



EVALUASI DAMPAK PROGRAM KOTAKU (KOTA TANPA KUMUH) DALAM MENGURANGI PERMUKIMAN KUMUH DI KELURAHAN BANGETAYU KULON DAN KELURAHAN BANJARDOWO KECAMATAN GENUK KOTA SEMARANG

Skripsi

Disusun untuk memenuhi ketentuan menyelesaikan Pendidikan S1
pada Program Studi S1 Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro

Dosen Pembimbing:

Dr. Dra. Augustin Rina Herawati, M.Si.
Prof. Dr. Dra. Hartuti Purnaweni, MPA.

Disusun oleh:

Widya Sarah Dewi
14020120130108

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2024



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan dr. Antonius Suroyo
Kampus Universitas Diponegoro
Tembalang Semarang Kode Pos 50275
Tel./Faks. (024) 74605407
Laman: www.fisip.undip.ac.id
Pos-el: [fisip\[at\]undip.ac.id](mailto:fisip[at]undip.ac.id)

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA*)

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

1. NamaLengkap : Widya Sarah Dewi
2. NomorIndukMahasiswa : 14020120130108
3. Tempat / Tanggal Lahir : Semarang, 5 Juli 2002
4. Jurusan / Program Studi : Administrasi Publik
5. Alamat : Jalan Malangsari Raya Ruko Kav B2, Tlogosari Kulon,
Pedurungan, Semarang, Jawa Tengah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi / TA) yang saya tulis berjudul :
Evaluasi Dampak Program KOTAKU (Kota Tanpa Kumuh) Dalam Mengurangi Permukiman Kumuh
di Kecamatan Genuk Kota Semarang

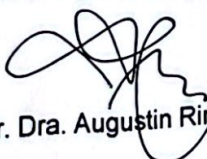
Adalah benar-benar Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain
dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji
kemiripan Turnitin yang kurang dari 20 %.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah
saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa
pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang
saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran
serta tanggung jawab.

Semarang, 13 Desember 2024

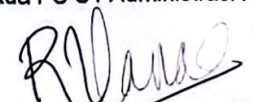
Mengetahui,
Dosen Pembimbing


Dr. Dra. Augustin Rina Herawati, M.Si.

Pembuat Pernyataan,


Widya Sarah Dewi

Ketua PS S1 Administrasi Publik


Retna Hanani, S.Sos., MPP

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Evaluasi Dampak Program Kotaku (Kota Tanpa Kumuh) Dalam
Mengurangi Permukiman Kumuh di Kelurahan Banggetayu Kulon dan
Kelurahan Banjardowo Kota Semarang

Nama Penyusun : Widya Sarah Dewi

NIM : 14020120130108

Program Studi : Administrasi Publik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I

Semarang, 23 Desember 2024

Dekan,



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin.
NIP. 196908221994031003

Wakil Dekan I,



S. Rouli Manalu, S.sos., Mcomm St, Ph. D
NIP 198209282005012001

Dosen Pembimbing :

1. Dr. Dra. Augustin Rina Herawati, M.Si.

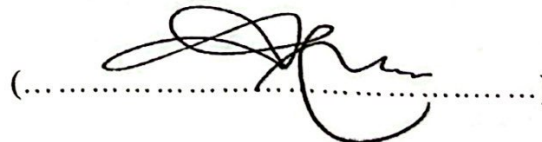


2. Prof. Dr. Dra. Hartuti Purnaweni, MPA.



Dosen Penguji

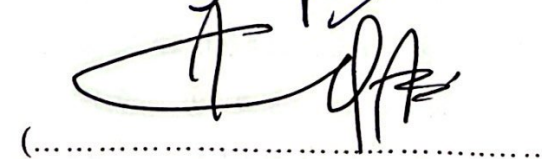
1. Dr. Dra. Augustin Rina Herawati, M.Si.



