

LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Validasi Key Performance Indikator (KPI)

KUESIONER VALIDASI KEY PERFORMANCE INDIKATOR (KPI)

Tujuan : Kuesioner ini bertujuan untuk mengidentifikasi apakah masing masing *Key Performance Indicator* cukup efektif dan tepat sasaran untuk dijadikan indikator kinerja dalam pengukuran kinerja *supply chain*.

Petunjuk pengisian : Berilah tanda check (✓) pada kolom jawaban yang sesuai.

Isilah pada kolom jawaban yang sesuai, berdasarkan pertanyaan berikut ini :

Apakah masing-masing *Key Performance Indicator* sudah relevan untuk dijadikan tujuan indikator kinerja masing-masing perspektif?

Perspektif	Dimensi	Kode	KPI	Jawaban	
				Ya	Tidak
Plan	Reliability	PRL3.1	Presentase tingkat penyimpangan permintaan aktual dengan jumlah perencanaan produksi	✓	
		PRL2.1	Presentase kesesuaian perencanaan produksi dengan jumlah bahan baku yang diterima	✓	
		PRL1.1	Waktu yang dibutuhkan untuk menyusun jadwal produksi	✓	
	Responsiveness	PRS1.1	Waktu yang dibutuhkan untuk merubah dan merevisi jadwal produksi jika produksi tidak sesuai dengan target	✓	
Source	Reliability	SRL2.1	Persentase jumlah bahan baku yang dapat dipenuhi oleh supplier	✓	
		SRL2.2	Persentase ketepatan jumlah bahan baku yang sesuai dengan spesifikasi yang telah ditentukan	✓	
		SRL2.3	Persentase jumlah bahan baku yang dikembalikan pada supplier		✓
		SRL2.4	Waktu yang dibutuhkan untuk pembuatan surat pembelian (purchase order)	✓	
		SRL2.5	Waktu tunggu pengiriman bahan baku dari supplier	✓	
	Responsiveness	SRS2.1	Waktu yang dibutuhkan supplier untuk memenuhi permintaan karena terjadi perubahan	✓	
		SRS2.2	Waktu yang dibutuhkan untuk memilih supplier untuk melakukan negosiasi	✓	
Make	Reliability	MRL2.1	Presentase kesesuaian jumlah produk yang dihasilkan dengan jumlah permintaan konsumen		✓
		MRL2.2	Presentase jumlah produk jadi yang lolos uji kualitas	✓	
		MRL2.3	Efektifitas waktu pemeliharaan mesin secara berkala	✓	

Perspektif	Dimensi	Kode	KPI	Jawaban	
				Ya	Tidak
		MRL2.4	Persentase kerusakan mesin produksi pada saat proses produksi	✓	
		MRL2.5	Tingkat efisiensi penggunaan bahan baku dalam produksi	✓	
		MRL2.6	Persentase bahan baku cacat pada proses mixing		✓
		MRL2.7	Persentase produk setengah jadi cacat pada proses Thermoforming	✓	
	Responsiveness	MRS2.1	Persentase kesesuaian waktu produksi dengan jumlah produk yang diproduksi per hari dalam segala kendala pada aktivitas produksi	✓	
		MRS2.2	Persentase keterlambatan produksi sehingga menghambat aktivitas pengiriman produk	✓	
Deliver	Reliability	DRL2.1	Persentase kesesuaian jumlah produk yang dikirim dengan jumlah produk yang di pesan konsumen	✓	
		DRL2.2	Persentase ketepatan waktu pengiriman produk kepada konsumen	✓	
	Responsiveness	DRS2.1	Kesiapan sarana transportasi dalam pendistribusian	✓	
		DRS2.2	Waktu pengiriman ulang produk sebagai pengganti produk cacat yang dikembalikan	✓	
Return	Reliability	RRL1.1	Persentase produk cacat yang dikembalikan oleh konsumen	✓	
		RRL1.2	Persentase penggantian produk cacat dengan jumlah dan jenis yang tepat	✓	
		RRL1.3	Persentase jumlah komplain dari konsumen	✓	
		RRL1.4	Persentase keterlambatan pengembalian produk cacat oleh konsumen		✓
	Responsiveness	RRS1.1	Waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan dan mengatasi komplain konsumen	✓	
		RRS1.2	Waktu yang dibutuhkan pemasok untuk mengganti material bahan baku yang rusak		✓

