

DAFTAR PUSTAKA

- Annisa Nur Ramadhani, M. A. (2017). The Effectiveness Of Rental Housing Finance For Low-Income Households In Sombo Rental Flats, Surabaya. *INTERNATIONAL JOURNAL OF SCIENTIFIC & TECHNOLOGY RESEARCH VOLUME 6, 6., 7*.
- Aulia Ardhian Ayuningtyas, W. P. (2013). Evaluasi Pengembangan Rusunawa Kaligawe Sebagai Fasilitas Hunian Bagi Masyarakat Berpenghasilan Rendah Ditinjau Dari Kelengkapan Fasilitas. *Jurnal Teknik Universitas Diponegoro*, 739-741.
- Bintang Siwi Mahendra, N. S. (2018). ANALISIS EFEKTIVITAS PENYEDIAAN RUSUNAWA BAGI MASYARAKAT BERPENDHASILAN RENDAH DI KOTA SEMARANG (STUDI KASUS RUSUNAWA JRAKAH, KARANGROTO BARU, DAN KUDU). *Jurnal Ilmiah Arsitektur*, 6.
- Christanti, A. (2017). ANALISIS MODEL PENGUKURAN KINERJA PENGELOLAAN RUMAH SUSUN SEDERHANA SEWA DI SURABAYA.
- D., O. H. (2002). *The Limits of New Public Management: Reflections on the Kennett 'Revolution' in Victoria*. Monash University.
- Dafrimon, G. T. (2012). Kualitas Kepuasan Penghuni Rumah Susun Perum Perumnas Palembang. *PILAR Jurnal Teknik Sipil, Volume 7, No. 2*, 41.
- DBP.M.Pd, W. P. (2014). ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGHUNI PADA HUNIAN RUMAH SUSUN DITINJAU TERHADAP KUALITAS BANGUNAN DI WILAYAH SURABAYA. *Rekayasa Teknik Sipil Vol 3 Nomer 1/rekat/14 (2014)*, 56.
- Edward Endrianto Pandelaki, E. P. (2015). FAKTOR-FAKTOR PEMBENTUK KINERJA SPASIAL RUMAH SUSUN KAITANNYA DENGAN KEPUASAN PENGHUNI. *Jurnal Arsitektur Fakultas Teknik, Universitas Diponegoro*, 87-90.
- Ernawati, R. (2019). Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Tinggal Pada Rusunawa di Kota Surabaya. *EMARA: Indonesian Journal of Architecture*, 25.
- Hardiyansyah. (2011). *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media.
- Hidayati, M. K. (2017). TINGKAT KEPUASAN PENGHUNI RUSUNAWA TERHADAP FISIK DAN LINGKUNGAN RUSUNAWA DI SURAKARTA. *Jurnal Masturina* , 6.
- Hughes, O. (1998). *Public Management and Administration, 2nd Ed*. London: MacMillan Press Ltd.
- Kalesaran, R. C. (2013). ANALISA FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN KONSUMEN DALAM PEMILIHAN LOKASI PERUMAHAN DI KOTA MANADO. *Jurnal Ilmiah Media Engineering Vol.3*, 170-184.
- Lauren J. Krivo, H. M.-P. (2013). Social Isolation of Disadvantage and Advantage: The Reproduction of Inequality in Urban Space. *Social Forces*, 141-164.
- M.Si, D. M. (2021). *MANAJEMEN PELAYANAN PUBLIK*. Samarinda: PENERBIT TAHTA MEDIA GROUP.
- Mahmudi. (2003). NEW PUBLIC MANAGEMENT (NPM): PENDEKATAN BARU MANAJEMEN SEKTOR PUBLIK. *Sinergi: Kajian Bisnis dan Manajemen*, 70.
- Mety Titin Herawaty, Z. (2023). Analisis Kualitas Pelayanan Rusunawa Flamboyan Cengkareng Terhadap Kepuasan Penghuni. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, 239-240.
- Nur Fadilah Amin, S. G. (2023). KONSEP UMUM POPULASI DAN SAMPEL DALAM PENELITIAN. *JURNAL PILAR: Jurnal Kajian Islam Kontemporer* , 17.
- Ortúzar, M. G. (2002). Willingness to Pay for Social Housing Attributes: A Case Study from Chile. *International Planning Studies*,, 55-87.
- PRAMUDITO, A. (2023). RUANG BERMAIN ANAK DI KOMPLEKS RUSUNAWA KUDU, SEMARANG. 1-10.
- Rahmat Al Hidayat, M. B. (2024). PENGARUH FASILITAS DAN PELAYANAN KARYAWAN TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG PADA TAMAN WISATA QWEEN. *Jurnal Administrasi Bisnis Nusantara*, 61.
- Rumah Susun Kota Semarang. (2023). Retrieved from [rusun.disperkim.semarangkota.go.id: https://www.rusun.disperkim.semarangkota.go.id/index.php/home/rusun/3](https://www.rusun.disperkim.semarangkota.go.id/index.php/home/rusun/3)
- Samuel D. Vásquez, G. A. (2014). Energy Saving in a Dry Climate and Vertical Housing . *Energy*

- Procedia*, 1687-1695.
- Sofyan, M. (2006). Pengadaan Rusun Sewa Sebagai Alternatif Permukiman Pekerja Industri di Desa Warugunung Karang Pilang Surabaya. *SMARTrek*, 4.
- Sojung Park, J. C.-C. (2019). Geoforum Subsidized Housing and Geographic Accessibility to Neighborhood Resources for Low-Income Older People : From Later Year Social Exclusion Perspective. *Geoforum* 106, 297-304.
- Tiasara Kisnawati Putri, S. (2021). AKSESIBILITAS FASILITAS UMUM YANG LAYAK DI RUSUNAWA KUDU KOTA SEMARANG. *Jurnal Ilmiah Arsitektur*, Vol.11 No.1, 11-14.
- UU Nomor 25 Tahun 2009. (2009).
- UU NOMOR 25 TAHUN 2009 Tentang Pelayanan Publik. (n.d.).
- Widiastomo, Y. (2014). Pengaruh Kualitas Rumah dan Lingkungan terhadap Kepuasan Penghuni dan Kecenderungan Berpindah di Perumnas Bukit Sendangmulyo Semarang. *Jurnal Pembangunan Wilayah & Kota*, 413-424.
- Zongcai Wei, R. L. (2018). Livability of subsidized housing estates in marketized socialist China: An institutional interpretation. *Cities*, 1-10.