2. Prof. Dr. Dra. Hartuti Purnaweni, MPA.



3. Drs. Aufarul Marom, M.Si



MOTTO

“Done is better than perfect”

“Di tangan Tuhan jalan buntu menjadi pintu”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini pada waktu-Nya. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terlaksana tanpa bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Keluarga penulis (Bapak Slamet Widodo sebagai papa saya, Ibu Eny Kurniawati sebagai mama saya dan Ananda Aleron sebagai adik saya) yang selalu memberikan dukungan, doa, materi, dan cinta yang tulus sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini hingga akhir;
2. Dr. Dra. Augustin Rina Herawati, M.Si. dan Prof. Dr. Dra. Hartuti Purnaweni, MPA. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran, ilmu yang bermanfaat serta tenaganya untuk memberikan bimbingan dan arahan;
3. Keluarga kediri (Mbak Ery dan Om Vanda) selaku tante dan om penulis yang selalu memberikan motivasi dan mendoakan penulis agar penulis selalu kuat untuk mengerjakan skripsi ini;
4. Fiore Farrellio seseorang yang berarti bagi penulis untuk menjadi tempat berkeluh kesah dan menjadi bagian dalam perjalanan penulisan skripsi ini. Terima kasih untuk selalu menguatkan disaat penulis ingin menyerah mengerjakan skripsi ini dan memotivasi agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini;
5. Bapak Sardi sebagai ketua BKM Bangetayu Kulon yang telah meluangkan waktunya sebagai narasumber untuk memberikan informasi mengenai skripsi ini;

6. Bapak Rahmanto sebagai ketua BKM Banjardowo yang telah meluangkan waktu dan tenaga sebagai narasumber untuk memberikan informasi mengenai skripsi ini;
7. Bapak Gatot sebagai fasilitator KOTAKU yang telah meluangkan waktu dan pikirannya sejak penulis menentukan judul skripsi ini;
8. Bapak Fajar sebagai sub koordinator bidang perencanaan infrastruktur dan kewilayahan di Bappeda Kota Semarang yang telah meluangkan waktunya sebagai narasumber untuk memberikan informasi mengenai skripsi ini;
9. Seluruh informan penelitian yang telah membantu penulis untuk menyusun dan menyelesaikan skripsi ini;
10. Teman saya Cece dan Buti yang telah menghibur dan selalu menyemangati penulis untuk pengerjaan skripsi ini;
11. Teman terdekat pada saat kuliah (Aisya, Lativa, Ferita, Nawang, Inez, Ibil, Bela, Kiya, Calista, Karin, Dinda, Era, Leli dan Nisya) terima kasih telah menemani dan membantu perjalanan kuliah penulis;
12. Teman KKN tim II Desa Genengharjo Wonogiri yang memberikan memori yang tidak dapat dilupakan pada saat penulis kuliah ;
13. Terakhir, untuk diri saya sendiri yang telah melalui setiap proses dan tantangan yang tidak mudah selama penulisan skripsi ini, bahkan saat rintangan terasa begitu berat dan tidak ada jalan keluarnya penulis tetap melangkah dan tidak menyerah. Terima kasih telah memilih untuk terus mencoba, meskipun seringkali merasa takut gagal. Terima kasih telah percaya pada kemampuan diri sendiri dan tetap berjuang untuk mewujudkan impian untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.

ABSTRAK

Berdasarkan UU No.1 Tahun 2011 tentang Perumahan dan Kawasan Permukiman (PKP), Permukiman kumuh adalah permukiman yang tidak layak huni yang ditandai dengan ketidakteraturan bangunan, tingkat kepadatan bangunan yang tinggi, dan kualitas bangunan serta sarana dan prasarana yang tidak memenuhi syarat. Berdasarkan Peraturan Wali Kota Semarang Nomor 19 Tahun 2023 Tentang Rencana Pencegahan Dan Peningkatan Kualitas Perumahan Kumuh Dan Pemukiman Kumuh Tahun 2022-2026, Pemerintah memiliki target Kota Semarang dengan 0% atau zero kawasan kumuh.

Masalah permukiman kumuh bukanlah persoalan baru melainkan sudah menjadi fenomena permasalahan klasik baik di tingkat global, regional maupun nasional dan lokal. Evaluasi program KOTAKU dalam penelitian ini bermaksud untuk mengukur keberhasilan program KOTAKU dalam mengurangi permukiman kumuh serta mencapai target Kota Tanpa Kumuh. Dengan melakukan evaluasi secara berkala, maka dapat memantau perkembangan kondisi permukiman kumuh dan memastikan bahwa program penataan berjalan sesuai dengan target yang ditetapkan.