Dari hasil pengisian kuesioner, maka dapat disimpulkan bahwa rancangan sistem pengukuran kinerja *Supply Chain* pada PT Guna Mekar Industri Semarang adalah VALID / ~~TIDAK VALID~~ *)

*) Coret yang tidak perlu

Lampiran 2. Kuesioner Tingkat Kepentingan Perspektif, Dimensi dan KPI

KUESIONER PEMBOBOTAN *KEY PERFORMANCE INDIKATOR* (KPI)

Dalam rangka penelitian tugas akhir di PT Guna Mekar Industri Semarang, peneliti memohon kesediaan Ibu untuk melengkapi survey pembobotan Tingkat kepentingan perspektif, dimensi dan Key Performance Indicator (KPI) dari sistem pengukuran kinerja supply chain.

Tujuan dari kuesioner ini adalah untuk membobot Tingkat kepentingan masing masing perspektif, dimensi dan Key Performance Indicator (KPI) dari sistem pengukuran kinerja supply chain pada penelitian ini

Petunjuk pengisian pada kuesioner ini adalah sebagai berikut :

1. Berilah nilai sesuai dengan kriteria dibawah ini :

Nilai	Tingkat Kepentingan
1	Perspektif / Dimensi / KPI A sama penting dibanding dengan Perspektif / Dimensi / KPI B
3	Perspektif / Dimensi / KPI A sedikit lebih penting dibanding dengan Perspektif / Dimensi / KPI B
5	Perspektif / Dimensi / KPI A lebih penting dibanding dengan Perspektif / Dimensi / KPI B
7	Perspektif / Dimensi / KPI A sangat penting dibanding dengan Perspektif / Dimensi / KPI B
9	Perspektif / Dimensi / KPI A jauh penting dibanding dengan Perspektif / Dimensi / KPI B
2, 4, 6, 8	Nilai Tengah *)

*) Jika KPI A sedikit lebih penting dari KPI B, maka diberikan nilai 3. Apabila nilai 3 tersebut dianggap masih terlalu besar dan nilai 1 dianggap terlalu kecil, maka nilai 2 yang harus diberikan untuk prioritas antara KPI A dan KPI B

2. Contoh pengisian kuesioner

Perspektif	Skala Penilaian																		Perspektif
Plan	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Source	

Pengisian kuesioner diatas menunjukkan bahwa perspektif *plan* sama pentingnya dengan perspektif *source*

TINGKAT KEPENTINGAN PERSPEKTIF

Perspektif	Skala Penilaian																		Perspektif
Plan	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Source	
Plan	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Make	
Plan	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Deliver	
Plan	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Return	
Source	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Make	
Source	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Deliver	
Source	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Return	
Make	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Deliver	
Make	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Return	
Deliver	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Return	

TINGKAT KEPENTINGAN DIMENSI

Keterangan :

1. Reliability : Khandalan suatu proses dalam menjalankan fungsinya baik dari sistem, peralatan, maupun sumber daya manusia.
2. Responsiveness : Tingkat kecepatan dalam menanggapi atau merespon kondisi yang berkaitan dengan fungsinya termasuk jika terdapat perubahan.

