

DAFTAR PUSTAKA

- Ambar Teguh, Sulistiyani Rosidah. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia : Konsep, Teori Dan Pengembangan Dalam Konteks Organisasi Publik* . Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Anatan, Lina dan Lena Ellitan. 2009. *Manajemen Inovasi (Transformasi Menuju Organisasi Kelas Dunia)*. Bandung: Alfabeta.
- Badan Pusat Statistik Kota Bekasi. 2020. Jumlah Penduduk Hasil SP2020 Jiwa. <https://bekasikota.bps.go.id/indicator/12/56/1/jumlah-penduduk-hasil-sp2020.html>, diakses pada tanggal 5 Juni 2024 pukul 16.00 WIB.
- Bidang Piak. 2020. E-OPen (Versi e-OPen) [Aplikasi seluler]. Google Play Store. <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disdukcapilkotabekasi.eopen>.
- Dewi, W. S. (2021). *Inovasi pelayanan administrasi kependudukan studi kasus pada pelayanan akta kematian “Lempeng Gapit” di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Madiun*.
- Dimock & Dimock, 1992, *Administrasi Negara*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Disdukcapil Kota Bekasi. 2020. Aplikasi E-Open. <https://disdukcapil.bekasikota.go.id/isi/detail-280/aplikasi-e-open>, diakses pada tanggal 5 Juni 2024 pukul 16.20 WIB.
- Fadilah, G. N., & Maesaroh, M. (2020). ANALISIS INOVASI PELAYANAN 6 IN 1 (ELEKTRONIK LAHIR MATI PINDAH DATANG) DI DISPENDUK CAPIL KOTA SURABAYA. *Journal of Public Policy and Management Review*, 9(2), 71-87.
- Fajar, R. K., & Sakir, S. (2022). The Diffusion of Innovation on the Village's Population Administration Service (Pesta Dansa) in Sukoharjo Village, Sukoharjo District, Wonosobo Regency. *ARISTO*, 10(3), 395-417.
- Fontana, A. (2011). *Innovate We Can: Manajemen Inovasi Dan Penciptaan Nilai Individu, Organisasi, Masyarakat*. Jakarta: Cipta Inovasi Sejahtera.
- Harani, M. A., & Pradana, G. W. (2022). *Inovasi Pelayanan Kartu Sehat Berbasis Nik Untuk Masyarakat Kurang Mampu Di Kota Bekasi*. Publika, 1079-1088.
- Henry, N. (2015). *Public administration and public affairs*. Routledge
- Hestanto. 2018. *Electronic Government (e-Government)*. <https://www.hestanto.web.id/electronic-government-e-government/>, diakses pada tanggal 5 Juni 2024 pukul 18.00 WIB.
- Holmes, D. (2007). *eGov: E-business strategies for government*. Nicholas Brealey Publishing.
- Ibad, S., & Ulum, M. C. (2023). *Inovasi Pelayanan Publik*. Intrans Publishing.
- Indrajit, Richardus Eko. 2004. *Electronic Government (Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital)*. ANDI. Yogyakarta.
- Keputusan Walikota Bekasi Nomor : 470/Kep. 595-Disdukcapil/XII/2019 Tentang Pedoman Pelaksanaan e-OPen di Kota Bekasi.
- Keputusan Walikota Bekasi Nomor : 470/Kep.609-Disdukcapil/XII/2020 Tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan Melalui e-OPen di Kota Bekasi.