Tujuan dari penelitian ini adalah mengevaluasi output Program Kota Tanpa Kumuh (KOTAKU) di Kecamatan Genuk dan mengevaluasi outcome Program Kota Tanpa Kumuh (KOTAKU) di Kecamatan Genuk. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara dan studi pustaka. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah Penelitian Hariani (2017) dan Diana, dkk (2022) mengenai Evaluasi *Output* dan *Outcomes*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Program KOTAKU ini berhasil meningkatkan akses masyarakat terhadap informasi, cakupan program yang cukup luas, serta frekuensi pelaksanaan yang efektif. Selain itu, program ini juga telah memenuhi kebutuhan masyarakat dalam hal pembangunan dan perbaikan akses terhadap infrastruktur yang layak, meningkatkan pengetahuan dan keterampilan masyarakat dalam hal memahami dan mengelola lingkungan dengan lebih baik, seperti cara merawat fasilitas umum yang telah dibangun atau diperbaiki serta pemeliharaan infrastruktur. Namun, berdasarkan hal tersebut masih terdapat beberapa tantangan yang perlu diatasi, seperti keterbatasan anggaran, jadwal pelaksanaan yang tidak pasti, dan adanya segmen masyarakat yang kurang peduli terhadap keberlanjutan program.

Kata Kunci : Evaluasi, *Output*, *Outcomes*, Kota Tanpa Kumuh (KOTAKU)

ABSTRACT

Based on Law No. 1 of 2011 concerning Housing and Residential Areas (PKP), slums are uninhabitable settlements characterized by irregular buildings, high building density, and substandard building quality and facilities and infrastructure. Based on Semarang Mayor Regulation Number 19 of 2023 concerning the Plan for Prevention and Improvement of the Quality of Slum Housing and Slum Settlements in 2022-2026, the Government has a target for Semarang City with 0% or zero slum areas.

The problem of slums is not a new problem but has become a classic problem phenomenon both at the global, regional, national and local levels. The evaluation of the KOTAKU program in this study aims to measure the success of the KOTAKU program in reducing slums and achieving the target of a City Without Slums. By conducting periodic evaluations, it can monitor the development of slum conditions and ensure that the arrangement program is running according to the set targets.

The aim of this research is to evaluate the output of the City Without Slums Program (KOTAKU) in Genuk District and evaluate the outcomes of the City Without Slums Program (KOTAKU) in Genuk District. The research method used in this research is descriptive qualitative with data collection techniques through interviews and literature study. The theory used in this research is research by Hariani (2017) and Diana, et al (2022) regarding Evaluation of Output and Outcomes. The results of this research show that the KOTAKU Program has succeeded in increasing public access to information, the program coverage is quite broad, and the frequency of effective implementation. Apart from that, this program has also met community needs in terms of building and improving access to proper infrastructure, increasing community knowledge and skills in terms of understanding and managing the environment better, such as how to care for public facilities that have been built or repaired and maintaining infrastructure. However, based on this, there are still several challenges that need to be overcome, such as budget limitations, uncertain implementation schedules, and the existence of segments of society that are less concerned about program sustainability.

Keywords: *Evaluation, Output, Outcomes, Slum-Free City (KOTAKU)*

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Evaluasi Dampak Program KOTAKU (Kota Tanpa Kumuh) Dalam Mengurangi Permukiman Kumuh di Kelurahan Bangetayu Kulon dan Keluarahan Banjardowo Kota Semarang” dengan lancar. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah syarat untuk memperoleh gelar sarjana S-1 pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Penulis menyadari bahwa tanpa dukungan dan doa dari berbagai pihak, skripsi ini tidak dapat berjalan dengan baik. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Diponegoro Semarang;
2. Bapak Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang;
3. Ibu Dr. A.P Tri Yuniningsih, M.Si selaku Kepala Departemen Administrasi Publik;
4. Ibu Retna Hanani, S.Sos., MPP selaku Ketua program studi administrasi publik S-1;

