



**“Pengaruh Ketaatan mekanisme kerja dan Kemampuan Pegawai Terhadap
Kualitas Pelayanan Pendaftaran Data Terpadu Kesejahteraan Sosial di
Dinas Sosial Kabupaten Lamongan”**

SKRIPSI

**Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Pendidikan
Strata 1 Departmen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Ilmu
Politik
Universitas Diponegoro**

Dosen Pembimbing :

**Dr. Drs. R. Slamet
Santoso, M.Si**

Disusun Oleh:

**Sagita Chandra Pratiwi
14020221140050**

DEPARTMENT ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS DIPONEGORO

2025

MOTTO

Berjuang tanpa henti, karena setiap langkah menuju kesuksesan dimulai dari ketekunan



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Sagita Chandra Pratiwi
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020221140050
3. Tempat/ Tanggal Lahir : Lamongan.09 Maret 2003
4. Jurusan / Program Studi : Administrasi Publik K Rembang
5. Alamat : Dsn Kumisik, Ds Lawanganagung, Kec Sugio, Kab Lamongan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi) yang saya tulis berjudul :
Pengaruh Mekanisme Kerja dan Kemampuan Pegawai Terhadap kualitas pelayanan Data Terpadu
Kesejahteraan Sosial di Kabupaten Lamongan.

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain
dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil
uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20 %.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah
saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa
pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang
saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh
kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 16 Januari 2025

Mengetahui,

Dosen Pembimbing

Dr. Drs. R Slamet Santoso, M. Si

Pembuat Pernyataan,

Sagita Chandra Pratiwi

Ketua Program Studi

Dr. Drs. R Slamet Santoso, M. Si

*) Lampirkan dokumen hasil uji Turnitin yang menunjukkan uji kemiripan <20%

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Ketaatan Mekanisme Kerja dan Kemampuan Pegawai Terhadap kualitas pelayanan Data Terpadu Kesejahteraan Sosial di Kabupaten Lamongan

Nama Penyusun : Sagita Chandra Pratiwi

NIM : 14020221140050

Departemen : SI Administrasi Publik PSDKU Rembang

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata 1

Dekan



Dr. Drs. Teguh Yurwono, M. Pol. Admin
NIP. 196908221994031003

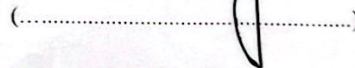
Semarang, 31 Januari 2025
Wakil Dekan



S. Rouli Manalu S.Sos., McommSt., Ph.D
NIP. 198209282005012001

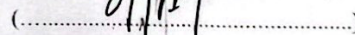
Dosen Pembimbing Skripsi :

1. Dr. Drs. R Slamet Santoso, M. Si



Dosen Penguji Skripsi :

1. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si.



2. Drs. Ari Subowo, M.A.



HALAMAN PERSEMBAHAN

Tidak ada halaman yang lebih istimewa dalam laporan skripsi ini selain halaman persembahan. Dengan tulus, penulis mempersembahkan skripsi ini kepada orang-orang tercinta dan terkasih, yaitu:

1. Kepada Ayah dan Ibu tercinta, yang telah menjadi sumber kekuatan, doa, dan inspirasi dalam setiap langkah hidup. Segala bimbingan, doa, dan kasih sayang yang kalian berikan adalah anugerah terbesar yang tidak akan pernah dapat tergantikan. Skripsi ini adalah wujud kecil dari upaya penulis untuk membanggakan Ayah dan Ibu. Semoga apa yang telah penulis capai dapat menjadi kebanggaan dan kebahagiaan bagi Ayah dan Ibu.
2. Kepada adik tercinta. Canda tawamu, dan perhatian sederhana yang selalu kamu berikan telah menjadi pengingat bahwa kebahagiaan sering kali hadir dari hal-hal kecil namun berarti. Kamu adalah alasan tambahan bagi penulis untuk terus maju dan menyelesaikan perjalanan ini. Semoga pencapaian ini dapat menjadi inspirasi bagimu, sebagaimana kehadiranmu telah menjadi inspirasi bagi penulis untuk terus berusaha. Tetaplah menjadi dirimu yang luar biasa, dan yakinlah bahwa masa depan yang cerah sedang menantimu.
3. Kepada para dosen yang telah memberikan ilmu, bimbingan, serta inspirasi yang sangat berharga selama masa studi ini.
4. Kepada teman-teman seperjuangan yang telah menjadi bagian tak terpisahkan dalam perjalanan ini. Terima kasih atas dukungan, kebersamaan, dan semangat yang tak pernah padam.

