



**EFEKTIVITAS KEBIJAKAN PERLINDUNGAN ANAK
DARI TINDAK KEKERASAN DI DP3A KOTA
SEMARANG**

(Studi kasus di SMP Negeri 32 dan SMP Negeri 36 Semarang)

Skripsi

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata-1
Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

Dosen Pembimbing:

Dra. Maesaroh M.Si.

Penyusun

KANAYA FINDYONA PUTRI

14020121130053

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2024

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan dr. Antonius Suryo
Kampus Universitas Diponegoro
Tembalang Semarang Kode Pos 50275
Tel./Faks. (024) 74605407
Laman: www.fkip.unpdip.ac.id
Pos-el: fkip@unpdip.ac.id

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA*)

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

1. NamaLengkap : Kanaya Findyona Putri
2. NomorIndukMahasiswa : 14020121130053
3. Tempat / Tanggal Lahir : Semarang, 11 Juni 2003
4. Jurusan / Program Studi : Administrasi Publik
5. Alamat : Jl. Candi Prambanan Utara VI/ 827, Kota Semarang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi / TA) yang saya tulis berjudul :
Efektivitas Kebijakan Perlindungan Anak dari Tindak Kekerasan di DP3A Kota Semarang
Adalah benar-benar Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain
dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil
uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20 %.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah
saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa
pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang
saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh
kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 9 Desember 2024

Mengetahui,
Dosen Pembimbing

Dra. Maesaroh M.Si.

Pembuat Pernyataan,

Kanaya Findyona Putri

Ketua PS S1 Administrasi Publik

Retna Hanani, S.Sos., MPP.

*) Lampirkan dokumen hasil uji Turnitin yang menunjukkan uji kemiripan <20%

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Efektivitas Kebijakan Perlindungan Anak dari Tindak

Kekerasan di DP3A Kota Semarang

Nama Penyusun : Kanaya Findyona Putri

Departemen : S1-Administrasi Publik

Semarang, 23 Desember 2024

Dekan



Dr. Drs. Teguh Yuwono M.Pol.Admin.
NIP. 196908221994031003

Wakil Dekan I



S. Rouli Manalu, S.Sos., McommSt., Ph.D.
NIP. 198209282005012001

Dosen Pembimbing :

1. Dra. Maesaroh M.Si.


(.....)

Dosen Penguji :

1. Dr. Budi Puspo P, M.Hum


(.....)

(.....)

2. Dra. Nina Widowati M.Si.

HALAMAN MOTTO

“I see it, I like it, I want it, I got it.”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur, penulis mendedikasikan skripsi ini kepada semua pihak yang selalu memberikan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikannya, yaitu:

1. Keluarga tercinta, Mama, Papa, dan Kakak, yang selalu menjadi motivasi utama bagi penulis untuk terus maju dan menyelesaikan skripsi ini.
2. Diri penulis sendiri, yang telah berusaha dan berjuang semaksimal mungkin untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.

Abstrak

Kota Semarang menghadapi peningkatan kasus kekerasan terhadap anak, meskipun telah diberlakukan Peraturan Daerah Nomor 5 Tahun 2016 tentang Perlindungan Perempuan dan Anak. Kebijakan ini dilaksanakan oleh DP3A (Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak) Kota Semarang untuk melindungi anak dari tindak kekerasan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas kebijakan perlindungan anak, serta mengidentifikasi fenomena yang memengaruhi. Penelitian menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan analisis berdasarkan lima fenomena efektivitas kebijakan menurut Riant Nugroho, yaitu tepat kebijakan, pelaksana, target, lingkungan, dan proses. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kebijakan perlindungan anak di Kota Semarang sudah dilakukan dan menunjukkan keoptimalan pada fenomena tepat kebijakan dan tepat target. Namun, fenomena tepat pelaksana, tepat lingkungan, dan tepat proses masih terdapat ruang untuk peningkatan. Fenomena pendukung meliputi komunikasi yang efektif, disposisi pelaksana kebijakan, dan struktur birokrasi yang terorganisasi. Fenomena penghambatnya adalah keterbatasan pelatihan internal, serta minimnya anggaran yang tersedia. Rekomendasi mencakup strategi sosialisasi berbasis komunitas, peningkatan keterlibatan Jaringan Perlindungan Perempuan dan Anak (JPPA), serta pengembangan pelatihan internal.

Kata Kunci: Efektivitas Kebijakan, Perlindungan, Anak.