5. Dr. Dra. Augustin Rina Herawati, M.Si. dan Prof. Dr. Dra. Hartuti Purnaweni, MPA. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran, serta tenaganya untuk memberikan bimbingan;
6. Bapak Drs. Aufarul Marom, M.Si. selaku dosen wali sekaligus dosen penguji yang selalu memberikan nasihat dan bimbingan kepada peneliti;
7. Seluruh bapak dan ibu dosen serta tenaga pendidik program studi Administrasi Publik S-1 yang senantiasa memberikan tenaga, waktu, dan ilmu selama studi peneliti di bidang Ilmu Administrasi Publik;
8. Teman-teman seperjuangan Administrasi Publik angkatan 2020 yang saling mendukung dan mendoakan kelancaran penulisan skripsi ini;
9. Seluruh informan yang telah membantu dan mendukung kelancaran penelitian ini.

Peneliti menyadari bahwa terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini sehingga kritik maupun saran yang bersifat membangun sangat dibutuhkan. Demikian yang dapat peneliti sampaikan, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca maupun pihak-pihak yang membutuhkan.

Semarang, 12 Desember 2024
Peneliti,

Widya Sarah Dewi
NIM 14020120130108

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Kegunaan Penelitian	13
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	13
1.4.2 Kegunaan Praktis	13
1.5 Kerangka Teori/Konsep	15
1.5.1 Penelitian Terdahulu	15
1.5.2 Administrasi Publik	24
1.5.2.1 Pengertian Administrasi Publik.....	24
1.5.2.2 Paradigma Administrasi Publik.....	26
1.5.3 Model Evaluasi Sistem Analisis	29
1.5.4 Program Kotaku.....	35
1.5.5 Pemukiman Kumuh	36
1.6 Operasionalisasi Konsep	39
1.6.1 Evaluasi Output	39
1.6.2 Evaluasi <i>Outcome</i>	42

1.7	Argumen Penelitian	45
1.8	Metode Penelitian	46
1.8.1	Desain Penelitian	46
1.8.2	Situs Penelitian	47
1.8.3	Subjek Penelitian	48
1.8.4	Jenis Data	49
1.8.5	Sumber Data	49
1.8.6	Teknik Pengumpulan Data	50
1.8.7	Analisis Data	51
1.8.8	Keabsahan Data	53
BAB II GAMBARAN UMUM		55
2.1	Gambaran Umum Kota Semarang	55
2.2	Gambaran Umum Kecamatan Genuk	56
2.3	Permasalahan Kumuh di Kecamatan Genuk	58
2.3.1	Gambaran Umum Kelurahan Bangetayu Kulon	62
2.4	Gambaran Umum Kelurahan Banjardowo	65
2.5	Badan Perencanaan Pembangunan Daerah (BAPPEDA) Kota Semarang	67
2.5.1	Profil Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kota Semarang	67
2.5.2	Struktur Organisasi Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kota Semarang	68
2.5.3	Tugas dan Fungsi	68
2.5.3.1	Tugas dan Fungsi Bappeda Kota Semarang	68
2.5.3.2	Tugas dan Fungsi Bidang Perencanaan Infrastruktur dan Kewilayahan, Bappeda Kota Semarang	70
2.5.3.3	Peran Bappeda Kota Semarang	72
2.6	BKM (Badan Keswadayaan Masyarakat)	73
2.6.1	Pengertian BKM	73
2.6.2	Tujuan BKM	74
2.6.3	Fungsi BKM	75

2.6.4	Peran BKM.....	75
2.6.5	Visi dan Misi	76
2.7	Tim Fasilitator Program KOTAKU	77
2.8	Program KOTAKU.....	80
2.8.1	Pengertian Program KOTAKU	80
2.8.2	Tujuan Program KOTAKU	81
2.8.3	Komponen Program KOTAKU	81
2.8.4	Indikator Kumuh.....	82
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN		84
3.1	Hasil Penelitian.....	85
3.1.1	Evaluasi <i>Output</i>	86
3.1.1.1	Akses.....	86
3.1.1.2	Cakupan	92
3.1.1.3	Frekuensi	98
3.1.1.4	Bias	100
3.1.1.5	Ketepatan Layanan	104
3.1.1.6	Kesesuaian program dengan yang dibutuhkan	108
3.1.1.7	Akuntabilitas	110
3.1.2	Evaluasi <i>Outcomes</i>	114
3.2.1.1	Pengetahuan.....	114
3.2.1.2	Sikap	117
3.2.1.3	Keterampilan	120
3.2.1.4	Aspirasi	123
BAB IV PENUTUP		127
4.1	Kesimpulan	127
4.1.1	Hasil Evaluasi Output Program Kota Tanpa Kumuh (KOTAKU) di Kelurahan Bangetayu Kulon dan Kelurahan Banjardowo	127
4.1.2	Hasil Evaluasi Outcome Program Kota Tanpa Kumuh (KOTAKU) di Kelurahan Bangetayu Kulon dan Kelurahan Banjardowo	128

