



**PENGUKURAN KINERJA *SUPPLY CHAIN* BERDASARKAN
PROSES INTI PADA *SUPPLY CHAIN OPERATIONS*
*REFERENCE (SCOR)***

(Studi pada PT Oafindo Carica Sumbing Segar Factory Wonosobo)

Skripsi

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata-1
Departemen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

Penyusun

YOGIE BAGUS PERDANA

14030120130119

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2024

**SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA*)**

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Yogie Bagus Perdana
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14030120130119
3. Tempat / Tanggal Lahir : Purworejo, 21 September 2001
4. Departemen / Program Studi : Administrasi Bisnis
5. Alamat : Brunorejo RT 01 RW 03, Kec. Bruno, Kab.
Purworejo, Jawa Tengah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi / TA) yang saya tulis berjudul :

Pengukuran Kinerja Supply Chain Berdasarkan Proses Inti Pada Supply Chain Operations Reference (SCOR) (Studi Pada PT Oafindo Carica Sumbing Segar Factory Wonosobo)

Adalah benar-benar Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20 %. Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

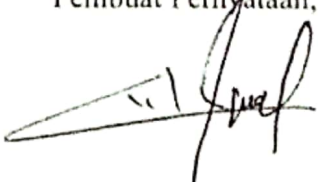
Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 12 Desember 2024

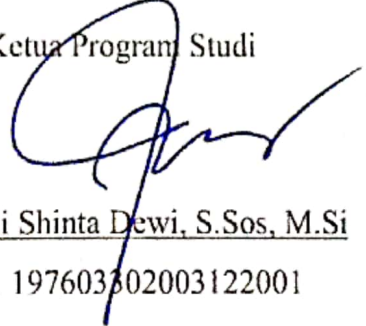
Mengetahui,
Dosen Pembimbing


Widayanto, SSos, M.Si
NIP. 197207122005011002

Pembuat Pernyataan,


Yogie Bagus Perdana

Ketua Program Studi


Dr. Reni Shinta Dewi, S.Sos, M.Si
NIP. 197603302003122001

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengukuran Kinerja *Supply Chain* berdasarkan
Proses Inti pada *Supply Chain Operations
Reference* (SCOR) (Studi Pada Pt Oafindo Carica
Sumbing Segar *Factory* Wonosobo)

Nama Penyusun : Yogie Bagus Perdana

Departemen : Administrasi Bisnis

Dekan



Dr. Drs. Teguh Yuwono.,
M.Pol.Admin
NIP. 196908221994031003

Semarang, 12 Desember 2024

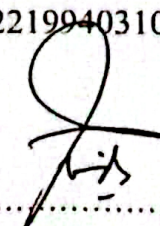
Wakil Dekan Akademik dan
Kemahasiswaan



S. Rouli Manalu S.Sos., MCommSt.
Ph.D
NIP. 196908221994031003

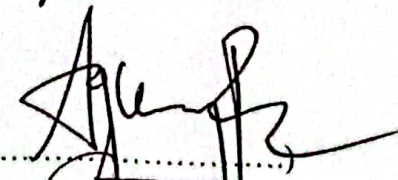
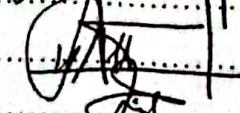
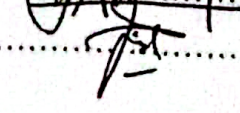
Dosen Pembimbing

1. Widayanto, S.Sos., M.Si.


(.....)

Dosen Penguji

1. Agung Budiarmo S.Sos., M.M.
2. Prof. Dr. Dra. Naili Farida, M.Si.
3. Widayanto, S.Sos., M.Si.


(.....)
(.....)
(.....)

