

BAB II

GAMBARAN UMUM APLIKASI SI D’NOK (SISTEM INFORMASI DOKUMEN ONLINE KEPENDUDUKAN) KOTA SEMARANG

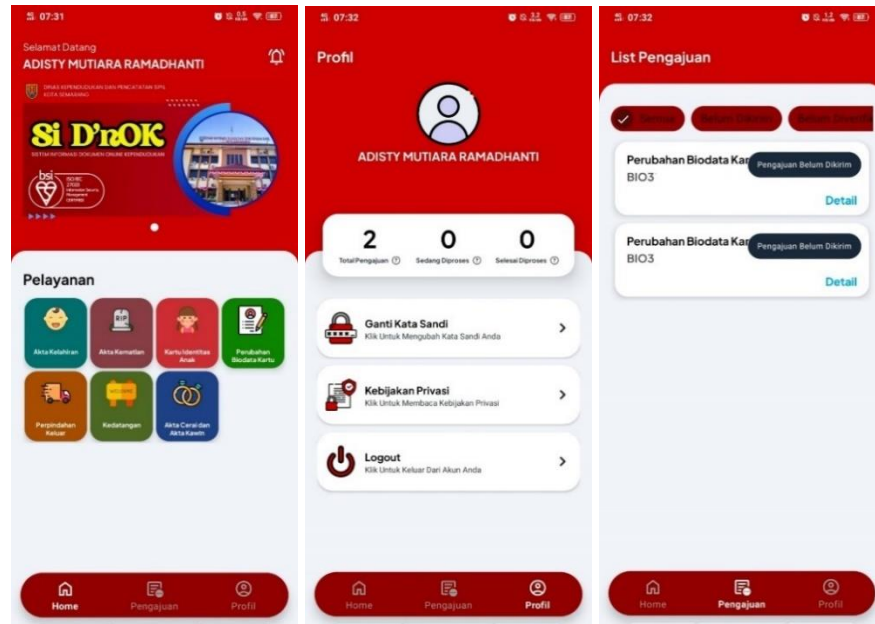
2.1. Aplikasi Si D’Nok sebagai Bentuk Perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi untuk Membangun *E-Government* Kota Semarang

Di era modern ini, kebutuhan masyarakat terhadap pelayanan yang efisien dan transparan semakin naik. Dengan populasi yang terus bertambah dan tuntutan akan pelayanan yang lebih baik, pemerintah harus berinovasi dalam menyediakan akses yang mudah dan meminimalisir birokrasi yang panjang. Pemerintah Kota Semarang berupaya dengan mengembangkan aplikasi Si D’Nok, yaitu sebuah sistem informasi dokumen online yang dibuat untuk mempermudah proses administrasi kependudukan bagi para warganya

Si D’Nok (Sistem Informasi Dokumen *Online* Kependudukan) merupakan aplikasi yang dikelola oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (disdukcapil) Kota Semarang untuk memberikan layanan administrasi kependudukan secara daring kepada masyarakat. Aplikasi ini bertujuan untuk menyederhanakan dan mempercepat proses pengajuan, pengelolaan, dan penerbitan dokumen-dokumen penting seperti Kartu Tanda Penduduk (KTP), Kartu Keluarga (KK), akta kelahiran, akta kematian, dan berbagai

dokumen kependudukan lainnya. Dengan hadirnya aplikasi ini, warga tidak perlu lagi dhadir di tempat ke kantor disdukcapil untuk mengurus keperluan dokumen, melainkan bisa melakukannya secara *online* dari rumah atau lokasi lainnya. Seluruh warga Kota Semarang yang telah berusia 17 tahun ke atas dapat mendaftar dan mengajukan layanan yang tersedia di aplikasi Si D’Nok.

Aplikasi Si D’Nok merupakan wujud penerapan konsep *e-government* dalam bidang pelayanan administrasi kependudukan. *E-government* adalah pendekatan yang memanfaatkan TIK untuk memperbaiki kinerja, transparansi, serta kemudahan akses layanan publik. Konsep ini bertujuan untuk mewujudkan pemerintahan yang lebih responsif, modern, dan berorientasi pada kebutuhan masyarakat, sehingga memberikan manfaat nyata bagi warga, pemerintah daerah, dan lembaga terkait. Berdasarkan visi tersebut, Pemerintah Kota Semarang bersama disdukcapil mengembangkan aplikasi Si D’Nok sebagai solusi untuk menyederhanakan pengurusan dokumen kependudukan secara daring, guna mendukung pelayanan publik yang lebih baik dan terintegrasi. Aplikasi Si D’Nok saat ini tersedia di Google Playstore dan dapat diunduh secara gratis.