ABSTRAK

Kualitas pelayanan DTKS memiliki peran strategis dalam mendukung program-program kesejahteraan sosial yang tepat sasaran. Tujuan penelitian untuk mengetahui pengaruh Ketaatan mekanisme kerja (X1) dengan Kualitas Pelayanan Pendaftaran DTKS (Y), pengaruh Kemampuan Pegawai (X2) dengan Kualitas Pelayanan Pendaftaran DTKS (Y), dan hubungan simultan antara Ketaatan mekanisme kerja (X1) dan Kemampuan Pegawai (X2) dengan Kualitas Pelayanan Pendaftaran DTKS (Y) di Dinas Sosial Kabupaten Lamongan menggunakan kerangka teori Moenir (2014). Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik analisis data menggunakan Kendall's Tau. Teknik ini dipilih karena sesuai untuk mengukur pengaruh antar variabel ordinal. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarakan kepada pegawai yang terlibat dalam pengelolaan DTKS di Kabupaten Lamongan. koefisien korelasi antara variabel Ketaatan mekanisme kerja (X1) dengan variabel Kualitas Pelayanan Pendaftaran DTKS (Y) adalah positif sebesar 0,753. Artinya signifikansi yang diperoleh adalah $<0,001$ atau lebih kecil dari 0,05, yang menunjukkan bahwa hubungan ini signifikan. Koefisien korelasi antara variabel Kemampuan Pegawai (X2) dengan variabel Kualitas Pelayanan Pendaftaran DTKS (Y) bernilai positif sebesar 0,718. Artinya, terdapat hubungan positif antara variabel Kemampuan Pegawai (X2) dengan Kualitas Pelayanan Pendaftaran DTKS (Y). Uji Kendall's W menunjukkan hasil bahwa terdapat tingkat kesepakatan yang signifikan di antara responden terhadap variabel yang diuji, dengan nilai Kendall's W sebesar 0.833, yang menunjukkan tingkat konsistensi yang cukup tinggi. Nilai signifikansi yang diperoleh adalah $<0,001$ atau lebih kecil dari 0,05, yang menunjukkan bahwa hubungan ini signifikan pada taraf signifikansi 5%

Kata Kunci: Ketaatan mekanisme kerja, kemampuan pegawai, kualitas pelayanan, Data Terpadu Kesejahteraan Sosial.

ABSTRACT

DTKS service quality has a strategic role in supporting targeted social welfare programs. The aim of the research is to determine the influence of the Working Mechanism (X1) on the Quality of DTKS Registration Services (Y), the influence of Employee Ability (X2) on the Quality of DTKS Registration Services (Y), and the simultaneous relationship between the Working Mechanism (X1) and Employee Capability (X2) with The quality of DTKS (Y) Registration Services at the Lamongan Regency Social Service uses the theoretical framework of Moenir (2014). This research uses a quantitative approach with data analysis techniques using Kendall's Tau. This technique was chosen because it is suitable for measuring the influence between ordinal variables. Data was collected through questionnaires distributed to employees involved in managing DTKS in Lamongan Regency. The correlation coefficient between the Work Mechanism variable (X1) and the DTKS Registration Service Quality variable (Y) is positive at 0.753. This means that the significance obtained is <0.001 or smaller than 0.05, which indicates that this relationship is significant. The correlation coefficient between the Employee Ability variable (X2) and the DTKS Registration Service Quality variable (Y) is positive at 0.718. This means that there is a positive relationship between the Employee Ability variable (X2) and the Quality of DTKS Registration Services (Y). The Kendall's W test shows that there is a significant level of agreement between respondents regarding the variables tested, with a Kendall's W value of 0.833, which shows a fairly high level of consistency. The significance value obtained is <0.001 or smaller than 0.05, which indicates that this relationship is significant at the 5% significance level.

Keywords: work mechanisms, employee capabilities, service quality, Integrated Social Welfare Data

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Pengaruh Ketaatan mekanisme kerja dan Kemampuan Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Data Terpadu Kesejahteraan Sosial di Kabupaten Lamongan"**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana di Program Studi Administrasi Publik, Universitas Diponegoro. Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, doa, motivasi, serta bantuan berbagai pihak yang telah memberikan kontribusi baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan, baik dari segi isi maupun teknis. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menerima kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, menjadi referensi yang berguna bagi penelitian selanjutnya, dan berkontribusi pada pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang Administrasi Publik. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan keberkahan atas segala usaha dan niat yang telah dilakukan.