Abstract

Semarang City is facing an increase in cases of violence against children, despite the enactment of Regional Regulation Number 5 of 2016 concerning the Protection of Women and Children. This policy is implemented by the Semarang City DP3A (Women's Empowerment and Child Protection Service) to protect children from violence. This study aims to determine the effectiveness of child protection policies, as well as to identify phenomena that influence them. The study used a descriptive qualitative method with analysis based on five phenomena of policy effectiveness according to Riant Nugroho, namely appropriate policy, implementer, target, environment, and process. The results of the study indicate that child protection policies in Semarang City have been implemented and show optimality in the phenomena of appropriate policy and appropriate target. However, the phenomena of appropriate implementer, appropriate environment, and appropriate process still have room for improvement. Supporting phenomena include effective communication, policy implementer disposition, and an organized bureaucratic structure. The inhibiting phenomena are limited internal training, and minimal budget available. Recommendations include community-based socialization strategies, increasing the involvement of the Women and Children Protection Network (JPPA), and developing internal training.

Keywords: Policy Effectiveness, Protection, Children.

KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur, penulis panjatkan puji dan syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi yang berjudul **“Efektivitas Kebijakan Perlindungan Anak dari Tindak Kekerasan di DP3A Kota Semarang (Studi kasus di SMP Negeri 32 dan SMP Negeri 36 Semarang)”** ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini disusun untuk dapat memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan Sarjana (S1) pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Proses penyusunan skripsi ini telah memberikan banyak pelajaran berharga, baik secara akademik maupun pribadi. Penulis menyadari bahwa pencapaian ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, dan doa dari berbagai pihak. Dengan segala kerendahan hati, melalui kata pengantar ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT karena atas izin-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi ini dengan sebaik-baiknya.
2. Bapak Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
3. Ibu Dr. Dra. Tri Yuniningsih, M.Si. selaku Ketua Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

4. Ibu Retna Hanani, S.Sos., MPP. selaku Ketua Program Studi S1 Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
5. Ibu Dra. Maesaroh M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, pendampingan serta dukungan penuh untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
6. Ibu Dra. Nina Widowati M.Si. selaku dosen wali yang telah mengarahkan dan mendampingi penulis selama masa perkuliahan serta senantiasa mengingatkan dan mendukung penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
7. Seluruh dosen di Departemen Administrasi Publik Universitas Diponegoro yang telah memberikan ilmu, bimbingan, pengalaman dan inspirasi yang luar biasa sehingga hal tersebut dapat menjadi pijakan penting bagi penulis untuk menuju masa depan yang lebih baik.
8. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri atas segala upaya dan pengorbanan yang telah dilakukan untuk menghadapi tantangan dalam menyelesaikan pendidikan Sarjana ini, yang senantiasa berjuang melewati berbagai rintangan tanpa pernah menyerah sedikit pun. Meski dihadapkan pada saat-saat sulit, dengan air mata yang sesekali jatuh, penulis tetap berusaha bangkit dan terus melangkah hingga akhir.
9. Terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada kedua orang tua tercinta, yang senantiasa menyebut nama penulis dalam setiap doa, bahkan hingga terjaga di sepertiga malam untuk memohonkan kebaikan dan kemudahan bagi penulis. Mereka yang dengan penuh kasih memberikan

pelukan hangat saat penulis merasa lelah menghadapi kuliah dan skripsi, menyemangati dengan tulus, dan menghadirkan kata-kata penuh makna yang selalu menjadi sumber kekuatan. Dukungan mereka, dalam berbagai bentuk, telah memberikan kenyamanan dan ketenangan bagi penulis untuk menyelesaikan pendidikan sarjana ini dengan sebaik-baiknya.

