

**ANALISIS PENGENDALIAN MUTU PERSEDIAAN DI
GUDANG PERUM BULOG KANTOR CABANG
BOJONEGORO**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen Dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun oleh:

Nama : Fanny Maulida Hariyanto

NIM : 40011320650115

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2024

HALAMAN MOTTO

“Even if we face an unknown path, this moment, this unwavering step, will mark the beginning of something great.”

(Mingyu of Seventeen)

PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Allah SWT, karena senantiasa memberikan nikmat dan karunia-Nya hingga detik ini penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis mempersembahkan Tugas Akhir ini sebagai pertanda bukti cinta dan kasih sayang yang tiada hingga teruntuk Orang Tua penulis, Ibu Faridah dan Bapak Joko Agung Hariyanto yang penulis sayangi, kedua orang yang selalu melantunkan nama penulis didalam doa-doanya, selalu memberikan kasih sayang dan cinta kepada penulis, dan selalu berikan dukungan moral serta materil yang tiada habisnya hingga dapat terselesaikan jenjang Pendidikan yang telah ditempuh penulis sampai sekarang, dan adik saya Azriel, yang selalu memberikan doa, dukungan, kasih sayang dan motivasi kepada penulis.

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Analisis Pengendalian Mutu Persediaan Di Gudang Perum
BULOG Kantor Cabang Bojonegoro

Nama : Fanny Maulida Hariyanto

NIM : 40011320650115

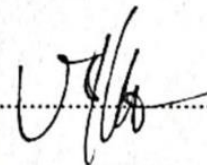
Program Studi : MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV
(Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing:

Suwandi, S.A.P., M, Si.

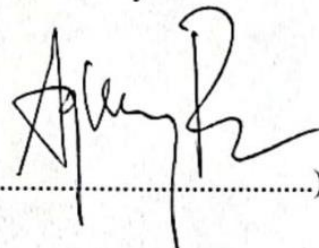
NIP. 199004122019031007

(.....)

Dosen Penguji 1:

Agung Budiarmo, S. Sos., M. M.

NIP. 197112302001121001

(.....)

Dosen Penguji 2:

Dr. Dra. Luluk Fauziah, M. Si.

NIP. 196705142018082001

(.....)

Semarang, 27 Desember 2024

Ketua Program Studi

(.....)

Titik Djumiarti, S. Sos., M. Si.

NIP. 197009251994032001

SURAT PERNYATAAN

KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : Fanny Maulida Hariyanto
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011320650115
3. Tempat/Tanggal Lahir : Tuban/25 Mei 2001
4. Program studi : MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI
LOGISTIK
5. Alamat : Jl. Raya-Tuban Babat KM.3

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul : **ANALISIS PENGENDALIAN MUTU PERSEDIAAN DI GUDANG PERUM BULOG KANTOR CABANG BOJONEGORO** adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 27 Desember 2024

Pembuat pernyataan



Fanny Maulida Hariyanto

NIM. 40011320650115

ABSTRAK

Perum BULOG merupakan perusahaan umum milik negara yang bergerak di bidang logistik pangan. Ruang lingkup perusahaan BULOG ialah logistik pangan dan pergudangan. Untuk itu, BULOG perlu menetapkan program pengendalian mutu persediaan yang efisien dan efektif guna mengurangi risiko kerusakan produk selama proses *reciving*, *putaway*, *storage*, dan *packaging* yang disimpan di gudang. Supaya tercipta produk yang bermutu, perusahaan harus memiliki suatu pengendalian mutu dalam upaya pencegahan adanya kerusakan persediaan selama proses penyimpanan di gudang. Berbagai program pengendalian mutu telah dilakukan oleh perusahaan, akan tetapi masih ditemukan produk yang mengalami kerusakan yang diakibatkan selama proses produksi hingga penyimpanan produk di gudang. Tujuan dilakukannya penelitian adalah untuk (1) mengetahui pengendalian mutu persediaan di gudang Perum Bulog Kantor Cabang Bojonegoro; (2) mengetahui kendala dalam pengendalian mutu persediaan yang disimpan di gudang Perum Bulog Kantor Cabang Bojonegoro. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan jenis deskriptif kualitatif. Perolehan data didapatkan dari wawancara kepada informan yang telah ditentukan setelah melalui pertimbangan. Hasil dari penelitian ini adalah (1) Pengendalian mutu persediaan di gudang Perum Bulog Kantor Cabang Bojonegoro sudah dapat dikatakan cukup baik dan terstruktur karena penerapan Kaizen 5S/5R sudah dilakukan dengan baik oleh karyawan dan personil gudang; (2) Beberapa kendala dalam pengendalian mutu persediaan yang disimpan di gudang Perum Bulog Kantor Cabang Bojonegoro masih dapat diminimalisir meskipun skala terjadinya kendala-kendala yang ada sudah terbilang cukup jarang terjadi. Penelitian ini memfokuskan pada penerapan Kaizen 5S (*seiri*, *seiton*, *seiso*, *seiketsu* dan *shitshuke*) atau dalam Bahasa Indonesia lebih dikenal dengan 5R (ringkas, rapi, resik, rawat, rajin).

Keyword: Mutu, Pengendalian Mutu, Persediaan.