Semarang, 17 Januari 2025

Penulis



Sagita Chandra Pratiwi

DAFTAR ISI

COVER.....	I
MOTTO.....	II
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN ILMIAH.....	III
HALAMAN PENGESAHAN	IV
HALAMAN PERSEMBAHAN	V
ABSTRAK.....	VI
KATA PENGANTAR	VIII
DAFTAR ISI	IX
DAFTAR TABEL.....	XIII
DAFTAR GAMBAR	XVI
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG.....	1
1.2 PERUMUSAN MASALAH.....	15
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	15
1.2.2 Rumusan Masalah.....	15
1.3 TUJUAN PENELITIAN	16
1.4 KEGUNAAN PENELITIAN	16
1.4.1 Bagi Perkembangan Akademisi	16
1.4.2 Kegunaan Praktisi.....	16
1.4.3. Kegunaan Sosial	17
1.5 KERANGKA TEORI.....	18
1.5.1 Penelitian Terdahulu.....	18
1.5.2 Administrasi Publik	27
1.5.3 Paradigma Administrasi Publik.....	28

1.5.4	Manajemen Publik	31
1.5.5	Manajemen Kualitas Pelayanan	33
1.5.6	Kualitas Pelayanan (Y)	38
1.5.7	Ketaatan mekanisme kerja (X1)	43
1.5.8	Kemampuan Pegawai (X2)	45
1.5.9	Hubungan Antara Ketaatan mekanisme kerja Terhadap Kualitas Pelayanan.....	50
1.5.10	Hubungan Antara Kemampuan Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan	51
1.5.11	Hubungan Mekanisme kerja Dengan Kemampuan Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan	52
1.6	KERANGKA TEORITIS	54
1.7	HIPOTESIS	55
1.6.1.	Hipotesisi Minor	57
1.6.2	Hipotesis Mayor.....	57
1.8	DEFINISI KONSEP	57
1.8.1	Kualitas Pelayanan	57
1.8.2	Ketaatan mekanisme kerja	58
1.8.3	Kemampuan Pegawai	58
1.9	DEFINISI OPERASIONAL	59
1.9.1	Kualitas Pelayanan (Y)	59
1.9.2	Ketaatan mekanisme kerja (X1)	59
1.9.3	Kemampuan Pegawai (X2)	60
1.10	METODE PENELITIAN.....	61
1.10.1	Tipe Penelitian	61
1.10.2	Populasi dan Sampel.....	62
1.10.2.1	Populasi	62
1.10.2.2	Sampel	63
1.10.3	Jenis dan Sumber Data.....	65
1.10.3.1	Jenis Data	65
1.10.3.2	Sumber Data.....	65
1.10.4	Skala Pengukuran	65

1.10.5	Teknik Pengumpulan Data	68
1.10.6	Instrumen Penelitian	69
1.10.7	Validitas dan Reliabilitas Instrumen	69
1.10.7.1	Validitas	69
1.10.7.2	Reliabilitas	70
1.10.8	Teknik Analisis data	71
BAB II		75
GAMBARAN UMUM		75
2.1	GAMBARAN UMUM KONDISI KABUPATEN LAMONGAN	75
2.2	GAMBARAN UMUM DINAS SOSIAL KABUPATEN LAMONGAN	76
2.3	TUGAS POKOK DAN FUNGSI	79
2.4	VISI DAN MISI	80
2.5	STRUKTUR ORGANISASI	81
2.6	JENIS DAN PRODUK LAYANAN	83
BAB III		87
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		87
3.1	ANALISIS DATA	87
3.1.1.	Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian	87
3.1.1.1	Mekanime Kerja (X1)	88
3.1.1.2	Kemampuan Pegawai (X2)	90
3.1.1.3	Kualitas Pelayanan (Y)	92
3.1.2	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	96
3.1.3	Karakteristik Responden	97
3.1.3.1	Nama – Nama Karakteristik Responden	97
3.1.3.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	98
3.1.3.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Kecamatan	99
3.1.3.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	100
3.1.4	Hasil Pengukuran dan Analisis Data	101
3.2	DESKRIPSI VARIABEL PENELITIAN	103
3.2.1	Deskripsi Variabel Ketaatan mekanisme kerja (X1)	103