4.2 Rekomendasi	128
DAFTAR PUSTAKA	130
LAMPIRAN	135

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Kawasan Kumuh Provinsi Jawa Tengah Tahun 2023	7
Tabel 1.2	Kawasan Kumuh Paling Rendah Di Kecamatan Genuk.....	9
Tabel 1.3	Kawasan Kumuh Paling Rendah Di Kelurahan Bangetayu Kulon	9
Tabel 1.4	Kawasan Kumuh Paling Tinggi	10
Tabel 1.5	Penelitian Terdahulu	16
Tabel 1.6	Operasional Konsep	43
Tabel 1.7	Narasumber	49
Tabel 2.1	Indikator Kumuh	82
Tabel 3.1	Identifikasi Informan	84
Tabel 3.2	Aspek dan Kriteria Kekumuhan	103

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Kerangka Berfikir	38
Gambar 2.1	Peta Wilayah Kecamatan Genuk	55
Gambar 2.2	Peta Wilayah Kelurahan Banjardowo	57
Gambar 2.3	Banjir di Kawasan Kelurahan Bangetayu Kulon.....	58
Gambar 2.4	Banjir di Kawasan Kelurahan Bangetayu Kulon.....	59
Gambar 2.5	Banjir di Kawasan Banjardowo	60
Gambar 2.6	Peta Wilayah Kelurahan Bangetayu Kulon	64
Gambar 2.7	Peta Wilayah Kelurahan Banjardowo	66
Gambar 2.8	Struktur Organisasi Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kota Semarang.....	68
Gambar 3.1	Informasi / Akses Online Program KOTAKU di Kelurahan Banjardowo.....	89
Gambar 3.2	Sosialisasi Tentang Program KOTAKU di Kelurahan Bangetayu Kulon.....	90
Gambar 3.3	Sosialisasi Tentang Program KOTAKU di Kelurahan Banjardowo.....	90
Gambar 3.4	Jalan yang belum diperbaiki di Kelurahan Banjardowo	95
Gambar 3.5	Jalan yang sudah diperbaiki dan rapi di Kelurahan Banjardowo...	95
Gambar 3.6	Saluran drainase yang masih kumuh di Kelurahan Banjardowo ...	95
Gambar 3.7	Saluran drainase yang sudah diperbaiki di Kelurahan Banjardowo.....	95
Gambar 3.8	Alur proses / tahapan identifikasi dan penilaian Lokasi	96
Gambar 3.9	Kunjungan Fasilitator dan BKM di Kelurahan Bangetayu Kulon.	99
Gambar 3.10	Kunjungan Fasilitator dan BKM di Kelurahan Banjardowo	99
Gambar 3.11	Jalan yang masih rusak dan belum diperbaiki di Kelurahan Bangetayu Kulon.....	101
Gambar 3.12	Jalan yang dulu belum diperbaiki di Kelurahan Banjardowo.....	101
Gambar 3.13	Pelaksanaan program KOTAKU	112
Gambar 3.14	Pelatihan Program KOTAKU di Kelurahan Bangetayu Kulon...	116
Gambar 3.15	Pelatihan Program KOTAKU di Kelurahan Banjardowo	116

Gambar 3.16	Kerja Bakti di Kelurahan Bangetayu Kulon.....	119
Gambar 3.17	Kerja Bakti di Kelurahan Banjardowo	119
Gambar 3.18	Perkumpulan BKM dan perwakilan masyarakat di Kelurahan Bangetayu Kulon.....	125
Gambar 3.19	Perkumpulan BKM dan perwakilan masyarakat di Kelurahan Banjardowo	125