ABSTRACT

Perum BULOG is a state-owned public company which operates in the food logistics sector. The scope of the BULOG company is food logistics and warehousing. For this reason, BULOG needs to establish an efficient and effective inventory quality control program to reduce the risk of product damage during the receiving, putaway, storage and packaging processes stored in the warehouse. In order to create quality products, companies must have quality control in an effort to prevent inventory damage during the warehouse storage process. Various quality control programs have been carried out by the company, however, products are still found to be damaged during the production process and product storage in the warehouse. The aim of the research was to (1) determine the quality control of inventory in the Perum Bulog warehouse at the Bojonegoro Branch Office; (2) knowing the obstacles in controlling the quality of inventory stored in the Perum Bulog warehouse at the Bojonegoro Branch Office. This research uses a qualitative method with a qualitative descriptive type. This research uses a qualitative method with a qualitative descriptive type. Data was obtained from interviews with informants who had been determined after careful consideration. The results of this research are (1) Inventory quality control in the Perum Bulog Bojonegoro Branch Office warehouse can be said to be quite good and structured because the implementation of Kaizen 5S/5R has been well implemented by employees and warehouse personnel; (2) Several obstacles in controlling the quality of inventory stored in the Perum Bulog warehouse at the Bojonegoro Branch Office can still be minimized even though the scale of the existing problems is quite rare. This research focuses on the application of Kaizen 5S (seiri, seiton, seiso, seiketsu and shitshuke) or in Indonesian better known as 5R (ringkas, rapi, resik, rawat, rajin).

Keywords: Quality, Quality Control, Inventory.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT dengan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“Analisis Pengendalian Mutu Persediaan Di Gudang Perum Bulog Kantor Cabang Bojonegoro”** ini dengan sebaik-baiknya, sholawat serta salam senantiasa kita curahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW.

Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Terapan (S. Tr.) di Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro Semarang. Kelancaran penyusunan Tugas Akhir ini tidak lepas dari dukungan langsung dan tidak langsung dari berbagai pihak. Oleh karenanya, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan kepada penulis:

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan Rahmat dan Ridho-Nya serta memberikan kelapangan hati dan pikiran selama menuntut ilmu.
2. Prof. Dr.Ir. Budiono, M. Si. selaku Dekan Fakultas Sekolah Vokasi.
3. Dr. Edy Raharja, S.E., M.Si. selaku Ketua Departemen Bisnis dan Keuangan SV UNDIP.
4. Titik Djumiarti, S. Sos., M. Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik.
5. Suwandi S.A.P., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing penulisan Tugas Akhir yang telah membimbing serta membantu penulis selama pengerjaan Tugas Akhir ini hingga terselesaikan.
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik yang telah membimbing dan mengajarkan ilmunya selama di bangku perkuliahan.
7. Staff dan Karyawan Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik yang telah membantu segala urusan Tugas Akhir dari surat permohonan penelitian sampai dengan sidang akhir.

8. Bapak Ferdian, Bapak Revi, Ibu Wetty, Bapak Ady, Bapak Jamal, Bapak Yoga, Ibu Laili, Bapak Imam, dan seluruh karyawan Perum BULOG Kantor Cabang Bojonegoro yang telah berkenan membagikan ilmu serta kesediaanya dalam menjadi narasumber penelitian ini.
9. Terima kasih kepada sahabat-sahabat saya, Larasati, Raflina, Olivia, Aurora, Regita, Luthfiah, Ajeng, Lianti, dan Tsabita yang memberikan dukungan, semangat dan motivasi dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
10. Terima kasih kepada teman-teman MAL 2020 terutama kelas C yang senantiasa mewarnai dan berjuang bersama selama masa perkuliahan.
11. Terima kasih kepada diri saya sendiri karena telah berjuang sampai detik ini dan mampu menyelesaikan pendidikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun akan penulis terima.

Demikian apa yang dapat penulis sampaikan. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat dan dapat menjadi referensi yang baik bagi pembaca. Terima kasih.
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Semarang, 25 Oktober 2024

Penulis

Fanny Maulida Hariyanto

NIM. 40011320650115

DAFTAR ISI

COVER.....	i
HALAMAN MOTTO	ii
PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Kajian Teori.....	7
2.1.1. Manajemen Operasional	7
2.1.2. Persediaan	10
2.1.3. Manajemen Mutu	20
2.1.4. Pengendalian Mutu	25
2.2. Kajian Penelitian Terdahulu	31
2.3. Alur Konsep Penelitian.....	47
BAB 3 METODE PENELITIAN	48
3.1. Pendekatan Penelitian	48
3.2. Fokus dan Lokasi Penelitian	48
3.3. Fenomena Penelitian	49
3.4. Sumber Data	52
3.5. Penentuan Informan Penelitian	52

3.6.	Instrumen Penelitian.....	53
3.7.	Teknik Pengumpulan Data	53
3.8.	Teknik Analisis Data	54
3.9.	Triagulasi Data	55
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		56
4.1.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	56
4.2.	Pembahasan	68
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		91
5.1.	Kesimpulan	91
5.2.	Saran	91
DAFTAR PUSTAKA		94
Lampiran 1. Wawancara Informan Penelitian		96

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Kajian Penelitian Terdahulu.....	47
Tabel 3.1. Fenomena Penelitian.....	60
Tabel 3.2. Penentuan Informan Penelitian.....	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1.	Ouput Himbauan Penerapan Kaizen Lima Langkah (5S).....	99
-------------	--	----