3.2.1.1	Kerangka Mekanisme Pegawai.....	103
3.2.1.2	Prosedur Organisasi.....	109
3.2.1.3	Metode Organisasi.....	117
3.2.1.4	Rekapitulasi Ketaatan mekanisme kerja (X1)	124
3.2.2	Deskripsi Variabel Kemampuan Pegawai (X2).....	127
3.2.2.1	Kemampuan Teknis Pegawai	127
3.2.2.2	Kemampuan Hubungan Antar Manusia	136
3.2.2.3	Kemampuan Konseptual Pegawai	143
3.2.2.4	Rekapitulasi Kemampuan Pegawai (X2).....	152
3.2.3	Deskripsi Kualitas Pelayanan Pendaftaran DTKS	154
3.2.3.1	Efisiensi Organisasi	155
3.2.3.2	Efektivitas Organisasi.....	167
3.2.3.3	Keadilan Organisasi.....	177
3.2.3.4	Rekapitulasi Kualitas Pelayanan Pendaftaran DTKS (Y)	184
3.2.4	Tabel Silang Mekanisme Kerja (X1) dan Kemampuan Pegawai (X2) 186	
3.2.5	Tabel Silang Kemampuan Pegawai (X2) dengan Kualitas Pelayanan (Y) 188	
3.3	HIPOTESIS	189
3.3.1	Pengaruh antara Mekanisme Kerja (X1) dengan Kualitas Pelayanan Pendaftaran DTKS (Y).....	189
3.3.2	Pengaruh antara Kemampuan Pegawai (X2) dengan Kualitas.....	192
3.3.3	Pengaruh antara Mekanisme Kerja (X1) Dan Kemampuan Pegawai (X2) dengan Kualitas Pelayanan Pendaftaran DTKS (Y)	194
3.4	KOEFISIEN DETERMINASI	195
3.4.1	Pengaruh antara Mekanisme Kerja (X1) dengan Kualitas Pelayanan Pendaftaran DTKS (Y).....	195
3.4.2	Pengaruh antara Kemampuan Pegawai (X2) dengan Kualitas Pelayanan Pendaftaran DTKS (Y)	195
3.4.3	Pengaruh antara Mekanisme Kerja (X1) Dan Kemampuan	

Pegawai (X2) dengan Kualitas Pelayanan Pendaftaran DTKS (Y)	196
BAB IV PENUTUP.....	197
4.1 KESIMPULAN	197
4.2 SARAN	201
DAFTAR PUSTAKA	203

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1. Rekapitulasi Pengaduan	11
Tabel 1. 2. Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 1. 3. Tingkat Hubungan Interval Koefisien	72
Tabel 3. 1. Hasil Uji Validitas Mekanisme Kerja (X1).....	88
Tabel 3. 2. Hasil Uji Validitas Kemampuan Pegawai (X2).....	90
Tabel 3. 3. Hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan (Y).....	92
Tabel 3. 4. Hasil Uji Reliabilitas	97
Tabel 3. 5. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	98
Tabel 3. 6. Karakteristik Responden Berdasarkan Kecamatan.....	99
Tabel 3. 7. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	101
Tabel 3. 8. Pembagian Interval Kelas	102
Tabel 3. 9. Tabel Frekuensi Kerangka Mekanisme Pegawai (Pernyataan X1.1)	103
Tabel 3. 10. Tabel Frekuensi Kerangka Mekanisme Pegawai (Pernyataan X1.2)	104
Tabel 3. 11. Tabel Kerangka Mekanisme Pegawai	106
Tabel 3. 12. Tabel Frekuensi Kerangka Mekanisme Pegawai.....	107
Tabel 3. 13. Tabel Frekuensi Prosedur Organisasi	109
Tabel 3. 14. Tabel Frekuensi Prosedur Organisasi	111
Tabel 3. 15. Tabel Frekuensi Prosedur Organisasi	113
Tabel 3. 16. Tabel Frekuensi Prosedur Organisasi	115
Tabel 3. 17. Tabel Frekuensi Metode Organisasi	117
Tabel 3. 18. Tabel Frekuensi Metode Organisasi	118
Tabel 3. 19. Tabel Frekuensi Metode Organisasi	120
Tabel 3. 20. Tabel Frekuensi Metode Organisasi	122
Tabel 3. 21. Tabel Rekapitulasi Ketaatan mekanisme kerja (X1)	124
Tabel 3. 22. Frekuensi Kemampuan Teknis Pegawai (Pernyataan X2.13)	128
Tabel 3. 23. Tabel Frekuensi Kemampuan Teknis Pegawai	129
Tabel 3. 24. Tabel Frekuensi Kemampuan Teknis Pegawai (Pernyataan X2.15)	131