10. Terima kasih penulis sampaikan kepada kakak tercinta, yang selalu memberikan dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung. Kehadiran dan perhatian yang diberikan telah menjadi motivasi tersendiri bagi penulis untuk terus berjuang menyelesaikan pendidikan ini.
11. Terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada teman-teman terdekat dan terbaik penulis, yakni ninu ninu the club, antara lain Fidiya Trianita, Puspa Almira, Caresa Ajeng Kumala Dewi, Devinka Reza Ahareyna, Arum Sundari, dan Diah Setiya Rini. Terima kasih telah menemani penulis dalam setiap perjalanan kuliah, bekerja sama, tertawa, dan merasakan kesedihan bersama. Terima kasih telah meluangkan waktu, selalu bersedia mendengarkan keluh kesah, bahkan di saat-saat tiba-tiba, serta selalu ada saat penulis membutuhkan, baik melalui telepon ataupun hanya sekadar chat. Kebersamaan kalian yang selalu penuh canda tawa dan semangat tak ternilai harganya, dan dukungan kalian yang tak pernah berhenti menjadi bagian penting dalam perjalanan kehidupan kuliah penulis, dari awal hingga akhir.
12. Terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada pacar penulis, Ghaza Ugama Al Khozi, mahasiswa Psikologi S1 Universitas Diponegoro dengan NIM 15000121140224, yang telah memberikan dukungan penuh

selama proses pengerjaan skripsi ini. Terima kasih atas kesediaannya mendengarkan setiap keluh kesah tanpa lelah, menemani penulis di berbagai situasi, dan dengan sabar memberikan semangat yang berarti. Tidak hanya itu, terima kasih pula atas kesediaannya untuk selalu menemani, bahkan hingga kesana-kemari, membantu di setiap tahapan pengerjaan skripsi, termasuk dalam proses pengambilan data dan berbagai kebutuhan lainnya. Dukungan dan kesabarannya menjadi salah satu hal yang sangat berarti bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

13. Terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada teman-teman dekat penulis di grup Sobat Mesin, terutama Amel dan Sabita, yang telah menemani penulis selama masa kuliah, mendengarkan cerita-cerita dan berbagi pengalaman bersama. Terutama kepada Sabita, yang selalu menjadi tempat penulis mengadu dan mendengarkan keluh kesah, terutama di awal semester dulu. Dukungan kalian yang tulus dan kebersamaan yang penuh arti selalu memberi kekuatan dan semangat bagi penulis untuk terus melangkah menyelesaikan kuliah ini.
14. Teman-teman Administrasi Publik Angkatan 2021 yang telah sedikit banyak memberikan bantuan kepada penulis selama menjalani masa perkuliahan ini.
15. Terakhir, terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada pegawai DP3A Kota Semarang yang telah bersedia membantu penulis dalam proses pengumpulan data. Dukungan dan bantuan yang diberikan sangat berarti dan memungkinkan penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
Abstrak	vi
<i>Abstract</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	17
1.3 Rumusan Masalah	17
1.4 Tujuan Penelitian.....	18
1.5 Kegunaan Penelitian.....	18
1.5.1 Kegunaan Teoritis	18
1.5.2 Kegunaan Praktis	18
1.6 Kajian Teori	20
1.6.1 Penelitian Terdahulu.....	20
1.6.2 Administrasi Publik.....	28
1.6.3 Paradigma Administrasi Publik.....	31

1.6.4	Konsep Kebijakan Publik.....	36
1.6.5	Efektivitas	41
1.6.6	Kriteria Efektivitas Kebijakan.....	42
1.6.7	Fenomena yang Memengaruhi Efektivitas Kebijakan	50
1.7	Kerangka Pikir Penelitian.....	56
1.8	Operasionalisasi Konsep	57
1.8.1	Efektivitas Kebijakan	57
1.8.2	Fenomena yang Memengaruhi Efektivitas Kebijakan	59
1.9	Argumen Penelitian	61
1.10	Metode Penelitian.....	62
1.10.1	Tipe Penelitian.....	62
1.10.2	Lokus dan Fokus Penelitian	63
1.10.3	Subjek Penelitian.....	64
1.10.4	Jenis dan Sumber	64
1.10.5	Teknik Pengumpulan Data	67
1.10.6	Analisis dan Interpretasi Data	68
1.10.7	Kualitas Data atau Validitas Data	68
BAB II.....		70
GAMBARAN UMUM		70
2.1	Gambaran Umum Kota Semarang	70
2.1.1	Kondisi Geografis dan Topografi Kota Semarang.....	70
2.1.2	Kondisi Demografis Kota Semarang	72
2.2	Gambaran Umum Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak (DP3A) Kota Semarang.....	78
2.2.1	Tugas dan Fungsi	79
2.2.2	Susunan Organisasi.....	84
2.3	Kekerasan Terhadap Anak	86
BAB III		88
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		88
3.1	Identitas Informan	88