- Kusnadi, D., & Ma'ruf, J. (2017). ELECTRONIC GOVERNMENT PEMBERDAYAAN PEMERINTAHAN DAN POTENSI KELURAHAN (Studi Kasus: Kelurahan Pringsewu Selatan, Kecamatan Pringsewu, Pringsewu). *Jurnal TAM (Technology Acceptance Model)*, 5, 37-44.
- LAN, 2007. Dimensi Pelayanan Publik dan Tantangannya Dalam Administrasi Negara (Publik) Di Indonesia. Jakarta: Bagian Humas dan Publikasi
- Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia. (2000). Pedoman penyusunan pelaporan akuntabilitas kinerja instansi pemerintah. Lembaga Administrasi Negara dan Badan Pengawas Keuangan dan Pembangunan.
- Mahmudi, 2011, Akuntansi Sektor Publik, Cetakan Pertama, Yogyakarta. UUI Press.10
- Mahsun. 2006. Bahasa dan Relasi Sosial: Telaah Kesepadanan Adaptasi Linguistik dengan Adaptasi Sosial.Gama Media. Yogyakarta.
- Moleong., Lexi J. 2011. Metodologi Penelitian Kualitatif. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mulgan, G., & Albury, D. (2003). Innovation in the public sector. *Strategy Unit, Cabinet Office*, 1(1), 40.
- Ombudsman RI. 2023. Laporan Tahunan 2023. https://ombudsman.go.id/produk/lihat/897/SUB_LT_5a1ea951d55c4_file_20240314_134411.pdf, diakses pada tanggal 5 Juni 2024 pukul 16.30 WIB.
- PANJI, S. (2023). LEMBAGA FILANTROPI SOSIAL DI INDONESIA (Review Terhadap Kajian Manajemen Strategis Organisasi Publik di Lembaga Filantropi Sosial).
- Patrisia, N. E., Warsono, H., Kismartini, K., & Dewi, R. S. (2022). Dukcapil Service Innovation in Improving the Quality of Service in the Lebong District. *Jurnal Public Policy*, 8(3), 124-128.
- Prabowo, H., Suwanda, D., & Syafri, W. (2022). Inovasi pelayanan pada organisasi publik.
- Rafli. 2022. BUKADATA : Dukcapil Kota Bekasi Berberkan Pelayanan Adminduk Melalui Aplikasi e-Open. <https://lensapotret.com/2022/10/20/bukadata-dukcapi-kota-bekasi-beberkan-pelayanan-adminduk-melalui-aplikasi-e-open/>, diakses pada tanggal 5 Juni 2024 pukul 18.15 WIB.
- Rahayu, R. F., & Ibrahim, I. (2023). Inovasi pelayanan publik berbasis e-government di dinas kependudukan dan pencatatan sipil Kabupaten Bangka. *Jurnal Studi Inovasi*, 3(1).
- Rahman, F., & Tarigan, J. S. R. (2020). Inovasi pemerintahan: menuju tata kelola pemerintahan daerah ideal. Intrans Publishing.
- Robbins, Stephen P. & Timothy A. Judge. 2008. Organizational Behavior Edisi 12. Salemba Empat. Jakarta.
- Rogers, Everett M. 2003. Diffusion of Innovations, Fifth Edition. New York:Free Press.
- Rokhman, A. (2011). e-Government adoption in developing countries; the case of Indonesia. *Journal of Emerging Trends in Computing and Information Sciences*, 2(5).
- Sampara, Lukman. Manajemen Kualitas Pelayanan.Jakarta:STIA-LAN Press. 2000

- Sholicha, I. K., & Oktariyanda, T. A. (2023). Inovasi Pelayanan Publik Melalui Aplikasi Pelayanan Via Online (Plavon Dukcapil) Oleh Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo. *Publika*, 2293-2302.
- Sihombing, B. K., Dompok, T., Salsabila, L., & Khairina, E. (2023). Enhancing the Quality of Local Government Public Services Through an Integrated Online Licensing Application Keywords : Conference on Business, Social Sciences and Technology, 3(1), 125–134.
- Sinambela, L. P. (2011). Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan, Dan Implementasi (Cetakan ke). Jakarta: Bumi Aksara.
- Stephen P. dan Coulter, Mary. 2010. Manajemen Edisi Kesepuluh. Bandung. Remaja Rodaskarya
- Sugiyono. (2016). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: PT Alfabeta.
- Sutisna, N., Muhaemin, M., & Ramadhan, A. (2022). Difusi Inovasi Aplikasi Siputeri dalam Meningkatkan Pelayanan Informasi Publik di Pemerintah Kabupaten Pandeglang. *Jurnal Ilmu Politik dan Pemerintahan*, 8(2).
- Suwarno, Yogi. 2008. Inovasi di Sektor Publik. Jakarta: STIA-LAN Press.
- Syafaruddin, Asrul dan Mesiono. 2012. Inovasi Sektor Pendidikan (Suatu Analisis Terhadap Kebijakan Baru Pendidikan. Medan: PERDANA PUBLISHING
- Tanjung, I. S., & Hajar, S. (2018). Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik melalui Penerapan Model Total Quality Service (TQS) dalam Penyelenggaraan Pemerintahan Desa di Kecamatan Hamparan Perak. *Kumpulan Penelitian dan Pengabdian Dosen*, 1(1).
- Tiaranika, U., & Maesaroh, M. (2020). Inovasi Pelayanan Superone (Surat Pengantar Online) Di Kecamatan Candisari Kota Semarang. *Dialogue: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 2(2), 160-175.
- Turahmawati, L., Suryani, E., & Pemerintahan, I. (2022). Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Aplikasi E-Open pada Dinas Kependudukan dan Catatn Sipil Kota Bekasi. *Jurnal Kybernan*, 13(1), 23-32.
- Ulfatiyana, M. (2021). Difusi Inovasi Pelayanan Program Angkutan Sekolah Gratis (ASG) di Kota Madiun. *Jurnal Administrasi Publik*, 11(2).
- Undang-Undang No.24 Tahun 2013 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang No. 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan.
- Undang-Undang No.25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.
- Waldo, Dwight, 1996, Pengantar Studi Public Administration, Bumi Aksara, Jakarta.