Perspektif Plan

Dimensi	Skala Penilaian																		Dimensi
Reliability	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Responsiveness	

Perspektif Source

Dimensi	Skala Penilaian																		Dimensi
Reliability	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Responsiveness	

Perspektif Make

Dimensi	Skala Penilaian																		Dimensi
Reliability	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Responsiveness	

Perspektif Deliver

Dimensi	Skala Penilaian																		Dimensi
Reliability	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Responsiveness	

Perspektif Return

Dimensi	Skala Penilaian																		Dimensi
Reliability	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Responsiveness	

TINGKAT KEPENTINGAN KPI

KPI Perspektif *Plan Reliability*

1. PRL3.1 : Presentase tingkat penyimpangan permintaan aktual dengan jumlah perencanaan produksi
2. PRL2.1 : Presentase kesesuaian perencanaan produksi dengan jumlah bahan baku yang diterima
3. PRL1.1 : Waktu yang dibutuhkan untuk menyusun jadwal produksi

Kode KPI	Skala Penilaian																	Kode KPI
PRL3.1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	PRL2.1
PRL3.1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	PRL1.1
PRL2.1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	PRL1.1

KPI Perspektif *Source Reliability*

1. SRL2.1 : Persentase jumlah bahan baku yang dapat dipenuhi oleh supplier
2. SRL2.2 : Presentase ketepatan jumlah bahan baku yang sesuai dengan spesifikasi yang telah ditentukan
3. SRL2.4 : Waktu yang dibutuhkan untuk pembuatan surat pembelian (purchase order)
4. SRL2.5 : Waktu tunggu pengiriman bahan baku dari supplier

Kode KPI	Skala Penilaian																	Kode KPI
SRL2.1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	SRL2.2
SRL2.1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	SRL2.4
SRL2.1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	SRL2.5
SRL2.2	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	SRL2.4
SRL2.2	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	SRL2.5
SRL2.4	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	SRL2.5

KPI Perspektif *Source Responsiveness*

1. SRS2.1 : Waktu yang dibutuhkan supplier untuk memenuhi permintaan karena terjadi perubahan
2. SRS2.2 : Waktu yang dibutuhkan untuk memilih supplier untuk melakukan negosiasi

Kode KPI	Skala Penilaian																	Kode KPI
SRS2.1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	SRS2.2

KPI Perspektif *Make Reliability*

1. MRL2.2 : Presentase jumlah produk jadi yang lolos uji kualitas
2. MRL2.3 : Efektifitas waktu pemeliharaan mesin secara berkala
3. MRL2.4 : Persentase kerusakan mesin produksi pada saat proses produksi
4. MRL2.5 : Tingkat efisiensi penggunaan bahan baku dalam produksi
5. MRL2.7 : Presentase produk setengah jadi cacat pada proses Thermoforming

Kode KPI	Skala Penilaian																	Kode KPI
MRL2.2	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	MRL2.3
MRL2.2	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	MRL2.4
MRL2.2	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	MRL2.5
MRL2.2	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	MRL2.7
MRL2.3	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	MRL2.4
MRL2.3	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	MRL2.5
MRL2.3	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	MRL2.7
MRL2.4	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	MRL2.5
MRL2.4	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	MRL2.7
MRL2.5	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	MRL2.7

KPI Perspektif *Make Responsiveness*

1. MRS2.1 : Presentase kesesuaian waktu produksi dengan jumlah produk yang diproduksi per hari dalam segala kendala pada aktivitas produksi
2. MRS2.2 : Persentase keterlambatan produksi sehingga menghambat aktivitas pengiriman produk

Kode KPI	Skala Penilaian																	Kode KPI
MRS2.1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	MRS2.2

KPI Perspektif *Deliver Reliability*

1. DRL2.1 : Persentase kesesuaian jumlah produk yang dikirim dengan jumlah produk yang di pesan konsumen
2. DRL2.2 : Persentase ketepatan waktu pengiriman produk kepada konsumen

Kode KPI	Skala Penilaian																	Kode KPI
DRL2.1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	DRL2.2

KPI Perspektif *Deliver Responsiveness*

1. DRS2.1 : Kesiapan sarana transportasi dalam pendistribusian
2. DRS2.2 : Waktu pengiriman ulang produk sebagai pengganti produk cacat yang dikembalikan

Kode KPI	Skala Penilaian																	Kode KPI
DRS2.1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	DRS2.2

KPI Perspektif *Return Reliability*

1. RRL1.1 : Persentase produk cacat yang dikembalikan oleh konsumen
2. RRL1.2 : Persentase penggantian produk cacat dengan jumlah dan jenis yang tepat
3. RRL1.3 : Jumlah komplain dari konsumen