Gambar 2. 1 Tampilan Aplikasi Si D’Nok

Aplikasi Si D’Nok memiliki beberapa fitur utama guna mempermudah masyarakat dalam mengurus dokumen administrasi kependudukan secara daring. Berikut fitur-fitur yang terdapat pada aplikasi Si D’Nok :

1. Pengajuan dokumen kependudukan

Melalui fitur ini, masyarakat dapat mengajukan permohonan berbagai dokumen kependudukan, diantaranya yaitu pengajuan akta kelahiran, akta kematian, kartu identitas anak (KIA), perubahan biodata kartu keluarga, perpindahan keluar, kedatangan, akta cerai, akta nikah, dan juga buku pokok pemakaman. Masyarakat cukup mengisi formulir yang tersedia di aplikasi dan mengunggah dokumen persyaratan yang harus dipenuhi.

2. Pemantauan status pengajuan

Setelah mengajukan permohonan, pengguna dapat memantau status pengajuan secara *real-time*. Fitur ini memungkinkan pengguna mengetahui progress dari dokumen yang diajukan. Status yang tertera pada aplikasi Si D’Nok berupa “dalam proses”, “diterima, “ atau “ditolak”. Selain itu, dalam fitur ini juga dilengkapi adanya notifikasi setiap pembaruan status pengajuan dokumen.

3. *Download* dokumen mandiri

Dokumen yang telah selesai diverifikasi oleh Disdukcapil dapat dicetak secara mandiri oleh pengguna. Pengguna akan menerima pemberitahuan untuk mengunduh dokumen yang telah disetujui dalam format PDF. Format digital ini akan dilengkapi dengan *QR Code* untuk memverifikasi keaslian dokumennya. Dengan adanya fitur ini, proses administrasi dapat lebih efisien karena pengguna dapat langsung menerima dokumen tersebut tanpa harus datang ke kantor dukcapil Kota Semarang.

4. Riwayat pengajuan dokumen

Pengguna aplikasi Si D’Nok yang telah melakukan pelayanan dokumen, dapat melihat riwayat pengajuan dokumen yang dilakukan sebelumnya. Riwayat ini lengkap disertai dengan detail statusnya. Adanya fitur ini dapat berguna untuk kebutuhan administratif di masa mendatang

ketika pengguna membutuhkan salinan dokumen yang telah diajukan. Selain itu, fitur ini juga membantu menghindari adanya pengajuan berulang untuk dokumen dan data yang sudah ada.

Fitur-fitur dalam aplikasi Si D'Nok dirancang dengan prinsip kesederhanaan dan kemudahan penggunaan agar dapat diakses oleh semua kalangan masyarakat, termasuk masyarakat yang tidak terlalu familiar dengan teknologi. Antarmuka aplikasi dibuat *user-friendly*, dengan tata letak dan navigasi yang intuitif sehingga setiap kalangan masyarakat dapat memahami dan menggunakan aplikasi ini tanpa mengalami kebingungan. Hal ini menjadi sangat penting mengingat Aplikasi Si D'Nok adalah platform layanan dokumen kependudukan secara online yang mengelola berbagai dokumen penting, seperti kartu keluarga, akta kelahiran, serta dokumen lainnya yang menjadi kebutuhan administratif sehari-hari.

Dinas Dukcapil Kota Semarang menyadari bahwa pengurusan dokumen kependudukan seringkali dianggap rumit dan memakan waktu, sehingga aplikasi ini dirancang untuk menghilangkan hambatan tersebut dengan menyederhanakan seluruh proses, mulai dari pengajuan dokumen, pemantauan status, hingga pencetakan mandiri. Dengan fitur-fitur yang tersedia, masyarakat tidak lagi harus datang langsung ke kantor Dukcapil atau mengantre panjang, melainkan dapat menyelesaikan pengurusan dokumen penting mereka dari mana saja, kapan saja. Melalui pendekatan ini, Dukcapil berharap aplikasi Si

D'Nok dapat menjadi solusi praktis yang mempercepat dan mempermudah akses masyarakat terhadap layanan administrasi kependudukan secara efektif, efisien, dan transparan.