Tabel 3. 25. Tabel Frekuensi Kemampuan Teknis Pegawai (Pernyataan X2.16)	132
Tabel 3. 26. Tabel Frekuensi Kemampuan Teknis Pegawai (Pernyataan X2.17)	134
Tabel 3. 27. Tabel Frekuensi Kemampuan Hubungan Antar Manusia (Pernyataan X2.18)	136
Tabel 3. 28. Tabel Frekuensi Kemampuan Hubungan Antar Manusia (Pernyataan X2.20)	137
Tabel 3. 29. Tabel Frekuensi Kemampuan Hubungan Antar Manusia (Pernyataan X2.22)	139
Tabel 3. 30. Tabel Frekuensi Kemampuan Teknis Pegawai (Pernyataan X2.23)	141
Tabel 3. 31. Tabel Frekuensi Kemampuan Konseptual Pegawai (Pernyataan X2.24)	143
Tabel 3. 32. Tabel Frekuensi Kemampuan Konseptual Pegawai (Pernyataan X2.25)	145
Tabel 3. 33. Tabel Frekuensi Kemampuan Konseptual Pegawai (Pernyataan X2.26)	146
Tabel 3. 34. Tabel Frekuensi Kemampuan Konseptual Pegawai (Pernyataan X2.27)	148
Tabel 3. 35. Tabel Frekuensi Kemampuan Konseptual Pegawai (Pernyataan X2.28)	150
Tabel 3. 36. Tabel Rekapitulasi Kemampuan Pegawai (X2)	152
Tabel 3. 37. Tabel Frekuensi Efisiensi Organisasi (Pernyataan Y.28)	155
Tabel 3. 38. Tabel Frekuensi Efisiensi Organisasi (Pernyataan Y.29)	157
Tabel 3. 39. Tabel Frekuensi Efisiensi Organisasi (Pernyataan Y.30)	159
Tabel 3. 40. Tabel Frekuensi Efisiensi Organisasi (Pernyataan Y.31)	161
Tabel 3. 41. Tabel Frekuensi Efisiensi Organisasi (Pernyataan Y.32)	162
Tabel 3. 42. Tabel Frekuensi Efisiensi Organisasi (Pernyataan Y.33)	165
Tabel 3. 43. Tabel Frekuensi Efektivitas Organisasi (Pernyataan Y.34)	167
Tabel 3. 44. Tabel Frekuensi Efektivitas Organisasi (Pernyataan Y.35)	169
Tabel 3. 45. Tabel Frekuensi Efektivitas Organisasi (Pernyataan Y.36)	170
Tabel 3. 46. Tabel Frekuensi Efektivitas Organisasi (Pernyataan Y.37)	172
Tabel 3. 47. Tabel Frekuensi Efektivitas Organisasi (Pernyataan Y.38)	174

Tabel 3. 48. Tabel Frekuensi Efektivitas Organisasi (Pernyataan Y.39)	176
Tabel 3. 49. Tabel Frekuensi Keadilan Organisasi (Pernyataan Y.40)	178
Tabel 3. 50. Tabel Frekuensi Keadilan Organisasi (Pernyataan Y.41)	179
Tabel 3. 51. Tabel Frekuensi Keadilan Organisasi (Pernyataan Y.42)	181
Tabel 3. 52. Tabel Frekuensi Kemampuan Hubungan Antar Manusia (Pernyataan X2.19).....	182
Tabel 3. 53. Tabel Kualitas Pelayanan Pendaftaran DTKS (Y)	184
Tabel 3. 54. Tabulasi Silang Ketaatan mekanisme kerja (X1) dengan Kualitas Pelayanan (Y)	186
Tabel 3. 55. Tabulasi Silang Kemampuan Pegawai (X2) dengan Kualitas Pelayanan (Y).....	188
Tabel 3. 56. Hasil Uji Hipotesis 1	189
Tabel 3. 57. Hasil Uji Hipotesis 2	192
Tabel 3. 58. Pengujian Hipotesis 3.....	194
Tabel 3. 59. Hasil Koefisien Determinasi Ketaatan mekanisme kerja Terhadap	195
Tabel 3. 60. Hasil Koefisien Determinasi Kemampuan Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Pendaftaran DTKS Model Summary	195
Tabel 3. 61. Hasil Koefisien Determinasi Kemampuan Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Pendaftaran DTKS Model Summary	196

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1. Data Pendukung Kemiskinan (BPS, 2022).....	4
Gambar 1. 2. Tingkat Kemiskinan di Pulau Jawa	5
Gambar 1. 3. Tingkat Kemiskinan 10 Kab/Kota di Jawa Timur.....	6
Gambar 1. 4. Ulasan Masyarakat di Google Review	12
Gambar 1. 5. Ulasan Masyarakat di Google Review	13
Gambar 1. 6, Kerangka Teoritis	54
Gambar 2. 1. Peta Kabupaten Lamongan	75
Gambar 2. 2. Struktur Organisasi Dinas Sosial Kabupaten Lamongan.....	82