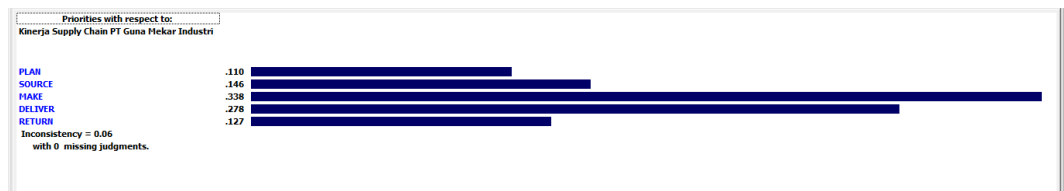
Kode KPI	Skala Penilaian																	Kode KPI
RRL1.1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	RRL1.2
RRL1.1	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	RRL1.3
RRL1.2	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	RRL1.3

Terima kasih atas kesediaannya untuk meluangkan waktu dalam pengisian kuesioner ini.
Setiap jawaban yang diberikan sangat bermanfaat bagi keberlangsungan penelitian ini.

Menyetujui,
Personalia
PT Guna Mekar Industri Semarang

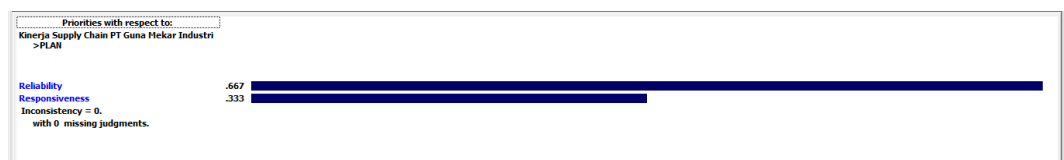
Lampiran 3. Hasil Pembobotan KPI dengan software Expert Choice 11