MOTTO

*“Sesungguhnya Allah SWT. Tidak mengubah keadaan suatu kaum,
sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri”*

(QS. Ar-Ra'd:11)

PERSEMBAHAN

Atas berkat dan rahmat Allah SWT, Skripsi ini saya persembahkan kepada :

- Diri saya sendiri, yang telah melalui proses hingga saat ini dan akan terus berproses semakin baik
- Ibu dan Bapak yang selalu mendukung melalui doa terbaiknya kepada Allah SWT disetiap sepertiga malamnya.
- Widayanto, S.Sos,M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah menuntun saya dalam penyusunan skripsi ini
- Prof. Dr. Dra. Naili Farida, M.Si. dan Agung Budiatmo, S.Sos., M.M. selaku dosen penguji yang telah memberi masukan pada skripsi ini.
- Chafid Fahmi selaku Kepala PT Oafindo Carica SUMbing Segar *Factoty* yang telah mengijinkan saya melakukan penelitian di PT Guna Mekar Industri
- Teman terbaik saya, Intan Dwi Nur Laili dan Rifqi Hanif, yang selalu menemani dalam mengerjakan penelitian.

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kinerja dari lima proses inti rantai pasokan pada PT Oafindo Carica Sumbing Segar *Factory*. *Supply Chain Management* (SCM) bertujuan memperpendek siklus rantai pasokan, membangun dan meningkatkan layanan, mengurangi pengeluaran, dan harga. Hal tersebut memperkuat alasan dilakukannya pengukuran kinerja *supply chain* pada suatu perusahaan.

Sebelum pengukuran kinerja dilakukan, terlebih dahulu menyusun KPI dan melakukan validasi KPI. Setelah melakukan validasi KPI dilakukan pengukuran kinerja menggunakan performansi *supply chain operations reference* (SCOR) yang dibagi ke 3 level proses. Pada top level (level 1) terdapat lima proses inti, yaitu *plan*, *source*, *make*, *deliver*, dan *return* yang setiap proses inti memiliki dua dimensi berupa *reliability* dan *responsiveness*. Dilevel selanjutnya (level 2) mendefinisikan aktivitas berdasarkan lima proses inti. Pada level 3 dilakukan identifikasi pada *Key Performance Indicator* (KPI). Setelah melakukan identifikasi KPI, maka melakukan pembobotan KPI menggunakan *analytical hierarchy process* dengan bantuan *software expert choice*. Lalu melakukan perhitungan *scoring system* memanfaatkan metode *Objective Matrix* (OMAX) dan *Traffic Light System*.

Setelah dilakukan pengukuran kinerja rantai pasok secara keseluruhan diperoleh nilai Total Index sebesar 7,403. Dari hasil pengukuran kinerja masing-masing KPI menggunakan perhitungan OMAX dan *Traffic Light System* terlihat terdapat 10 KPI berkategori hijau, 11 KPI berkategori kuning, dan 1 KPI berkategori merah

Kata Kunci: *Supply Chain*, Pengukuran kinerja, SCOR, OMAX, *Traffic Light System*

ABSTRACT

This research aims to determine the performance of five core supply chain processes at the PT Oafindo Carica Sumbing Segar Factory. Supply Chain Management (SCM) aims to shorten supply chain cycles, build and improve services, reduce costs and prices (Hayati, 2014). This strengthens the reason for measuring supply chain performance in a company.

Before performance measurements are carried out, first prepare KPIs and validate KPIs. After the KPI is validated, performance is measured using the supply chain operation reference (SCOR) performance which is divided into 3 process levels. At the top level (level 1) there are five core processes, namely plan, source, make, delivery, and return, each core process has two dimensions in the form of reliability and responsiveness. The next level (level 2) defines activities based on five core processes. At level 3, Key Performance Indicators (KPIs) are identified. Once KPIs are identified, they are weighted using an analytical hierarchy process with the help of expertly selected software. Then calculate the scoring system using the Objective Matrix (OMAX) method and Traffic Light System Analysis.

