



**ANALISIS DISIPLIN KERJA PADA DINAS KEPENDUDUKAN
DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN REMBANG**

Disusun untuk persyaratan menyelesaikan Pendidikan Sarjana
Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Diponegoro

Dosen Pembimbing

Dra. Nina Widowati, M.Si

NIP. 196105191986032001

Penyusun

Fidya Latifatunnisa

14020221140044

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK K. REMBANG

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2024

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama Lengkap : Fidy Latifatunnisa
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020221140044
3. Tempat / Tanggal Lahir : Rembang / 18 Agustus 2002
4. Departemen / Program Studi : FISIP / Administrasi Publik K.Rembang
5. Alamat : Desa Pandean RT 01 RW 03 Kec. Rembang Kab. Rembang Jawa Tengah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi) yang saya tulis berjudul: **Analisis Disiplin Kerja Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Rembang** adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20 %. Apabila kemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan. Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, Desember 2024

Mengetahui

Dosen Pembimbing



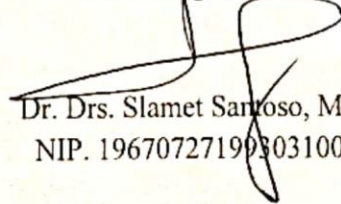
Dra. Nina Widowati, M.Si
NIP. 196105191986032001

Pembuat Pernyataan



Fidy Latifatunnisa
NIM. 14020221140044

Ketua Program Studi



Dr. Drs. Slamet Santoso, M.Si
NIP. 196707271903031005

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Disiplin Kerja Pegawai Pada Dinas
Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Rembang

Nama Penyusun : Fidyah Latifatunnisa

Departemen : Administrasi Publik PSDKU Rembang

Semarang, 10 Desember 2024

Dekan



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin.

NIP. 196908221994031003

Wakil Dekan

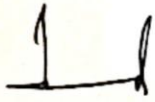


S. Rouli Manalu, S.Sos., McommSt., Ph.D

NIP. 198209282005012001

Dosen Pembimbing :

Dra. Nina Widowati, M.Si


(.....)

Dosen Penguji :

Dr. Dra. Dyah Lituhayu, M. Si.


(.....)

Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si.


(.....)

HALAMAN MOTTO

“Keberhasilan bukan milik orang pintar.

Keberhasilan adalah kepunyaan mereka yang senantiasa berusaha.”

(B.J Habibie)

Tidak ada gunanya memiliki IQ yang tinggi, tetapi malas, tidak memiliki disiplin.

Yang Terpenting adalah kamu sehat dan mau berkorban untuk masa depan yang lebih cerah.”

(B.J Habibie)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Rabbil Aalamin, sujud serta syukur saya kepada Allah SWT. Terima kasih atas karunia-Mu yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

1. Skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri yang telah berjuang melewati rintangan dan berusaha selama ini. Terima kasih atas kerja kerasnya.
2. Halaman persembahan ini juga ditujukan sebagai ungkapan terimakasih kepada Bapak, Ibu, dan keluarga yang selalu merawat, mendoakan, menyayangi, serta memberikan dukungan penuh selama perjuangan menempuh pendidikan. Kehadiran kalian selalu menjadi prioritas utama saya dalam setiap langkah.
3. Halaman persembahan ini juga ditujukan sebagai ungkapan terimakasih kepada Ibu Nina Widowati selaku dosen pembimbing yang telah senantiasa sabar membimbing, memberikan arahan dan dukungan selama proses bimbingan skripsi sampai revision skripsi demi meraih gelar S1.
4. Halaman persembahan ini juga ditujukan sebagai ungkapan terimakasih kepada Ariya Zulfa Mas'adah teman seperjuangan selama kuliah, dari sempro dan lulus kripsi bareng, yang selalu mendoakan, menyayangi, serta memberikan dukungan penuh selama perkuliahan.

Kehadiran kalian selalu menjadi prioritas utama saya dalam setiap langkah. Terima kasih banyak untuk semuanya yang telah mendukung dan menyemangati, panjang umur perjuangan.