2.2. Informasi yang Disajikan Pada Aplikasi Si D'Nok

Aplikasi Si D'Nok dirancang untuk mendukung kebutuhan administrasi kependudukan masyarakat Kota Semarang secara lebih efisien dan fleksibel. Oleh karena itu, eksplorasi mengenai informasi yang disajikan di dalamnya sangat penting untuk mendukung efektivitas kegunaan aplikasi. Tidak hanya menyediakan fitur untuk pengurusan dokumen secara online, aplikasi ini juga menyampaikan informasi untuk memberikan fasilitas bagi pengguna yang hendak memenuhi kebutuhan dokumen kependudukan.

Informasi utama yang tersedia dalam aplikasi Si D'Nok meliputi panduan lengkap untuk setiap jenis pengajuan dokumen, seperti perubahan biodata Kartu Keluarga (KK), pencatatan Akta Kelahiran, Akta Kematian, hingga layanan pindah atau kedatangan penduduk. Dalam panduan ini, dijelaskan secara rinci langkah-langkah yang harus dilakukan oleh pengguna, termasuk dokumen pendukung yang harus disiapkan, seperti surat pengantar, fotokopi dokumen pribadi, atau berkas lainnya yang relevan dengan jenis layanan yang diajukan. Hal ini bertujuan untuk memastikan masyarakat memahami persyaratan dan prosedur sehingga dapat mengurangi kesalahan dalam pengajuan.

Informasi penting lainnya yang disajikan dalam aplikasi ini adalah informasi pemberitahuan status pengajuan dokumen secara *real-time*. Pengguna dapat melihat tahapan proses pengajuan mereka, mulai dari validasi dokumen oleh petugas Dukcapil, proses pencetakan, hingga dokumen siap diambil atau diunduh. Informasi ini memberikan transparansi dan kepastian kepada pengguna mengenai progres pengajuan mereka, sehingga mereka tidak perlu khawatir tentang keterlambatan atau ketidakjelasan proses. Selain informasi status pengajuan dokumen, aplikasi ini menyediakan pengumuman dan notifikasi penting yang selalu diperbarui. Informasi ini mencakup perubahan jadwal layanan, kebijakan baru terkait administrasi kependudukan, serta pembaruan fitur atau layanan pada aplikasi. Semua informasi ini disajikan secara jelas dan terstruktur agar mudah diakses oleh masyarakat dari berbagai latar belakang.

Dinas dukcapil berkomitmen untuk selalu menyediakan informasi yang akurat, lengkap, dan mudah diakses guna memenuhi kebutuhan pengguna aplikasi Si D'Nok. Si D'Nok sebagai aplikasi yang dibuat untuk mempermudah pengurusan dokumen kependudukan, pengguna sangat bergantung pada informasi yang disediakan, mulai dari petunjuk pengajuan, persyaratan dokumen, hingga status pengajuan. Karena itu, kualitas informasi dalam aplikasi ini sangat krusial untuk memastikan bahwa proses administrasi berlangsung dengan lancar dan sesuai harapan.

2.3. Usia Pengguna Aplikasi Si D’Nok

Tabel 2. 1 Distribusi Usia Responden

Usia	Jumlah
20	2
21	3
22	25
23	17
24	10
25	8
26	5
27	10
28	6
29	7
30	5
33	1
34	1

Ditunjukkan oleh data tersebut sebagian besar responden dalam penelitian ini berusia 22 tahun dengan jumlah sebanyak 25 individu. Usia responden yang berjumlah paling sedikit yaitu pada usia 33 dan 34 tahun, yakni sejumlah satu responden.

