

DAFTAR PUSTAKA

Buku dan Jurnal

Abdussamad, H. Z. (2021). Metode penelitian kualitatif. CV. Syakir Media Press.

Adril, M., Dawud, J., & Gedeona, H. T. (2021). Model Implementasi Kebijakan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) di Kabupaten Pidie Jaya. *Jurnal Media Administrasi Terapan*, 2(1), 19-33.

Hidayat, T., Wijayanti, S., & Amrozi, Y. (2022). Analisis Strategi Keberhasilan E-Government di Kabupaten Bojonegoro. *Journal of Governance Innovation*, 4(1), 14-26.

Indiahono. 2009. Kebijakan Publik Berbasis Dynamic Policy Analysis. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Jubaedah, E., Lili, N., & Faozan, H. (2008). Model Pengukuran Pelaksanaan Good Governance di Pemerintah Daerah Kabupaten/kota. Bandung: PKP2A I LAN.

Labolo, M., Rowa, H., & Kawuryan, M. W. (2015). Dialektika Ilmu Pemerintahan (Kompilasi Hasil Seminar, Makalah dan Jurnal Ilmu Pemerintahan). Ghalia Indonesia.

Mar'ah S. Q., Argenti, G., & Gumilar, G. G. (2021). Implementasi kebijakan pelayanan administrasi terpadu kecamatan (paten): bidang non-perizinan. *KINERJA*, 18(3), 416-424.

Meiyenti, I., & Putera, A. P. A. (2017). Implementasi Kebijakan Pelimpahan Wewenang Kepada Kecamatan Dalam Pemungutan Retribusi Izin Mendirikan Bangunan Di Luar Kawasan Di Kabupaten Tangerang Provinsi Banten. *TRANSFORMASI: Jurnal Manajemen Pemerintahan*, 143-156.

Nubatonis, S. E., Rusmiwari, S., & Suwasono, S. (2015). Implementasi Prinsip-Prinsip Good Governance Dalam Meningkatkan Kinerja Organisasi Pelayanan Publik. *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (JISIP)*, 3(1).

Nurrahman, A., Santoso, E. B., & Sani, M. F. (2020). Peningkatan Kinerja Pegawai Dalam Proses Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (Paten) Di Kantor Kecamatan Kelapa Dua Kabupaten Tangerang Provinsi Banten. *Jurnal Ilmiah Wahana Bhakti Praja*, 10(2), 292-302.

Putra, F. P., & Nangameka, T. I. (2018). Implementasi Kebijakan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) Di Kecamatan Jatinangor Kabupaten Sumedang Provinsi Jawa Barat. *TRANSFORMASI: Jurnal Manajemen Pemerintahan*, 41-58.

Rusfiana, Y., & Supriyatna, C. (2021). Memahami Birokrasi Pemerintahan dan Perkembangannya. Bandung:Alfabeta.

Sedarmayanti. 2013. Reformasi Administrasi Publik, Reformasi Birokrasi, dan Kepemimpinan Masa Depan (Mewujudkan Pelayanan Prima dan Pemerintahan yang Baik). Bandung : PT. Refika Aditama Bandung.

Taufiqurokhman & Satispi, E., (2018). teori dan perkembangan manajemen pelayanan publik. Jakarta:UMJ Press.

Zahri, F., & Hasan, E. (2022). Upaya Penerapan E-Government Dalam Peningkatan Pelayanan Publik Di Kota Banda Aceh (Studi Kasus Dinas Sosial Kota Banda Aceh). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial & Ilmu Politik*, 7(1).

Peraturan Perundang-Undangan

Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2018 Tentang Kecamatan

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 4 Tahun 2010 Tentang Pedoman Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan

Peraturan Bupati Tangerang Nomor 5 Tahun 2016 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan Di Kabupaten Tangerang

Peraturan Bupati Tangerang Nomor nomor 84 Tahun 2019 sebagai perubahan atas Peraturan Bupati Nomor 5 Tahun 2016

Dokumentasi Laporan

Rencana Strategis (2019-2023) Kecamatan Kelapa Dua kabupaten tangerang