1. Hasil Pembobotan KPI pada Level 1



2. Hasil Pembobotan KPI pada Level 2

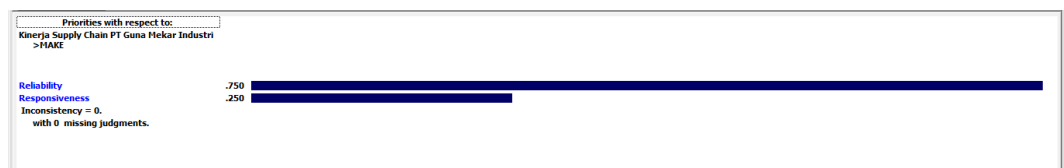
a. Perspektif Plan



b. Perspektif Source



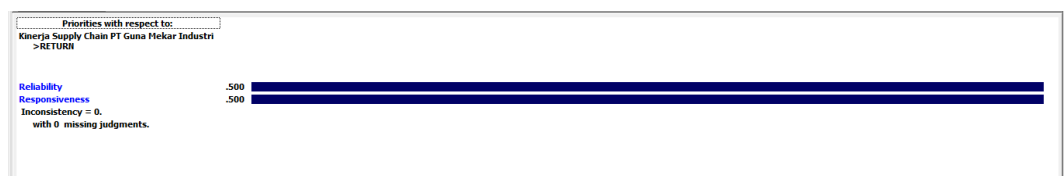
c. Perspektif Make



d. Perspektif Deliver

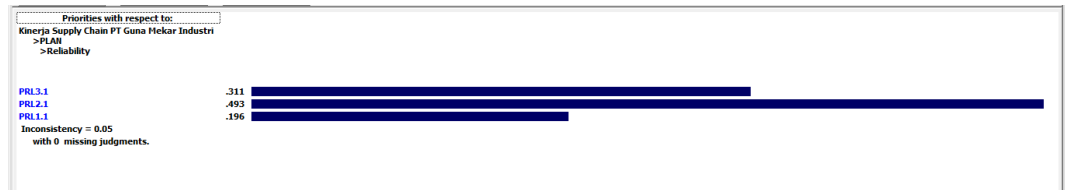


e. Perspektif Return

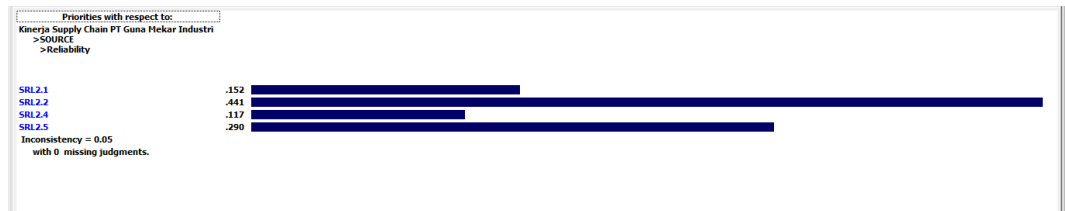


3. Hasil Pembobotan KPI pada Level 3

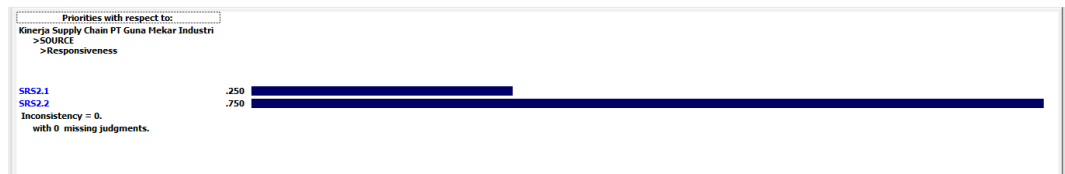
a. Plan – Reliability



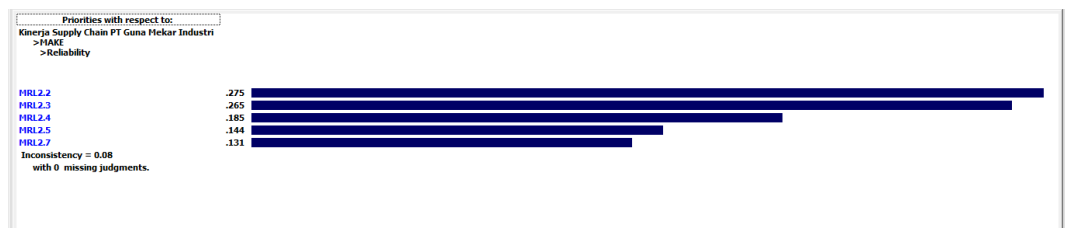
b. Source – Reliability



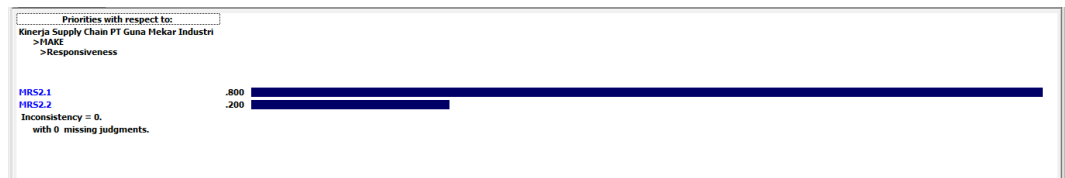
c. Source – Responsiveness



d. Make – Reliability



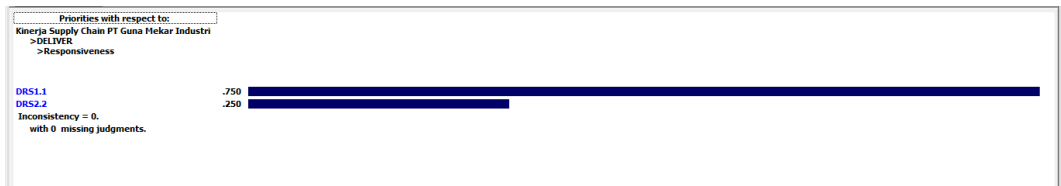
e. Make – Responsiveness



f. Deliver – Reliability



g. Deliver – Responsiveness



h. Return – Reliability

