

BAB V

PENUTUP

5.1. Simpulan

1. Terdapat pengaruh antara kualitas informasi (X1) terhadap tingkat kepuasan pengguna aplikasi Si D'Nok (Y)
2. Terdapat pengaruh antara persepsi kemudahan penggunaan (X2) terhadap tingkat kepuasan pengguna (Y).

5.2.Saran

Penulis memiliki rekomendasi saran kepada pengembang aplikasi sistem informasi berdasarkan hasil penelitian yang diharapkan dapat dipertimbangkan guna meningkatkan kepuasan pengguna

1. Informasi yang disajikan dalam sistem harus benar, terkini, dan dapat diverifikasi. Ketidakakuratan informasi dapat menurunkan kepercayaan pengguna, sehingga sistem perlu memiliki mekanisme validasi dan pembaruan data secara berkala.
2. Gunakan bahasa yang sederhana dan hindari istilah teknis agar pengguna dari berbagai latar belakang dapat memahami informasi dengan mudah.

3. Tambahkan struktur yang rapi, seperti *heading*, *bullet points*, dan ikon visual, untuk memudahkan navigasi.
4. Desain antarmuka harus *user-friendly*, dengan tata letak yang sederhana, tombol yang mudah dikenali, dan navigasi yang jelas. Pastikan sistem responsif di berbagai perangkat, seperti *desktop* maupun ponsel, agar pengguna dapat mengaksesnya dengan nyaman kapan saja.
5. Berikan fitur bantuan dan panduan penggunaan untuk membantu pengguna memahami cara menggunakan sistem. Ini penting untuk meminimalkan kebingungan, terutama bagi pengguna baru.
6. Pantau dan respons masukan pengguna dengan membuat saluran untuk menerima *feedback* pengguna, seperti formulir *online* atau fitur *rating*. Analisis masukan ini secara rutin dan implementasikan perbaikan sesuai kebutuhan pengguna, sehingga mereka merasa dihargai dan didengar.