

ANALISIS PEMBERLAKUAN SISTEM WORK FROM ANYWHERE (WFA) TERHADAP STRES KERJA PADA PEKERJA DIVISI PROJECT MANAGER PT RENJANA SINERGI INDONESIA

**FRIDA QAIDA FAUZIYYAH-25000121130116
2025-SKRIPSI**

Work from Anywhere (WFA) merupakan suatu sistem kerja jarak jauh yang lebih fleksibel dan memanfaatkan penggunaan teknologi kerja. Fleksibilitas yang dimaksud yaitu mengenai kebebasan memilih waktu dan tempat kerja. Dengan dilaksanakannya WFA, tentunya terdapat tantangan dan kemungkinan terjadinya stres kerja, khususnya dalam melakukan manajemen waktu dan menyelesaikan tuntutan kerja. Terdapat tiga faktor penyebab stres kerja, yaitu faktor individu, organisasi, dan lingkungan. PT Renjana Sinergi Indonesia merupakan suatu perusahaan jasa pengelolaan sosial media dan pemasaran bisnis yang menerapkan sistem WFA. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis mengenai pemberlakuan sistem WFA terhadap stres kerja pada pekerja Divisi Project Manager PT Renjana Sinergi Indonesia. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Subyek penelitian adalah 6 pekerja divisi *Project Manager* sebagai informan utama dan 1 manajer operasional sebagai informan triangulasi. Pengambilan data dilakukan dengan pengisian kuesioner Survey Diagnosis Stres Kerja dan wawancara mendalam secara *online* maupun *offline*. Selain itu, juga dilakukan observasi pada SOP dan seluruh data dianalisis dengan metode analisis isi. Hasil menunjukkan bahwa sebanyak 14,29% pekerja mengalami stres berat pada faktor ketaksaan peran, beban berlebih kualitatif, beban berlebih kuantitatif, dan tanggung jawab terhadap orang lain. Namun, pada faktor pengembangan karir dan konflik peran menunjukkan bahwa 28,58% pekerja mengalami stres berat. Hal ini terjadi karena terdapat perbedaan latar belakang, tanggungan ekonomi, karakteristik individu, dan tanggung jawab pada masing-masing pekerjaanya. Oleh karena itu, perlu adanya penyesuaian SOP yang dibersamai dengan pemantauan dan evaluasi.

Kata kunci : Stres Kerja; *Work from Anywhere*