After measuring the overall supply chain performance, a Total Index value of 7,403 was obtained. From the results of measuring the performance of each KPI using OMAX and Traffic Light System calculations, it can be seen that there are 10 KPIs in the green category, 11 KPIs in the yellow category, and 1 KPI in the red category.

Keywords: Supply Chain, Performance Measurement, SCOR, OMAX, Traffic Light System

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur syukur yang dihaturkan kepada Allah SWT. karena dengan karunia-Nya, penulis dapat diberikan kesempatan untuk menyelesaikan penulisan Skripsi yang berjudul “Pengukuran Kinerja *Supply Chain* Berdasarkan Proses Inti Pada *Supply Chain Operations Reference* (Scor)(Studi Pada PT Oafindo Carica Sumbing Segar Factory Wonosobo)”. Dalam menjalankan proses dari penulisan Skripsi tidaklah mudah, tetapi akhirnya penulisan skripsi bisa terselesaikan dengan baik. Laporan disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban dari penulis dalam menyelesaikan kegiatan perkuliahan dari Jurusan Administrasi Bisnis Universitas Diponegoro. Dalam menyusun laporan ini, penulis dibantu oleh banyak pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Drs. Teguh Yuwono., M.Pol.Admin, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro yang telah memberikan izin dalam pelaksanaan Praktik Bisnis (Magang).
2. Dr. Reni Shinta Dewi, S.Sos, M.Si, selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro yang telah mengizinkan pelaksanaan Praktik Bisnis (Magang).
3. Widayanto, S.Sos,M.Si, selaku dosen pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan.
4. PT Oafindo Carica Sumbing Segar Factory Wonosobo, sebagai tempat bagi penulis dalam memperoleh informasi, pengetahuan dan penyediaan fasilitas berupa data yang berguna dalam penyusunan laporan.
5. Chafid Fahmi selaku Kepala PT Oafindo Carica Sumbing Segar Factory yang telah mengizinkan saya melakukan penelitian di PT Guna Mekar Industri
6. Margiyono dan Yuni Priswati, selaku orang tua penulis yang telah memberikan kesempatan, dukungan, dan doa yang sangat berarti bagi penulis.
7. Rifqi Hanif Fakhruddin sebagai teman penulis yang membantu dalam pengerjaan skripsi.
8. Pemilik NIM 24030120120010 yang selalu memberikan masukan, dukungan dan doa yang tulus kepada penulis.
9. Semua teman-teman seperjuangan yang telah membantu dan berjuang bersama dalam penyelesaian Laporan Praktik Bisnis ini.

Dengan ini, semoga dukungan dan doa yang diberikan Bapak, Ibu, rekan-rekan semua diberikan berkat yang melimpah dan diberikan kesuksesan untuk kita semua, serta selalu dilindungi dalam karunia-Nya.

Semarang,
Penulis

Yogie Bagus Perdan

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAKSI	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
1.5 Kerangka Teoritis	8
1.5.1 Manajemen Operasional	8
1.5.2 <i>Supply Chain dan Supply Chain Management</i>	8
1.5.3 Pengukuran Kinerja <i>Supply Chain</i>	11
1.5.4 <i>Supply Chain Operation Reference (SCOR)</i>	11
1.5.5 <i>Key Performance Indicator (KPI)</i>	14
1.5.6 <i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i>	15
1.5.7 <i>Objective Matrix (OMAX)</i>	17
1.5.8 Traffic Light System	19
1.5.9 Penelitian Terdahulu	20
1.6 Definisi Oprasional.....	20
1.6.1 Definisi Konsep	20
1.6.2 Definisi Operasional	22
1.7 Metode Penelitian	31
1.7.1 Tipe Penelitian	31
1.7.2 Jenis Data.....	32
1.7.3 Sumber Data.....	32
1.7.4 Teknik Pengumpulan Data	33
1.7.5 Analisis dan Interpretasi Data.....	34
1.7.6 Kualitas Data.....	37
1.8 Diagram Alur Penelitian	39
 BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	 40
2.1 Sejarah Perusahaan.....	40
2.2 Visi dan Misi Perusahaan	42
2.2.1 Visi Perusahaan.....	42

