

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **4.1. Simpulan**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui inovasi kebijakan aplikasi “Tangerang Cakap Kerja” dalam penyediaan kesempatan pelatihan kerja serta penyediaan informasi terkait lowongan pekerjaan untuk mengurangi angka tingkat pengangguran di Kota Tangerang. Temuan penelitian ini telah menjawab berbagai pertanyaan dan rumusan masalah yang telah ditentukan sebelumnya. Pada dasarnya kebijakan aplikasi ini dibuat atas permintaan Walikota untuk membangun Kota Tangerang menjadi Kota Pintar (smart city). Fitur “Tangerang Cakap Kerja” ini bertujuan untuk mengurangi angka pengangguran terbuka di Kota Tangerang secara efektif. Terdapat program yang dibuat oleh Pemerintah Kota Tangerang melalui Dinas Ketenagakerjaan Kota Tangerang yaitu program pelatihan pekerjaan dan penyediaan informasi lowongan pekerjaan (Job Fair).

Berbagai respon yang baik dari masyarakat dari inovasi kebijakan aplikasi yang telah dibuat oleh Pemerintah Kota Tangerang melalui Dinas Komunikasi dan Informatika dikarenakan melalui aplikasi ini akan mempermudah masyarakat dalam penggunaannya serta tidak harus datang ke kantor instansi terkait. Melalui aplikasi Tangerang LIVE, Dinas Ketenagakerjaan bekerja sama untuk membuat program “Tangerang Cakap Kerja” yang didalamnya terdapat pelatihan pekerjaan dan informasi lowongan pekerjaan (Job Fair). Sebanyak 85 ribu masyarakat yang sudah mengikuti program pelatihan kerja yang disediakan, program ini berhasil

menarik banyak partisipasi masyarakat, dengan sebagian besar peserta mendapatkan pekerjaan melalui optimalisasi program yang meliputi pelatihan pekerjaan beserta job fair. Secara keseluruhan, sejak 2022 hingga 2024, lebih dari 17.880 peserta telah memanfaatkan program ini untuk mendapatkan akses ke dunia kerja, serta 3.085 peserta telah mengikuti pelatihan bersertifikat BNSP secara gratis.

Dari hasil penelitian yang sudah dilakukan, dan hasil wawancara kepada instansi terkait serta masyarakat Kota Tangerang, bahwa inovasi kebijakan aplikasi “Tangerang Cakap Kerja” dapat dikatakan membantu dalam mengurangi angka tingkat pengangguran terbuka dari berbagai indikator yang telah ditentukan. Efektivitas Aplikasi dari segi Aksesibilitas, Responsivitas, Reliabilitas, Kredibilitas, dan Kapabilitas. Dan Efektivitas Program dari segi Intensi Pengguna, Kualitas Informasi, Bentuk Fisik, Empati, dan Jaminan Program. Hal ini, inovasi kebijakan aplikasi “Tangerang Cakap Kerja” dikatakan efektif karena menjadi salah satu faktor untuk mengurangi tingkat pengangguran terbuka di Kota Tangerang dalam 4 tahun terus menurun yaitu pada tahun 2021 sebesar (9,07%), tahun 2022 sebesar (7,16%), tahun 2023 sebesar (6,76 %), sedangkan di tahun 2024 sebesar (5,92%).

#### **4.2. Saran**

Berbagai temuan yang didapat selama melakukan wawancara dengan narasumber, para anggota tim instansi Diskominfo dan Disnaker menyatakan terdapat hambatan yang berpengaruh terhadap efektivitas aplikasi “Tangerang Cakap Kerja”, peneliti memiliki beberapa saran atau rekomendasi sebagai berikut:

1. Mengenai aksesibilitas pada aplikasi perlunya bantuan fitur kepada masyarakat disabilitas untuk mempermudah akses. Penambahan fitur bantuan kepada masyarakat disabilitas bertujuan untuk meningkatkan kenyamanan pengguna.
2. Terkait keamanan data pada aplikasi “Tangerang Cakap Kerja” yang harus kerjasama dengan Badan Siber Nasional perlu dipercepat dan diprioritaskan untuk menjamin keamanan data masyarakat Kota Tangerang dari serangan-serangan yang tidak bertanggung jawab, walaupun Diskominfo Kota Tangerang mempunyai solusi lain untuk mempertahankan keamanan data, namun hal ini untuk meningkatkan kenyamanan masyarakat Kota Tangerang.
3. Masih banyak masyarakat yang belum mengenal aplikasi serta program “Tangerang Cakap Kerja”, perlunya sosialisasi yang dengan pemerintah di setiap daerah Kota Tangerang untuk memperkenalkan aplikasi secara merata dalam kepada masyarakat agar bisa menggunakan aplikasi tersebut.