2.4. Profesi Pengguna Aplikasi Si D’Nok

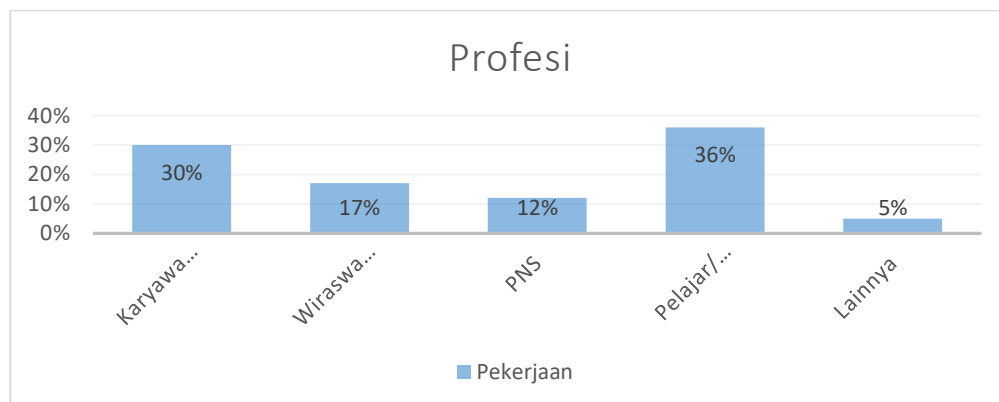


Diagram 2. 1 Profesi Responden

Berdasarkan diagram di atas, yang menjadi profesi mayoritas responden adalah kategori pelajar/mahasiswa dengan persentase 36%. Jumlah paling banyak selanjutnya yaitu responden yang berprofesi sebagai karyawan swasta yakni sebesar 30%. Sementara itu, kategori pekerjaan yang paling sedikit yaitu Lainnya sebesar 5% dengan keterangan “belum bekerja” sebanyak 2%, “pegawai bank” sebanyak 1%, “barista” sebanyak 1 %, dan “perawat” sebanyak 1%.

2.5. Domisili Pengguna Aplikasi Si D’Nok

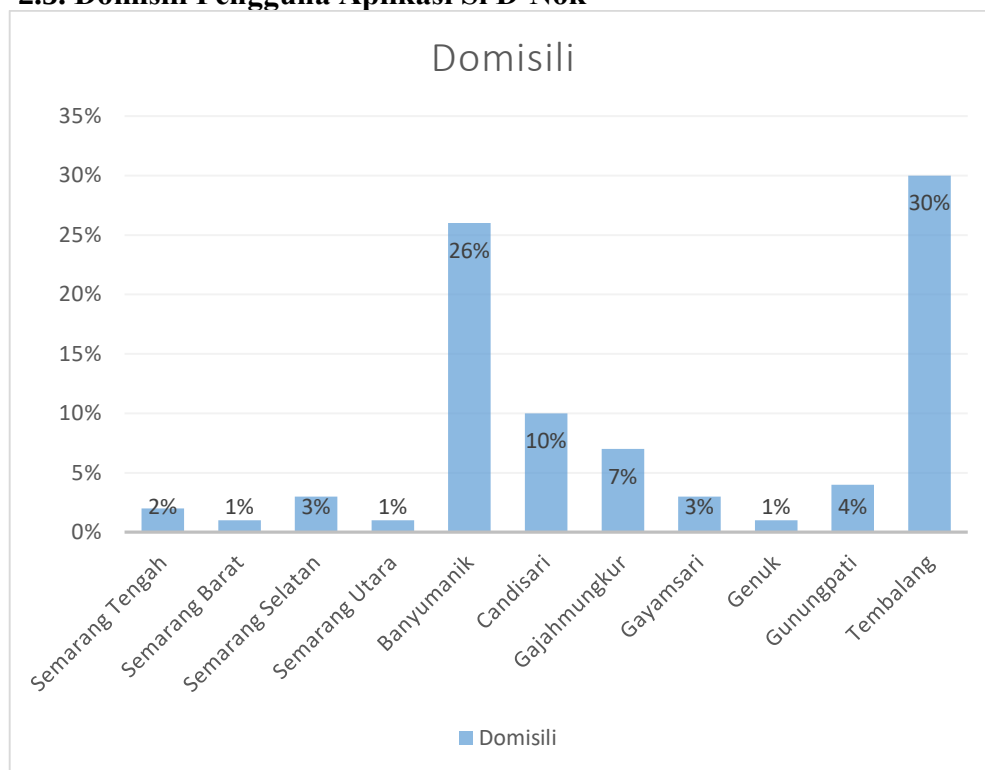


Diagram 2. 2 Domisili Responden

Berdasarkan data responden yang telah dikumpulkan, mayoritas responden berdomisili di Kecamatan Tembalang yaitu sebesar 30%. Kemudian

responden yang berdomisili di Kecamatan Banyumanik sebesar 26%. Lokasi domisili yang paling sedikit dalam data adalah di Kecamatan Semarang Barat, Semarang Selatan, dan Genuk. Hal ini juga dipengaruhi oleh metode *convenience sampling* yang digunakan dalam penelitian ini. Oleh karenanya, responden dipilih berdasarkan kemudahan jangkauan oleh penulis atau yang ada di satu wilayah dengan penulis.