) Verifikasi akun melalui kode OTP yang diterima pengguna
- 5) Masukkan kode OTP pada aplikasi
- 6) Registrasi berhasil, akun sudah aktif dan siap digunakan



**Gambar 2. 8 Cara Registrasi Akun Aplikasi Alpukat Betawi**

Sumber: <https://Alpukat-Dukcapil.jakarta.go.id>