3.2 Efektivitas Kebijakan Perlindungan Anak dari Tindak Kekerasan di Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Semarang	90
3.2.1 Tepat Kebijakan	90
3.2.2 Tepat Pelaksana.....	104
3.2.3 Tepat Target.....	121
3.2.4 Tepat Lingkungan	141
3.2.5 Tepat Proses	155
3.3 Fenomena yang Memengaruhi Kebijakan Perlindungan Anak dari Tindak Kekerasan di Kota Semarang	172
3.3.1 Komunikasi.....	173
3.3.2 Sumber Daya.....	179
3.3.3 Disposisi.....	189
3.3.4 Struktur Birokrasi	198
BAB IV	205
PENUTUP.....	205
4.1 Kesimpulan.....	205
4.2 Saran	207
DAFTAR PUSTAKA.....	210
LAMPIRAN.....	224

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Kasus Kekerasan di Indonesia Tahun 2016-2022	4
Tabel 1. 2 Jumlah Anak (Usia 0-18 Tahun) Korban Kekerasan Per Kota di Provinsi Jawa Tengah 2020-2021	6
Tabel 1. 3 Jumlah Korban Kasus Kekerasan Terhadap Anak (Usia 0-18 Tahun) di Kota Semarang Tahun 2020-2022.....	10
Tabel 1. 4 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 2. 1 Jumlah Penduduk di Kota Semarang Per Kecamatan.....	73
Tabel 2. 2 Jumlah Penduduk Menurut Jenis Kelamin (Jiwa) Tahun 2023	74
Tabel 2. 3 Jumlah Penduduk Berdasarkan Kelompok Umur di Kota Semarang pada Tahun 2023.....	76
Tabel 2. 4 Angka Partisipasi Sekolah (APS) Menurut Kelompok Umur dan Jenis Kelamin di Kota Semarang Tahun 2021-2022	77
Tabel 3.1 Informan Efektivitas Kebijakan Perlindungan Anak Dari Tindak Kekerasan Semarang.....	89
Tabel 3.2 Jumlah Korban Kasus Kekerasan Terhadap Anak (Usia 0-18 Tahun) di Kota Semarang Tahun 2020-2023.....	93
Tabel 3.3 Rekapitulasi Evaluasi Hasil Pelaksanaan Renja Tahun 2021 dan Pencapaian Renstra sampai dengan tahun 2022 Perangkat Daerah	97
Tabel 3.4 Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKjIP) DP3A Kota Semarang tahun 2023	97
Tabel 3.5 Jumlah Kasus Kekerasan Di Kota Semarang Berdasarkan Kecamatan Pada Tahun 2023	151
Tabel 3.6 Persentase Program Bantuan Status PKH per kecamatan Se Kota Semarang per Tahun 2020.....	151
Tabel 3.7 Angka Partisipasi Murni (APM) SD/MI/Paket A dan APM SMP/MTs/Paket B Tahun Ajaran 2019/2020 di Kota Semarang	152

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Kasus Kekerasan di Pulau Jawa Tahun 2022	4
Gambar 1.2 Jumlah Korban Kasus Kekerasan di Kota Semarang Berdasarkan Kelompok Usia Tahun 2023	7
Gambar 1.3 Jumlah Korban Kekerasan Berdasarkan Pekerjaan di Kota Semarang Tahun 2023	11
Gambar 2. 1 Peta Kota Semarang	70
Gambar 3. 1 Tampilan Website ASIKKPAK	114
Gambar 3. 2 Tampilan aplikasi e-Kinerja	115
Gambar 3. 3 Hasil Obervasi Hari Pertama Pada Siswa SMP Negeri 32 Semarang	132
Gambar 3.4 Hasil Obervasi Hari Kedua Pada Siswa SMP Negeri 32 Semarang	132
Gambar 3.5 Hasil Obervasi Hari Ketiga Pada Siswa SMP Negeri 32 Semarang	133
Gambar 3.6 Hasil Obervasi Hari Pertama Pada Siswa SMP Negeri 36 Semarang	136
Gambar 3.7 Hasil Obervasi Hari Kedua Pada Siswa SMP Negeri 36 Semarang	136
Gambar 3.8 Hasil Obervasi Hari Ketiga Pada Siswa SMP Negeri 36 Semarang	137
Gambar 3.9 Kegiatan Sosialisasi Oleh DP3A di SMP Negeri 36 Semarang....	170
Gambar 3.10 SOP Kegiatan Bidang PPA	200

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Dokumentasi Penelitian	224
Lampiran 2. Pedoman Wawancara	227