

Daftar Pustaka

- Dewi, F. C., & Oktariyanda, T. A. (2022). ANALISIS PENERAPAN ELECTRONIC GOVERNMENT MELALUI MESIN ANJUNGAN DUKCAPIL MANDIRI (ADM)(STUDI KASUS PADA MAL PELAYANAN PUBLIK KABUPATEN MAGETAN). *Publika*, 637-652.
- Andriani, Y. (2022). *Analisis Inovasi Layanan Pada Mall Pelayanan Publik (MPP) Terhadap Dampak Kepuasan Masyarakat Di Magetan* (Doctoral dissertation, IAIN Ponorogo).
- Annafi'u, F. T., & Arsandrie, Y. (2021). Kajian Identitas Arsitektur Wilayah Kabupaten Magetan (Studi Kasus: Bangunan Pelayanan Publik). In *Prosiding (SIAR) Seminar Ilmiah Arsitektur* (pp. 151-158).
- Salsabila, S. W. (2019). *Analisis Kualitas Pelayanan Publik melalui Program PAK TUWA (Pelayanan Administrasi Kependudukan Tutul WhatsApp) untuk Penerbitan Akta Kematian* (Studi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magetan) (Doctoral dissertation, Universitas Brawijaya).
- Auliak, N. P., & Hardjati, S. (2023). Efektivitas Program Pelayanan Administrasi Kependudukan Sabtu Tuntas Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magetan. *Journal of Governance and Local Politics (JGLP)*, 5(1), 67-75.
- Boin, A., McConnell, A., & t Hart, P. (2021). Governing the pandemic: The politics of navigating a mega-crisis (p. 130). *Springer Nature*.
- Slaughter, A. M. (2020). *Bridging the Governance Gap*.
- Zuckerman, H. (2020). ROBERT K. MERTON, ROBERT C. MERTON, FUNCTIONAL SOCIAL SCIENCE, AND FINANCE. *ROBERT C. MERTON AND THE SCIENCE OF FINANCE*, 11.
- Jia, M., Liu, Y., Lieske, S. N., & Chen, T. (2020). Public policy change and its impact on urban expansion: An evaluation of 265 cities in China. *Land Use Policy*, 97, 104754.
- Nasution, I., & Dianto, I. (2023). Demokrasi dan Kebebasan Pers: Negara, Demokrasi, dan Kebebasan Pers Sebagai Pilar Demokrasi. *Ittishol: Jurnal Komunikasi dan Dakwah*, 1(1), 90-107.
- Ilhami, R. (2020). Implementasi Pelayanan Konsultasi Perpajakan Pada Mall Pelayanan Publik. *Decision: Jurnal Administrasi Publik*, 2(2).

- Idrus, I. A., & Ferdian, K. J. (2019). Implementasi Pelayanan Publik Pada Program SIDUKUN 3 In 1 Dalam Pengurusan Administrasi Kependudukan Di DKI Jakarta. *Journal of Governance and Local Politics (JGLP)*, 1(2), 193-204.
- Harahap, A. S. (2023). Konsep Ruang Kelas Pendidikan Agama, Interpretative, Teori Struktural dan Fungsional. *Imamah: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 1(1), 32-40.
- Adi, H. M. M. (2020). Teori Belajar Behaviorisme Albert Bandura Dan Implikasinya Dalam Pembelajaran Bahasa Arab. لساننا (LISANUNA): *Jurnal Ilmu Bahasa Arab dan Pembelajarannya*, 10(1), 22-31.
- Musaddad, A. A., Ahzani, W. F., Susilowati, M., & Arif, L. (2020). Implementasi Sistem Pelayanan Rakyat Sidoarjo (SIPRAJA) Sebagai Inovasi Pelayanan Publik. *Jurnal Syntax Transformation*, 1(06), 206-213.
- Fransiskawati, E., Anwar, S., & Fadhli, M. (2023). Juridical Analysis of Implementation of Public Service Standards in the Service of Population and Civil Registration in Magetan District. *International Journal of Law and Society (IJLS)*, 2(1), 19-33.
- Wiryanto, W. (2020). Initiative and implementation of the public service innovation by regional government in indonesia. *Journal of Governance and Local Politics (JGLP)*, 2(2), 201-215.
- Lapuenta, V., & Van de Walle, S. (2020). The effects of new public management on the quality of public services. *Governance*, 33(3), 461-475.
- Bucchi, M. (2021). Norms, Competition, and Visibility in Contemporary Science: The Legacy of Robert K. Merton. *Communicating Science and Technology in Society: Issues of Public Accountability and Engagement*, 17-37.
- Jumakulov, Z. I. (2022). IMPLEMENTATION OF PUBLIC PRIVATE PARTNERSHIP RELATIONS IN HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS IN UZBEKISTAN. *Gospodarka i Innowacje.*, 30, 104-108.
- Paul, C., & Grace, F. O. (2020). Electronic governance and corruption in Nigeria: Combing insights from Integrated Payroll and Personnel Information System (IPPIS) implementation. *International Journal of Intellectual Discourse (IJID)*, 3(1).
- Hakim, R., Umam, K., & Anwar, H. S. (2021). Implementation of E-government through the Samsat mobile Jawa barat at the regional revenue agency of West Java province. *PUBLICA*, 13(2), 134-148.

- Onyshchuk, I., Onyshchuk, S., & Rudenko, O. (2020). Conceptual basis of legal monitoring implementation in the system of public administration. *Journal of History Culture and Art Research*, 9(1), 345-353.
- Rosyan, A. N., Rahman, A. Z., & Kismartini, K. (2021). *HUBUNGAN AKUNTABILITAS DAN TRANSPARANSI TERHADAP PENGELOLAAN DANA DESA DI DESA TAMANAGUNG, KECAMATAN MUNTILAN, KABUPATEN MAGELANG/86/ADM. PUBLIK/2021* (Doctoral dissertation, Faculty of Social and Political Science).
- Syarif, M., Hartono, B., & Isnaini, I. (2023). Implementasi Sistem *Online Single Submission Risk Basic Approach* (OSS RBA) dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Aceh Tamiang. *Journal of Education, Humaniora and Social Sciences (JEHSS)*, 5(4), 3102-3111.
- Indonesia. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. Jakarta
- Indonesia. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2017 tentang Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik. Jakarta
- Semarang. Peraturan Walikota Semarang Nomor 109 Tahun 2021 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, Serta Sistem Kerja Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Semarang. Semarang
- Indonesia. Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 5 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko. Jakarta
- Indonesia. Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 6 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha di Daerah. Jakarta
- Yulianto Kadji. (2002). *Formulasi dan Isi Kebijakan Publik*. Ung Press
- Tachjan. (2006). *Implementasi Kebijakan Publik*. AIPI Bandung.
- Pasolong, H. (2020). Metode penelitian administrasi publik.
- <https://izin.semarangkota.go.id/>. Website Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Semarang. 2024.
- <https://oss.go.id/>. Website *Online Single Submission Risk Based Approach*. 2024.