ABSTRAK

Disiplin kerja merupakan suatu kondisi atau sikap secara sadar untuk menaati peraturan yang berlaku baik secara lisan maupun tertulis yang meliputi menaati peraturan waktu, menaati peraturan organisasi, menaati peraturan perilaku dalam bekerja, menaati peraturan lainnya dalam organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan dan pelaksanaan disiplin kerja pegawai PNS pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Rembang dan faktor-faktor penyebabnya. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dengan wawancara sebagai instrumen penelitian. Responden dalam penelitian ini adalah pegawai Badan Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Rembang yang berjumlah 5 orang. Penelitian ini menggunakan teori dari BKN PP No. 94 Tahun 2021 yaitu integritas moral, profesional, dan akuntabel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin kerja pegawai dalam meningkatkan kinerja pegawai belum berjalan secara optimal. Faktor pendukung yaitu pemimpin memberikan arahan yang jelas dan motivasi kepada bawahan, pemimpin menjadi teladan bagi tim, penghargaan memotivasi untuk meningkatkan disiplin, umpan balik diberikan dengan cepat setelah pengawasan, aturan yang spesifik, mudah dipahami, dan relevan dengan tugas, dan harapan kerja disampaikan dengan eksplisit kepada setiap individu. Faktor penghambat yaitu hukuman diterapkan tidak konsisten, penghargaan diberikan secara subjektif, pengawasan jarang dilakukan sehingga pegawai merasa bebas melanggar aturan, pengawas tidak memberikan tindak lanjut atau umpan balik terhadap hasil pengawasan.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Pegawai, Pimpinan

ABSTRACT

Work discipline is a condition or attitude that consciously obeys applicable regulations both verbally and in writing, including obeying time regulations, obeying organizational regulations, obeying behavioral regulations at work, obeying other regulations in the organization. This study aims to analyze the application and implementation of work discipline of civil servant employees at the Population and Civil Registration Service of Rembang Regency and the factors that cause it. The method used in this study is qualitative with interviews as a research instrument. The respondents in this study were 5 employees of the Population and Civil Registration Agency of Rembang Regency. This study uses the theory of BKN PP No. 94 of 2021, namely moral integrity, professionalism, and accountability. The results of the study indicate that employee work discipline in improving employee performance has not been running optimally. Supporting factors are leaders who provide clear direction and motivation to subordinates, leaders become role models for the team, awards motivate to improve discipline, feedback is given quickly after supervision, rules are specific, easy to understand, and relevant to the task, and work expectations are conveyed explicitly to each individual. Inhibiting factors are that punishment is applied inconsistently, rewards are given subjectively, supervision is rarely carried out so that employees feel free to break the rules, supervisors do not provide follow-up or feedback on the results of supervision.

Keywords: Work Discipline, Employees, Leaders

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya serta sholawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ANALISIS DISIPLIN KERJA PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN REMBANG” dengan baik. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang. Penulisan skripsi dapat terselesaikan atas dukungan dari berbagai pihak baik moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
2. Ibu Dr. AP. Dra. Tri Yuniningsih, M. Si selaku Ketua Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro
3. Bapak Dr. Drs. R Slamet Santoso, M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Administrasi Publik PSDKU K. Rembang Universitas Diponegoro, terima kasih atas segala ilmu, bimbingan, arahan, motivasi, nasehat, dan segala masukan yang diberikan selama ini dalam menyelesaikan skripsi.
4. Ibu Dra. Nina Widowati, M.Si selaku Dosen Pembimbing I, terima kasih atas segala ilmu, bimbingan, arahan, nasehat, dan segala masukan yang diberikan dalam menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
5. Ibu Dr. Dra. Dyah Lituhayu, M. Si. Selaku dosen penguji I, terima kasih atas segala ilmu, bimbingan, arahan, nasehat, dan segala masukan yang diberikan dalam menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
6. Ibu Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si. selaku dosen penguji II dan dosen wali, terima kasih atas segala ilmu, bimbingan, arahan, motivasi, nasehat, dan segala masukan yang diberikan selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan baik.
7. Seluruh dosen di Departemen Administrasi Publik Universitas Diponegoro Semarang dan dosen Administrasi Publik K. Rembang. Terima kasih atas segala ilmu pengetahuan yang telah Bapak/Ibu berikan selama saya menjadi bagian dari keluarga besar Administrasi Publik Angkatan 2021.

8. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Rembang yang telah mengizinkan penulis dan meluangkan waktu untuk melakukan penelitian di wilayah kerjanya.

Semarang, 30 Desember 2024

Penulis



Fidya Latifatunnisa
NIM. 14020221140044

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA).....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	14
1.2.1 Identifikasi Masalah	14
1.2.2 Rumusan Masalah	15
1.3 Tujuan Penelitian	15
1.4 Kegunaan Penelitian	16
1.4.1 Manfaat Teoritis	16
1.4.2 Manfaat Praktis	16
1.5 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	17
1.5.1 Penelitian Terdahulu.....	18
1.5.2 Administrasi Publik	28
1.5.3 Paradigma Administrasi Publik.....	32

1.5.4 Manajemen Publik.....	39
1.5.5 Disiplin Kerja.....	41
1.5.6 Kerangka Berfikir.....	49
1.6 Operasionalisasi Konsep.....	51
1.6.1 Disiplin Kerja.....	51
1.6.2 Faktor-Faktor Yang Berkontribusi Pada Disiplin Kerja Pegawai PNS di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Rembang.....	53
1.7 Argumen Penelitian	56
1.8 Metode Penelitian	57
1.8.1 Tipe Penelitian	57
1.8.2 Situs Penelitian	59
1.8.3 Subjek Penelitian	59
1.8.4 Jenis Data	60
1.8.5 Sumber Data	61
1.8.6 Teknik Pengumpulan Data	62
1.8.7 Analisis dan Interpretasi Data.....	64
1.8.8 Analisis Kualitas Data.....	66
BAB II.....	68
GAMBARAN UMUM.....	68
2.1 Kabupaten Rembang.....	68
2.2 Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Rembang	71
2.2.1 Visi Misi.....	71
2.2.2 Struktur Disdukcapil Kabupaten Rembang	72
2.2.3 Tugas Pokok Dan Fungsi.....	72
BAB III TEMUAN DAN ANALISIS PENELITIAN.....	81
3.1 Identifikasi Informan	81

3.2 Hasil Temuan	82
3.2.1 Penerapan Disiplin Kerja Pegawai PNS Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Rembang	82
3.3 Hasil Analisis	113
3.3.1 Faktor-Faktor Yang Berkontribusi Pada Tingkat Disiplin Kerja PNS Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Rembang.....	113
BAB IV PENUTUP	140
4.1 Kesimpulan.....	140
4.2 Saran	143
DAFTAR PUSTAKA	144
LAMPIRAN	146

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Capaian Kinerja Disdukcapil Kabupaten Rembang	3
Tabel 1. 2 Tabel Keluhan Masyarakat.....	6
Tabel 1.3 Tabel Absensi Kehadiran Pegawai	11
Tabel 1.4 Tabel Penelitian Terdahulu	18
Tabel 1.5 Kerangka Berfikir	50
Tabel 2.1 Batas Administrasi Kab. Rembang.....	69
Tabel 3. 1 Daftar Informan	81
Tabel 3. 2 Rekapitulasi Absensi Kehadiran Pegawai.....	86
Tabel 3. 4 Sarana dan Prasarana	98
Tabel 3. 5 Matriks Hasil dan Analisis Penelitian.....	131

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Rating Penilaian	5
Gambar 1. 2 Komentar Masyarakat.....	7
Gambar 2. 1 Gambar Peta Wilayah Kabupaten Rembang.....	68
Gambar 2.2 Gambar Struktur Organisasi Disdukcapil Kab. Rembang.....	72