2.2.2 Misi Perusahaan.....	42
2.3 Logo Perusahaan.....	43
2.4 Struktur Organisasi.....	43
BAB III PEMBAHASAN	46
3.1 Bahan Baku Produksi.....	46
3.2 Proses Produksi.....	46
3.3 Identifikasi <i>Supply Chain</i> Produk.....	50
3.4 Identifikasi KPI.....	51
3.5 Pembobotan KPI.....	55
3.6 Pengukuran Kinerja <i>Supply Chain</i> PT Oafindo Carica Sumbing Segar Factory.....	61
3.6.1 Best Practice	62
3.6.1 Scoring System.....	63
3.6.2 Analisa Hasil Pengukuran Kinerja <i>Supply Chain</i>	70
3.7 Hambatan Perusahaan	71
3.8 Rekomendasi Perbaikan.....	72
3.8.1 KPI Kategori Merah	72
3.8.2 KPI Kategori Kuning.....	73
BAB IV PENUTUP	77
4.1 Kesimpulan.....	77
4.2 Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN.....	82

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Parameter Penilaian Perbandingan Berpasangan	16
Tabel 1. 2 Random Indeks Ukuran Matriks	17
Tabel 1. 3 Penelitian Terdahulu Terkait Metode SCOR	20
Tabel 1. 4 Parmeter KPI.....	28
Table 3. 1 Dekomposisi Proses	52
Table 3. 2 Hasil Pembobotan Perspektif pada Level 1	56
Table 3. 3 Hasil Pembobotan Dimensi dalam Masing-masing Perspektif.....	57
Table 3. 4 Pembobotan KPI Masing-masing Perspektif	59
Table 3. 5 Nilai Pembobotan Masing-masing KPI	60
Table 3. 6 Data target dan Pencapaian KPI Perusahaan	61
Table 3. 7 Data Best Practice KPI.....	62
Table 3. 8 Skema Pengukuran Kinerja Supply Chain Perspektif Plan	66
Table 3. 9 Skema Pengukuran Kinerja Supply Chain Perspektif Source	66
Table 3. 10 Skema Pengukuran Kinerja Supply Chain Perspektif Make	67
Table 3. 11 Skema Pengukuran Kinerja Supply Chain Perspektif Deliver	68
Table 3. 12 Skema Pengukuran Kinerja Supply Chain Perspektif Return.....	68
Table 3. 13 Skema Pengukuran Kinerja Supply Chain Perusahaan	69
Table 3. 14 Rekomendasi Perbaikan Kategori Merah Supply Chain PT Oafindo Carica Sumbing Segar Factory.....	72
Table 3. 15 Rekomendasi Perbaikan Indikator Kategori Kuning Kinerja Supply Chain PT Oafindo Carica Sumbing Segar Factory	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Perkembangan PDB Industri Makanan dan Minuman tahun 2012 - 2023	1
Gambar 1. 2 Jumlah Produksi Perusahaan dalam Mingguan (Kg)	5
Gambar 1. 3 Aliran Supply Chain.....	10
Gambar 1. 4 Skema Penilaian Berdasarkan Model OMAX	18
Gambar 1. 5 Diagram Alur Penelitian.....	39
Gambar 2. 1 Logo Perusahaan Carica Sumbing Segar Factory	43
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi Carica Sumbing Segar Factory.....	43
Gambar 3. 1 Flowchart Proses Produksi.....	47
Gambar 3. 2 Aliran Supply Chain Carica Sumbing Segar Factory.....	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Validasi Key Performance Indikator (KPI).....	82
Lampiran 2. Kuesioner Tingkat Kepentingan Perspektif, Dimensi dan KPI.....	87
Lampiran 3. Hasil Pembobotan KPI dengan software Expert Choice 11	93